



OTROS
DOCUMENTOS

2024



Cómo hacer negocios con ACNUR

Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Budapest

Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso.

ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

icex



OTROS
DOCUMENTOS

31 de enero de 2024
Budapest

Este estudio ha sido realizado por
Hugo Pavía Bennett y Ander López Domínguez

Bajo la supervisión de la Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Budapest

<http://Hungria.oficinascomerciales.es>

Editado por ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E.

NIPO: 224240096



Índice

1. Información general sobre ACNUR	4
1.1. Necesidades financieras para el año 2024	4
1.2. Objetivos que persigue ACNUR en 2024	6
1.3. Estadísticas de compras de ACNUR	8
1.3.1. Adquisiciones por parte de las organizaciones que forman las Naciones Unidas en 2022	8
1.3.2. ¿Qué se compra y cuánto?	9
1.3.3. Origen de las compras y de los licitantes de ACNUR	12
2. España y ACNUR	13
2.1. Principales bienes y servicios comprados a España	13
2.2. Principales contratos de compra de ACNUR a España	14
3. Procedimientos de adquisición en ACNUR	16
3.1. Requisitos para participar en las licitaciones	16
3.2. Cómo participar con ACNUR	16
3.2.1. Principios de adquisición	16
3.2.2. Tipos de participación	17
3.2.3. Elementos de solicitud	18
3.2.4. Criterios de evaluación	18
3.3. Condiciones específicas del contrato de ACNUR	19
3.4. Consejos prácticos	19
4. Información adicional sobre ACNUR	20
5. División de ACNUR situada en Budapest	21
6. Contactos de interés	22



1. Información general sobre ACNUR

La Agencia de la ONU para refugiados y desplazados (ACNUR o UNHCR)¹ se creó el 4 de diciembre de 1950 para liderar y coordinar la acción internacional de protección a los refugiados y ayudar a resolver sus problemas en todo el mundo. Sus principales objetivos son: asegurar el derecho a buscar asilo y encontrar refugio en otro Estado, asegurar el derecho a volver a su país y reestablecerse en un tercer país, así como salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados.

La sede central de ACNUR se encuentra en Ginebra (Suiza), y cuenta con sedes en Copenhague (Dinamarca) y en Budapest (Hungría), donde tiene establecido su centro de gestión de suministros (SMS). Además, cuenta con oficinas regionales en Nairobi, Ammán, Panamá, Bangkok, Pretoria y Dakar, las cuales son de especial relevancia por estar situadas en puntos estratégicos de acción y actuar como almacenes mundiales de reservas que garantizan la sostenibilidad de materiales básicos de primera necesidad y de refugio en caso de emergencia.

Según datos proporcionados por ACNUR, en 2023, la organización estaba presente en 133 países y contaba con más de 20.758 empleados repartidos en 508 oficinas. A lo largo del año otorgó apoyo a más de 79 millones de personas, de las cuales: 45,7 millones eran desplazados internos²; 26 millones refugiados; y 4,2 millones solicitantes de asilo. Siria, Venezuela, Afganistán y Sudán del Sur son los países de los que proceden la mayoría de los refugiados (el 50 % del total). Por otro lado, como principales países receptores de refugiados destacan Turquía (3,7 millones de personas), Colombia (1,8 millones), Pakistán (1,4 millones), Uganda (1,2 millones), y Alemania (1,1 millones). En la actualidad, ACNUR cuenta con un total de 131 proyectos activos. Se prevé que este año la cifra de personas desplazadas internamente, es decir, que han sido forzadas a abandonar sus hogares pero que permanecen dentro de las fronteras de su propio país, alcanzará los 63 millones.

1.1. Necesidades financieras para el año 2024

El presupuesto estimado para 2024 alcanza los 10.622 millones de USD. El **24 % (2.589 MUSD)** del mismo estará destinado a la obtención y protección de entornos (Área de impacto 1). Esta área de impacto centra sus esfuerzos en las personas que, por fuerza mayor, han tenido que abandonar sus hogares. Un **46 %** del presupuesto será destinado al Área de impacto 2: solventar crisis humanitarias en entornos protegidos, se puede tratar de desastres naturales o conflictos internos

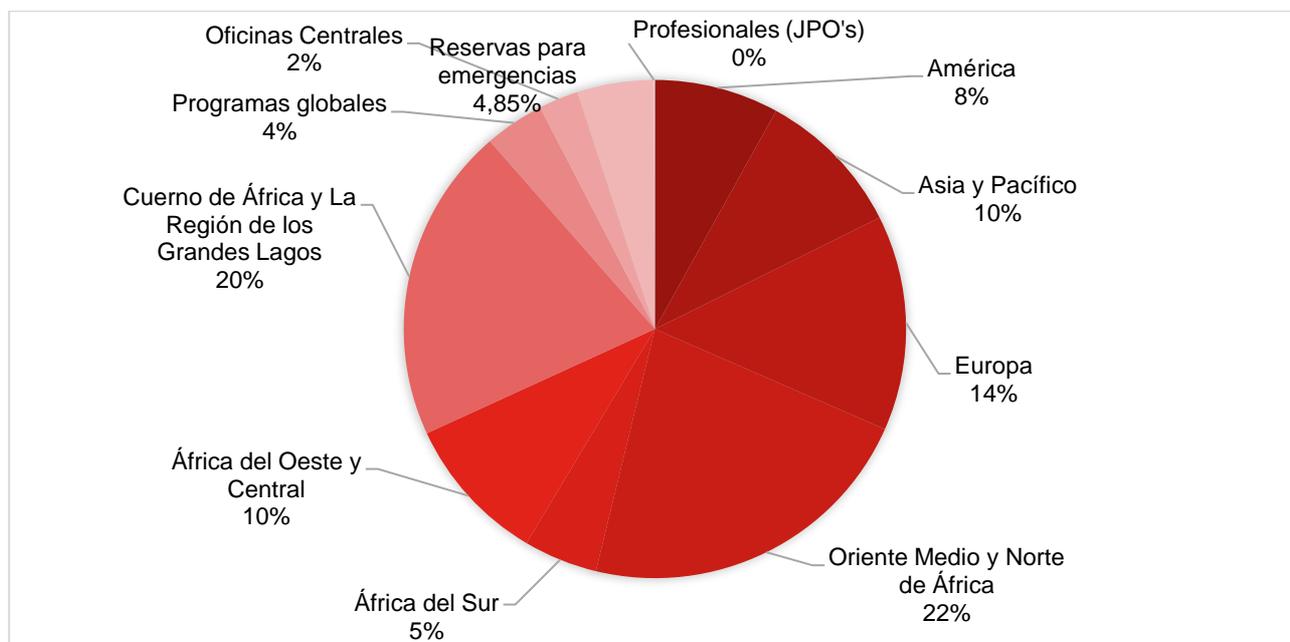
¹ Formalmente, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

² Desplazados internos: personas obligadas a abandonar su hogar, pero que se mantienen dentro de las fronteras de su país.

de la región. Al empoderamiento de las comunidades y a lograr la igualdad de género (Área de impacto 3) se ha asignado un **13 %** del presupuesto. El objetivo de esta área de impacto es romper el ciclo de la dependencia de las personas más desfavorecidas a través de la educación y la formación profesional. Finalmente, un **12 %** del presupuesto está destinado a encontrar soluciones de seguridad para los refugiados, como integración local o la vuelta a sus hogares si es posible (Área de impacto 4). El 5 % restante se asignará a un fondo de reservas que servirá para prestar asistencia en caso de emergencia. El 0,1 % se dirigirá a la financiación del Programa Técnico Junior Profesional.

En el **Gráfico 1** se muestra la asignación estimada por ACNUR para la actividad de la organización en 2024.

GRÁFICO 1. ASIGNACIÓN ESTIMADA DEL PRESUPUESTO 2024 DEL ACNUR



Fuente: UNHCR.

Así, los ingresos que se obtengan en el año 2024 se han asignado de la siguiente forma:

- Oriente Medio y Norte de África: 2.342 millones de USD o el 22,04 % del presupuesto total.
- África del Sur: 492 millones de USD (4,63 % del total presupuestado).
- África del Oeste y Central: 1.011 millones de USD o el 9,52 % del presupuesto total.
- Cuerno de África y la Región de los Grandes Lagos: 2.149 millones de USD o 20,23 % del presupuesto total.
- América (Norte, Centro y Sur): 835 millones de USD o el 7,86 % del presupuesto total.
- Asia y Pacífico: 993 millones de USD o el 9,34 % del presupuesto total.
- Europa: 1.466 millones de USD o el 13,80 % del presupuesto total.



- Programas globales y Sedes Centrales: 406 millones de USD o el 3,82 % del presupuesto total.
- Oficinas centrales: 250 millones de USD o el 2,35 % del presupuesto total.
- Reservas para emergencias: 505 millones de USD o el 4,75 % del presupuesto total.
- Profesionales (Programa Técnico Junior Profesional): 12 millones de USD o el 0,11 % del presupuesto total.

Estos programas sólo pueden ponerse en marcha si la cantidad de dinero y ayudas que recibe ACNUR son las suficientes, por lo tanto, el programa será reajustado en función del importe de las contribuciones que se reciban.

A pesar de la cantidad de ayudas recibidas, estas aún no son suficientes para la puesta en marcha de todos los planes estratégicos que ACNUR pretende llevar a cabo. El presupuesto del ACNUR en 2023 fue de 10.929 millones de USD.

La mayoría de los fondos que recibe ACNUR proceden del sector público (aproximadamente 83 % en 2023). En lo que respecta a los fondos procedentes del sector privado, el objetivo de la organización para 2025 consiste en recaudar 1.000 MUSD, hecho que demuestra la confianza que este sector deposita en la labor del ACNUR.

1.2. Objetivos que persigue ACNUR en 2024

ACNUR es una agencia cuyos recursos provienen principalmente de las donaciones que recibe, de tal forma que el cumplimiento de los planes estratégicos depende de disponer de estas. ACNUR seguirá ofreciendo protección y asistencia a los refugiados en situación de mayor vulnerabilidad y fomentará la puesta en marcha de proyectos de resiliencia y medios de vida para mejorar la situación de las personas refugiadas y desplazadas.

A través de las operaciones y situaciones de emergencia en las que actúa, ACNUR persigue los siguientes objetivos principales en 2024:

- **Desplazamiento interno:** se dispondrá de operaciones de respuesta a personas desplazadas internamente (IDP) en marcha en 36 países, con énfasis en la protección y soluciones.
- **Registro:** Se avanzará en el acceso al territorio, el registro y la documentación en al menos 166 países. ACNUR registrará a personas desplazadas por la fuerza, en algunos contextos, incluidas aquellas desplazadas internamente, y mantendrá registros activos para más de 15 millones de personas en 137 países.
- **Determinación de estatus:** ACNUR participará en actividades relacionadas con el proceso de determinación del estatus de refugiado (RSD) en más de 132 países, ya sea fortaleciendo el sistema de asilo o llevando a cabo directamente la determinación del estatus de refugiado en el marco de su mandato.



- **Política y legislación de protección:** se supervisarán efectivamente los marcos legales y políticos de 165 países, en muchos casos abogando activamente por su fortalecimiento.
- **Violencia de género:** el 100 % de las personas refugiadas y solicitantes de asilo y al menos el 85 % de las desplazadas internamente de entre las supervivientes intervenidas, se sentirán satisfechas con el apoyo que reciban a través de los programas y servicios de gestión, prevención y respuesta ante casos de violencia de género.
- **Participación comunitaria y empoderamiento de las mujeres:** se aumentará, alcanzando un 75 % en algunos sectores de entre los más de 138 territorios de actuación, la proporción de mujeres participantes en la estructura de liderazgo y gestión
- **Agua, higiene y saneamiento:** en línea con el plan de reforestación y cocina limpia, se adaptarán al menos 20 sistemas de agua para que funcionen utilizando energía solar como fuente principal de energía y se llevarán a cabo estudios de viabilidad para permitir la solarización de más, con un objetivo final eventual de 180 sistemas solarizados.
- **Sanidad:** en línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 y con el fin de acabar con las epidemias de sida, tuberculosis, malaria y otras enfermedades transmisibles de aquí a 2030, la mejora de la prevención y el acceso a la atención y el tratamiento de las enfermedades transmisibles será una prioridad.
- **Acción climática:** se estará en vías de lograr una reducción del 20 %, para el año 2025, en las emisiones de carbono derivadas de la adquisición, utilización y entrega de bienes de aprovisionamiento. Además, se evitará el uso de envases plásticos de un solo uso, se reducirán los materiales plásticos vírgenes e incrementará la proporción de material reciclado hasta en un 100 %. Además, se desarrollarán 10 especificaciones de producto respetuoso con el medio ambiente.
- **Viviendas y asentamientos sostenibles:** en caso de emergencia de desplazamiento, será posible realizar una evaluación de refugio y asentamiento en un plazo de tres días y así proporcionar asistencia a refugiados y solicitantes de asilo recién llegados. También, se iniciará la adquisición de una nueva lona con menor impacto ambiental, más ligera, más resistente a los daños y que contendrá un 15 % de polietileno reciclado. Como parte de su “Estrategia operativa para la resiliencia climática y la sostenibilidad medioambiental 2022-2025”, se buscará financiación para hacer 30 asentamientos de refugiados y desplazados internos con vulnerabilidad climática resilientes al clima.
- **Seguridad y acceso a la justicia:** con el fin de desarrollar alternativas comunitarias a la detención y fomentar nuevas prácticas y compromisos prometedores, se proporcionarán 127,000 horas al año de asistencia legal gratuita y formación en legislación sobre refugiados a personas responsables de la toma de decisiones.
- **Materiales de emergencia:** 600.000 personas recibirán materiales de emergencia en países afectados.
- **Bienestar y necesidades básicas / Ayudas económicas:** ACNUR entregará 600 MUSD en asistencia en efectivo a 7 millones de personas en 100 países en 2024, con el fin de priorizar el uso de efectivo siempre que sea posible, incluso en situaciones de emergencia.



- **Seguridad alimentaria:** Reducción de la desnutrición global aguda en niños en campo de refugiados por debajo del 10 %.

Facilitar dinero (*cash based interventions*), ya sea en efectivo o en cupones, es una solución para que los refugiados puedan satisfacer sus necesidades de manera digna y contribuir a la economía local. El dinero efectivo crea importantes oportunidades para satisfacer las necesidades humanitarias de manera que restauren y mejoren las opciones individuales y aumenten las oportunidades para la inclusión de los refugiados. El dinero en efectivo puede facilitar la introducción de las poblaciones desplazadas en la economía local, con vínculos con la inclusión financiera y la protección social. Sólo el 25 % de los encuestados en 2022 afirmaba poder satisfacer la mitad o más de sus necesidades diarias y el 89 % de los beneficiarios encuestados ese año aseguraron preferir recibir la ayuda total o parcialmente en efectivo. Por ello, esta intervención del ACNUR en sus operaciones está siendo cada vez más solicitada en los campos de actuación. El presupuesto fijado para este año para el ámbito de Bienestar y necesidades básicas es de 2.339 millones de dólares a distribuir entre 135 países, un 10 % menos que en 2023.

1.3. Estadísticas de compras de ACNUR

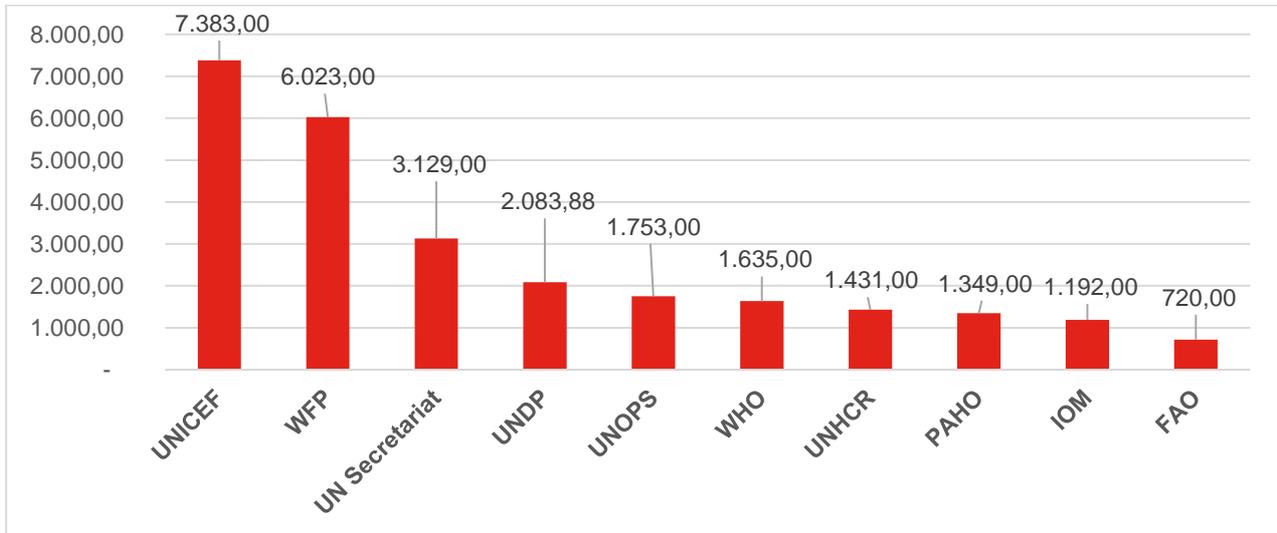
1.3.1. Adquisiciones por parte de las organizaciones que forman las Naciones Unidas en 2022

Cada organización tiene un perfil de adquisiciones característico. Algunas organizaciones tienen volúmenes de compra más predecibles y estables mientras que en otras, su perfil de adquisiciones se basa en proyectos específicos o depende de eventos globales, ofreciendo como resultado volúmenes y categorías más variables.

En el **Gráfico 2** se muestran las 10 organizaciones más grandes de NN. UU. por volumen de adquisiciones. ACNUR se encuentra dentro de las diez organizaciones con mayor volumen de adquisiciones dentro del sistema de las Naciones Unidas, ocupando la séptima posición con un valor total de 1.431 millones de USD.

GRÁFICO 2. VALOR DE LAS ADQUISICIONES DE LAS ORGANIZACIONES DE LAS NACIONES UNIDAS EN 2022

(en millones de USD)



Fuente: ungm.org

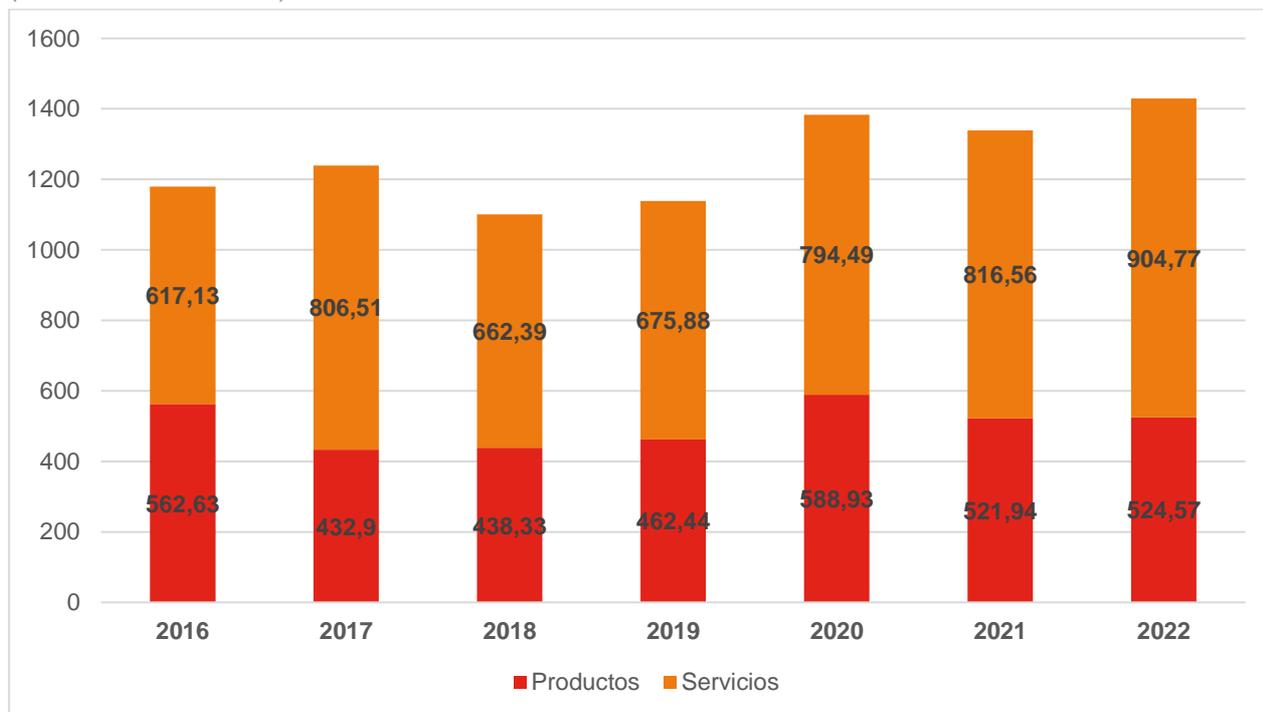
1.3.2. ¿Qué se compra y cuánto?

En el año 2022, ACNUR realizó compras de bienes y servicios por valor de 1.432 millones de USD, un 0,9 % más que en el año 2021. De este total de compras, casi el 63,2 % se destinó a la adquisición de servicios, mientras que el 36,8 % restante se destinó a la adquisición de bienes.

En el **Gráfico 3** puede observarse la evolución de las adquisiciones de bienes y servicios realizadas por ACNUR durante el periodo 2016-2022.

GRÁFICO 3. EVOLUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS POR ACNUR DE 2016 A 2022

(en millones de USD)



Fuente: ungm.org

En la **Tabla 1** se puede analizar las categorías de bienes y servicios que más ha adquirido ACNUR en el año 2022: estas no presentan cambios significativos frente a 2021. Los **servicios más solicitados** por ACNUR fueron: servicios de administración (22,56 % del total de las compras de servicios en el año 2022); servicios financieros (17,06 %); servicios de ingeniería e investigación (15,27 %); servicios de transporte y almacenamiento (14,48 %); y servicios de construcción y mantenimiento (11,72 %) Entre los **bienes más demandados**, destacan: los materiales de uso doméstico, los equipos de telecomunicaciones, las estructuras y componentes de construcción, los lubricantes y combustibles; y las partes de vehículos a motor. También puede observarse que las diez principales categorías de bienes y servicios acumulan más del 80 % de las compras de ACNUR.



TABLA 1. COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS DE ACNUR EN TODO EL MUNDO EN 2022, POR CATEGORÍA DE PRODUCTO

(en USD)

Bienes	VALOR	% del total	Servicios	VALOR	% del total
Materiales de uso domestico	129.149.310	24,53 %	Servicios de gestión y administración	204.083.354	22,56 %
Equipos de telecomunicaciones	44.567.206	8,46 %	Servicios financieros y de seguros	154.399.583	17,06 %
Estructuras y componentes de construcción	43.192.517	8,20 %	Servicios de ingeniería e investigación	138.167.695	15,27 %
Lubricante y combustible	42.476.057	8,07 %	Servicios de transporte y almacenamiento	131.053.940	14,48 %
Partes de vehículos a motor	40.644.422	7,72 %	Servicios de construcción y mantenimiento	106.001.966	11,72 %
Equipamientos de deporte y ocio	35.934.571	6,82 %	Servicios de seguridad y orden público	57.475.949	6,35 %
Máquinas para generar electricidad	33.052.325	6,28 %	Servicios políticos y cívicos	38.884.078	4,3 %
Equipaje y cuidado personal	25.483.298	4,84 %	Servicios relacionados con el sector público	19.330.586	2,14 %
Mobiliario	24.306.586	4,62 %	Viajes, comida y alojamiento	16.506.283	1,82 %
Equipamiento de limpieza	22.328.833	4,24 %	Servicios sanitarios	11.978.427	1,32 %
Equipos y suministros médicos	21.429.477	4,07 %	Servicios gráficos, de editorial y diseño	10.956.832	1,21 %
Componentes de sistemas electrónicos	18.392.893	3,49 %	Servicios de educación	9.545.522	1,06 %
Equipamiento de oficina	9.535.898	1,81 %	Servicios de limpieza industrial	6.098.178	0,97 %
Medicamentos, anticonceptivos y vacunas	7.727.369	1,47 %	Servicios agrícolas, pesqueros y forestales	294.656	0,03 %
Maquinaria para el manejo de material	6.364.258	1,21 %	Otros servicios	294.659	0,03 %
Publicaciones y señalización	4.468.120	0,85 %			
Equipamiento de seguridad	3.028.233	0,58 %			
Equipamiento de distribución	2.861.885	0,54 %			
Alimentación y bebidas	2.762.166	0,52 %			
Instrumentos musicales y de artesanía	2.676.455	0,51 %			
Equipamiento de impresión, fotografía y audiovisuales	2.032.538	0,39 %			
Herramientas y maquinaria general	1.331.163	0,25 %			
Componentes de maquinaria	803.962	0,15 %			
Químicos	390.017	0,07 %			
Componentes electrónicos	365.396	0,07 %			
Equipamiento industria servicios	359.418	0,07 %			
Equipos de laboratorio y ensayo	285.821	0,05 %			
Material vegetal y animal vivo	237.270	0,05 %			



Materiales y productos de papel	232.266	0,04 %			
Maquinaria de fabricación industrial	121.977	0,02 %			
Otros bienes	32.703	0,01 %			
TOTAL	526.574.410	36,79 %		TOTAL	904.777.052 63,21 %

Fuente: ungm.org

1.3.3. Origen de las compras y de los licitantes de ACNUR

En 2022, ACNUR realizó compras de bienes y servicios por valor de 1.432 millones de USD. La **Tabla 3** presenta los principales países licitantes y proveedores de ACNUR. La suma de los importes correspondientes a estos diez países supone un 50,07 % del total de compras y licitaciones.

TABLA 3. PRIMEROS 10 PAÍSES PROVEEDORES Y LICITANTES DE ACNUR EN EL AÑO 2022
(Valor en millones de USD)

PUESTO EN EL RANKING	PAÍSES	VALOR TOTAL	% del total
1.º	Dinamarca	180	12,57
2.º	Emiratos Árabes Unidos	84	5,87
3.º	Suiza	75	5,24
4.º	Bélgica	74	5,17
5.º	Líbano	72	5,03
6.º	Turquía	60	4,19
7.º	India	44	3,07
8.º	Estados Unidos	43	3,00
9.º	Kenia	43	3,00
10.º	Afganistán	42	2,93
49.º	España	5	0,35
	SUBTOTAL	722	50,42 %
142	TOTAL	1.432	100 %

Fuente: ungm.org

2. España y ACNUR

ACNUR estableció su representación en España en Madrid en el año 1979. El sector privado español se sitúa en la undécima posición en el *ranking* de los países que más contribuyeron voluntariamente al presupuesto de ACNUR en el año 2023. A lo largo del año, ACNUR recibió contribuciones por un valor total de 3.425.551.710 USD, de las cuales el 83 % procedían de Europa y los gobiernos. Además, cabe destacar que las contribuciones voluntarias de los primeros 10 países representan el 74 % de todas las donaciones.

En 2023, España aportó al presupuesto de ACNUR un total de 83.491.827 USD. De esta cifra, el 71 % son donaciones voluntarias (59.726.280 USD) por parte de donantes privados, mientras que el 29 % restante son donaciones por parte del Gobierno, lo que le convierte en el primer donante global de fondos privados.

TABLA 4. PRINCIPALES PAÍSES CONTRIBUYENTES DE DONACIONES VOLUNTARIAS A ACNUR EN EL AÑO 2023
(en USD)

PUESTO EN EL RANKING	DONANTE	CONTRIBUCIÓN
1.º	Estados Unidos	1.267.332.215
2.º	Unión Europea	238.537.945
3.º	Alemania	227.172.475
4.º	Japón	149.313.114
5.º	Suecia	118.907.700
6.º	Francia	100.606.500
7.º	Países Bajos	96.659.776
8.º	Noruega	95.357.135
9.º	Dinamarca	91.910.258
10.º	Canadá	73.039.786
11.º	Fondos privados de España	59.726.280
TOTAL	TODOS LOS PAÍSES	3.425.551.710

Fuente reporting.unhcr.org

2.1. Principales bienes y servicios comprados a España

La **Tabla 5** refleja los datos relativos a los principales bienes y servicios adquiridos por ACNUR a España a través del sistema de licitaciones de la organización. En ella puede verse que los servicios



más demandados por ACNUR a España en el año 2022. El valor total de las adquisiciones de bienes y servicios de ACNUR fue 5.071.563 USD (58,2 % de servicios y 41,8 % de productos)

TABLA 5. COMPRAS DE ACNUR A ESPAÑA, POR CATEGORÍA DE PRODUCTO EN 2022
(en USD)

CATEGORÍA DE PRODUCTO	Valor en USD	% del total
Vehículos de motor y repuestos	1.800.000	35,5
Servicios de gestión y administración (consultoría)	1.400.000	27,6
Sistemas eléctricos y sus componentes	1.100.000	21,7
Servicios editoriales, de diseño y gráficos	658.300	12,9
Muebles	38.900	0,8
TOTAL	5.071.563	100 %

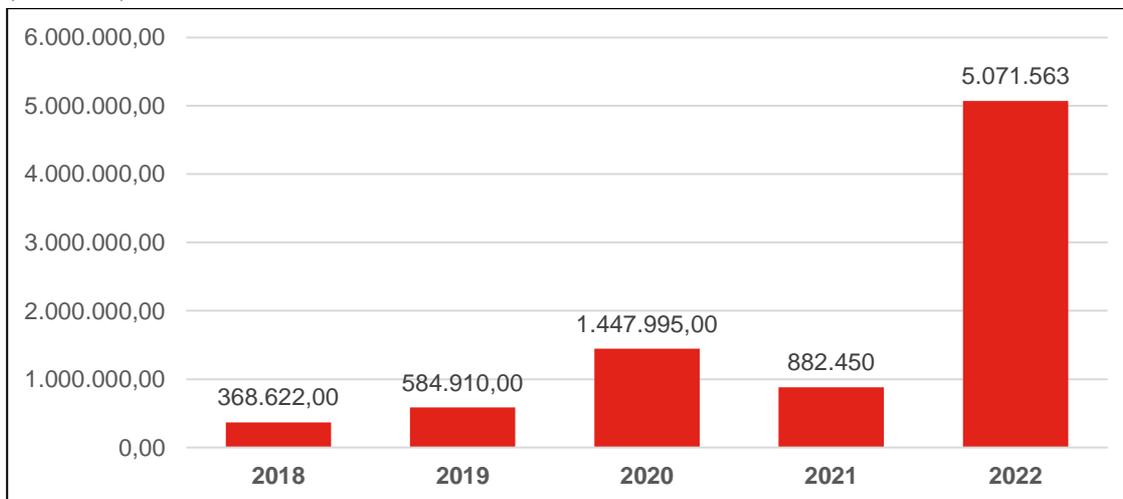
Fuente: ungm.org

2.2. Principales contratos de compra de ACNUR a España

El **Gráfico 4** presenta las compras totales de ACNUR a licitantes españoles, desde 2018 a 2022. En él se puede observar que el valor de las adquisiciones a empresas españolas proveedoras de bienes y servicios a ACNUR ha aumentado notoriamente, pasando de 368.622 USD en 2018 a 5.071.563 USD en 2023.

GRÁFICO 4. ADQUISICIONES DE LOS PRINCIPALES CONTRATOS DE COMPRAS DE ACNUR A ESPAÑA, 2018-2022

(en USD)



Fuente: unmg.org



En la **Tabla 6** se muestran las cuatro empresas españolas adjudicatarias de los principales contratos de compras ofrecidos por ACNUR³ en 2022, las cuales abarcan el 90,2 % del total de ventas españolas a la organización.

TABLA 6. LISTA DE EMPRESAS ESPAÑOLAS ADJUDICATARIAS DE LOS PRINCIPALES CONTRATOS DE COMPRAS DEL ACNUR EN 2022

(por categoría de producto e importe en USD)

NOMBRE	CATEGORÍA DE PRODUCTO	VALOR DE LAS ADQUISICIONES
NISSAN TRADING EUROPE LTD.	Vehículos de motor y componentes	1.800.000
SCHNEIDER ELECTRIC ESPAÑA SA UNIPERSONAL	Sistemas eléctricos y sus componentes	1.100.000
AVICENA PROJECT S.L.	Servicios de gestión y administración (consultoría)	627.900
TRAMA TECNOAMBIENTAL S.L.	Servicios de gestión y administración (consultoría)	619.600
SUBTOTAL PRINCIPALES CONTRATOS		4.147.500
VENTAS TOTALES ESPAÑA		4.600.000

Fuente: unmg.org

³ Esta tabla muestra información sobre el gasto con proveedores españoles a través de los principales contratos de bienes y servicios de un valor total de 30.000 USD o más.



3. Procedimientos de adquisición en ACNUR

Las normas de contratación de ACNUR no difieren en materia de las de otras agencias de la ONU, organizaciones internacionales o poderes públicos. Estas están en línea con las reglas, regulaciones y principios financieros de la ONU para cumplir con el objetivo de garantizar una competencia libre y justa en la que todos los participantes tengan las mismas oportunidades para competir, ganar una licitación y proporcionar a ACNUR el mejor resultado en términos de calidad-precio.

3.1. Requisitos para participar en las licitaciones

Para participar en las licitaciones de ACNUR es necesario registrarse en www.unqgm.org. Además, a través de esta página se puede obtener más información sobre todas las oportunidades que supone ser proveedor de ACNUR y todos los demás organismos de Naciones Unidas. Existe la opción de suscribirse al Servicio de Alerta Personalizada para los usuarios registrados, por lo que señalar palabras fácilmente identificables con el sector de actividad de la empresa puede ser clave para recibir una alerta de convocatoria de licitación con la antelación necesaria.

Si la empresa está interesada en convertirse en proveedor de ACNUR a nivel global, puede enviar un correo electrónico a hqps@unhcr.org para recibir la invitación de acceso al registro *online*. En caso de estar interesado en ser proveedor para un país o región específica, es recomendable ponerse en contacto con los responsables de compra sobre el terreno, ya que las licitaciones de Servicios Centrales siempre se publican en la página web, pero las licitaciones sobre el terreno a veces utilizan otros canales, como prensa local, para publicar sus ofertas.

Como en el caso de suministros a otras agencias de las NN. UU., a partir del momento en que la empresa gana una licitación, firma un contrato marco con ACNUR por un período de dos años (prorrogable por un año).

3.2. Cómo participar con ACNUR

3.2.1. Principios de adquisición

En línea con las Regulaciones y Reglas Financieras de la ONU, el sistema de adquisiciones de ACNUR se basa en los mismos principios aplicados por todas las agencias de la ONU:



- Mejor relación calidad-precio;
- Competencia internacional efectiva;
- Equidad, integridad y transparencia;
- El interés en las Naciones Unidas.

3.2.2. Tipos de participación

ACNUR utiliza tres métodos de solicitud para cumplimentar el requerimiento de licitación según el valor de esta, la naturaleza de los bienes y servicios adquiridos y las fechas críticas de entrega. Dependiendo de estos factores, ACNUR utilizará:

1. Solicitud de cotización (RFQ por sus siglas en inglés); Solicitud informal (menos de 40.000 USD)

Se utiliza para presentar cotizaciones informales con requisitos de valor monetario relativamente bajo. Se solicitan precios y otros términos y condiciones comerciales y, por lo general, se otorga un premio a la oferta de menor precio que además cumpla con los requisitos técnicos.

2. Invitación a ofertar (ITB); Solicitud formal (más de 40.000 USD)

Una invitación formal para presentar una oferta generalmente asociada con los requisitos que están definidos de manera clara y concisa, y que tienen un valor monetario por encima del umbral de RFQ. Las recomendaciones de adjudicación se basan en la oferta de menor costo que cumpla con los requisitos técnicos.

3. Solicitud de propuesta (RFP); Solicitud formal (más de 40.000 USD)

Una solicitud formal para presentar una propuesta contra requisitos con un valor en dólares más elevado, pero que no son completamente definibles en el momento de la solicitud, y donde se busca la innovación y la experiencia específica del proponente para cumplir mejor con el requisito de adquisición. El precio es sólo uno de los varios factores que comprenden los criterios de evaluación, determinados antes de que se publique la solicitud de propuesta. La oferta de un proveedor se presenta en dos conjuntos de documentos: una oferta técnica y una oferta financiera.

4. Otras herramientas

Existen otros métodos de participación como la pre-licitación o investigación de mercado, que incluyen la solicitud de expresión de interés (REOI por sus siglas en inglés) y la solicitud de información (RFI). Por otro lado, está la contratación directa ante circunstancias excepcionales y siempre bajo controles muy estrictos y bien justificados.

3.2.3. Elementos de solicitud

Los procedimientos de solicitud formal de ACNUR generalmente incluyen los siguientes elementos:

1. Carta de presentación de solicitud

Contiene las principales disposiciones que rigen el proceso. En particular, incluye el contenido requerido de la oferta, los criterios según los cuales se evaluará la oferta recibida, cómo y cuándo se presentará la oferta, y otras condiciones contractuales según corresponda (por ejemplo: duración del contrato, valor estimado, etc.). También proporciona la información relacionada con el procedimiento a seguir para solicitar aclaraciones sobre los términos del proceso de solicitud, si es necesario.

2. Especificaciones técnicas

También se conoce como “Términos de referencia”. Este es el documento adjunto a la carta de presentación de solicitud que detalla el requisito exacto que se debe adquirir, ya sean bienes, servicios u obras. Contiene toda la información técnica para que el licitador desarrolle una oferta técnica.

3. Formulario de oferta financiera

Este es el formulario que el licitante deberá completar para presentar su oferta comercial.

4. Términos y condiciones generales de ACNUR

3.2.4. Criterios de evaluación

ACNUR evalúa diferentes factores a la hora de adjudicar una licitación:

- **Calificaciones de la empresa:** Años de experiencia; experiencia específica en proyectos similares; y capacidad para cumplir el requisito, incluida la capacidad financiera.
- **Evaluación técnica:** Requisitos obligatorios, incluidos criterios de aprobación o falla; términos de entrega y condiciones de garantía; criterios de puntuación (a menudo con un umbral mínimo que se debe lograr para que se considere conforme, incluidas las consideraciones sostenibles, si corresponde).
- **Evaluación financiera:** Precio unitario y suma global.

Dicha evaluación se basará en la documentación provista con la oferta sin tener en cuenta la información personal conocida por los miembros del comité. También atenderá a la evaluación de muestras y/o pruebas de laboratorio si se trata de bienes; a la evaluación financiera (precio más

barato y oferta que mejor responda en la combinación de puntuación técnica y financiera); y por último, será necesaria la aceptación de los términos, términos y condiciones de pago de ACNUR.

La evaluación técnica es realizada por un comité de evaluación independiente compuesto por al menos dos miembros del personal sin ningún vínculo jerárquico entre ellos y con el conocimiento técnico y la experiencia necesarios para llevar a cabo la evaluación de manera efectiva. Por otro lado, la evaluación financiera es realizada por el equipo de adquisiciones. El resultado combinado de tales evaluaciones se tendrá en cuenta para llegar a la decisión final de adjudicación del contrato.

3.3. Condiciones específicas del contrato de ACNUR

En línea con el Reglamento Financiero de la ONU, ACNUR sigue los siguientes principios en sus procesos de compra: Justicia; Integridad y Transparencia; Competitividad Internacional; Precio más Competitivo; y actuar de acuerdo con los Intereses de las Naciones Unidas.

Además, a la hora de firmar un acuerdo con ACNUR, conviene tener en cuenta las siguientes condiciones específicas que se incluyen en sus contratos:

- ACNUR no paga ningún IVA.
- El Contratista deberá tomar las medidas apropiadas para prevenir la explotación sexual y el trabajo infantil.
- Las facturas se pagan en treinta días a partir de la fecha de recibo de las mercancías y de los documentos en buen estado.
- ACNUR no compra a empresas dedicadas a la venta o fabricación, directa o indirecta, de minas antipersonal o cualquier componente de estas.

3.4. Consejos prácticos

- Lea el conjunto completo de documentos.
- Estudie las condiciones y requisitos de la oferta cuidadosamente.
- Solicite aclaraciones si no está seguro.
- Asegúrese de que su oferta cumpla con todas las disposiciones de licitación; requisitos técnicos mínimos y responda plenamente a los términos de referencia.
- Envíe la oferta en total conformidad con el procedimiento requerido y en la fecha límite aplicable.
- Si falla en un proceso de solicitud, no se abstenga de participar en otro.



4. Información adicional sobre ACNUR

ACNUR trabaja en 135 países. Con el objetivo de fomentar la protección y la asistencia a los refugiados y a los colectivos de personas a los que ofrece ayuda, ACNUR realiza una amplia gama de operaciones, tanto en el ámbito global como a nivel regional, con presupuesto gestionado por la sede central. Estas operaciones se dividen en tres categorías: prioridades políticas; actividades de apoyo a los programas; y otras actividades.

Actualmente, con el objetivo de situarse más cerca del terreno y contar con una mayor capacidad de decisión en las operaciones, ACNUR ha introducido un proceso de **regionalización en sus divisiones** a través de la creación de nuevas oficinas regionales que actúan como nexo entre las sedes y las operaciones sobre el terreno de los países cercanos a la región.

La estructura de ACNUR está formada por Divisiones. Cada división cumple un mandato distinto y único que cubre los ámbitos político, económico, social, científico y técnico:

- Dirección y gestión ejecutiva (EDM)
- División de Relaciones Exteriores (DER)
- División de Gestión Financiera y Administrativa (DFAM)
- División de Recursos Humanos (DHR)
- División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones (DIST)
- División de Protección Internacional (DIP)
- División de Resiliencia y Soluciones (DRS)
- División de Emergencia, Seguridad y Suministros (DESS)

5. División de ACNUR situada en Budapest

En Budapest se encuentra el Centro Mundial de Servicios de ACNUR, encargado de las funciones administrativas centralizadas y del **servicio de gestión de suministro**, perteneciente a la División de Emergencia, Seguridad y Suministros (DESS). Dicha división no solo está formada por el Servicio de gestión de suministro, sino que además cuenta con otros dos servicios:

- El Servicio de emergencia
- El Servicio de seguridad sobre el terreno

El Servicio de gestión de suministro es el responsable de realizar las compras globales, incluyendo todos los aspectos relacionados con los procesos de licitaciones, investigación del mercado y de los productos, licitaciones y contratación, y gestión de proveedores. Este servicio está dividido en secciones:

- La Sección de Aprovisionamiento Logístico (SLS).
- La Sección de Gestión de Activo y Flotas de transporte por tierra (AFMS).
- La Sección de Planificación de Aprovisionamiento (SPS).
- La Sección central de Compras.
- La Sección de Apoyo de Compras en Terreno.

Por último, entre las funciones principales que lleva a cabo este Servicio, destacan:

- Realizar las compras globales.
- Garantizar la entrega de asistencia a refugiados.
- Obtener los artículos de primera necesidad (*Core Relief Items*).
- Supervisar la gestión de almacenes e inventarios.
- Proporcionar gestión de flotas y servicios de ingeniería.



6. Contactos de interés

Centro de Servicios Globales de ACNUR, Hungría

Dirección de la oficina y datos de contacto:

Népfürdő utca 22.

Budapest, Hungría, 1138,

Teléfono: +36 1 450 51 88, Fax: +36 1 450 52 97.

Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados en España

Dirección de la oficina y datos de contacto:

Av. del General Perón, 32, 2º Izquierda,

28020 Madrid, España

Teléfono: +34 661 70 64 62

Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados en Nairobi (Sede de la Organización en África)

Dirección de la oficina y datos de contacto:

Lynwood Court, Off Waiyaki Way, Westland

C.P.: 43801 - 00100,

Nairobi, Kenia

Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados en Panamá (Representante regional en América del sur y del Caribe)

Dirección de la oficina y datos de contacto:

Calle Gonzalo Crance, Edificio 171,



Ciudad del Saber, Panamá

Teléfono: 3171713- 3171724

Correo electrónico: panpa@unhcr.org

Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados en Dakar, Senegal (Representante regional en África Occidental)

Dirección de la oficina y datos de contacto:

FAALO, route du King Fahd Palace (Ex Meridien),

C.P.: 3125 Dakar, SenegalTeléfono: 221 33 859 7050

Correo electrónico: senda@unhcr.org

Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados en Siria

Dirección de la oficina y datos de contacto:

Calle Abdullah Bin Rawtha, Kafar Suseh

C.P.: 30891, Damasco, República Árabe Siria

Teléfono: 963 11 2181 2000

Correo electrónico: syrda@unhcr.org

Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados en Bangkok, Tailandia (Representante regional en Asia Pacífico)

Dirección de la oficina y datos de contacto:10200 330/3 Krung Kasem Rd, Bang Khun Phrom, Phra Nakhon,

C.P.: 10200, Bangkok, Tailandia

Teléfono: +66 2 056 0000



**Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados en Pretoria, Sudáfrica
(Representante regional África del Sur)**

Dirección de la oficina y datos de contacto:

Waterkloof House, 209 Waterkloof Rd, Brooklyn,

0011 Pretoria, Sudáfrica

Teléfono: +27 80 010 0030

Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Hungría

Dirección de la oficina y datos de contacto:

Nador Utca 23 - II

Budapest 1051, Hungría

Teléfono: 003613020074

Correo electrónico: budapest@comercio.mineco.es



ICEX

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global

913 497 100 (L-J 9 a 17 h; V 9 a 15 h)

informacion@icex.es

Para buscar más información sobre mercados exteriores [siga el enlace](#)

www.icex.es



ICEX España
Exportación
e Inversiones