



---

## GUÍA DE PAÍS

---

# Kazajstán



Elaborado por la Oficina  
Económica y Comercial  
de España en Almaty-Kazajstán

Actualizado a marzo 2024

<b>1 PANORAMA GENERAL</b> .....	4
<b>1.1 SITUACIÓN, SUPERFICIE, SUPERFICIE AGRÍCOLA, RELIEVE Y CLIMA</b> ...	4
<b>1.2 DEMOGRAFÍA Y SOCIEDAD</b> .....	4
<b>1.3 PIB PER CAPITA Y DISTRIBUCIÓN DE LA RENTA</b> .....	4
<b>1.4 POBLACIÓN ACTIVA Y DESEMPLEO</b> .....	4
<b>1.5 ORGANIZACIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA</b> .....	5
1.5.1 SISTEMA DE GOBIERNO, PARTIDOS POLÍTICOS Y DIVISIÓN DE PODERES .....	5
1.5.2 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y TERRITORIAL DEL ESTADO ...	5
1.5.3 LA ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA Y SU DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS .....	5
<b>1.6 RELACIONES INTERNACIONALES/REGIONALES</b> .....	6
<b>2 ESTABLECERSE EN EL PAÍS</b> .....	6
<b>2.1 CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO</b> .....	6
<b>2.2 CANALES DE DISTRIBUCIÓN. ESTRUCTURA Y MARCO LEGAL DE LA         DISTRIBUCIÓN COMERCIAL</b> .....	7
<b>2.3 IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL PAÍS EN LA REGIÓN</b> .....	8
<b>2.4 PERSPECTIVAS DE DESARROLLO ECONÓMICO</b> .....	8
<b>2.5 OPORTUNIDADES DE NEGOCIO</b> .....	8
<b>3 IMPORTACIÓN (RÉGIMEN DE COMERCIO EXTERIOR)</b> .....	9
<b>3.1 TRAMITACIÓN DE LAS IMPORTACIONES</b> .....	9
<b>3.2 ARANCELES Y RÉGIMENES ECONÓMICOS ADUANEROS</b> .....	10
<b>3.3 NORMAS Y REQUISITOS TÉCNICOS</b> .....	11
<b>3.4 REGULACIÓN DE COBROS Y PAGOS AL EXTERIOR</b> .....	11
<b>3.5 CONTRATACIÓN PÚBLICA</b> .....	11
<b>4 INVERSIONES EXTRANJERAS / INCENTIVOS A LA INVERSIÓN</b> .....	11
<b>4.1 MARCO LEGAL</b> .....	12
<b>4.2 REPATRIACIÓN DE CAPITAL/CONTROL DE CAMBIOS</b> .....	12
<b>4.3 INCENTIVOS A LA INVERSIÓN</b> .....	12
<b>4.4 ESTABLECIMIENTO DE EMPRESAS</b> .....	12
4.4.1 REPRESENTACIÓN Y AGENCIA .....	12
4.4.2 TIPOS DE SOCIEDADES. FORMALIDADES DE CONSTITUCIÓN .....	13
4.4.3 FORMACIÓN DE "JOINT-VENTURES". SOCIOS LOCALES .....	13
<b>4.5 PROPIEDAD INDUSTRIAL (MARCAS, PATENTES, DISEÑOS, LICENCIAS)</b> .	13
<b>5 SISTEMA FISCAL</b> .....	14
<b>5.1 ESTRUCTURA GENERAL</b> .....	14
<b>5.2 SISTEMA IMPOSITIVO (ESTATAL, REGIONAL Y LOCAL)</b> .....	14
<b>5.3 IMPUESTOS</b> .....	14
5.3.1 IMPOSICIÓN SOBRE SOCIEDADES .....	14
5.3.2 IMPOSICIÓN SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS .....	14
5.3.3 IMPOSICIÓN SOBRE EL PATRIMONIO .....	15
5.3.4 IMPOSICIÓN SOBRE EL CONSUMO .....	15
5.3.5 OTROS IMPUESTOS Y TASAS .....	15
<b>5.4 TRATAMIENTO FISCAL DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA</b> .....	15
<b>6 FINANCIACIÓN</b> .....	16
<b>6.1 SISTEMA FINANCIERO</b> .....	16
<b>6.2 LÍNEAS DE CRÉDITO, ACUERDOS MULTILATERALES DE FINANCIACIÓN</b> .	16
<b>6.3 ACUERDO DE COOPERACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA CON ESPAÑA</b> .	17
<b>7 LEGISLACIÓN LABORAL</b> .....	17
<b>7.1 CONTRATOS</b> .....	17
<b>7.2 TRABAJADORES EXTRANJEROS</b> .....	18
<b>7.3 SALARIOS, JORNADA LABORAL</b> .....	18
<b>7.4 RELACIONES COLECTIVAS; SINDICATOS; HUELGA</b> .....	18

7.5	<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>	19
<b>8</b>	<b>INFORMACIÓN PRÁCTICA</b>	19
8.1	<b>COSTES DE ESTABLECIMIENTO</b>	19
8.2	<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	19
8.2.1	FORMALIDADES DE ENTRADA Y SALIDA	19
8.2.2	HORA LOCAL, VACACIONES Y DÍAS FESTIVOS	19
8.2.3	HORARIOS LABORALES	19
8.2.4	COMUNICACIONES Y CONEXIONES CON ESPAÑA	20
8.2.5	MONEDA Y TIPO DE CAMBIO	20
8.2.6	LENGUA OFICIAL Y RELIGIÓN	20
8.3	<b>OTROS DATOS DE INTERÉS</b>	20
8.3.1	CONDICIONES SANITARIAS	20
8.3.2	ALOJAMIENTO Y HOTELES	21
8.3.3	SISTEMA EDUCATIVO. COLEGIOS	21
8.3.4	CORRIENTE ELÉCTRICA	21
8.4	<b>DIRECCIONES ÚTILES</b>	21
<b>9</b>	<b>ANEXOS</b>	27
9.1	<b>CUADRO DE DATOS BÁSICOS</b>	27
	CUADRO 1: DATOS BÁSICOS DEL PAÍS	27
9.2	<b>CUADRO DE PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS</b>	27
	CUADRO 2: PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS	27
9.3	<b>INSTITUCIONES INTERNACIONALES Y ECONÓMICAS DE LAS QUE EL PAÍS ES MIEMBRO</b>	28
	CUADRO 3: ORGANIZACIONES INTERNACIONALES ECONÓMICAS Y COMERCIALES DE LA QUE EL PAÍS ES MIEMBRO	28
9.4	<b>CALENDARIO GENERAL DE FERIAS DEL PAÍS</b>	28
	CUADRO 4: CALENDARIO DE PRINCIPALES FERIAS DEL PAÍS	28

## 1 PANORAMA GENERAL

### 1.1 SITUACIÓN, SUPERFICIE, SUPERFICIE AGRÍCOLA, RELIEVE Y CLIMA

El territorio de Kazajstán se encuentra en Asia Central, extendiéndose desde las fronteras rusas del mar Caspio, hasta China. Tiene también frontera con Kirguistán, Uzbekistán y Turkmenistán. Su gran superficie, superior a la de España en más de cinco veces, lo convierte en el noveno mayor país del mundo. El país tiene alrededor de 12 mil km. de fronteras: 6.846 con Rusia, 2.203 con Uzbekistán, 1.533 con China, 1.051 con Kirguistán y 379 con Turkmenistán.

El clima es continental extremo y seco, con temperaturas que oscilan de  $-53^{\circ}$  a  $+42^{\circ}$ . El invierno da lugar a un promedio de 115 días de nieve al año en la capital. La altitud del territorio oscila entre los 7.015 m del pico Khan Tengri y 130 metros bajo el nivel del mar en el antiguo mar de Aral.

### 1.2 DEMOGRAFÍA Y SOCIEDAD

Kazajstán tiene 20 millones de habitantes, y una de las menores densidades poblacionales del mundo: 7,2 habitantes por kilómetro cuadrado.

El 71% de la población es de etnia kazaja; el 15% es eslava rusa; el 3%, uzbeka; y el resto, chechena, uigur, tábara, coreana, alemana del Volga, ucraniana y turca, descendientes de poblaciones deportadas por Stalin.

### 1.3 PIB PER CAPITA Y DISTRIBUCIÓN DE LA RENTA

De acuerdo con el Informe de Desarrollo Humano de la ONU, Kazajstán ha realizado importantes progresos en igualdad de género y empoderamiento de las mujeres en los últimos cinco años, alcanzando una puntuación de 93,42 sobre 100 en el índice de normas sociales de género, y ha alcanzado una puntuación de 0,811 en el índice de desarrollo humano, lo que le sitúa en el puesto 59 de un total de 191 países.

En el índice de progreso social 2024, Kazajstán se sitúa en el puesto 63 entre 170 países, con 69,73 puntos sobre 100, dos más que en la edición anterior. El país recibió puntuaciones altas en paridad de género, acceso digital a gestiones con el gobierno, y educación secundaria. Recibió malas puntuaciones en reciclado, libertad de reunión, derechos políticos, libertad de prensa y contaminación atmosférica.

En el índice de corrupción de Transparency International, Kazajstán se encuentra en el puesto 101º en el año 2024 sobre 180 países, con 36 puntos, un punto menos que un año antes.

### 1.4 POBLACIÓN ACTIVA Y DESEMPLEO

Según los datos de la Agencia de Estadísticas de Kazajstán el desempleo registrado al acabar 2023 fue del 4,7%, encontrándose en una situación mejor que en los dos años anteriores, con una población activa de 9,3 millones de personas.

El sector primario emplea a prácticamente una cuarta parte de la población, a pesar de su escaso peso en el PIB, al ser muy intensivo en mano de obra. El 62% de la población vive en zonas urbanas, y el 38%, en zonas rurales. Las ciudades de Almaty y Turkestan son las más pobladas, con más de 2 millones de personas cada una. La capital, Astaná, tiene 1,3 millón de habitantes.

La edad de jubilación es de 63 años para los hombres, y 61 para las mujeres, hasta el año 2028. El salario mínimo legalmente establecido en 2023 fue de 70.000 tengues brutos al año (aproximadamente, 486 euros brutos al mes). El salario medio a nivel nacional fue de unos 600 euros netos al mes.

Los salarios más altos se encuentran en el sector de la minería, en torno al 1.300 euros al mes, de media; en el financiero, 1.071 euros; en la construcción, 845 euros; y en el sector de

manufacturas, en torno a 737 euros al mes. Por regiones, los salarios más altos están en las industriales, como Atyrau, la región más rica en petróleo, donde se sitúan en torno a 1.065 euros, seguida de Mangystau, 900 euros, y Ulytau, 789 euros. En Astana, la media salarial se situó en 779 euros y en Almaty, 677 euros.

## 1.5 ORGANIZACIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA

### 1.5.1 SISTEMA DE GOBIERNO, PARTIDOS POLÍTICOS Y DIVISIÓN DE PODERES

Kazajstán fue la última de las ex-repúblicas soviéticas en declarar su independencia de la Unión Soviética. El Sr. Nursultán Nazarbayev fue presidente desde ese momento hasta el 19 de marzo de 2019. Desde esta fecha, la presidencia de la república está desempeñada por el Sr. Kassym-Jomart Tokáyev. El 20 de noviembre de 2022 se celebraron las más recientes elecciones presidenciales, que fueron ganadas con más del 81% de los sufragios por el Sr. Tokáyev, cuyo mandato como Jefe del Estado se extiende por siete años, hasta finales de 2029.

El parlamento es bicameral. La cámara baja se llama Mazhilis. La cámara baja del parlamento cuenta con representación de tres partidos: Partido Amanat, Partido Democrático de Kazajstán y Partido Popular de Kazajstán. La mitad del senado se renueva cada 2 años. Las más recientes elecciones al Senado se celebraron el 14 de enero de 2023, y las elecciones a la cámara baja, se adelantaron al 19 de marzo de 2023.

El 29 de mayo del 2014 Kazajstán suscribió el Tratado de la Unión Económica Euroasiática entre Rusia, Bielorrusia y Kazajstán a la que posteriormente se incorporaron Armenia y Kirguistán en 2015, y firmó en 2015 un nuevo acuerdo de asociación reforzado (EPCA) con la Unión Europea que entró en vigor en 2020. El país mantiene también buenas relaciones con China y los estados islámicos.

### 1.5.2 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y TERRITORIAL DEL ESTADO

Administrativamente se definen 14 entidades provinciales (oblasts) y tres urbanas (qalats): Almaty, Astaná y Baykonur. Los gobernadores (Akims) son nombrados y cesados por el Presidente, y ejercen en sus demarcaciones provinciales o urbanas las funciones ejecutivas que tienen delegadas y presupuestadas de forma autónoma y que, según la Constitución, incluyen planes de desarrollo regional. La aprobación de su gestión recae formalmente en los consejos de representación local (maslikats) formados por representantes elegidos de forma directa.

### 1.5.3 LA ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA Y SU DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS

Puesto	Titular
Primer Ministro	Olzhas Bektenov
Ministro de Asuntos Exteriores	Murat Nurtleu
Ministro de Hacienda	Madi Takiyev
Ministro de Comercio e Integración	Arman Shakkaliyev
Mº Defensa	Ruslan Zhaksylykov
Mº Agricultura	Aidarbek Saparov
Mº Ciencia y Educación Superior	Nurbek Sayasat
Mº de Economía Nacional	Nurlan Baibazarov
Mº de Industria y Construcción	Kanat Sharlapaev
Mº de Energía	Almassadam Satkaliyev
Mº de Recursos Hídricos e Irrigación	Nurzhan Nurzhigitov
Mº de Desarrollo Digital, Innovaciones e Industria Aeroespacial	Bagdat Mussin
Mº de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Erlan Nyssanbayev
Mº de Transporte	Marat Karabayev
Mº de Sanidad	Akmaral Alnazarova
Mº de Educación	Gani Beisembayev

Marzo 2024

## 1.6 RELACIONES INTERNACIONALES/REGIONALES

Situado entre los territorios de China y Rusia, la búsqueda del equilibrio es obligada, al tiempo que difícil. El hecho de que estos dos países sean los principales socios comerciales de Kazajstán, les da una posición importante, al igual que por razones históricas, en el caso de Rusia, que ocupó Kazajstán en los siglos XIX y XX, y China, con su población uygur, que es musulmana y túrquica, al igual que la kazaja. China se esfuerza por reforzarse políticamente con Kazajstán y buscar apoyo para desactivar las esperanzas independentistas de la población uygur, que ha cristalizado en la Shanghai Cooperation Organization. Kazajstán resulta estratégico para China tanto por el suministro de petróleo, como por ser la vía de acceso terrestre que le une al resto del mundo. De forma progresiva y discreta, China ha incrementado su poder en el país. Las relaciones con la Unión Europea revisten también importancia, porque es el mayor inversor extranjero en Kazajstán, con más de 160 mil millones de inversiones en los últimos treinta años, y el comercio bilateral entre Kazajstán y la UE, que en el año 2023 superó ya los 42 mil millones de euros.

## 2 ESTABLECERSE EN EL PAÍS

### 2.1 CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO

El fuerte crecimiento de la economía y de la renta media hacen que Kazajstán presente, en el medio plazo, oportunidades muy importantes de negocio. La población, que ha alcanzado los 20 millones de personas en 2024, arroja una baja densidad, debido al gran tamaño del país, con una superficie de 2,7 millones km<sup>2</sup> (el noveno del mundo), con lo que las necesidades de infraestructuras son grandes.

En cuanto a los bienes de consumo, conviene destacar una incipiente clase media, sobre todo urbana, que aumenta año tras año la demanda de productos importados. De todas formas, no hay que perder de vista que la volatilidad del tengué, muy sensible a los cambios en el precio del crudo, afecta al poder adquisitivo y a las importaciones.

La demanda de bienes industriales, materiales y servicios de los sectores petrolífero, eléctrico, construcción y servicios a empresas, ha venido generando aumentos en la importación de bienes y compras apreciables de servicios extranjeros en años recientes.

Los núcleos principales de actividad económica son la zona del Caspio, que concentra los principales yacimientos de crudo y gas; la región de Almaty, donde radican las entidades financieras, comerciales y la actividad ferial y de negocios privados; la ciudad de Astaná, que no sólo es la capital política, sino un entorno urbanístico en proceso de creación, con gran respaldo gubernamental; y el centro-este con el eje Karaganda-Ust Kamenogorsk, donde se asientan las principales actividades mineras y metalúrgicas.

Los equipos mecánicos y la maquinaria eléctrica son algunas de nuestras principales ventas, pero se enfrentan a la creciente competencia de los países asiáticos.

Se pueden destacar los siguientes sectores de productos españoles que disponen de buena imagen de marca en Kazajstán: infraestructura ferroviaria (trenes de pasajeros), mueble, cerámica sanitaria y de revestimiento, automóviles, preparados alimenticios (aceite de oliva, aceitunas, pastas, concentrados para caldo, vinos), y nuestras grandes enseñas textiles.

El gobierno en Kazajstán está apoyando la importación de materiales de construcción y equipos asociados (maquinaria para construcción, calderas, aire acondicionado, cerramientos de PVC y aluminio).

La infraestructura vial y portuaria requiere una puesta al día con cierta celeridad. Las

instituciones multilaterales (BM, BAsD, BERD), pueden ofrecer préstamos para la mejora de infraestructuras por el llamado corredor intermedio, que une Europa y China, atravesando Kazajstán. Además, la posible creación de un marco más sólido de concesiones una vez se perfeccione la normativa de PPP, aconsejan estar atentos a las posibilidades que puedan surgir. La red de ferrocarriles requiere también de inversiones en todas sus dimensiones.

Hay oportunidades en desarrollo de plantas de tratamiento de residuos en régimen de PPP, y energías renovables. La maquinaria agrícola, las técnicas de cultivo y riego, la industria alimenticia (envase y embalaje, logística y distribución, expositores refrigerados) y el textil algodónero, son otras prioridades que coinciden con una buena oferta empresarial española, así como el desarrollo de la producción agrícola y alimentaria.

## **2.2 CANALES DE DISTRIBUCIÓN. ESTRUCTURA Y MARCO LEGAL DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL**

En el ámbito de la industria, muchos fabricantes se surten de inputs por su cuenta efectuando la compra e importación sin recurrir a distribuidores. A la hora de colocar su producto, también es frecuente que lo vendan directamente al usuario final o que dispongan de almacenes y distribución perteneciente al Grupo.

La distribución moderna va abriéndose paso en subsectores como el mueble, bebidas, ciertos materiales de construcción, productos de limpieza, grandes marcas de moda textil y alimenticios envasados, aunque varios grupos tienen supermercados y tiendas propias, distribuyendo a otras provincias, o a Kirguistán. Rara vez operan con carácter exclusivo: suelen llevar productos de una docena de fabricantes de diversos países, a veces en gamas muy similares. Sin embargo, varias enseñas extranjeras van abriendo tiendas o representaciones propias en el país. La distribución que más se asemeja a la profesional de occidente (show rooms adecuados, exclusividad de marca, stock abundante en gamas y modelos, cobertura nacional) quizá sea la de automóviles nuevos.

Algo similar ocurre con los representantes. Salvo en algunos productos o marcas muy concretos, no funcionan con exclusividad ni se centran en un subsector especializado, salvo una minoría. Muchas veces se hacen cargo solamente de algunas zonas geográficas, resultando necesario para la firma extranjera concertar acuerdos con varios, si desea estar presente en la totalidad del territorio.

La dificultad de encontrar representantes que otorguen garantías suficientes explica que, a partir de cierto volumen, las empresas abran una oficina de representación que permita un control más directo de la forma de venta.

Se observa en los empresarios comerciales un deseo de expandir su actividad tomando representaciones de productos extranjeros. Buena parte de ellos se muestran dispuestos a hacerlo con cualquier línea de producto independientemente de su experiencia en la nueva rama.

En bienes de consumo predomina el pequeño comercio, en su mayoría tiendas de alimentación y bebidas. Los mercados abiertos con puestos de tipo tradicional continúan siendo focos importantes de venta de textiles, calzado, confección, ferretería, electricidad, alimenticios y otros. Los situados en las afueras de Almaty, exceden los dos millones de metros cuadrados y mueven gran volumen y variedad de mercancías. En ellos se surten mayoristas y minoristas, al igual que el público en general de modo directo.

Los supermercados son recientes pero su cobertura se va extendiendo en varias ciudades de forma bastante rápida. Estos centros, propiedad de grupos turcos, locales u otros (Ramstore-Migros, Interfood, Cash & Carry, Gros, Makro, Perekryostok, y Metro), incluyen además de alimentación y bebida algunas otras gamas de consumo, y canalizan ya una cuota importante de las ventas en Almaty, a través de representante o distribuidor para abastecerse de la mercancía.

En los últimos años se han abierto grandes y medianas superficies en forma de centros comerciales modernos en Almaty (City Centre, Dostyk Plaza, Essentai Mall, Promenade, Zoom, Gros, Silk Road, MEGA, Apport) y Astaná, que incluyen restaurantes, tiendas, y atracciones infantiles. En los centros comerciales de menor renombre con tiendas de confección

es frecuente encontrar pocas tallas. En algunos casos, se encuentran etiquetas extranjeras con el precio retocado, pues los productos se compran en comercios de otros países trayendo la mercancía como equipaje acompañado en viajes personales, pero, al haberse ido abriendo tiendas oficiales como las del grupo Inditex, esta práctica se ha ido haciendo menos frecuente.

Van apareciendo cada vez más comercios modernos de nivel, con escaparates razonablemente presentados y menor acumulación de mercadería, que ofrecen muebles y productos para el hogar, electrónica, lencería, alta confección italiana o joyería importante. En Almaty se dispone ya de buena presencia y variedad en esta gama, y en las otras ciudades se observa un importante desarrollo reciente.

El precio es un factor determinante en Kazajstán. La atención y el servicio post-venta no parecen constituir todavía un aliciente para el consumidor, salvo en electrodomésticos y cierta maquinaria que requiera importante soporte técnico para mantenimiento y reparación, donde los distribuidores ya ofrecen el servicio post-venta, sin centrarse solo en el precio. Conviene señalar que los distribuidores y comerciantes tienen expectativas de beneficio muy superiores a los de otros países y recargan notablemente los márgenes.

Existe una clara influencia del país de origen en la imagen del producto, en contra de los fabricados en China, Rusia o el propio Kazajstán, y en favor de los provenientes de Estados Unidos, Alemania, Italia y Japón.

Las ferias comerciales, aunque de reducida dimensión, son numerosas y constituyen un buen punto de orientación sobre el mercado.

### **2.3 IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL PAÍS EN LA REGIÓN**

Kazajstán se presenta como líder en Asia Central debido a su mayor nivel de renta y su agenda de política exterior e institucional. Tras la desaparición de la URSS, las cosas cambiaron para bien en Kazajstán con el descubrimiento de grandes yacimientos petrolíferos y nuevas minas de metales y de materias primas críticas, estimulando el interés de las compañías internacionales en grandes inversiones para su explotación. La economía de Kazajstán la mayor de los países de Asia Central, y las reservas probadas de crudo, uranio, cobre, carbón y otros exceden con mucho a las de los vecinos, excepto en gas natural, del que Uzbekistán y Turkmenistán disponen en mayor medida. Se observa el papel estratégico de Kazajstán en Asia Central, desarrollando con equilibrio las relaciones con Rusia, China, EEUU y la Unión Europea.

Los mayores socios comerciales kazajos son Rusia, que exporta a este país alrededor de 20 MM\$ al año, y China, alrededor de 15 MM\$. Los rusos venden en Kazajstán, sobre todo, aparatos mecánicos (10%), productos de fundición (9%), tractores (7%) y combustibles refinados (7%), además de aparatos eléctricos (6%). Los chinos, aparatos mecánicos (14%), eléctricos (13%), ropa (12%) y calzado (9%). Uzbekistán es un importante socio a nivel regional, con un volumen comercial en ambas direcciones que superó los 4 MM\$ en 2023.

### **2.4 PERSPECTIVAS DE DESARROLLO ECONÓMICO**

La industria petroquímica es uno de los sectores prioritarios de los planes de desarrollo. La abundancia de hidrocarburos hace que el país tenga acceso a recursos eficientes a bajo coste, pero la limitada capacidad en las refinerías limita el consumo interno de gasolina y productos refinados. El gobierno está impulsando planes de modernización de instalaciones agroindustriales para empresas locales. Se quiere impulsar la industria cárnica, la acuicultura y la transformación de productos como el azúcar y aceites de semillas. En la financiación colaboran entidades multilaterales como el BERD, el BAsD y el Banco Islámico de Desarrollo, con el objetivo de incrementar el valor añadido mejorando la transformación de productos agrícolas, la logística y el almacenamiento, y aumentar el área de tierra irrigada al 16% para el año 2028.

### **2.5 OPORTUNIDADES DE NEGOCIO**

Un amplio abanico de actividades empresariales viene sujeto a la obtención de licencia: generación, transporte y distribución eléctrica, abastecimiento y saneamiento, minería y transformación de materias primas, ingeniería de varios tipos, fabricación y reparación de



equipos relacionados con la perforación, ensamblado de calderas y otros aparatos mecánicos, prospección geológica, refino, astilleros, diseño y montaje de conducciones de fluidos.

La insolvencia viene regulada por la Ley sobre Quiebras, que fija un periodo de tres meses antes de que un acreedor pueda utilizar su deuda como prueba de la insolvencia, e impone el informe de un auditor y el nombramiento de un gestor de los activos durante el período de reorganización. La solución de disputas y diferencias entre partes de un contrato puede tratarse en la Comisión de Arbitraje de la Cámara de Comercio, el Tribunal de Arbitraje del Centro Judicial, o la Asociación Internacional de Arbitraje; pero el Código Civil reserva ciertas disputas a los tribunales locales, como las relativas a los activos inmobiliarios. Las resoluciones de tribunales extranjeros en materia de resolución de disputas son reconocidas en Kazajstán solo si existe tratado bilateral al efecto con el país en cuestión. Kazajstán ha suscrito la Convención de Nueva York sobre Reconocimiento y aplicación de Arbitraje Extranjero, la Convención Europea sobre Arbitraje Comercial y la Convención sobre Resolución de Disputas entre Estados y Nacionales de Otros Estados.

Hay oportunidades en energías renovables, tratamiento de residuos sólidos urbanos, sector farmacéutico, infraestructuras urbanas, tratamiento de aguas residuales, equipamiento hospitalario, agroindustria, maquinaria, minería, transporte, bienes industriales y construcción.

Entre las instituciones multilaterales de desarrollo, cuyos procesos de adjudicaciones son más transparentes y aportan mayor seguridad sobre el entorno regulatorio, el BERD, el ADB y la IFC financian proyectos en los sectores de energías renovables, plantas de tratamiento de residuos y construcción de hospitales.

Hay oportunidades para invertir y operar en el campo de las energías renovables, porque el gobierno quiere reducir las emisiones el 10% en 2030, y en su totalidad en 2060. Para incentivar la inversión extranjera en este sector, recientemente se han subido las tarifas desde 25 dólares a 85 por MW. Las licencias se adjudican mediante subasta.

Hay oportunidades de inversión en el sector de smart cities, y en infraestructuras para petróleo, gas y uranio, por falta de capital físico y técnico.

Hay que estar atentos a los proyectos financiados por IFIs, porque proporcionan seguridad y garantizan que los concursos se adjudiquen con estándares internacionales.

### **3 IMPORTACIÓN (RÉGIMEN DE COMERCIO EXTERIOR)**

#### **3.1 TRAMITACIÓN DE LAS IMPORTACIONES**

Kazajstán forma parte de la Unión Económica Euroasiática, con Rusia, Bielorrusia, Armenia y Kirguistán.

Los Estados Miembros cuentan con libertad de movimiento de bienes, servicios, capital y mano de obra. Así, estos países constituyen un territorio aduanero único en el que se aplican normas aduaneras uniformes recogidas en el Tratado de la Unión Económica Euroasiática y en el Código Aduanero de la Unión Económica Euroasiática.

La responsabilidad sobre la aplicación del Código Aduanero en Kazajstán corresponde al Comité de Ingresos del Estado del Ministerio de Hacienda.

Todas las mercancías que se importen en el territorio aduanero de Kazajstán están sujetas a declaración y despacho de aduana. Se debe presentar una breve declaración y notificación dentro de las 24 horas posteriores a su entrada en Kazajstán, y una declaración completa de las mercancías en los 30 días posteriores a la llegada.

La Customs Cargo Declaration (documento equivalente al DUA) debe presentarse con original y cinco copias, y se debe cumplimentar en idioma ruso o kazajo. La cumplimentación de otros documentos, tales como facturas, contratos de suministro de mercancías, documentos de envío, podrá estar en cualquier idioma, pero deberá contar con una traducción jurada en kazajo o ruso.

Las entidades extranjeras no pueden tratar directamente con los funcionarios de aduanas, y están legalmente obligadas a utilizar los servicios proporcionados por agentes de aduana autorizados que tengan derecho a operar en Kazajstán. La Agencia de Control de Aduanas mantiene un registro de agentes de aduana.

### **3.2 ARANCELES Y REGÍMENES ECONÓMICOS ADUANEROS**

Los derechos de aduana se aplican solo a mercancías importadas en Kazajstán desde países no miembros de la unión económica euroasiática (UEE).

Las tasas de los aranceles aduaneros se establecen con base en un porcentaje del valor en aduana de los bienes o en términos absolutos en EUR o USD. Los aranceles a la importación en general se encuentran en la horquilla entre 0 y 20 % del valor en aduana

Puede encontrar disponible otra información de interés en Access2Markets: <https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/es/home>

Desde la adhesión de Kazajstán a la Organización Mundial de Comercio, este país dispone de una lista de mercancías a las que puede aplicar un arancel a la importación reducido, pero única y exclusivamente cuando el producto tenga a Kazajstán como destino final. En el caso de reexportación al resto de la UEE, es necesario despachar las mercancías con la tasa de la Unión Económica Euroasiática.

En Kazajstán, los regímenes aduaneros más importantes son los siguientes:

1. Despacho para consumo interno: los bienes importados adquieren el estatus de mercancía de la UEE, lo que les confiere la libre circulación en el territorio de la UEE.
2. Exportación: cualquier bien exportado fuera del territorio de la UEE de manera permanente pierde su estatus de mercancía de la UEE.
3. Importación temporal (admisión): los bienes importados mantienen el estatus de bien extranjero durante un periodo máximo de dos años. Existen algunas excepciones que están recogidas en el CA de Kazajstán.

Para más información de los distintos regímenes aduaneros, puede consultarse este vínculo:

<https://azizovpartners.kz/en/2022/05/11/briefly-about-customs-procedures-under-the-legislation-of-the-republic-of-kazakhstan-2/>

#### **Las Zonas Económicas Especiales (ZEE)**

Los bienes importados en las ZEE están exentos de derechos de aduana, impuestos y de regulaciones de medidas no arancelarias.

#### **Zona de Libre Comercio:**

Debido a un acuerdo de libre comercio zonal del 18 de octubre de 2011, las mercancías están exentas de arancel aduanero con Azerbaiyán, Georgia, Moldavia, Serbia, Tayikistán, Uzbekistán y Ucrania.

El 27 de octubre de 2019, la UEE llegó a un acuerdo con Irán por el cual las mercancías procedentes de este país gozan de unos aranceles más reducidos que los que serían aplicables a otros países no miembros de la UEE con los que no existe un acuerdo comercial.

#### **Tarifas Preferenciales:**

La legislación kazaja exime de derechos de aduana a ciertos productos importados, tales como maquinaria agrícola y alimentaria, vehículos eléctricos usados en industria, aeronaves y los de empresas azucareras.

### **3.3 NORMAS Y REQUISITOS TÉCNICOS**

Los procedimientos, autorizaciones, control y supervisión aferentes al comercio y la distribución se recogen en la Ley de Regulación de Actividades Comerciales.

Existe una amplia normativa sobre homologación, que es necesaria para la venta, publicidad y uso de diversos productos.

El Centro Nacional de Certificación y peritaje dispone de varios centros y laboratorios de ensayo con vistas a la homologación de material electromagnético, equipos de industria química, mobiliario, cosméticos, alimenticios, equipo médico, materiales de construcción, entre otros. Kazajstán posee acuerdos con otros países de la unión económica euroasiática para reconocerse mutuamente los certificados de homologación.

Las empresas que deseen implantarse en Kazajstán, o importar directamente sin el apoyo de un socio local, deberán obtener las licencias correspondientes. Este proceso resulta complicado para un particular sin experiencia y se recomienda el uso de consultorías legales especializadas.

Los contratos comerciales y otra documentación -incluidas las instrucciones acompañantes al producto- deben redactarse en kazajo, además de ruso u otra lengua que los interesados estimen oportuna. De hecho, la distribución utiliza principalmente el ruso; y, cuando interviene alguna firma extranjera, el inglés.

El etiquetado exige identificar la marca comercial, composición, país de origen, fechas de producción, límite de caducidad, importador y otras características, en los idiomas kazajo y ruso.

### **3.4 REGULACIÓN DE COBROS Y PAGOS AL EXTERIOR**

Los no residentes pueden recibir y realizar libremente transferencias con sus oficinas de representación en el país; pueden, sin ningún tipo de impedimento, recibir de y transferir a Kazajstán dividendos, intereses y demás ingresos. No hay restricciones a realizar transacciones y pagos, tanto en divisa nacional como extranjera, entre residentes y no residentes.

### **3.5 CONTRATACIÓN PÚBLICA**

El sistema de contratación pública está regulado por la Ley sobre la contratación pública de 2015 y se aplica en todos los ministerios, agencias estatales, compañías y empresas en donde el Estado posee más del 50 % del accionariado. El sistema de contratación pública está muy descentralizado y el proceso de contratación se desarrolla por medio de licitaciones que anuncian las distintas agencias gubernamentales. Se recomienda a las compañías interesadas en participar en licitaciones que contraten un seguro de crédito.

En los últimos años, Kazajstán ha llevado a cabo reformas legales en el ámbito de la contratación pública con el fin de modernizar su régimen de contratación y promover el desarrollo de su economía y comercio. A pesar de ello, todavía persisten algunos problemas:

- Regulación favorable a los agentes domésticos.
- Elevado número de subastas fallidas o periodos de licitación muy reducidos.
- Falta de integración de las condiciones de mercado.
- Falta de transparencia.

Las licitaciones siguen los procedimientos internacionales solo cuando los proyectos se financian a través de bancos multilaterales de desarrollo como el Banco Asiático de Desarrollo (ADB), el Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo (EBRD) y el Banco Mundial. También se utiliza la financiación comercial, como son los préstamos bancarios y capital privado.

## **4 INVERSIONES EXTRANJERAS / INCENTIVOS A LA INVERSIÓN**

## **4.1 MARCO LEGAL**

El grueso de la legislación sobre inversiones tiene como destino el sector de los hidrocarburos. En los últimos años, Kazajstán ha llevado a cabo esfuerzos para modernizar y mejorar la legislación de inversiones con el fin de convertirse en un centro de inversión atractivo. Los desarrollos legislativos del sector han marcado la evolución de las inversiones extranjeras en el país, y han conformado la evolución del clima de negocios.

Toda la información sobre el marco legal referente a inversiones puede consultarse en este vínculo:

<https://invest.gov.kz/>

## **4.2 REPATRIACIÓN DE CAPITAL/CONTROL DE CAMBIOS**

El principal regulador de divisas es el Banco Nacional de la República de Kazajstán, que se rige según lo estipulado en la Ley sobre regulación y control de divisas, que determina las objetivos y procedimientos de la regulación y el control cambiario y regula todas las transacciones de divisas realizadas por residentes y no residentes.

El Banco Central de Kazajstán permite la flotación del tengue, que es convertible dentro del país a cualquier divisa. No hay restricciones para que los inversores extranjeros puedan convertir, transferir o repatriar fondos asociados con una inversión.

## **4.3 INCENTIVOS A LA INVERSIÓN**

En Kazajstán hay 13 Zonas Económicas Especiales, con los privilegios que se han señalado anteriormente, y se planea la creación de otras zonas especiales para impulsar otros proyectos, como G4 City.

El ente estatal Kazakh Invest tiene como fin promover el desarrollo socioeconómico del país por medio de la atracción de capital extranjero a los sectores prioritarios. En su página web, se encuentra información sobre todos los aspectos relativos a la inversión en Kazajstán.

Desde Kazakh Invest se han establecido incentivos para la inversión en determinados sectores:

- Para agrobusiness: el Ministerio de Agricultura de Kazajstán establece subsidios de tasas de interés en préstamos y alquiler de equipamiento tecnológico para la compra de ganado o maquinaria agrícola y para incentivar la inversión en general del sujeto agropecuario. La organización encargada de implementar la legislación agroindustrial es Baiterek National Management Holding JSC.
- Para pymes: a través de DAMU y ATAMEKEN se estimula la formación y crecimiento de pymes kazajas, así como proteger sus intereses en las negociaciones con el Gobierno y las agencias estatales.
- Para actividades industriales e innovadoras: el Fondo de Desarrollo Industrial busca proporcionar un mayor abanico de instrumentos de financiación de proyectos para incentivar la inversión en los sectores industriales y de infraestructura.
- Para actividades de inversión: se conceden ayudas a la inversión, y garantías en caso de que se produzcan cambios en el marco regulatorio.

## **4.4 ESTABLECIMIENTO DE EMPRESAS**

### **4.4.1 REPRESENTACIÓN Y AGENCIA**

La representación y la agencia no tienen personalidad jurídica propia independiente, debiendo actuar siempre en representación de su principal. En el caso del distribuidor local, ocurre con frecuencia que su cobertura geográfica es limitada y se requiere tener varios en distintas provincias para atender la totalidad del territorio.

Para registrar cualquier empresa o negocio, todos los documentos de registro deben ser entregados a una única autoridad gubernamental: el Ministerio de Justicia. Los documentos deben estar debidamente firmados, sellados, notariados y legalizados (deberán contar con una traducción en lengua kazaja o rusa) y apostillados, si fuera esto último necesario. La tasa de registro es de 40 €, aproximadamente. Finalmente, cabe señalar que, en teoría, el registro debiera tardar no más de cinco días. No obstante, en la práctica el proceso puede llevar hasta un mes.

#### **4.4.2 TIPOS DE SOCIEDADES. FORMALIDADES DE CONSTITUCIÓN**

El proceso de establecimiento de empresas en Kazajstán depende, especialmente, del tipo de entidad y de la localización de la oficina.

Los más comunes tipos de entidades son los que se muestran a continuación:

- 1) Oficina de representación: no puede llevar a cabo actividades comerciales, tan solo actividades auxiliares como campañas de marketing y publicidad. No es una entidad legal en sí misma, sino que pertenece a la matriz.
- 2) Oficina sucursal: puede llevar a cabo actividades comerciales. No es una entidad legal en sí misma, sino que pertenece a la matriz.
- 3) Sociedad de Responsabilidad Limitada: es la estructura empresarial más común. Tiene independencia jurídica y puede desarrollar un amplio abanico de actividades comerciales. El capital mínimo para registrar una SRL es de aproximadamente 660 €.
- 4) Sociedad Anónima JSC: es una entidad legal independiente de la empresa matriz. Emite acciones y tiene uno o más accionistas. El capital mínimo para registrar una JSC es de, aproximadamente 330.000 €.

#### **4.4.3 FORMACIÓN DE "JOINT-VENTURES". SOCIOS LOCALES**

Es el método más utilizado por las empresas extranjeras a la hora de establecerse en el país. La alianza estratégica con un socio local permite cumplir con mayor eficacia y diligencia los requerimientos de las autoridades y de la legislación nacional.

Dado que la legislación kazaja contempla la posibilidad de propiedad empresarial extranjera al 100%, algunas empresas extranjeras operan bajo esta modalidad, para evitar los problemas que pueden aparecer con socios locales. No obstante, hay un buen número de empresas mixtas. Está surgiendo una figura nueva de joint venture, en la que el socio local es uno de los entes públicos, como Qazaqstan Investment Corporation (antes, Samruk Kazyna), Kazagro, o entidades y empresas filiales, con el propósito de facilitar el despliegue de industrias productivas en sectores no extractivos, o la captación de tecnologías extranjeras.

#### **4.5 PROPIEDAD INDUSTRIAL (MARCAS, PATENTES, DISEÑOS, LICENCIAS)**

La institución encargada de velar por los derechos de autor, invenciones y diseños industriales, patentes, marcas comerciales y denominaciones de origen es el Instituto Nacional de Propiedad Intelectual, el cual pertenece al Ministerio de Justicia de Kazajstán.

Kazajstán ha firmado los siguientes acuerdos y tratados de propiedad industrial:

Tratado de Cooperación en materia de Patentes

Tratado de Singapur sobre el Derecho de Marcas

Tratado de Derechos de Patentes

Arreglo de Niza Relativo a la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas

Arreglo de Madrid Relativo al Registro Internacional de Marcas

Acuerdo Sobre Principios Unificados de Regulación en las Esferas de Protección de los Derechos de Propiedad Intelectual

Acuerdo de Estrasburgo relativo a la Clasificación Internacional de Patentes

Arreglo de Locarno que establece una Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales

Tratado de Nairobi sobre la protección del Símbolo Olímpico

Convención Euroasiática de Patentes (EAPO)

## **5 SISTEMA FISCAL**

### **5.1 ESTRUCTURA GENERAL**

El Ministerio de Hacienda es responsable de la formulación de las políticas y normativa fiscales, recaudación, de la función inspectora, y de la elaboración del Presupuesto Estatal (Republican Budget) incluido el lado del gasto y sus asignaciones por capítulos y departamentos ministeriales. Este Ministerio tiene a su cargo igualmente los ingresos arancelarios al haber incorporado la Administración de Aduanas. El compendio normativo básico es el Código Fiscal promulgado el 10 de diciembre de 2008, que entró en vigor el 1 de enero de 2009, con ciertas enmiendas introducidas posteriormente.

En lo referente a empresas y ciudadanos extranjeros, la normativa interna está supeditada a lo dispuesto en los convenios bilaterales de evitación de la doble imposición. En el caso de España, el Convenio para evitar la Doble Imposición fue firmado el 02.07.2009, y entró en vigor el 18.8.2011. Fue modificado en 2017 para evitar la erosión de las bases imponibles. Esta modificación entró en vigor el 1.10.2020 para Kazajstán y el 1.1.2022 para España.

### **5.2 SISTEMA IMPOSITIVO (ESTATAL, REGIONAL Y LOCAL)**

El núcleo fundamental del sistema impositivo tiene carácter estatal centralizado. Una parte de los impuestos, el denominado social tax, se destina a las haciendas regionales y municipales. El fraude fiscal constituye un problema. La extensión de la economía sumergida se estima entre el 30% y el 40% del PIB. Para intentar atajarlo, las autoridades han empezado a endurecer las inspecciones y las multas, así como a ofrecer amnistías, periódicamente, para estimular la afloración de activos patrimoniales no declarados.

### **5.3 IMPUESTOS**

#### **5.3.1 IMPOSICIÓN SOBRE SOCIEDADES**

El impuesto de Sociedades tiene un tipo de gravamen del 20% para las empresas kazajas, y las filiales de empresas extranjeras, y para las empresas extranjeras que operan a través de establecimiento permanente en Kazajstán.

El impuesto a sociedades no residentes en Kazajstán tiene un tipo de gravamen del 15%, y se aplica a los ingresos derivados del país por empresas extranjeras que no operan a través de establecimiento permanente.

Existe, además, un impuesto social (social tax), que está entre 9,5% y 11% de los salarios, y que va a cargo de la empresa.

#### **5.3.2 IMPOSICIÓN SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS**

Impuesto sobre la Renta: 10% a residentes, y 15% a no residentes.

Son deducibles: las contribuciones al sistema de pensiones, las primas de seguros, y los gastos médicos.

Para las rentas salariales corresponde al empleador abonar la totalidad del impuesto del trabajador, que detraerá luego del salario bruto contratado.

### **5.3.3 IMPOSICIÓN SOBRE EL PATRIMONIO**

No hay impuesto del patrimonio para las personas físicas.

Las empresas tienen que pagar un impuesto sobre la propiedad inmobiliaria, que está entre el 1% y el 1,5%.

### **5.3.4 IMPOSICIÓN SOBRE EL CONSUMO**

El tipo de gravamen del I.V.A. es del 12% con carácter general, con algunas excepciones, en las que el gravamen es cero.

Algunos productos están sujetos a impuestos especiales, como el alcohol (hasta, aproximadamente, 3€/l), tabaco (hasta, aproximadamente, 0,5 €/cajetilla), gasolina (hasta, aproximadamente, 25 €/Tm).

### **5.3.5 OTROS IMPUESTOS Y TASAS**

Cuotas por el trabajo:

Cuota patronal a la seguridad social: 3,5% del salario líquido del empleado. No puede superar el 3,5% de 7 salarios mínimos.

Cuota del trabajador a la seguridad social: 10 % del salario bruto del empleado. No puede superar el 10% de 50 salarios mínimos. El pago lo realiza el empleador, pero se deduce del salario del empleado.

Cuota patronal al seguro médico obligatorio: 3% del salario líquido del empleado. No puede superar el 3% de 10 salarios mínimos.

Cuota del trabajador al seguro médico obligatorio: 2% del salario líquido del empleado. El pago lo realiza el empleador, pero se deduce del salario del empleado.

Otras tasas y cuotas:

Utilización del subsuelo: Existen distintos royalties y bonus.

Aranceles, según los baremos establecidos.

Contribución catastral, impuesto anual sobre vehículos, y diversas tasas.

## **5.4 TRATAMIENTO FISCAL DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA**

La ley de inversiones extranjeras de 2003 pasó a tratar de modo parejo a las sociedades domésticas y las que disponen de participación extranjera. Sin embargo, en materia fiscal hay diferencias por motivo de la residencia.

A la hora de definir el establecimiento permanente, la ley lo define como actividades que duren más de 6 meses en un período de 12 (antes eran sólo 60 días) y para el caso de que se creen actividades preparatorias y auxiliares que duren más de 3 años (se incluyen definiciones de actividades preparatorias y auxiliares).

-- Las entidades extranjeras que disponen de establecimiento permanente en el país, como pueda ser una filial, vienen sujetas a un impuesto adicional del 15% sobre su beneficio neto (esto

es, previo descuento de lo gravado por impuesto de sociedades). Este tipo puede verse reducido en el caso de que exista un convenio contra la doble imposición. (Caso de España).

-- Cuando las sociedades extranjeras carecen de establecimiento permanente, sus clientes locales deben retenerles con miras impositivas, una porción de sus pagos, cuyo porcentaje depende de la rama de actividad: así, los ingresos por consultoría, alquileres y derechos de propiedad intelectual llevan un 15% de retención; dividendos e intereses un 15%; rentas por servicios de seguro 5%; servicios de transporte y de reaseguro 5%.

Las normas para el control de la empresa extranjera han cambiado; si antes los no residentes estaban sujetos a una retención del 15% en los dividendos e intereses devengados, ahora un no residente estará exento de la retención a cuenta si el contribuyente posee acciones (que coticen en el Kazakhstan Stock Exchange – KASE) por más de tres años y si más del 50% del valor de las acciones no se deriva de actividades extractivas.

El Impuesto sobre Ganancias de Capital para no-residentes pasa del 20 al 15% y sólo es aplicable a bonos corporativos o acciones emitidas por compañías involucradas en la explotación de recursos minerales o comercializados en KASE.

## **6 FINANCIACIÓN**

### **6.1 SISTEMA FINANCIERO**

Las fuentes de financiación locales están todavía poco evolucionadas y muy concentradas en los préstamos y créditos bancarios, en detrimento de la financiación directa a través de Bolsa y bonos. El desarrollo de varios fondos estatales mejora el acceso a la financiación, pero se centra mucho en proyectos con participación local.

El sistema financiero es el más desarrollado de Asia Central. Se articula, por un lado, en torno al Banco Nacional como organismo regulador junto con la Agencia de Supervisión Financiera y, por otro, bancos privados, fondos de pensiones y un pequeño mercado de valores que negocia fundamentalmente divisas extranjeras, bonos y letras gubernamentales.

El banco central se configura como una institución con cierta independencia que tiene a su cargo la aplicación de la política monetaria y la regulación y supervisión bancaria y del sistema financiero. El banco central fija el tipo de redescuento y los coeficientes de la banca comercial, atendiendo principalmente a consideraciones de política antiinflacionista. Supervisa también el tipo de cambio del tengue. El gobernador del banco central es nombrado por el Presidente. El banco central ejerce las funciones reguladoras e inspectoras de entidades de crédito, aseguradoras, agencias de cambio, y fondos de pensiones junto con la Agencia Financiera.

El fondo soberano se nutre esencialmente de ingresos petrolíferos y del producto de las privatizaciones de activos públicos, y de los rendimientos de sus activos.

El Banco de Desarrollo de Kazajstán es un banco público que ofrece servicios de financiación de proyectos de inversión, préstamos interbancarios, y leasing, entre otros.

La utilización del sistema bancario por el público sigue siendo baja y el número de cuentas corrientes o depósitos, reducido. La mayoría de los pagos se hacen en efectivo, o con sistemas electrónicos de pago al instante usando el teléfono móvil.

### **6.2 LÍNEAS DE CRÉDITO, ACUERDOS MULTILATERALES DE FINANCIACIÓN**

La financiación empresarial mediante capital accionario ha sido pequeña, como demuestra el reducido número de sociedades cotizadas en Bolsa. Precisamente uno de los grandes problemas estructurales del sistema económico es la desconfianza del público hacia la banca, que se refleja en la baja proporción de ahorros familiares mantenidos en forma de depósitos, cuentas bancarias u otras tenencias transparentes de papel comercial o bonos. Se han ido creando en los últimos años instituciones nacionales que funcionan hoy en día, como Baiterek, que aportan instrumentos similares a CESCE, COFIDES, ICO en España. También hay



que destacar el Banco de Desarrollo de Kazajstán (100% propiedad estatal) integrado en Baiterek.

En cuanto a la financiación de entidades multilaterales, Kazajstán es miembro del BM, FMI, BAsD, Banco Islámico de Desarrollo, CFI, BERD, Banco Euroasiático de Desarrollo, y Banco Asiático para la Inversión en Infraestructuras, impulsado por China, entre otras instituciones financieras. Recibe asimismo ayuda en forma de asistencia técnica del PNUD, la U.E., la OCDE y el FMI.

El BERD es la institución multilateral con mayor presencia en Kazajstán, con inversiones en el sector privado, energía, infraestructuras, y microfinanzas, con más de 480 M€ en proyectos en Kazajstán, y una cartera viva de 122 operaciones, por un valor de 2.910 M€. Las áreas objetivo del BERD en Kazajstán para el año 2024 son la transición verde (renovables), infraestructuras sostenibles (por ejemplo, smart cities), descarbonización, digitalización (por ejemplo, en servicios públicos, PYMES), igualdad de género, gobernanza, clima de inversiones, privatizaciones, reformas del sector financiero. Además, opera un Advice for Small Business Programme, financiado por la U.E., que ofrece asesoramiento gratuito a las empresas locales.

El Banco Mundial tiene una estrategia en el país para ayudar al país a estabilizar el crecimiento a través de la diversificación, inversión en capital humano, infraestructuras y medio ambiente. La Corporación Financiera Internacional, del Grupo Banco Mundial, ha financiado más de 400 M\$ en proyectos en el sector petrolífero, minero, agroindustrial y financiero.

El BAsD ha aprobado en los últimos veinticinco años operaciones por encima de los 5 mil M\$ en préstamos y garantías. También contribuye a través de su participación en el programa CAREC Central Asia Regional Economic Cooperation. La actividad del Banco se enmarca en la diversificación económica, el desarrollo inclusivo y el crecimiento sostenible.

El Banco Islámico de Desarrollo ha aprobado más de 185 M\$ en proyectos dirigidos al sector público y también privado, en este caso, a través de su Islamic Corporation for Development of Private Sector.

El Banco Eurasiático de Desarrollo, está orientado a aumentar los intercambios entre los miembros de la Unión Económica Euroasiática, integrada por Rusia, Kazajstán, Bielorrusia, Kirguistán y Tayikistán.

### **6.3 ACUERDO DE COOPERACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA CON ESPAÑA**

Se firmó un APPRI en 1994, que entró en vigor el 22.06.1995, y un Convenio para evitar la Doble Imposición (CDI), el 02.07.2009, que entró en vigor el 18.8.2011, y que fue modificado en 2017 para evitar la erosión de las bases imponibles. Esta modificación entró en vigor el 1.10.2020 para Kazajstán, y el 1.1.2022 para España.

Existe un Acuerdo bilateral sobre Transporte por Carretera del año 2000. Hay un memorando de entendimiento entre AECID y KAZAID para cooperación sobre la situación de las mujeres en Afganistán. CEOE tiene acuerdos de cooperación con SAMRUK KAZYNA, y con la asociación empresarial ATAMEKEN. El Consejo Superior de Cámaras, con su equivalente kazajo. AENOR, con el Comité de Regulación Técnica y Metrología del Ministerio de Industria (KAZMEMST). ICEX, con KAZNEX INVEST, y el Instituto Nacional de Administración Pública, con la Academia de Administración Pública de Kazajstán. La entidad estatal Kazakhexport tiene un memorando de entendimiento con CESCE, y COFIDES, con el grupo estatal Baiterek. La Comisión Mixta se celebra cada dos años, alternativamente en cada capital. La décima reunión tuvo lugar en Astaná el 30 de mayo de 2023.

## **7 LEGISLACIÓN LABORAL**

### **7.1 CONTRATOS**

Las relaciones laborales vienen reguladas por la Ley Laboral, y disposiciones concordantes,

como la ley sobre resolución de disputas y huelgas, y la ley de convenios colectivos. El país ha ratificado las convenciones de la OMT sobre discriminación, edad mínima laboral, trabajo forzoso e igualdad de compensaciones.

La contratación laboral es libre y directa. Los contratos fijos tienen una duración mínima de un año. El período de prueba no puede extenderse más de tres meses. La edad mínima autorizada para trabajar es de 16 años. La jornada máxima es de diez horas diarias, incluidas las extras, y la semanal, de cuarenta horas, no pudiendo exigirse mensualmente más de doce horas extras. Las vacaciones remuneradas son de veinticuatro días laborables al año. Si en un caso un trabajador tiene que trabajar en festivo, la remuneración de ese día es el doble de la normal, y en horario nocturno (de 22 h a 6 h), la mitad más.

Los despidos pueden efectuarse con un preaviso de cuatro semanas, deben notificarse, y estar motivados. Cuando la cancelación del contrato es por extinción de la necesidad del puesto de trabajo, el preaviso es de cuatro semanas, y la indemnización de cuatro semanas. Si el despido se efectúa sin justificación, la indemnización es de doce semanas de sueldo.

## **7.2 TRABAJADORES EXTRANJEROS**

Los permisos de trabajo a los trabajadores extranjeros de las empresas extranjeras establecidas en Kazajstán están regulados por cuotas, sobre todo en el sector petrolífero y minero. Se emiten cuatro tipos de permisos para extranjeros: directivo, especialista con formación superior, obrero especialista y temporero.

La solicitud de estos permisos depende del mínimo de personal local a que esté sujeta la empresa. El cociente que ostente una empresa entre locales y extranjeros suele ser clave a la hora de concedérsele nuevas peticiones. Algunas figuras, como los directores de las sucursales u oficinas de representación están exentos. Los permisos los concede el gobierno local (akimat).

## **7.3 SALARIOS, JORNADA LABORAL**

El salario mínimo legalmente establecido es de 85.000 tengues brutos al mes (aproximadamente, 175 euros) para el año 2024.

El salario medio a nivel nacional es de 389.000 tengues al mes (unos 795 euros) en 2024.

Los salarios medios más altos se encuentran en el sector de la minería, en torno al 1.500 euros; en el financiero, 1.100 euros; en la construcción, 945 euros; y en el sector de manufacturas, en torno a 837 euros al mes.

Por regiones, los salarios más altos están en las industriales, como Atyrau, la región más rica en petróleo, donde se sitúan en torno a 1.165 euros, seguida de Mangystau, 950 euros, y Ulytau, 850 euros. En Astana, la media salarial es de 800 euros, y en Almaty, 750 euros.

La jornada laboral es de 40 horas por semana, salvo en los trabajos de especial dureza, en los que la semana laboral es de 36 horas.

El domingo es el día de descanso normal. En las actividades donde el contrato establezca dos días de descanso semanales, se fija de mutuo acuerdo el día de la semana en que recaerá el segundo descanso. Cuando los festivos nacionales coinciden con sábado o domingo, se pasan al lunes siguiente.

## **7.4 RELACIONES COLECTIVAS; SINDICATOS; HUELGA**

Los sindicatos pueden tomar parte activa en las negociaciones colectivas de convenios y salarios. En ocasiones, hay huelgas y protestas laborales como consecuencia de problemas de seguridad o de accidentes, por ejemplo, en la minería, o por conflictos étnicos con trabajadores de otras etnias (por ejemplo, turcos o tayikos), pero, en general, se pierden muy pocas horas anuales de trabajo en el conjunto del año para toda la nación, la conflictividad laboral no es alta, y no es uno de los factores relevantes de cara a la hora de establecer negocios en el país.

## **7.5 SEGURIDAD SOCIAL**

Cuota patronal a la seguridad social: 3,5% del salario líquido del empleado. No puede superar el 3,5% de 7 salarios mínimos.

Cuota del trabajador a la seguridad social: 10 % del salario bruto del empleado. No puede superar el 10% de 50 salarios mínimos. El pago lo realiza el empleador, pero se deduce del salario del empleado.

Cuota patronal al seguro médico obligatorio: 3% del salario líquido del empleado. No puede superar el 3% de 10 salarios mínimos.

Cuota del trabajador al seguro médico obligatorio: 2% del salario líquido del empleado. El pago lo realiza el empleador, pero se deduce del salario del empleado.

Las prestaciones de Seguridad Social cubren enfermedades, quedando fuera de cobertura los accidentes o emergencias laborales que no respondan a enfermedad. Por ello la ley obliga a la empresa a suscribir adicionalmente un seguro privado para sus trabajadores que cubra estas otras eventualidades.

Corresponde al empleador efectuar las retenciones que correspondan de los sueldos de sus asalariados y efectuar su ingreso de forma trimestral.

## **8 INFORMACIÓN PRÁCTICA**

### **8.1 COSTES DE ESTABLECIMIENTO**

Estas informaciones se encuentran en el portal de ICEX ([www.icex.es](http://www.icex.es)), siguiendo la siguiente secuencia: Implantación e Inversión Exterior>Costes de establecimiento> Seleccionar “País” > Kazajstan > Invertir > Costes de Establecimiento

### **8.2 INFORMACIÓN GENERAL**

#### **8.2.1 FORMALIDADES DE ENTRADA Y SALIDA**

Los ciudadanos españoles no necesitan visado para entrar en Kazajistán para una estancia inferior a 30 días.

Existe una limitación de divisas al cruzar la frontera en viajes personales cuyo importe es de 10.000 \$. En caso de una cifra superior, es preceptiva su declaración.

#### **8.2.2 HORA LOCAL, VACACIONES Y DÍAS FESTIVOS**

Desde el 1 de marzo de 2024, Kazajistán ha unificado los dos husos horarios en que hasta ese momento se dividía el país, adoptando para todo el territorio nacional la hora GMT +4, lo que significa tres horas más que en España peninsular en verano, y cuatro horas más en invierno.

Las fiestas nacionales que coinciden en sábado o en domingo trasladan el descanso al lunes siguiente. Cuando un festivo nacional cae en jueves o en martes, el día intermedio suele decretarse como festivo unos días antes, y se convierte en laborable el sábado más próximo para compensarlo.

#### **8.2.3 HORARIOS LABORALES**

Los comercios permanecen abiertos, en su mayoría, desde las 10.00 h. hasta las 19.00 h, sábados incluidos. Los centros oficiales y oficinas abren generalmente a las 9.00 y cierran a las 17.30, salvo los bancos (16.00 h). Hay un intervalo para el almuerzo (que suele tener lugar hacia las 13 h) durante el cual se dispone de menor presencia de empleados pero sin cerrarse al público. El domingo es día de descanso general, aunque buena parte del comercio –incluidos los supermercados y los centros comerciales - están abiertos.

## **8.2.4 COMUNICACIONES Y CONEXIONES CON ESPAÑA**

La telefonía móvil está muy extendida en las ciudades y los precios en llamadas nacionales son incluso más económicos que los españoles. La cobertura, sin embargo, se limita a los entornos urbanos y la proximidad de las carreteras nacionales. No hay que olvidar que la región de Almaty y los países de la demarcación son montañosos y la cobertura puede ser deficiente en un país tan extenso.

Las líneas de internet normales son de baja velocidad, aunque han ido mejorando progresivamente. Se pueden tener conexiones de 1Mbits/seg a 10. El proveedor dominante es la empresa pública KazakTelekom. Los precios suelen ser más económicos que en España.

En cuanto a conexiones aéreas, desde Almaty hay conexiones con Europa solamente a través de Frankfurt, Estambul, y Doha, mediante las compañías Lufthansa, Air Astana, Turkish Airlines y Qatar Airways. El tiempo de vuelo entre Madrid y Almaty, incluyendo la escala, suele ser de unas 15 horas.

Para el transporte de mercancías, está creciendo el corredor intermedio, o transcaspiano, que evita Rusia, a través de Turquía, Georgia, Azerbaiyán, en ferry por el Mar Caspio, y por carretera por Kazajstán.

## **8.2.5 MONEDA Y TIPO DE CAMBIO**

El tengue es la moneda que se utiliza para todos los pagos corrientes. Hay una cadena de oficinas de cambio llamada Mig donde se pueden cambiar euros o dólares. Los billetes del tengue tienen denominaciones de 20.000, 10.000, 5.000, 2.000, 1.000 y 500. Las monedas se emiten en las siguientes fracciones 200, 100, 50, 20, 10, 5, 2 y 1 tengue.

## **8.2.6 LENGUA OFICIAL Y RELIGIÓN**

El idioma oficial es el kazajo, que pertenece a la rama de las lenguas túrquicas. El ruso es hablado por gran parte de la población, como lengua de comunicación y trabajo.

El inglés es escasamente conocido todavía, en casi cualquier esfera y nivel, lo que hace imprescindible disponer de intérprete de ruso en sesiones de trabajo comercial o técnico.

La religión del 73% de la población es la musulmana, y la cristiana ortodoxa rusa, la del 24%. La práctica de la religión es muy relajada y tolerante.

## **8.3 OTROS DATOS DE INTERÉS**

### **8.3.1 CONDICIONES SANITARIAS**

#### **Condiciones sanitarias. Enfermedades comunes**

De octubre a mayo, la contaminación ambiental es muy alta, debido a que toda la calefacción de la ciudad se realiza mediante centrales térmicas de carbón. Las enfermedades más comunes son las respiratorias, por este motivo.

Hay que tener cuidado desde abril a julio con las garrapatas de la encefalitis, que viven a entre 600-2000 metros, justo la altura de Almaty y montañas de alrededor. En esos meses se aconseja no ir a la montaña.

#### **Precauciones higiénicas**

El agua no es potable en ningún punto del país, urbano o rural, si no se hierve y se filtra antes. El consumo de agua embotellada está generalizado y no falta nunca el suministro.

Se puede vivir en el país sin ninguna vacuna en especial, si bien se recomienda la protección contra el tétano, la hepatitis, el cólera, el tifus y la difteria, y la de la gripe cada año en noviembre. Es muy difícil encontrar dosis de recuerdo del covid en Kazajstán excepto de la vacuna china,

por lo que es aconsejable ponérsela en España.

### **Servicios médicos, hospitalarios y farmacéuticos**

El servicio hospitalario y clínico es deficiente en cuanto a material e instalaciones si se sale de Almaty o Astaná. En los últimos años se están abriendo hospitales privados en las dos principales ciudades del país.

Hay buenos médicos en Almaty, pero muy pocos suelen hablar otra lengua que no sea el ruso.

#### **8.3.2 ALOJAMIENTO Y HOTELES**

En las ciudades principales, aunque sobre todo en Almaty y Astaná, se han abierto buenos hoteles de diferentes categorías en los últimos años. Las cadenas Rixos, Ritz Carlton, Hilton o Radisson ofrecen servicios de cinco estrellas como en España. En la página web de algunos buscadores se pueden consultar precios (booking.com, etc.)

#### **Restaurantes**

En Almaty hay más abundancia y variedad de restaurantes, y de tipos de cocina, que en Astaná. Los hay de cocina rusa, uzbeka, georgiana, china o coreana, e italiana. En general se puede comer bien a precios razonables.

#### **8.3.3 SISTEMA EDUCATIVO. COLEGIOS**

El servicio educativo público parece haber sufrido una fuerte caída de calidad respecto a los tiempos soviéticos y el equipamiento didáctico es muy pobre, incluso a nivel universitario. A pesar de ello, parece haber mejorado en el último quinquenio.

En Almaty hay centros de pre-escolar, primaria, secundaria, bachillerato y universidades en ruso y kazajo. En los últimos años se han creado clases en inglés dentro de las Universidades más importantes (UIB, Universidad Kazaja-Británica, Universidad Kazaja-Americana, KIMEP, entre otras)..

Para niños, la Almaty International School sigue el sistema americano y su coste es de 5.500 \$ anuales en pre-escolar y de 12.000 a 20.000 \$ para el resto de niveles. El colegio Miras Russian-English, situado en la avenida Al Faraby algo lejos del centro, cubre desde pre-escolar hasta bachillerato con precios de 7.000 a 18.000 \$ anuales. Otra escuela infantil es la Kazakhstan International School.

El calendario escolar es similar al español, con vacaciones de invierno a finales de diciembre y otras en primavera. Las de verano van desde final de junio a la primera semana de septiembre.

El British Council, el Instituto Italiano o la Alliance Française ofrecen clases de idiomas a horarios variados.

#### **8.3.4 CORRIENTE ELÉCTRICA**

##### **7.3 Energía eléctrica: voltaje y ciclos**

La corriente eléctrica es de 220 voltios y de 50 ciclos, como en España.

Puede haber algún corte, ocasionalmente. Por ello, algunos extranjeros se dotan de estabilizadores, unidades UPS e incluso un pequeño generador de respaldo.

#### **8.4 DIRECCIONES ÚTILES**

Embajada de Kazajstán en Madrid

C/ Sotillo 10

28043 Madrid

Consulado honorario en Barcelona

C/ Martí i Julià 6-8

08034 Barcelona

### **Representaciones oficiales españolas**

#### **-- Embajada de España:**

C/ Ulitsa Kosmonavtov 62 A, planta 10, 010000 Astana

Tel.: +7 7172 958803 /08 /09

Tel. para emergencias: +7 701 7115502

[emb.astana@maec.es](mailto:emb.astana@maec.es)

Horario al público: de 9.00 a 13.00 y de 15.00 a 17.30, de lunes a viernes.

#### **-- Oficina Económica y Comercial de España:**

C/ Kazibek bi 20 4ª planta, 050010 Almaty

Tel: +7 727 2930240 /66 /67

[almaty@comercio.mineco.es](mailto:almaty@comercio.mineco.es)

Horario al público: de 9.00 a 17.30, de lunes a jueves, y viernes hasta las 15.00 h

### **Principales organismos de la Administración pública**

#### **A) MINISTERIOS**

Se pueden consultar los Ministerios y los cambios que se van realizando periódicamente en el Gobierno en la siguiente dirección:

[https://egov.kz/cms/en/information/state\\_agencies/ministries\\_committees](https://egov.kz/cms/en/information/state_agencies/ministries_committees)

#### **B) OTROS ENTES PUBLICOS**

-SAMRUK - KAZYNA (Fondo soberano)

19 Kabanbay batyr Street, Kazyna Tower, 7 floor, 010000 Astana

(Tel: +7 7172 790486, 554002, 554001 Fax: +7 7172 790400)

-- KAZINVEST

Gogol Str., 111, 050040 Almaty (Tel: +7 727 2780121, Fax: +7 727 2501277)

-- INVESTMENT FUND OF KAZAKHSTAN

Zenkov Str. 80, Almaty (Tel: +7 727 2588333, 2598131 Fax:: +7 727 2583799)

-- NATIONAL INNOVATION FUND

Ibragimov St. 9 Almaty (Tel: +7 727 3192099, Fax: +7 727 2719155)

-- DEVELOPMENT BANK OF KAZAKHSTAN

Republic Ave. 66/1, Astana (Tel: +7 7172 792600, Fax: +7 7172 580269)

Call center: +7 800080559

Panfilov Str. 98, Almaty (Tel: +7 727 3110470, Fax: +7 727 2596080)

-- DAMU Fund (Fondo para de desarrollo de la actividad empresarial)

Ul. Gogolya 111. Almaty. Tel: +7 (727) 244 55 66 Fax: +7 (727) 244 83 41

-- ASTANA AKIMAT (Alcaldía de Astaná)

Beibishilik 1, Astana (Tel: +7 7172 556655/ 556482, Fax: +7 7172 320592)

-- ALMATY AKIMAT (Alcaldía de Almaty)

Republic Square 4, Almaty (Tel: +7 727 2716557, 2714646, Fax: +7 727 2501888)

-- KARAGANDA AKIMAT (Alcaldía de Karaganda)

Alikhanova 13, Karaganda (tel: +7 7212 421045, 421133, 421063, Fax: +7 7212 421163).

**Hoteles**

**ASTANÁ**

-- Ramada Plaza

Ave. Abay 47, Astana

Tel: +7 7172 391000, Fax: +7 7172 391010

-- Kazzol Hotel Astana

Balkantau Ave, Astana

Tel: +7 7172 405252, Fax: +7 7172 405253

-- Radisson SAS

Sary Orka St., Astana

Tel: +7 7172 990000

-- RIXOS President Hotel

First Str. 7, 010000 Astana

Tel: +7 7172 245050, Fax: +7 7172 242760

-- Comfort Hotel

Kosmonavtov St. 60, 010000 Astana

Tel: +7 7172 221021, Fax: +7 7172 221030

-- “ Grand Park Esil”

Beibitshilik Str. 8, Astana

Tel: +7 7172 591901, Fax: +7 7172 328818

-- “ AKKU” Hotel

Ryskulov Str. 22, Astana

Tel: +7 7172 152700, Fax: +7 7172 324199

**ALMATY**

-- DOSTYK hotel Almaty

36, Kurmangazy str., Almaty, Kazakhstan, 050021

Tel.: +7727 3333 000; Fax: + 7 727 2724765

-- SALTANAT hotel Almaty

164 Furmanov Street, Almaty, 050021, Kazakhstan

Tel.:+7 727 2590935

--RIXOS Almaty

Seyfullina Str. 506/99, 050012, Almaty

Tel: +7 727 3003300, Fax: +7 727 3003333

-- The INTERCONTINENTAL Hotel

Zheltoksan Str. 181, Almaty

Tel: +7 727 2503710, Fax: +7 727 2582100, 2503719

-- Hyatt Regency

Satpayev Str. 29/6, Almaty

Tel: +7 727 2501234, Fax: +7 727 2508848, 2503471

-- Astana International Hotel

Baytursynov Str. 113, Almaty

Tel: +7 727 2507050, Fax: +7 727 2501060

-- Kazzol

Gogol 127, Almaty



Tel: +7 727 2505016, 2508941, Fax: +7 727 2508927

-- Grand Hotel "Tian Shan "

Bogenbay batyra 115, Almaty

Tel: 7 727 2449679, Fax: +7 727 2446271

## **AKTAU**

-- Renaissance Aktau Hotel

Microdistrict 9, Naberezhnaya, Aktau

Tel: +7 (7292) 518000, Fax: +7 (7292) 523535

-- Aray

Microdistrict 9, 1. Aktau

Tel: +7 (7292) 436396, 435150, Fax: +7 (7292) 430139

-- Rakhat

Microdistrict 1, Naberezhnaya, Aktau

Tel: +7 (7292) 511755

## **ATYRAU**

-- Shagala Atyrau

Ismagulov Str.1, Atyrau

Tel: +7 7122 254033, 996096, Fax: +7 7122 354034

-- River Palace

Aiteke bi Str. 55, Atyrau

Tel : +7 7122 355239, 355236, Fax : +7 7122 355236

-- Ak Zhaiyk Profit Hotel

Azattyk Ave., Atyrau

Tel : +7 7122 355142, Fax : +7 7122 322011

-- Kaspiy

Satpayev Str. 15, Atyrau

Tel: +7 7122 213307, Fax: +7 7122 212511

## **KARAGANDA**

-- Dostar – Alem

Stroiteley Ave. 28, Karaganda

Tel: +7 7212 400400, Fax: +7 7212 740202

-- Meridian Hotel

Kosmonavtov Str. 1 A, Karaganda

Tel: +7 7212 921299, 921288, Fax: +7 7212 921280

-- Alatau Hotel

Gogol Str. 52/2, Karaganda

Tel: +7 7212 518352

-- Premier Hotel

Bulivar Mira. 33/3, Karaganda

Tel: +7 7212 421476, 421360, Fax: +7 7212 421459

### **Centros médicos**

-- INTERTEACH (Clínica para consultas externas):

C/ Furmanova 275, Almaty

Tel: +7 727 3200200

-- S.O.S. International en Almaty:

Gornaya St., Almaty

Tel. +7 727 2581911

-- Hospital SOVMIN:

C/ Panfilov 139, Almaty

Tel : +7 727 2619710, Tel. emergencias: +7 727 2611980, 2613888, 2619706

-- Ambulancia Municipal en Almaty: Tel. +7 727 2796363

-- Ambulancia Municipal en Astana: Tel. +7 7172 316752

-- Presidential Medical Center:

C/ Moskovskaya. 37/1, Astana.

Tel: +7 7172 751521, +7 7172 751502.

-- Centro Nacional de Medicina:

C/ Ablai Khan 36. Astana.

Tel:+7 (7172) 233808, 233909, 232926, 233909

## Páginas de interés en internet:

Embajada de España en Astaná

<https://www.exteriores.gob.es/Embajadas/astana/es/Paginas/index.aspx>

Oficina Económica y Comercial de España en Almaty

<https://www.icex.es/es/quienes-somos/donde-estamos/red-exterior-de-comercio/KZ/contacto/nuestras-oficinas/almaty>

Banco Mundial:

<https://www.worldbank.org>

Banco Asiático de Desarrollo:

<https://www.adb.org>

Banco Europeo de Desarrollo:

<https://www.ebrd.com>

## 9 ANEXOS

### 9.1 CUADRO DE DATOS BÁSICOS

CUADRO 1: DATOS BÁSICOS DEL PAÍS

DATOS BÁSICOS	
Superficie	2.724.900 Km <sup>2</sup>
Situación	Asia Central
Capital	Astaná
Principales ciudades	Almaty, Shymkent, Karaganda
Clima	continental
Población	20.033.325 hab (1 de enero de 2024)
Densidad de población	7,2 hab/km <sup>2</sup>
Crecimiento de la población	1,21%
Esperanza de vida	73,89 años
Grado de alfabetización	99,8%
Tasa bruta de natalidad (1/1000)	17,83
Tasa bruta de mortalidad (1/1000)	7,34
Idioma	kazajo y ruso
Religión	musulmana 73% (kazajos, uzbekos, uygures, tátaros, chechenos) y cristiana ortodoxa 24% (rusos)
Moneda	tengue
Sistema de Pesos y Medidas	sistema métrico decimal
Diferencia horaria con España peninsular	3 horas de adelanto en verano y 4 en invierno

Fuente: Agencia Nacional de Estadísticas, 2024

### 9.2 CUADRO DE PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

CUADRO 2: PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS

PRINCIPALES INDICADORES	2023
PIB (M\$)	259.290
Tasa de variación real (%)	5,1
Inflación (%)	9,8
Población (M hab.)	20
Desempleo (%)	4,7
Déficit público (%)	-2,7
Saldo por cuenta corriente (%)	-3,6

Fuente: Banco Nacional de Kazajstán, 2024

### 9.3 INSTITUCIONES INTERNACIONALES Y ECONÓMICAS DE LAS QUE EL PAÍS ES MIEMBRO

#### CUADRO 3: ORGANIZACIONES INTERNACIONALES ECONÓMICAS Y COMERCIALES DE LA QUE EL PAÍS ES MIEMBRO

Organizaciones económicas y comerciales
Banco Mundial
Banco Asiático de Desarrollo
Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo
Banco Islámico de Desarrollo
Eurasian Development Bank
Fondo Monetario Internacional
Asian Development Fund
Organización Mundial del Comercio
Unión Económica Euroasiática
Shanghai Cooperation Organization
Asian Infrastructure Investment Bank

### 9.4 CALENDARIO GENERAL DE FERIAS DEL PAÍS

#### CUADRO 4: CALENDARIO DE PRINCIPALES FERIAS DEL PAÍS

FERIAS KAZAJSTÁN 2024				
AGROALIMENTARIOS				
InterFood	Mayo	Astana	ITECA	<a href="http://interfoodastana.kz">http://interfoodastana.kz</a>
WorldFood	Noviembre	Almaty	ITECA	<a href="http://www.worldfood.kz">http://www.worldfood.kz</a>
KazUpaxk				<a href="https://www.kazupack.kz">https://www.kazupack.kz</a>
AgroWorld	Noviembre	Almaty	ITECA	<a href="https://www.agroworld.kz">https://www.agroworld.kz</a>
AUTOMOCIÓN				
Komtrans	Abril	Astana	BMCA	<a href="https://comtrans.kz/">https://comtrans.kz/</a>
Automarket	Mayo	Almaty	INTRO	<a href="https://www.automarket-expo.kz/">https://www.automarket-expo.kz/</a>
HÁBITAT				
Central Asia Houseware	Mayo	Almaty	CATEXPO	<a href="http://www.houseware.kz">www.houseware.kz</a>
Office Central Asia	Mayo	Almaty	CATEXPO	<a href="http://www.officexpo.kz">www.officexpo.kz</a>
MODA				
Aru-Almaty	Abril	Almaty	KAZEXPO	<a href="http://www.kazexpo.kz/">http://www.kazexpo.kz/</a>

Central Asia Beauty	Mayo	Almaty	NS EXPO	<a href="https://en.cabeauty.kz/">https://en.cabeauty.kz/</a>
<b>TECNOLOGÍA INDUSTRIAL</b>				
Kazcomak KazMet	Septiembre	Almaty	ITECA	<a href="https://www.miningworld.kz/">https://www.miningworld.kz/</a>
<b>ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE</b>				
Powerexpo	Octubre	Almaty	ITECA	<a href="https://www.powerexpo.kz/">https://www.powerexpo.kz/</a>
Global Oil & Gas	Abril	Atyrau	ITECA	<a href="http://www.oil-gas.kz/">http://www.oil-gas.kz/</a>
KIOGE	Octubre	Almaty	ITECA	<a href="https://www.kioge.kz/en/">https://www.kioge.kz/en/</a>
<b>INDUSTRIA AUXILIAR MECÁNICA Y DE LA CONSTRUCCIÓN</b>				
AstanaBuild	Mayo	Astana	ITECA	<a href="http://www.astanabuild.kz/">http://www.astanabuild.kz/</a>
KazBuild	Septiembre	Almaty	ITECA	<a href="http://worldbuild-almaty.kz/">http://worldbuild-almaty.kz/</a>
<b>TRANSPORTE, LOGÍSTICA</b>				
Translogística	Octubre	Almaty	ITECA	<a href="http://www.translogistica.kz/">http://www.translogistica.kz/</a>