

Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Guatemala

Notas Sectoriales

El mercado de Software en Guatemala

ICEX

El mercado de Software en Guatemala

Este estudio ha sido realizado por Guisela Barrios, Experta Informática bajo la supervisión de la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Guatemala

Octubre 2003

ÍNDICE

I. CONCLUSIONES	4
1. Delimitación del sector	5
2. Clasificación arancelaria	5
II. OFERTA	8
1. Tamaño del mercado	8
2. Producción local	8
3. Importaciones	13
III. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA DEMANDA	21
IV. PRECIOS Y SU FORMACIÓN	22
V. PERCEPCIÓN DEL PRODUCTO ESPAÑOL	23
VI. DISTRIBUCIÓN	24
VII. CONDICIONES DE ACCESO AL MERCADO	27
VIII. ANEXOS	30
1. Empresas	30
2. Ferias	49
3. Publicaciones del sector	50
4. Asociaciones	50
5. Otras direcciones de interés	50

CONCLUSIONES

El sector de software en Guatemala posee un tamaño de U\$ 97 millones, siendo satisfecho en su mayoría por proveedores locales. Este comportamiento se explica porque los clientes demandan atención permanente, servicio postventa, necesidades de actualización de las versiones, etc., otorgándoles ventaja competitiva a los fabricantes locales. En el país existen menos de 1.000 empresas grandes, las cuales representan el grueso de los potenciales clientes potenciales del sector, dando explicación al tamaño del mercado local.

Una gran porción del mercado prefiere adquirir programas ya desarrollados y estandarizados o en su lugar, mantener personal al interior de las compañías que desarrollen aplicaciones de acuerdo a las necesidades de la empresa. En Guatemala, empresas grandes están catalogadas como aquellas que cuentan con más de 50 empleados, pudiéndose así dimensionar igualmente el poder adquisitivo de las empresas y su necesidad de contar con software especializado para controlar diferentes áreas de la operación de las mismas.

Los principales clientes de los productos de este sector son las empresas del sistema financiero, las compañías de telecomunicaciones y las multinacionales, especialmente las de productos farmacéuticos que demandan estrictos sistemas de control de inventarios.

Existen en Guatemala muchos competidores en el diseño de software a la medida, sin embargo se destacan solo dos, las cuales en conjunto poseen una buena participación del mercado. Las principales estrategias que estas empresas han utilizado son altos precios (ya que se asocian con alta calidad) y trato directo de los gerentes en las negociaciones en orden de comprender exactamente la necesidad del cliente.

La promoción que se realiza en general en el sector es a través de las ventas directas. Sin embargo, para aquellas que no pueden barrer comercialmente el mercado, es indispensable anunciarse en las páginas amarillas y en listados comerciales de las Cámaras de Comercio e Industria y de la Asociación de Gerentes de Guatemala. En

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

cuanto al precio se estableció que es muy variable dependiendo de las aplicaciones que se requieran, del tamaño de la empresa, entre otros.

Las ventas son directas ya que al ser un producto diseñado a la medida del cliente no puede ser atendido por otra persona. Es indispensable, de acuerdo a los clientes, que para desarrollar un buen producto, la negociación y definición de necesidades se lleve a cabo sin intermediario alguno, factor que facilitará y evitará malentendidos en el proceso y en el diseño final de la herramienta.

Ahora bien, la post-venta es un factor decisivo para los clientes, pues garantiza cualquier tipo de soporte necesario en la instalación, funcionamiento y adecuación del sistema a las necesidades o a los nuevos requerimientos de la empresa.

El mercado guatemalteco del software es dinámico. Los usuarios gustan de la innovación y no son contrarios a los cambios importantes con respecto a los sistemas de información. Desafortunadamente, los usuarios ven la compra del software como gasto y no como inversión, siendo esto una de las razones principales de la piratería. definición del sector

El mercado guatemalteco para los productos importados se ha ampliado en años recientes. El mercado del software es bastante competitivo.

Hay una industria pequeña de paquetes de software en Guatemala, aunque no existen datos actualizados sobre la producción nacional al ser un sector con escaso nivel de organización.

1. DELIMITACIÓN DEL SECTOR

Esta nota cubre los paquetes de software y sus licencias y software confeccionado para requisitos particulares.

2. CLASIFICACIÓN ARANCELARIA

En Centroamérica el Sistema Arancelario Centroamericano (SAC) tiene una nomenclatura muy similar al TARIC en los seis primeros dígitos y cambia en los dos últimos.

El gobierno de Guatemala aplica la tarifa común del Mercado Común Centroamericano (MCCA) a casi toda la agricultura y mercancías industriales. En enero de 1997, el acuerdo centroamericano para la reducción de tarifa entró en efecto. Este acuerdo redujo las tarifas a 0% en casi todos los artículos, comenzando el 1 de enero de 1998. Hay un impuesto de valor añadido de 12% que deben ser pagados en la suma Ad-Valorem y el

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

valor de C.I.F. de la importación. Este impuesto de 12% se puede acreditar contra las responsabilidades del impuesto sobre la renta de la firma local.

Guatemala utiliza los sistemas métricos e ingleses de pesos y de medidas. No hay impedimentos a las importaciones del software y sus licencias. Las tarifas para el software y sus licencias están en el rango del 0%.

El software se importa bajo los números armonizados 8524.31.00, y 8524.91.10.

ARANCEL DE IMPORTACIÓN EN GUATEMALA (www.sieca.org.gt)

85.24	DISCOS, CINTAS Y DEMAS SOPORTES PARA GRABAR SONIDO O GRABACIONES ANALOGAS, GRABADOS, INCLUSO LAS MATRICES Y MOLDES GALVANICOS PARA FABRICACION DE DISCOS, EXCEPTO LOS PRODUCTOS DEL CAPITULO 37	DAI %/ Valor Cif
8524.10	- Discos para tocadiscos:	
8524.10.10	-- Para aprendizaje	II
8524.10.90	-- Otros	15
8524.3	- Discos para sistemas de lectura por rayos láser:	
<i>8524.31.00</i>	<i>-- Para reproducir fenómenos distintos del sonido o imagen</i>	<i>0</i>
8524.32.00	-- Para reproducir únicamente sonido	II
8524.39.00	-- Los demás	II
8524.40.00	- Cintas magnéticas para reproducir fenómenos distintos del sonido o imagen	II
8524.5	- Las demás cintas magnéticas:	
8524.51	-- De anchura inferior o igual a 4 mm:	
8524.51.10	--- Para aprendizaje	II
8524.51.90	--- Otras	15
8524.52	-- De anchura superior a 4 mm pero inferior o igual a 6.5 mm:	
8524.52.10	--- Para aprendizaje	II

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

8524.52.90	- - - Otras	15
8524.53	- - De anchura superior a 6.5 mm:	
8524.53.1	- - - Para reproducir imagen y sonido:	
8524.53.11	- - - - Para aprendizaje	II
8524.53.12	- - - - Otras, de anchura superior o igual a 19 mm	5
8524.53.19	- - - - Las demás	15
8524.53.2	- - - Para reproducir únicamente sonido:	
8524.53.21	- - - - Para aprendizaje	II
8524.53.29	- - - - Las demás	15
8524.60.00	- Tarjetas con tira (banda) magnética incorporada	0
8524.9	- Los demás:	
8524.91	- - Para reproducir fenómenos distintos del sonido o imagen:	
<i>8524.91.10</i>	<i>- - - Discos magnéticos, fijos o removibles, para máquinas automáticas para tratamiento o procesamiento de datos</i>	<i>0</i>
8524.91.90	- - - Otros	II
8524.99	- - Los demás:	
8524.99.10	- - - Matrices y moldes galvánicos	0
8524.99.90	- - - Otros	II

II. OFERTA

1. TAMAÑO DEL MERCADO

Las ventas del software se concentran en la ciudad de Guatemala con alrededor de 1.000 revendedores. La segunda ciudad más grande de Guatemala, Quetzaltenango, tiene aproximadamente 72 revendedores que distribuyen productos a las ciudades en la parte occidental y la costa del sur de Guatemala. Hay alrededor de 213.900 ordenadores en Guatemala. Los principales usuarios del software son bancos, el gobierno de Guatemala y pequeñas empresas.

2. PRODUCCIÓN LOCAL

Hay una industria pequeña de paquetes de software en Guatemala. No existen datos actualizados sobre la producción nacional de software al ser un sector con un escaso nivel de organización. Sin embargo, se logró recabar que durante 1998, aproximadamente US\$500.000 fueron desarrollados localmente. De esta cantidad, Guatemala exportó US\$79.000 a países centroamericanos y del Caribe. Dado que la industria de software guatemalteco es incipiente, no existen paquetes de aplicaciones de producción nacional con un alto nivel de desarrollo, exceptuando el software producido por grandes firmas guatemaltecas. En consecuencia, la experiencia exportadora del sector es escasa y no existen datos que corroboren este comportamiento.

La producción local de paquetes de software consiste en paquetes de finanzas, es decir, contabilidad, control del impuesto sobre el valor añadido, inventarios, cuentas a pagar, cuentas por cobrar, control de activos fijos, y nóminas de pago, más sistemas de información de gerencia. Asimismo, las empresas locales desarrollan software que puede ser vinculado a paquetes de software existentes.

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

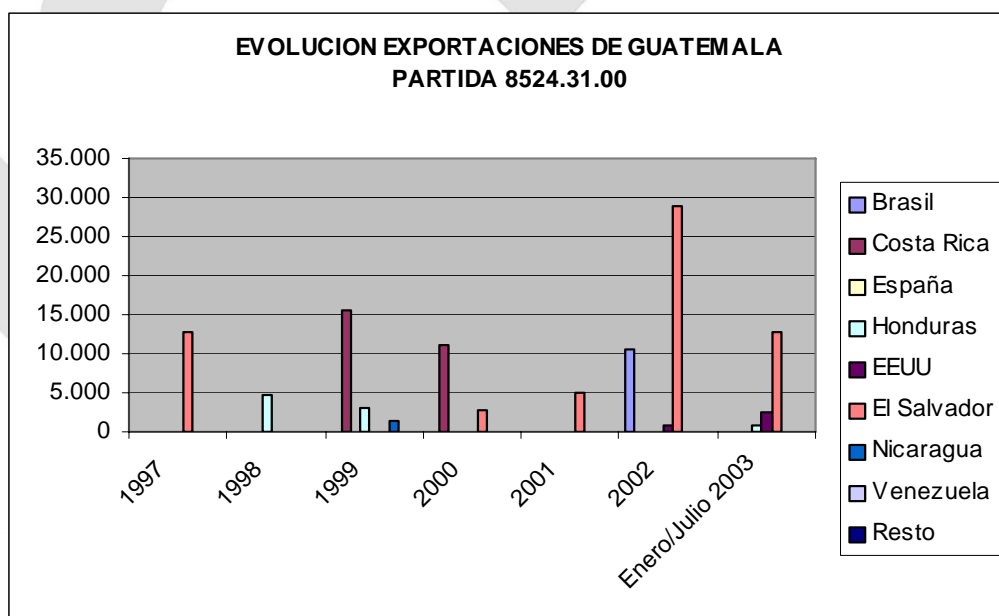
Se espera que la producción de paquetes de software aumente un 15% por año durante los tres próximos años y las exportaciones de este producto un 10% por año durante el mismo período. Las exportaciones dirigidas principalmente a Centroamérica, Caribe y los USA significaron un 80%. El resto fue para uso doméstico.

Las importaciones de software confeccionado para requisitos particulares tenderá a ir disminuyendo dado el crecimiento que tendrá el desarrollo de software local.

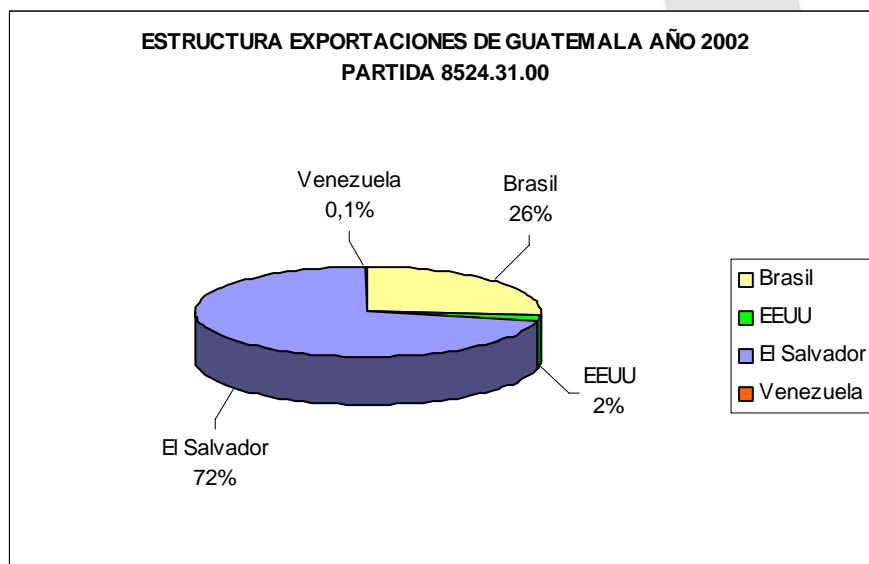
Datos Estadísticos (Exportación)

EVOLUCIÓN DE LAS EXPORTACIONES DE GUATEMALA DE PRODUCTOS PARTIDA 8524.31.00								
Valor CIF En US\$. Años 1997-2002								
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	Enero/Julio 2003	% del Total del 2002
Brasil	0	0	0	0	0	10.540	0	26,05%
Costa Rica	0	0	15.445	11.100	0	0	58	0,00%
España	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Honduras	0	4.767	3.125	0	0	0	906	0,00%
EEUU	0	0	0	0	0	965	2.568	2,39%
El Salvador	12.769	0	0	2.840	5.080	28.889	12.773	71,41%
Nicaragua	0	0	1.520	0	0	0	10	0,00%
Venezuela	0	0	0	0	0	60	0	0,15%
Resto	0	0	0	0	7	0	10	0,00%
Total	12.769	4.767	20.090	13.940	5.087	40.454	16.325	

Fuente: OFCOMES Guatemala, elaboración propia con datos de Banco Guatemala



EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]



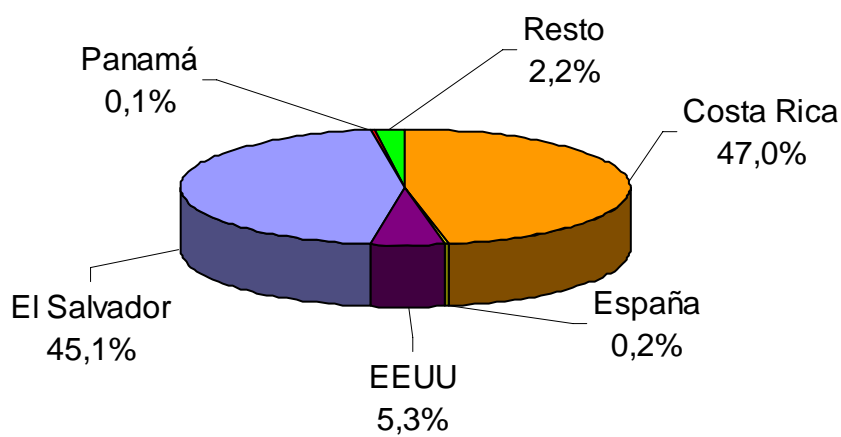
P.A. 8524.91.10

EVOLUCIÓN DE LAS EXPORTACIONES DE GUATEMALA DE PRODUCTOS PARTIDA 8524.91.10								
Valor CIF En US\$. Años 1997-2002								
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	Enero/Julio 2003	% del Total del 2002
Costa Rica	0	0	0	33.735	2.850	12.496	18.585	46,96%
España	0	0	0	0	0	60	0	0,23%
EEUU	2.414	79.149	39.382	28.332	7.365	1.420	4.360	5,34%
El Salvador	0	0	0	8.375	0	12.000	2.850	45,10%
Honduras	0	0	0	2.599	1.700	0	2.262	0,00%
Nicaragua				11.118	2.250	0	959	0,00%
México	0	0	0	0	0	0	9.260	0,00%
Panamá	0	0	0	0	0	39	4.714	0,15%
Resto	3.086	0	0	0	17	594	1.237	2,23%
Total	5.500	79.149	39.382	84.159	14.182	26.609	44.227	

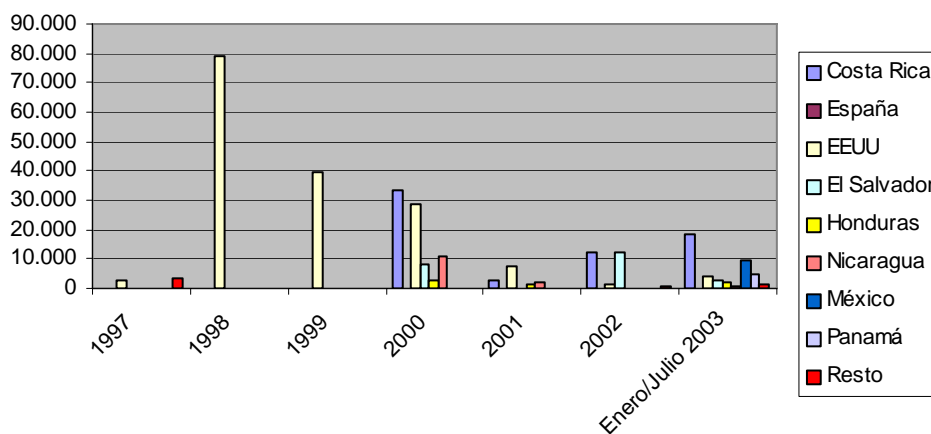
Fuente: OFCOMES Guatemala, elaboración propia con datos de Banco Guatemala

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

**Estructura Exportaciones Guatemaltecas Año 2002
Partida 8524.91.10**



**EVOLUCION EXPORTACIONES DE GUATEMALA
PARTIDA 8524.91.10**



EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

Fabricantes/Desarrolladores de Software

Entre las empresas desarrolladoras de software confeccionado para requisitos particulares se encuentran principalmente las dos primeras.

Las firmas locales también desarrollan planeadores de recursos para la empresa (Enterprise Resource Planning), software ERP que se puede ligar a los paquetes de software existente de SAP, PeopleSoft y J.D. Edwards. Este segmento cuenta con un 45% del mercado.

Byte Holding International

Contacto: Francisco Samayoa, Director General; Homero Bosch, Ejecutivo Ventas
Km. 17.5 Carretera a San José Pinula; 1a. Ave. 1-78 zona 1; FRAIJANES, GUATEMALA

Tel: 2384-6868

Fax: 2384-6869

Email: fsamayoa@bytesw.com ; hbosch@bytesw.com

Web Page: <http://www.bytesw.com/servlet/paginainicial>

Productos: software, programas informáticos para el sistema bancario financiero, para telecomunicaciones: software para celulares.

Tienen presencia en Perú, R. Dominicana, Costa Rica y Chile. Cuenta con 132 empleados, 50 de ellos expertos en informática, con destrezas técnicas en desarrollo de programas de computación de bajo nivel, como protocolos, interfaces, núcleos en tiempo real y herramientas, entre otros.. La especialización en software para celulares y sistemas bancarios los diferencian de otras firmas.

Entre junio de 2003 y junio de 2004 sus directivos esperan facturar alrededor de US\$1 millón y a nivel regional esperan cerrar negocios por unos US\$10 millones. Es una firma certificada ISO 9001:2000.

Novamatica (del grupo Tecnetron)

Contacto: Oscar Rodas, Gerente General

Ave. Reforma 9-76, Zona 9 Edificio SCI Centre, Nivel 5; 01009 Guatemala, C.A.

Tel.: 2362-5862 **Fax:** 2362-5770

Email: novamatica@tecnetron.com.gt

Consultoría Informática, S.A. - COINSA

Contacto: Ing. Hoswald Blanco ; Gerente General

4a. Ave. "A" 6-01, Zona 14 Col. El Campo; 01014 Guatemala, C.A.

Tel.: 2367-1798, 2368-0980, 2368-3105 **Fax:** 2367-1798

E-Mail: hblanco@coinsa.com.gt **Home Page:** <http://www.codisa.com>

Gerencia y Sistemas, S.A. - GYSSA

Contacto: Carlos Amador, Gerente General
3a. Calle 7-17, Zona 9; 01009 Guatemala, C.A.
Tel.: 2339-3528, 2360-3513 **Fax:** 2332-2260
Email: sherrera@gyssa.com
Home page: <http://www.gyssa.com>

Mosi, S.A.

Contacto: Ruben Rosal, Gerente General
15 Ave. 9-58, Zona 13; 01013 Guatemala, C.A.
Tel.: 2331-0711, 2361-3417 y 18 **Fax:** 2353-0678 al 81
Email: mosi@mosi.com.gt **Home page:** <http://www.mosi.com.gt>

3. IMPORTACIONES

Aunque no todos los paquetes de software con licencia son Microsoft, en el mercado guatemalteco son conocidos como MOLP's (Microsoft Open License Package). Antes de que la Ley de Copyright entrara en vigor, la importación de MOLP's era insignificante (cerca del 1% en 1997).

Guatemala importa software de aproximadamente 30 países. Los Estados Unidos siguen siendo el principal proveedor de software con cerca del 90% del mercado y Microsoft es el proveedor principal de paquetes y licencias de software.

Datos estadísticos (importación)

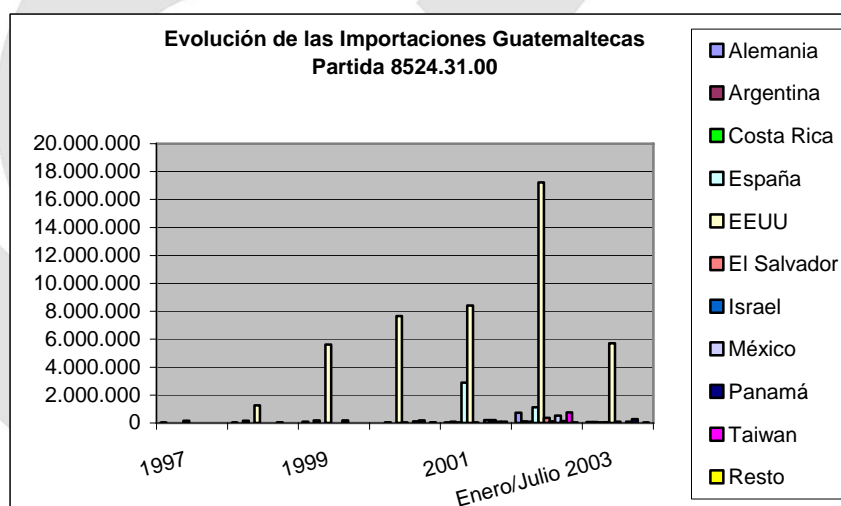
El total de importaciones para los paquetes de software crecieron un 75,2%, de US\$ 16.1 millones en 2001 a US\$28.2 millones en 2002. Las importaciones de los Estados Unidos fueron de US\$10.1 millones en 2001 a \$20 millones en 2002, un aumento del 96,7%.

Desde la promulgación del Decreto No. 33-98, Ley de Derecho de Autor y Derechos Conexos de Guatemala (Ley de Copyright) de 22 de junio 1998, se ha observado un importante aumento en la importación de paquetes de software. Se espera que el mercado aumente un 40% por año durante los próximos años.

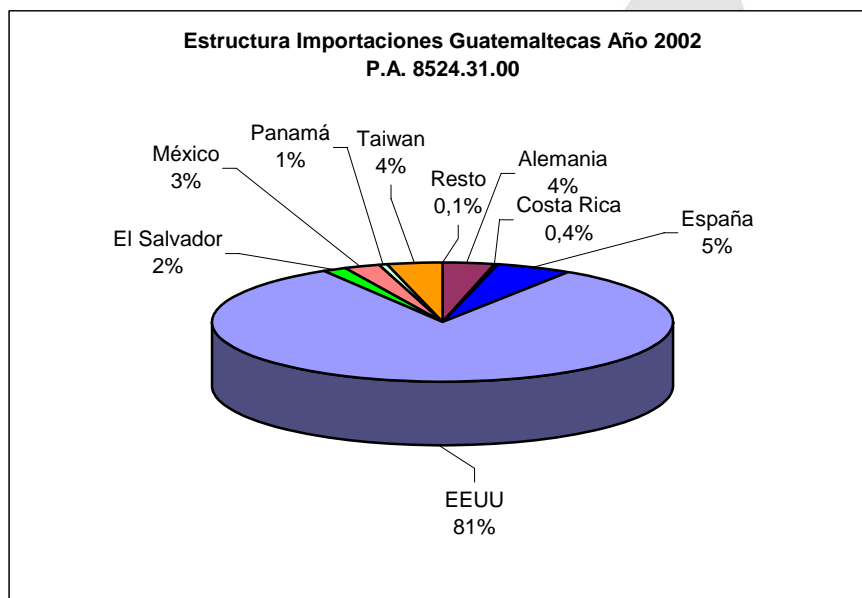
EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

EVOLUCION DE LAS IMPORTACIONES DE GUATEMALA DE PRODUCTOS PARTIDA 8524.31.00								
Valor CIF En US\$. Años 1997-2002								
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	Enero/Julio 2003	% del Total del 2002
Alemania	15.313	15.548	80.684	3.543	19.760	737.793	70.876	3,41%
Argentina	0	3.096	6	22	88.454	107.982	62.611	0,50%
Belgica	0	9.992	0	0	4.495	65.743	162	0,30%
Brasil	0	190	1.340	128	15.457	23.414	23.868	0,11%
Canada	0	38.939	10.215	1.447	191.817	66.008	32.475	0,31%
Colombia	0	37.312	81.390	2.921	7.552	31.424	2.303	0,15%
Corea Sur	0	0	48.924	68	70.049	10.352	689	0,05%
Costa Rica	0	166.789	180.115	36.687	18.214	89.158	12.605	0,41%
Chile	0	24.259	31.615	0	173.317	24.929	1.652	0,12%
China	0	0	0	1.400	11.411	8.648	5.072	0,04%
España	0	6.070	699	503	2.884.929	1.125.767	43.731	5,21%
Finlandia	0	0	1.582	0	51.134	7.354	0	0,03%
Ecuador	0	0	0	0	0	0	27.378	0,00%
EEUU	161.526	1.252.683	5.619.608	7.669.780	8.427.125	17.218.140	5.704.898	79,68%
El Salvador	0	0	158	18.855	13.264	365.060	81.534	1,69%
Irlanda	0	213	8.778	52.000	901	33.595	66.398	0,16%
Israel	0	0	0	59	254	111.191	8.317	0,51%
Italia	0	0	0	45	14.858	86.007	0	0,40%
Japón	0	0	13.927	360	13.751	3.059	21.646	0,01%
México	2.182	7.015	186.663	119.479	214.458	528.679	80.279	2,45%
Panamá	81	40.635	552	185.139	195.276	147.785	273.988	0,68%
Reino Unido	0	0	1.850	1.475	5.529	1.393	16.296	0,01%
Singapur	0	0	0	0	37.257	22.160	18.522	0,10%
Suiza	0	0	294	1.511	93.382	0	665	0,00%
Taiwan	0	0	0	0	91.029	764.083	1.899	3,54%
Uruguay	0	0	37.675	6.270	81	707	7.483	0,00%
Venezuela	0	0	51.425	0	3.627	1.188	147	0,01%
Resto	0	2.952	8.796	43.050	81.979	27.976	19.055	0,13%
Total	179.102	1.605.693	6.366.296	8.144.742	12.729.360	21.609.595	6.584.549	

Fuente: OFCOMES Guatemala, elaboración propia con datos de Banco Guatemala



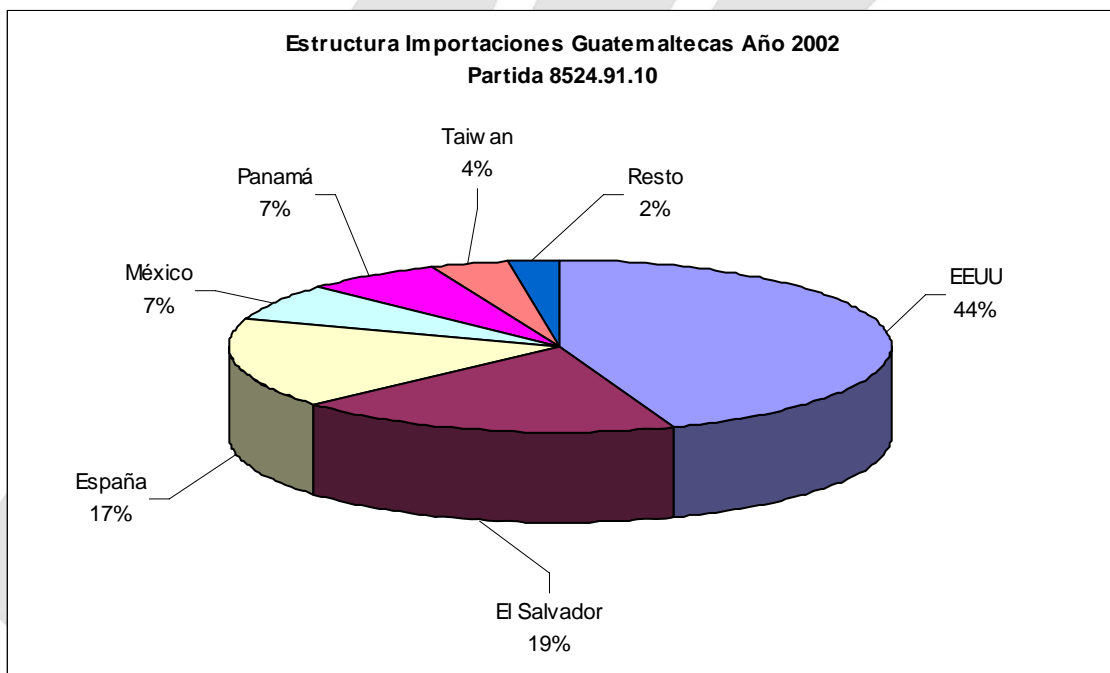
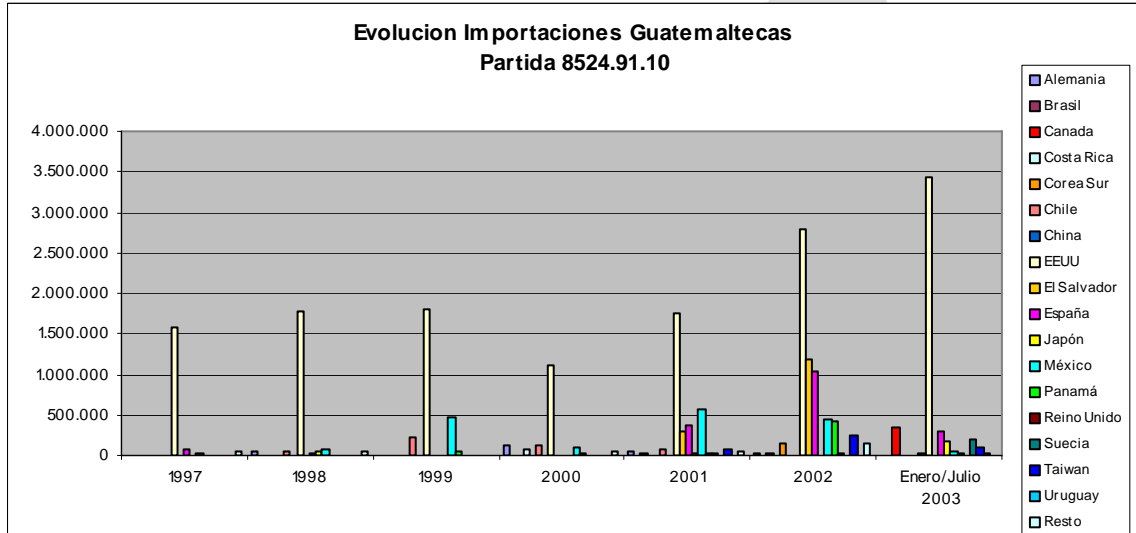
EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]



PARTIDA 8524.91.10

EVOLUCIÓN DE LAS IMPORTACIONES DE GUATEMALA DE PRODUCTOS PARTIDA 8524.91.10								
Valor CIF En US\$. Años 1997-2002								
PAISES	1997	1998	1999	2000	2001	2002	Enero/Julio 2003	% del Total del 2002
Alemania	11.647	55.493	5.001	132.225	46.789	17.830	3.438	0,08%
Brasil	0	0	660	3.035	0	1.171	2.615	0,01%
Canada	0	106	8.547	5.629	16.502	36.729	344.609	0,17%
Costa Rica	3.957	12.041	127	64.140	674	9.543	0	0,04%
Corea Sur	0	0	101	0	1.278	159.173	113	0,74%
Chile	1.950	50.708	214.178	112.888	71.595	0	85	0,00%
China	0	0	0	0	194	1.483	17.934	0,01%
EEUU	1.574.779	1.772.782	1.810.722	1.106.782	1.745.817	2.789.651	3.436.232	12,91%
El Salvador	0	0	362	6.626	290.274	1.185.142	0	5,48%
España	84.914	17.269	8.686	325	377.236	1.045.715	299.052	4,84%
Japón	12.196	55.000	474	0	35.463	4.933	164.298	0,02%
México	35.445	73.254	462.234	87.222	575.098	443.109	57.917	2,05%
Panamá	156	55	40.338	31.869	31.088	425.077	25.799	1,97%
Reino Unido	1.384	4.145	776	384	33.298	36.926	2.564	0,17%
Suecia	0	0	0	357	2.833	0	201.133	0,00%
Taiwan	0	0	7.869	0	62.908	240.625	107.580	1,11%
Uruguay	0	0	0	0	3	0	22.605	0,00%
Resto	56.786	48.718	3.299	42.793	54.240	155.226	11.215	0,72%
Total	1.783.214	2.089.571	2.563.374	1.594.275	3.345.290	6.552.333	4.697.189	

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]



Software confeccionado a medida

Uno de los segmentos con el crecimiento más alto del mercado de la tecnología de información (IT) en Guatemala es el software confeccionado a medida. Este software se divide en dos categorías: (1) software confeccionado para requisitos particulares con 55% del mercado y (2) software para el planeamiento del recurso de la empresa (ERP) con 45% del mercado.

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

El software confeccionado a medida es difícil de clasificar puesto que está atado a los servicios de consultoría, análisis, diseño y desarrollo.

La demanda más alta (44% del mercado) está en el área de las finanzas (contabilidad, control de impuesto sobre el valor añadido, inventarios, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, control de activos fijos, nóminas de pago), en la distribución de productos masivos de consumo, en la televisión, las telecomunicaciones, etc.

Costa Rica fabrica y exporta paquetes de software bajo marca CODISA SOFTWARE. México fabrica y exporta paquetes de software bajo marcas ASPEL y MACOLA.

Se espera que las importaciones de software confeccionado a medida se vaya reduciendo mientras que los desarrolladores locales vaya aumentando su producción.

Oficinas de representación

El mercado del software está bien cubierto en Guatemala. Tres grandes fabricantes tienen oficinas en Guatemala (Microsoft, Unysis y Siemens).

Microsoft de Guatemala

Contacto: Ing. Gabriel Rincón, Gerente General
14 Calle 2-51, Zona 10 Edif. Intercontinental, Of. 1101, Guatemala, C.A.
Tel: (502) 379-3000 **Fax:** (502) 367-6484
Email: gabrielr@microsoft.com

Sisteco

Contacto: Ing. José Miguel Robles, Gerente General
12 Calle 4-74, Zona 9 01009 Guatemala, C.A.
Tel.: 2334-0214 Pbx, 2332-3240 Pbx **Fax:** 2334-4835, 2334-4837
Email: jose.robles@sisteco.com.gt

Siemens, S.A.

Contacto: Julio Serrano, Gerente General; Otto Zuñiga, Gerente Comercial
2a. Calle 6-76, Zona 10 01010 Guatemala, C.A.
Tel.: 2332-4444 **Fax:** 2334-3669
Email: otto.zuniga@siemens.com

MAYORISTAS GUATEMALTECOS

Hay también tres grandes comerciantes de software en Guatemala:

Intcomex

Contacto: Ing. Helsido Juárez, Gerente General
27 Avenida "A" 18-15, Zona 10 01010 Guatemala, C.A.
Tel.: 2328-3838 **Fax:** 2328-3895 **Email:** info.gt@intcomex.com ; info@intcomex.com

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

SAT The Computer Warehouse

Contacto: Manuel Berreondo, Gerente General

Blvd. Liberación 2-53, Zona 9 01008 Guatemala, C.A.

Tel: 2361-8746, 2339-1633 **Fax:** 2331-2272

Email: mberreondo@sat.com.gt

PS 2000 Metrotech

Contacto: Carlos Enrique Berreondo, Gerente General

Ave. Hincapie 22-01, Zona 13 01013 Guatemala, C.A.

Tel.: 2331-3636 **Fax:** 2331-4550

Email: cberrondo@ps2000.com

Software disponible por categoría

A continuación se lista por categoría, algunos de los paquetes de software que se encuentran disponibles en Guatemala:

CATEGORIA	MARCA	CATEGORIA	MARCA
Contable	- Aspel - Datasul	Educación/Adiestramiento (training)	- Broderbund - Microsoft - MindScape - Soft Key - Titanium - Zeta Multimedia
Administración de Recursos	- Step	Finanzas/Impuestos	-Aspel
CAD/CAM/CAE	- Autodesk - Claris - Corel - Crystal 3D	Entretenimiento/Juegos	- Broderbund - GT Interactive - GTE Entertainment - Lucas Arts - Microsoft - Mindscape - Sierra On-Line - Zeta Multimedia
Comunicaciones	- Apple - AT&T - Beyond - CC:Mail - Citrix - Control Data - Lotus - Microsoft - Symantec	Procesadores de Texto	- Claris - Computer Associates - Lotus - Microsoft - Novell - Spanish Assistant - WordPerfect

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

CATEGORIA	MARCA	CATEGORIA	MARCA
Bases de Datos	<ul style="list-style-type: none"> - BMC Software - Borland - Computer Associates - Informix - Lotus - Microsoft - Oracle - SAS - Sybase - Symantec - WordPerfect - Progress - Teredata 	Graphics/Presentaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Aldus - Aspel - Computer Associates - Corel - IBM - Lotus - Micrografx - Microsoft - Symantec - WordPerfect
Data Warehousing	<ul style="list-style-type: none"> - NCR - Microsoft - Cognos 	Información Geográfica	<ul style="list-style-type: none"> - Esri - Mapinfo
Desk Edition (DTP)	<ul style="list-style-type: none"> - Adobe - Apple - Computer Easy - Corel - Micrografx - Microsoft - Soft Key - Ventura 	Productos Integrados	<ul style="list-style-type: none"> - Apple - Borland - Claris - Lotus - Microsoft - Symantec - Unisys
Dibujo	<ul style="list-style-type: none"> - Acius - Aldus - Lotus 	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Dr. Solomon's - McAfee - Symantec
Lenguajes/ Compiladores/ herramientas	<ul style="list-style-type: none"> - Artisoft - Attachmate - Borland - Computer Associates - Control Data - Microsoft - Oracle - SAS - Symantec 	Networks	<ul style="list-style-type: none"> - American Power Conversion - Artisoft - Attachmate - Cheyenne - Control Data - Hewlett-Packard - IBM - Lotus Notes - Microsoft - Novell - Oracle
Manufactura	<ul style="list-style-type: none"> - Solomon Software - BPCS - Marcam Solutions - SAP - Mapics 	Multimedia	<ul style="list-style-type: none"> - Adobe - AT&T - Autodesk - Corel - Globalink - IBM - Microsoft
Punto de Venta	<ul style="list-style-type: none"> - Aspel - Backoffice - Nexsys - Trimax - Mretail 	Manejo de Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> - Claris - Computer Associates - Microsoft - Soft Key - Symantec - Solomon Software

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

CATEGORIA	MARCA	CATEGORIA	MARCA
Matemáticas/Científico/Estadística	- Statistica - Salvat	Impresión	- Xerox
Automatización de Oficinas	- Corel WordPerfect - Kronos - Linx - Lotus	Lectores Ópticos de Caracteres	- Caere - Computer Associates - Data General - Logitech
Utilitarios/Aplicaciones Desarrollo	- Apple - Avery - Central Point Software - Control Data - DataEase - Dr. Solomon's - Oracle Case - Pinnacle Publishing - Progress - Quarterdeck	HOJAS DE CÁLCULO	- Acius - Borland - Claris - Computer Associates - Informix - Lotus - Microsoft - SAS - Soft Key - WordPerfect
Personal/Para uso en el hogar	- Claris - Lotus - Microsoft - Sierra On- Line		

III. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA DEMANDA

El mercado guatemalteco para los productos importados se ha ampliado en años recientes. El mercado de software es bastante competitivo. La principal firma de software en Guatemala es Microsoft con cerca de 90% del mercado. Los tres factores más importantes que afectan las decisiones de los compradores guatemaltecos son precio, servicio y calidad. Siendo “Hecho en los E.E.U.U.” confiere generalmente una ventaja fuerte a cualquier producto en el mercado guatemalteco.

El servicio y soporte son muy estimados en las mentes de los compradores guatemaltecos. Las firmas de Estados Unidos, más que otras firmas extranjeras, tienen generalmente una reputación por proporcionar buen servicio y soporte, por lo que las empresas que estén interesadas en penetrar al mercado guatemalteco deben tener el firme propósito de ofrecer servicio y soporte excelentes a sus compradores, agentes y distribuidores guatemaltecos.

La comunidad de negocios guatemalteca es comparativamente pequeña con países como Estados Unidos, México, etc y rápidamente se corre la voz sobre las firmas locales y extranjeras que no ofrecen buen servicio y soporte.

No hay provisiones en la ley con respecto a garantías del producto. Sin embargo, la mayoría de los minoristas proporcionan una cierta clase de garantía que cubra los problemas que ocurren bajo condiciones normales del uso.

Calidad ISO

A nivel nacional no existen programas de aseguramiento de calidad (ISO) y no son una práctica común dentro del sector.

IV . PRECIOS Y SU FORMACIÓN

El software no paga impuestos arancelarios en Guatemala, lo que hace que hay que tener en cuenta a la hora de definir el precio de venta al consumidor, el precio CIF del producto, que es normalmente el precio que solicitan los distribuidores que aparezca en la factura comercial que reciben de España, el valor del Impuesto al Valor Agregado (IVA) que es del 12%, más un margen comercial que el distribuidor aplica para cobrar sus servicios que es de media en torno al 30%.

Conviene mantener contactos con el distribuidor en relación al precio final de venta al consumidor si es que existiera por parte de las empresas españolas interés en mantener unos niveles homogéneos de precios en la zona Latinoamericana..

V • PERCEPCIÓN DEL PRODUCTO ESPAÑOL

Dado la importancia de la presencia de software de EEUU, los consumidores guatemaltecos aprecian mucho la posibilidad de obtener software específico en castellano, por lo que las empresas españolas tienen una ventaja competitiva en este sentido.

Hace unos años no existía en Guatemala presencia inversora española lo que permitió que la imagen de España como proveedor de productos se limitara a los tradicionales relacionados con nuestra cultura (vino, aceite entre otros). Desde 1998 la presencia de las grandes empresas españolas trajo consigo la posibilidad de que el mercado guatemalteco conociera otro tipo de oferta exportable española, ligada a las tecnologías modernas incluidas las de la información.

Desde entonces, algunas empresas españolas han tenido mejores posibilidades y algunos distribuidores han decidido visitar ferias sectoriales en España donde han podido conocer el desarrollo de los sistemas españoles de software que han percibido flexibles y adaptables a las necesidades de sus clientes.

VI. DISTRIBUCIÓN

Los canales de comercialización del sector varían según el nivel de sofisticación y posicionamiento en el mercado de cada firma. Para el segmento de las grandes firmas locales de software, el esquema de distribución utilizado es la figura de agente de comercio (dealer). En el segmento de la pequeña y mediana empresa de software (incluyendo los programadores independientes), no existen canales de distribución y todos los vínculos comerciales se realizan de forma directa.

Prácticas de Negocios

Para maximizar la probabilidad de tener éxito en el mercado guatemalteco, los exportadores deben estar enterados de y respetar las prácticas de negocio locales.

Alrededor de la mitad de todas las firmas que venden en el mercado guatemalteco lo hacen por medio de un agente o de un distribuidor guatemalteco. El resto vende directamente a los compradores guatemaltecos. Generalmente hablando, mientras más se comercialice la pre-venta y cuanto más se requiera del servicio y soporte post-venta para un producto, más importante es tener un agente o una distribuidor local.

La mayoría de negocios en Guatemala se conduce basada en relaciones personales. Los ejecutivos de negocio y los oficiales del gobierno guatemalteco ponen gran importancia a los contactos personales con los proveedores. Los proveedores deben estar preparados para tener un representante o un distribuidor local y para viajar a Guatemala personalmente.

Aunque muchos empresarios hablan y leen inglés, muchos técnicos e ingenieros no, por lo que se sugiere que tanto el material promocional como los manuales estén en español y acentuar su origen. Los guatemaltecos son extremadamente receptivos a las presentaciones técnicas que son educativas más bien que a las ventas orientadas.

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

Una de las decisiones más importantes que una compañía deberá hacer en Guatemala será la selección de un representante de ventas y/o de un distribuidor cualificados y competentes. Un distribuidor con locales comerciales bien posicionados en los más importantes centros comerciales, captará una parte importante del mercado del usuario final.

La selección del agente o del distribuidor apropiado requiere tiempo y esfuerzo. Guatemala tiene un buen número de gente cualificada, competente, que puede desempeñar servicios en este tema. La reputación, el conocimiento del producto y de la industria, las referencias de la empresa, el entusiasmo y el compromiso se deben tomar muy en cuenta.

Para decidir con quién trabajar, los empresarios deben tomarse el tiempo para conocer a las personas con las que están considerando hacer negocios, no sólo comercialmente hablando sino socialmente (es decir, visite sus oficinas, cenén juntos, solicite referencias bancarias locales e internacionales, y las referencias comerciales).

Contratos de Agencia o distribución

Al llevar acabo el arreglo de la agencia o de la distribución, los exportadores deben cerciorarse de que el agente o el distribuidor entiende claramente los términos de la relación. El acuerdo escrito es importante; para evitar problemas más adelante. La necesidad constante de referirse al acuerdo escrito, para clarificar problemas, evita problemas y presagia el éxito de la relación.

Los acuerdos formales de agencia o de distribución se deben revisar por un abogado guatemalteco empleado por el exportador (independiente de la parte guatemalteca con la cual se está estableciendo el acuerdo). El sistema legislativo guatemalteco puede ser lento y la ley, bajo ciertas condiciones, ofrece a agentes locales y distribuidores mucha protección.

Bajo ninguna circunstancia el exportador debe dar a un agente o un distribuidor local la responsabilidad de registrar cualquier propiedad intelectual (es decir marcas registradas, nombres comerciales, copyright, etc.); Los registros deben ser hechos directamente por el exportador con la ayuda de un abogado guatemalteco.

Exclusividad

La exclusividad será solicitada por la mayoría de los agentes y distribuidores potenciales, no solamente para Guatemala, sino que también, ocasionalmente, para parte o toda América Central. Los exportadores deben evaluar la petición de cerca. La tendencia entre las firmas extranjeras que buscan la representación en Guatemala está hacia la no-exclusividad y definidos períodos reanudables para la representación. Guatemala puede ser un buen lugar por el cual se puede incorporar el más grande mercado

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

centroamericano, pero no todos los agentes y distribuidores potenciales estarán en una posición para hacerlo bien.

Financiamiento

Los medios del pago más seguros son efectivo por adelantado o carta irrevocable. Sin embargo, muchas importaciones guatemaltecas se financian a través de líneas de crédito a corto plazo, típicamente 60 días. Generalmente, éstos son ampliados directamente por el exportador al importador guatemalteco. Este método de financiamiento está generalmente disponible para los importadores grandes y los clientes a largo plazo. Los importadores guatemaltecos más grandes tienen con frecuencia su propia fuente del capital en el exterior, que se puede utilizar para financiar o apalancar el financiamiento para las importaciones. Los exportadores deben ser precavidos al ampliar el crédito. La búsqueda de demandas contra las firmas guatemaltecas por falta de pago puede costosa y significa pérdida de tiempo.

Promoción

La publicidad en Guatemala se hace generalmente en los medios locales tales como periódicos, revistas, radio y televisión. Además de los anuncios y suscripciones, las membresías con las organizaciones industriales y las Cámaras de Comercio, una estrategia eficaz para la comercialización es centrarse en nichos de mercado y diferenciarse a través del servicio y soporte. Que se corra la voz es un método significativo de promoción.

La presencia local es muy importante. Los compradores buscarán normalmente una fuente doméstica primero antes de ir a una fuente extranjera.

Las firmas interesadas en la publicidad en Guatemala pueden entrar en contacto con la asociación siguiente para obtener la dirección y los nombres de las firmas guatemaltecas que podrían asistirles:

Unión Guatemalteca de Agencias de Publicidad - UGAP

Contacto: Ana Isabel Arguedas, Directora Ejecutiva

13 Calle 3-40, Zona 10 Edificio Atlantis Nivel 3 Of. 45 01010 Guatemala, C.A.

Tel.: 2367 23 01 al 03 ; **Fax:** 2367 23 04

E-Mail: ugap@ugap.com **Web:** <http://www.ugap.com>

VII. CONDICIONES DE ACCESO AL MERCADO

Clima de la Importación

Los exportadores a Guatemala gozan de un régimen comercial cada vez más abierto. Generalmente no existen barreras no arancelarias para las importaciones, aunque hay casos históricos de valuación arbitraria en aduanas y de obstáculos burocráticos excesivos.

Infraestructura del negocio

Lengua

El español es la lengua oficial en Guatemala. Muchas firmas están acostumbradas al trabajo en inglés. Sin embargo, la correspondencia se prefiere en español. Los catálogos y la literatura técnica se deben proporcionar en traducciones cuidadosas.

Moneda

La unidad monetaria oficial es el quetzal. El tipo de cambio a 17 de octubre 2003 es de aproximadamente Q8 por US\$1.00.

Tarjetas de Crédito

Las tarjetas de crédito importantes se aceptan en la mayoría de los hoteles, de los restaurantes y de los almacenes importantes.

Horario de oficina

Las horas de oficina para las firmas comerciales e industriales son a partir de las 08:00 a las 18:00 hrs., de lunes a viernes. La mayoría de los negocios están abiertos con horas del

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

almuerzo, pero no es inusual que algunas oficinas y negocios sean cerrados durante horas del almuerzo.

Marco Legal

El sector de software en Guatemala posee escasamente un marco jurídico constituido básicamente por la “Ley de Derecho de Autor y Derechos Conexos Decreto No. 33-98”, y la “Ley de Propiedad Industrial Decreto No. 57-2000”. Estas dos leyes protegen al sector de la piratería estableciendo los procedimientos, derechos y limitaciones del registro de las patentes y marcas. Cabe señalar que las dos leyes son consecuencia de la presión política ejercida por compañías como Microsoft que ante la incontrolada piratería, debieron presionar al Congreso de la República para que adoptara una iniciativa legislativa en este sentido.

Actualmente, la Business Software Alliance (BSA) es la organización de los principales desarrolladores de software y se encuentra encargada de regular la piratería. Dicha entidad impone multas a las empresas e instituciones públicas y privadas que no posean las licencias de los programas de software, y opera en Guatemala bajo el marco de la Ley de Derecho de Autor.

Piratería (Infracción de IPR)

En Guatemala, antes de que entrara en vigor la Ley de Copyright, se pirateaba el 8% del software, representando una pérdida estimada en US\$9 millones durante 1998. El índice de la piratería del software, aunque es alto, cayó un 4% entre 1996 y 1998. El software para los sistemas operativos (Office y Windows) es el más pirateado. Las formas más comunes de piratería son copiar y preinstalación por los distribuidores de software no licenciado.

El 22 de junio de 1998, Guatemala aprobó una nueva “Ley de Copyright”. Junto con las reformas al código penal que llegaron a ser eficaces en 1995 y 1996, esta nueva ley está destinada a garantizar la no infracción de IPR en Guatemala. Los usuarios ilegales de software hacen frente a acciones civiles y penales. Las acciones penales penalizan el copiado o la reproducción desautorizada de los productos de software con sentencias de cárcel de 4 meses a 4 años y de multas de entre US\$6.500 a US\$13.000. Las acciones civiles incluyen la obligación de compensar daños morales y materiales y/o la captura y la destrucción de copias ilegales y de las máquinas usadas para la reproducción ilegal. La ley no es retroactiva; sin embargo puede ser hecha eficaz contra los programas adquiridos o instalados antes de incorporada la ley pero que se estén utilizando ahora de una manera ilegal, sin las licencias correspondientes. Esto ha permitido a la Business Software Alliance (BSA) emprender acciones civiles contra violadores de IPR.

BSA es la única entidad implicada activamente en piratería del software que lucha en Guatemala. Debido a la naturaleza de la ley de copyright como está escrita actualmente,

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

el gobierno de Guatemala no puede tomar la acción contra la infracción de IPR. La ley ahora está bajo revisión para hacerla una ofensa penal en vez de una ofensa civil de modo que el gobierno de Guatemala pueda hacer cumplir la ley con el Ministerio Público.



VIII. ANEXOS

1. EMPRESAS

SECTOR INFORMÁTICA EN GUATEMALA

A.B. TELECTROSISTEMAS DE C.A.

Contacto: Hector Marroquín García Cargo: Gerente General

7a. Ave. 8-56, Zona 1 Edif. El Centro Of. 412; GUATEMALA

Tel.: 2251-3608, 2251-3618, 2253-2868 ; Fax: 2251-3608, 2251-3618, 2253-2868

E-Mail: gerencia@telectrosistemas.com ; hmg@123.com.gt

Home Page: <http://www.telectrosistemas.com>

Actividad: Imp.OtrosServ.

Productos: (s) Desarrollo de Sistemas: Análisis y diseño de sistemas Comerciales e Industriales, desarrollo e implementación de sistemas aplicados a negocios, sistemas informativos para instituciones gubernamentales y autónomas, sistemas de telecomunicaciones, fabricación de software propio y/o adaptación de paquetes locales o internacionales, asesoría, soporte, supervisión y mantenimiento de los sistemas.

(i) Informática, Equipos de Computación: distribución equipos de reconocidas marcas mundiales: IBM original y compatibles, Compaq, Dell, Epson, Hewlett Packard, Canon, etc..., periféricos: Impresoras, escaners, discos duros, multimedia, cartuchos de tinta UPS, regularadores de voltaje y demás suministros.

Telecomunicaciones: estudios de propagación e interferencia, calculo de altura de torres, tipos de antenas y equipos de radiodifusión, diseño de Sistemas de Comunicación Satelital, diseño y construcción de torres auto soportadas y atirantadas, proveer e instalar los equipos requeridos como transmisores, receptores, etc., equipos de telefonía inalámbrica, intercomunicadores, venta o arrendamiento de: Equipo RF (analizadores de espectro)

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

Microfilm: análisis y estudio de la información, impresa o almacenada para proteger la integridad, veracidad y pertenencia histórica, microfilmación de la documentación escrita, sistema COM (Computer Output Microfilm), digitalización de imágenes y datos, transferencia de microfilm a imágenes digitales para consultar por computadora, venta y arrendamiento de equipos de microfilm, visores, etc.

(o) Obra Civil: construcción de subestaciones telefónicas, movimiento de tierras, infraestructura de cimentación para torres o monopolos, infraestructura de cimentación para shelters ó casetas, construcción de casetas, trabajos de circulación perimetral (pared + malla + razor ribbon), acometida eléctrica, instalación de iluminación y energía, instalación de sistema de tierras, sistema de soldadura cadwell, acabados y pintura

BETANTECNICA, S.A. J.L. BETANCOURT

Contacto: Antonio Betancourt; José Roberto Betancourt Lara **Cargo:** Gerente General Div. Computación; Gerente General Div. Seguridad

8a. Calle 7-24, Zona 9 C.C. Plaza Blanca Local 4; GUATEMALA

Tel.: 2332-9450; 2232-5040 Pbx (Zona 1) ; Fax: 2334-3771; 2220-2859 (Zona 1)

E-Mail: rab@jlbetancourt.com; robertob@jlbetancourt.com ; infojlb@jlbetancourt.com

Home Page: <http://www.jlbetancourt.com> ; Div. Computación

<http://www.macenlinea.com>

Actividad: Imp.Distr.

Productos: División computación: informática, software (Adobe, Microsoft, Macromedia, Symantec, FileMaker, Connectix), computadoras, monitores, hardware, tintas y toners, periféricos, impresoras, cables, teclados, adaptadores, hub, memorias, scanners

División Seguridad y Oficina: cajas fuertes, cajas registradoras, calculadoras, equipo y maquinaria para oficina, equipos para seguridad bancaria, microfilms, puertas para bóvedas de seguridad, relojes para el control de costos, relojes para el control de personal y vigilantes, sistemas de seguridad, sistemas para autobancos, reparación y mantenimiento de máquinas de escribir, clasificadoras de billetes, control de acceso, CCTV, máquinas de escribir, archivos de seguridad, cerraduras mecánicas, cerraduras eléctricas, puertas y ventanas blindadas, lobby tellers, ventanillas blindadas, clasificadoras de monedas, arcos detectores de metal, destructoras de papel, puertas de bóveda, clasificadoras de billetes, lámparas verificadoras de billetes, etc...

*Distribuidor autorizado Apple

BMART, S.A.

Contacto: Marco Girón **Cargo:** Gerente General

20 Calle, 24-60, Zona 10 Ofibodegas Pradera No. 5; GUATEMALA

Tel.: 2366-5383 ; Fax: 2366-5403

E-Mail: ventas@bmartgroup.com

Home Page: <http://www.bmartgroup.com>

Actividad: Imp.

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

Productos: informática, computadoras, audio-video, impresoras, proyectores, monitores, scanners, PDA's, notebooks, TV, fotografía digital, software, suministros, servidores, almacenaje, redes, accesorios

*presencia en El Salvador, Honduras y Costa Rica

BYTE HOLDING INTERNATIONAL

Contacto: Francisco Samayoa; Homero Bosch **Cargo:** Director General; Ejecutivo Ventas
Km. 17.5 Carretera a San José Pinula; 1a. Ave. 1-78 zona 1; FRAIJANES, GUATEMALA

Tel.: 2384-6868 ; **Fax:** 2384-6869

E-Mail: fsamayoa@bytesw.com ; hbosch@bytesw.com

Home Page: <http://www.bytesw.com/servlet/paginainicial>

Actividad: Fab.Exp.

Productos: informática, software, programas informáticos para el sistema bancario financiero, para telecomunicaciones: software para celulares)

CANELLA, S.A.

Contacto: Diana Canella de Luna; Roberto Salazar, Jorge Valdez **Cargo:** Gerente General; Gerente División Fuerza, Gerente Motocicletas

7a. Ave. 8-65, zona 4; GUATEMALA

Tel.: 2331-5888, 2336-7441 al 45 ; **Fax:** 2332-1222 Ext 221

E-Mail: dcanella@canella.com.gt ; rsalazar@canella.com.gt ; canon@canella.com.gt; jvaldez@canella.com.gt

Home Page: <http://www.canella.com.gt>

Actividad: Imp.Distr.Rep.

Productos: equipo oficina: informática, computadoras "Canon" (canon@canella.com.gt) y "Compaq" (software y hardware), calculadoras "Canon", fotocopiadoras, faxcímiles, muebles para oficina (modulares, para computadoras, sillas, escritorios, archivos), suministros, repuestos y servicio técnico

Agencia vehículos: automóviles y camiones nuevos "Izuzu" y "Hyundai", "Opel", "Oldsmobile", repuestos y accesorios vehículos, motocicletas "Yamaha", repuestos y accesorios para motocicleta

Maquinaria y equipo: motosierras, motores marinos y estacionarios, plantas eléctricas y generadores y distribuyen YAMAHA y ONAN (con Maquipos) , maquinaria construcción, Maquinaria Hyundai

(financiamiento y arrendamiento con opción a compra)

CITEL, S.A.

Contacto: Jorge Otera **Cargo:** Gerente
15 Avenida 4-00, Zona 13; GUATEMALA

Tel.: 2334-5613 y 14, 2334-6757, 2331-6143 ; **Fax:** 2331-8804

E-Mail: info@citel.com.gt ; ventas@citel.com.gt

Home Page: <http://www.citel.com.gt>

Actividad: Imp.Serv.

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

Productos: informática, computadoras, software, repuestos y accesorios, reparación y mantenimiento, redes, cableado, proveedor de servicios de internet satelital y por cable (ISP), diap-up, conexión permanente alta velocidad, sitio web, e-commerce

COMPU EXTRAS OPTYMUS SYSTEMS, INC.

Contacto: Balduino Rosales **Cargo:** Gerente General

12 Calle 4-09, Zona 9 Local 1 y 2; GUATEMALA

Tel.: 2360-0060 Pbx; 2360-0088, 2360-0951, 2331-4966 ; **Fax:** 2360-0060

E-Mail: balduinotercero@intelnett.com ; compuest@intelnet.net.gt

Home Page: No

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras, impresoras, UPS y reguladores de voltaje, accesorios, suministros y repuestos, asesoría e instalación de redes, software contable y administrativo "Monica", muebles para equipos de computación, servicio y mantenimiento

COMPUCITY

Contacto: Moises Martínez; Heidy Peralta **Cargo:** Gerente General; Encargada de Tienda

6a. Ave. 6-27, Zona 9 Edif. Tivoli Plaza Local 17 y 18; GUATEMALA

Tel.: 2360-3355 Pbx; 2331-0376 y 2332-2452 ; **Fax:** 2360-3355

E-Mail: moisesmartinez@compumark.net ; hiedypk71@yahoo.com

Home Page: No

Actividad: Imp.

Productos: informática: software, hardware: computadoras, impresoras, accesorios, multimedia, tintas (consumibles)

COMPULANDIA

Contacto: Cristian Elie **Cargo:** Gerente General

42 Calle 11-43, Zona 8; GUATEMALA

Tel.: 2473-4455 ; **Fax:** 2367-9999

E-Mail: celie@difoto.com.gt ; infop@difoto.com.gt ; info@compulandia.com

Home Page: <http://www.compulandia.com>

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras, software, accesorios periféricos, equipos para redes, cámaras digitales, impresoras, reguladores de voltaje, ups, cartuchos de tinta, toner para impresoras laser, accesorios, scanners

*Subsidiaria de Grupo Difoto, S.A.

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

COMPUSHOP

Contacto: César Porras **Cargo:** Gerente General

6a. Ave. 14-41, Zona 9 Comercial Aldaz Nivel 2; GUATEMALA

Tel.: 2332-4914, 2334-5011 y 12, 2332-4952, 2332-4914, 2360-0629 ; **Fax:** 2334-5011

E-Mail: cporras@compushop.com.gt

Home Page: <http://www.compushop.com.gt>

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras (ordenadores), software, equipos periféricos, accesorios computación, cartuchos de tinta, toner para impresoras laser, reguladores de voltaje, ups, proyectores, multimedia, notebooks, accesorios

CONEXIONES FACILES

Contacto: Manuel Gómez **Cargo:** Gerente General

6a. Avenida, 11-77 Zona 10 Edif Punto 10 Local 1A; GUATEMALA

Tel.: 2332-9227, 2331-6432, 2362-2591 al 4 ; **Fax:** 2332-9227

E-Mail: conexfac@guate.net

Home Page: <http://www.conexionesfaciles.com>

Actividad: Imp.Serv.

Productos: informática, cableados estructurado para redes, teléfonos y fibra óptica, instalaciones eléctricas para computadoras, materiales y accesorios, fibra óptica, sistemas AS/400, RISC. Redes:Token Ring, Ethernets, Arcnet, placas, patch panel, racks y data cabinets "Hubbell", Switches, hubs y tarjetas para ethernet, D-Link y 3Com

CONSULTORIA INFORMÁTICA, S.A.

Contacto: Ing. Oswald Blanco **Cargo:** Gerente General

4a. Ave. "A" 6-01, Zona 14 Col. El Campo; GUATEMALA

Tel.: 2367-1798, 2368-0980, 2368-3105 ; **Fax:** 2367-1798

E-Mail: hblanco@coinsa.com.gt ; ventas@coinsa.com.gt

Home Page: <http://www.codisa.com>

Actividad: Imp.

Productos: informática, software, sistemas administrativos, financieros, de producción y de inteligencia de negocios, aplicaciones analíticas y aplicaciones transaccionales

DATUM

Contacto: Ing. Luis Barrundia **Cargo:** Gerente General

5a. Ave. 5-55, Zona 14 Europlaza Torre II, Nivel 12; GUATEMALA

Tel.: 2364-5300 Pbx ; **Fax:** 2364-5311

E-Mail: info@datum.com.gt

Home Page: <http://www.datum.com.gt>

Actividad: Imp.Otros

Productos: informática, software, bases de datos, herramientas de desarrollo y de usuario final, software de monitoreo gráfico, Data Marts y Data Warehouses, soluciones ERP, CRM y e-commerce, soporte técnico y entrenamiento

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

DEPOT CENTER

Contacto: Leticia Ramos de García **Cargo:** Gerente

7a. Ave. 6-53 Edif. El Triángulo, Zona 4 Nivel 3 Of. M; GUATEMALA

Tel.: 2331-5820, 2331-6887, 2331-1320, 2360-0092 ; **Fax:** 2332-4733

E-Mail: lramos@depotcenter.com.gt

Home Page: <http://www.depotcenter.com.gt>

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras, software, periféricos, accesorios, fotocopiadoras y accesorios, consumibles

DISPEL, S.A.

Contacto: Carlos Euzebio Flores; Carlos Israel Flores **Cargo:** Gerentes

Av. Reforma 8-60, Zona 9 Edif. Galerías Reforma Torre I, Of. 1102; GUATEMALA

Tel.: 2385-6657 y 8 ; **Fax:** 2385-6657 y 8

E-Mail: mvdispel@intelnett.com

Home Page: No

Actividad: Imp.Otros

Productos: informática, programas software, software para facturación, inventarios, contabilidad y nóminas, bancos y control de producción, sistemas para supermercados, restaurantes, zapaterías, almacenes, farmacias y comercio en general, antivirus, control de calidad, computadoras y redes

*Invitado a SIMO en Nov. 2001 (Secartys)

DJD INTERNACIONAL

Contacto: Danilio Douma **Cargo:** Propietario

Calle de Belen N° 26; ANTIGUA GUATEMALA, SACATEPEQUEZ - GUATEMALA

Tel.: 7832-9576 ;2434-0899 (Att.: Rosa); Móvil: 5216-6525 ; **Fax:** No

E-Mail: djd@intelnet.net.gt

Home Page: <http://www.djd.com> (fuera de servicio por el momento)

Actividad: Imp.Fab.Exp.

Productos: (i) informática, computadoras, impresoras, ups y reguladores de voltaje, Microsoft OEM, suministros y accesorios computadoras, redes Novell, software (f) ensamblaje

asesoría, mantenimiento, reparación, cursos

(e) exporta a El Salvador

EQUIPOS INTEGRADOS, S.A.

Contacto: Ing. Marco Vinicio Valle **Cargo:** Gerente General

15 Ave. 0-60, Zona 11; GUATEMALA

Tel.: 2475-1958 Pbx ; **Fax:** 2440-5078

E-Mail: eisa96@itelgua.com ; linsy_eisa@yahoo.com.mx

Home Page: No

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

Actividad: Imp.Otros

Productos: informática, instalación de redes, cableado de datos, instalaciones de circuitos eléctricos y electrónicos, cableado estructurado y certificado Cat.5e, cableado de fibra óptica certificado, material para cableado estructurado y de fibra óptica, computadoras

GBM DE GUATEMALA

Contacto: Rodolfo Delgado; Fabiola Sánchez **Cargo:** Gerente, Asistente Gerencia

Av. Reforma 12-33, Zona 10; GUATEMALA

Tel.: 2424-2222 Pbx ; Fax: 2424-2222

E-Mail: fasanchez@gbm.net (Asistente Gerencia); info@gbm.net

Home Page: <http://www.gbm.net>

Actividad: Imp.Serv.Otros

Productos: informática, computadoras, software, hardware, accesorios, servicio y reparación, servidores, e-business

GBnet: servicios y conexión para Internet (ISP)

*Distribuidor exclusivo de IBM

GEOSISTEMAS Y TECNOLOGIA AVANZADA, S.A.

Contacto: Ing. Luis Fernández **Cargo:** Gerente General

21 Calle 10-71, Zona 13 Colonia Aurora II; GUATEMALA

Tel.: 2331-5792, 2361-2688 ; Fax: 2361-2689

E-Mail: info@geosistec.com

Home Page: <http://www.geosistec.com>

Actividad: Imp.

Productos: informática, desktops y servidores, herramientas de desarrollo, ruteo y logística, soluciones Internet, soluciones integradas para ciencias de la tierra, GPS, L1, L1/L2, estaciones totales, ArcInfo, ArcView, ArcIMS, ArcPad, ArcLogistics Route, MrSID, bases de datos geoespaciales, sensores remotos

(s) mapeo temático vía GPS, desarrollo de aplicaciones en GIS, digitalización, análisis de información geográfica

GERENCIA Y SISTEMAS, S.A. - GYSSA

Contacto: Lic. Carlos Amador **Cargo:** Gerente General

3a. Calle 7-17, Zona 9; GUATEMALA

Tel.: 2326-6100, 2339-3528 Pbx ; Fax: 2332-2260

E-Mail: sherrera@gyssa.com ; atencioncliente@gyssa.com

Home Page: <http://www.gyssa.com>

Actividad: Imp.

Productos: informática, software, soluciones ERP, CRM, Bussiness Inteligence, E-Commerce, POS, unidades móviles, bases de datos multidimensionales

(s) consultoría, desarrollo software a la medida, soporte, eudcación y certificación

*Oficinas en El Salvador y Nicaragua

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

GRODISA

Contacto: Jorge Grotewold **Cargo:** Gerente General
Centro Comercial Zona 4, Local 215, planta alta; GUATEMALA
Tel.: 3360-9930 Pbx, 2335-2580, 2335-2585, 2361-0542, 2360-9930 ; **Fax:** 2335-1844
E-Mail: grodisa@intelnet.net.gt ; ventas@grodisa.com
Home Page: <http://www.grodisa.com>

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras, servidores, proyectores, notebooks, suministros, accesorios, cableado e instalación de redes, cableado de fibra óptica y UTP certificado, repuestos, reparación y servicio

GRUPO SINC UNO, S.A.

Contacto: Roxana Herrera **Cargo:** Gerente General
Av. Las Américas 20-30, Zona 13; GUATEMALA
Tel.: 2360-5161 Pbx ; **Fax:** 2360-0441
E-Mail: ag@gruposinc.com.gt
Home Page: <http://www.gruposinc.com.gt>

Actividad: Imp.Serv.Distr.

Productos: informática, computadoras (ordenadores), impresoras, software, repuestos y accesorios computación, servidores, redes, video proyectores, cámaras digitales, protección electrónica, UPS, reguladores de voltaje, reparación y mantenimiento (s) diseño e implementación de redes convencionales o fibra óptica e inalámbricas, capacitación, cursos técnicos, instalación y configuración de equipos
*Distribuidor de Epson

GRUPO TECNETRON

Contacto: Alejandro Piñol **Cargo:** Gerente General
Av. Reforma 9-76, Zona 9 Edif. SCI Centre Nivel 5; GUATEMALA
Tel.: 2362-5862 ; **Fax:** 2362-5770
E-Mail: apinol@tecnatron.com.gt ; tecnatron@tecnatron.com.gt ; info@tecnatron.com.gt
Home Page: <http://www.tecnatron.com.gt>

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras personales, servidores, mini-computadores, equipo financiero, cajeros automáticos y cajas registradoras "NCR", desarrollo de aplicaciones, soporte, consultoría, redes y telecomunicaciones

Conforman el grupo:

CCA:

Edgar Urrutia, Gerente General - cca@tecnatron.com.gt

Hardware, software, servicios, suministros

Novamatica

Oscar Rodas, Gerente General - novamatica@tecnatron.com.gt

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

consultoría en desarrollo y control de proyectos, soporte de sistemas operativos, procesos de migración , administración de centros de cómputo

Ipsa:

Luis Guillermo Morales, Gerente General - ipso@tecnatron.com.gt

Firma de consultoría independiente, consultoría de negocios, equipo de soporte de implementación, soporte de implementación de productos financieros, soporte de implementación para productos de Software, planificación e implementación de proyectos multi-nacionales

Tecnología Empresarial: Ing. Alejandro Piñol, Gerente General

Infonet: software, gestión financiera, ventas, recursos humanos, con área de inteligencia de negocios

<http://www.infonet.com.gt> - ventas@infonet.com.gt

IDS DE CENTROAMERICA - COMPAQ

Contacto: Simón Sibony; Fernando Martín del Campo

Cargo: Gerente General; Gerente Ventas

7a. Calle 4-41, Zona 10; GUATEMALA

Tel.: 2361-0408, 2361-0506 ; **Fax:** 2361-0469

E-Mail: simon.sibony@ids.com.gt ; info@ids.com.gt

Home Page: <http://www.ids.com.gt>

Actividad: Imp.Distr.Serv.

Productos: informática, computadoras (ordenadores), impresoras, software, repuestos y accesorios computación, discos duros, U.P.S., redes, asesoría, servicio y mantenimiento

*distribuidor Digital/Compaq

IMPORTACIONES MULTIPLES

Contacto: Italo Maselli; Ernesto González **Cargo:** Gerente General; Gerente Ventas

Km. 16.5 Ctra. a San José Pinula, Bodega 10; GUATEMALA

Tel.: 6620-9100 Pbx ; **Fax:** 6637-5299

E-Mail: italo@im.com.gt **Home Page:** No

Actividad: Imp.

Productos: mayorista. todo tipo de accesorios. informática: accesorios para computadoras, Ipod, cables conectores "Belkin, Bluetooth para computadoras y celulares (móviles), protectores de equipos: regletas, ups, reguladores de voltaje

INGENIERIA DE SISTEMAS

Contacto: Cristel de Bastarrechea; Yohana Lara **Cargo:** Gerente; Secretaria Gerencia

5a. Ave. 5-55, Zona 4 Edif. Europlaza Torre I, Of. 902; GUATEMALA

Tel.: 2385-3914 al 17 ; **Fax:** 2385-3914 al 17

E-Mail: ylara@ingesis.com.gt ; info@ingesis.com.gt

Home Page: <http://www.ingesis.com.gt>

Actividad: Imp.

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

Productos: informática, herramientas de software, soluciones integrales financieras, contabilidad, facturación, bancos, etc..., aplicaciones para web, desarrollo de portales corporativos, capacitación, herramientas CASE, asesorías, soporte técnico

INGENIERIA DE SISTEMAS DE INFORMACION, S.A.

Contacto: Ing. José Murphy Cargo: Gerente General

14 Ave. "A" 14-47, Zona 10 Oakland, Nivel 2; GUATEMALA

Tel.: 2368-1907, 2333-7457, 2333-7458 ; Fax: 2333-7458

E-Mail: isi@intelnet.net.gt

Home Page: No

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras, redes, suministros y accesorios, cableado estructurado

INSTARED

Contacto: Estuardo Alvarado; Ing. Alejandro Mirón

Cargo: Gerente Operaciones; Gerente General

9a. Calle 2-07, Zona 10; GUATEMALA

Tel.: 2384-4500, 2384-4510, 2421-7600 ; Fax: 2332-0549, 2333-2045

E-Mail: info@instared.net ; amiron@osint.net ; eam@osint.net ; informer@gua.net

Home Page: <http://www.instared.net>

Actividad: Imp.Otros

Productos: informática, administración de la infraestructura de centros de informática, instalación, configuración y mantenimiento de hardware (preventivo, correctivo y predictivo), diseño, administración y mantenimiento de redes, diseño e implementación de sistemas de seguridad, encriptación de datos para banca electrónica, asesorías; Servicios de redes: administración y monitoreo de redes WAN/LAN, administración de internet, seguridad en redes, monitoreo y atención de fallas 24 horas x 365 días, estadísticas de Up-Time, voz sobre IP, informes periódicos de la red (topología, fallas, etc...); Servicios de internet: siting para servidores de comercio electrónico y/o web servers, canales corporativos dedicados, canales a ISP's, venta de ancho de banda de 64k, 128k, 56k, 512k, 1024k, 2.048k, servicio de cuentas dial-up usando diferentes concesionarios en el mercadeo; Otros servicios: integración de soluciones llave en mano, seguridad corporativa en transmisión de datos, interconexión entre redes WAN a nivel internacional, centro de capacitación UNIX y TCP/IP, centro de servicio y garantía de American Power Conversion (APC) para Centroamérica, soluciones corporativas, administrativas y financieras utilizando el concepto de Thin Clients, digitalización de documentos, sistemas de identificación personal

*Invitado a Feria Portal Point en Mayo 2002 (Secartys)

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

INSTRUMENTACION Y PROCESAMIENTO ELECTRONICO, S.A.

Contacto: Ing. Luis Pedro Gutiérrez Durán; Raúl López Cargo: Presidente; Gerente General
9a. Calle 15-45, Zona 13 Edif. Plaza Trafalgar; GUATEMALA

Tel.: 2384-8181 Pbx ; **Fax:** 2384-8111

E-Mail: luis_gutierrez@ipesa.com ; raul_lopez@ipesa.com ; soporte_tecnico@ipesa.com

Home Page: <http://www.ipesa.com>

Actividad: Imp.Rep.

Productos: informática, computadoras, instrumentación "Hewlett Packard", sistemas analíticos, bancarios, computación, software, comunicación, instrumentos de medición, soluciones totales para manufactura, comercio, industria, banca y seguros, instalaciones de cableado estructurado

INTCOMEX DE GUATEMALA - PC MARKET

Contacto: Ing. Helsido Juárez Cargo: Gerente General
27 Avenida "A" 18-15, Zona 10; GUATEMALA

Tel.: 2328-3838 ; **Fax:** 2328-3895

E-Mail: info.gt@intcomex.com ; info@intcomex.com

Home Page: <http://www.intcomex.com>

Actividad: Imp.Distr.

Productos: informática, mayorista: computadoras, accesorios y suministros computación, equipo periférico (scanners, impresoras, etc...)

<http://www.intcomex.com.gt> (proximamente operativa)

INTELAF, S.A.

Contacto: Mustafá Ozfeden; Carlos René de la Cruz

Cargo: Gerente General; Gerente Ventas

6a. Ave. 8-25, Zona 9; GUATEMALA

Tel.: 2334-3507 ; **Fax:** 2331-6927

E-Mail: ventas@intelaf.com

Home Page: <http://www.intelaf.com>

Actividad: Imp.

Productos: informática, mayorista: computadoras (ordenadores), repuestos y accesorios computación, software, impresoras, software, sistematización de datos, reparación y servicio, toner, cartuchos de tinta, equipo periférico, scanners, ups, reguladores de voltaje, software educativo y juegos

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

ITEMS, S.A.

Contacto: Juan Iten **Cargo:** Gerente General

Av. Reforma y 13 Calle, Zona 9 Princess Plaza Of. 14 y 15; GUATEMALA

Tel.: 2360-6440 Pbx ; **Fax:** 2334-0557, 2334-0277

E-Mail: juan.iten@items.com.gt

Home Page: <http://www.items.com.gt>

Actividad: Imp.Serv.

Productos: informática, computadoras nuevas y usadas "IBM y compatibles", "Apple Macintosh", repuestos y accesorios computación, consumibles, software, reparación y servicio, redes

MACRO SISTEMAS

Contacto: Raúl Velázco **Cargo:** Ventas

12 Calle 1-25, Zona 10 Géminis 10 Norte Of. 230B; GUATEMALA

Tel.: 2338-2644 ; **Fax:** 2360-3967

E-Mail: lmiranda@macro-sistemas.com

Home Page: <http://www.macro-sistemas.com>

Actividad: Imp.Otros

Productos: informática, teclados, ordenadores, pantallas, accesorios, consumibles, toner, tintas, impresoras

MARTINEXA

Contacto: Jorge Bohl; Omar García **Cargo:** Gerente General; Gerente de Ventas

9a. Ave. 16-43, Zona 10; GUATEMALA

Tel.: 2367-3797 Pbx ; **Fax:** 2368-0822

E-Mail: jbohl@martinexsa.com.gt

Home Page: <http://www.martinexsa.com.gt>

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras, redes de comunicación, sistemas multiusuarios, software y accesorios, servidores de alta disponibilidad, cableado estructurado, software administrativo (manufactura, ruteo, distribución, e-services), aplicaciones para Workflow y CRM

METRICA

Contacto: Victor Hugo Reyes **Cargo:** Gerente Ventas y Mercadeo

5a. Ave. "A" 13-17, Zona 9; GUATEMALA

Tel.: 2362-2660 Pbx ; **Fax:** 2360-9258

E-Mail: metrica2000@metrica2000.com

Home Page: <http://www.metrica2000.com>

Actividad: Imp.

Productos: informática, suministros computadoras: cintas para impresoras, data cartuchos, toner para impresora laser, papel especial, cartuchos de tinta, etc..., redes LAN-WAN,

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

capacitación, software, computadoras, notebooks, plotters y digitalizadores, suministros y accesorios, mantenimiento, reparación y cableado, soporte a sistemas abiertos: Linux

MICRO QUALITY

Contacto: Pedro Lee **Cargo:** Gerente General

3a. Calle 6-11, Zona 9 Edif. Sánchez Local 613; GUATEMALA

Tel.: 2362-7766 Pbx ; **Fax:** 2362-2549

E-Mail: ventas@microq.com.gt

Home Page: <http://www.microq.com.gt>

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras, impresoras, accesorios, periféricos, consumibles

MICROSYS

Contacto: Joaquín Paz **Cargo:** Gerente General

3a. Ave. 13-78, Zona 10 Torre Citybank Nivel 7 Ala Norte; GUATEMALA

Tel.: 2379-0808 Pbx ; **Fax:** 2379-0800

E-Mail: joaquin_paz@microsys.com.gt ; info@microsys.com.gt

Home Page: <http://www.microsysonline.com>

Actividad: Imp.OtrosServ.

Productos: informática, servidores, estaciones de trabajo, suministros, cableado estructurado, implementación de intranets y extranets, servicio y mantenimiento

*Acer, Compaq, Hewlett Packard

MOSI, S.A.

Contacto: Rubén Rosal **Cargo:** Gerente General

15 Ave. 9-58, Zona 13 ; GUATEMALA

Tel.: 2331-0711, 2361-3417 ; **Fax:** 2353-0678 al 81

E-Mail: mosi@mosi.com.gt

Home Page: <http://www.mosi.com.gt>

Actividad: Fab.

Productos: informática, software, programas informáticos para comercio, contabilidad y finanzas, manufactura y logística, recursos humanos, telefonía móvil

OSI DE GUATEMALA, S.A.

Contacto: Ing. Edi Roszbach; Ing. Juan C. Beltranena **Cargo:** Presidente; Gerente General

9a. Calle 2-07, Zona 10; GUATEMALA

Tel.: 2421-7600, 2338-7600, 2385-4510 ; **Fax:** 2421-7600, 2332-0459

E-Mail: edi@osint.net ; juan@osint.net ; info@osint.net

Home Page: <http://www.osint.net>

Actividad: Imp.Serv.

Productos: (i) informática, equipos de computación, telecomunicaciones, software, elaboración de programas para computadoras (software), equipos para computación, productos magnéticos para computación, repuestos y accesorios para computadoras, equipo

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

para microscopia, equipo para imágenes satélites, equipo para certificadores de alta resolución, equipo para impresora de alta resolución, equipos para sistemas de digitalización, equipo para sistemas de credenciales

(s) **Servicios Bancarios:** Administración de la infraestructura de centros de informática, instalación, configuración y mantenimiento de Hardware (Preventivo, Correctivo y Predictivo), diseño, administración y mantenimiento de redes, diseño e implementación de sistemas de Seguridad, encriptación de datos, banca electrónica, asesorías

Servicios de redes: Administración y monitoreo de redes WAN y LAN, Administración de Internet, Seguridad en redes, Monitoreo y atención de fallas 24 horas X 365 días, estadísticas de Up-Time, Voz sobre IP, Informes periódicos de la red (topología, fallas, etc.)

Servicios de Internet: Siting para servidores de comercio electrónico y/o web servers, Canales corporativos dedicados, Canales a ISP's, Venta de ancho de banda: 64k, 128k, 256k, 512k, 1,024k, 2,048k, Servicio de cuentas dial-up usando diferentes concesionarios en el mercadeo

Otros Servicios: Integración de soluciones llave en mano, Seguridad corporativa en transmisión de datos, Interconexión entre redes WAN a nivel internacional, Centro de capacitación UNIX y TCP/IP, Centro de servicio y garantía de American Power Conversion (APC) para Centroamérica, Centro de servicio y garantía de OKIDATA para Centroamérica, soluciones corporativas, administrativas y financieras utilizando el concepto de Thin Clients, digitalización de documentos, Sistemas de identificación personal

PS 2000 METROTECH

Contacto: Carlos Enrique Berreondo; Juan Carlos Díaz **Cargo:** Gerente General; Gerente Ventas

42 Calle 17-18, Zona 8; GUATEMALA

Tel.: 2421-2000 ; Fax: 2440-4226

E-Mail: cberrondo@ps2000.com ; info@ps2000.com

Home Page: <http://www.ps2000.com>

Actividad: Imp.Serv.Distr.

Productos: informática, mayoristas: hardware, suministros en general, computadoras, software, consumibles, repuestos y accesorios

*mismos dueños que SAT

Oficinas en Quetzaltenango (Guatemala), El Salvador y Honduras

SECMAS SOFTWARE

Contacto: Ing. Sergio Cabrera **Cargo:** Gerente General

5a. Ave. 7-31, Zona 9 Int. B; GUATEMALA

Tel.: 2332-7513, 2362-8393 ; Fax: 2362-8391

E-Mail: secmas@gua.net

Home Page: <http://www.secmas.net>

Actividad: Imp.

Productos: informática, planes hosting, plantillas WEB

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

SERVICIOS ELECTRONICOS DE GUATEMALA, S.A. Grupo SEGA

Contacto: Sergio López; Francismo Moralejo **Cargo:** Gerentes

Av. Hincapié 1-63, Zona 13; GUATEMALA

Tel.: 2384-5888 y 2384-5870 Pbx ; **Fax:** 2332-3880

E-Mail: sergiol@sega.com.gt ; franciscom@sega.com.gt ; info@sega.com.gt

Home Page: <http://www.sega.com.gt>

Actividad: Imp.

Productos: informática, servidores y estaciones de trabajo, redes, cableado y comunicaciones, software, accesorios y suministros, mantenimiento, outsourcing, reparación, consultoría y seguridad, e-commerce, e-business, Intranet/Extranet, consultoría y desarrollo de soluciones para comercio electrónico, internet de misión crítica, automatización de procesos de negocio

*Oficinas en San Salvador, El Salvador

SERVICIOS INTEGRADOS Y TECNOLOGIA, S.A.

Contacto: Ing. Francisco Viau, Vanessa Alcayaga **Cargo:** Gerente; Asistente de Gerencia

Av. Las Américas 21-69, Zona 10 Of. 10B; GUATEMALA

Tel.: 2333-6769 y 70 Pbx ; **Fax:** 2333-5056

E-Mail: servisitsa@sitsagua.com

Home Page: <http://www.sitsagua.com>

Actividad: Serv.Imp.

Productos: informática, hardware, desarrollo aplicaciones a la medida en Visual Fox Pro y Visual Basic de Microsoft, consultoría, análisis, diseño, programación e implementación; manejo de imágenes, códigos de barra, grabación de datos, tradicional o ICR; mantenimiento de equipo; outsourcing, administración de proyectos e integración de sistemas.

servicios: Instalación y soporte de hardware, crecimientos para equipo, solución de problemas de hardware, configuración y soporte para Internet y correo electrónico, redes, redes inalámbricas, contratos de mantenimiento preventivo, suministros, instalación de software, asesoría en compra de hardware o software, asesoría en planificación de back-ups

SISTEMAS APLICATIVOS, S.A.

Contacto: Mauricio Nanne; Alisson de Nanne **Cargo:** .Gerente General, Gerente Ventas

3a. Calle "A" 6-50, Zona 10; GUATEMALA

Tel.: 2410-4300 Pbx ; **Fax:** 2331-3240

E-Mail: sisap@sisap.com.gt

Home Page: <http://www.sisap.com.gt>

Actividad: Serv.Imp.

Productos: informática, integración de tecnologías de información, consultoría y soluciones de seguridad electrónica, software antivirus que permite proteger el funcionamiento del sistema y la productividad de los usuarios, asegurando estaciones de trabajo, servidores de red, firewall y gateway de correo electrónico, mediante soluciones integradas, escalables y multiplataforma, hardware, comercio electrónico, redes y comunicación, soluciones en

44

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

áreas de sistemas, comunicaciones y servicios especializados en aseguramiento y asesoría de seguridad, protección de los sistemas de información, controles de seguridad informática. Servicio de recuperación de datos, instalación e implementación de soluciones de redes y telecomunicaciones

SISTEMAS EFICIENTES, S.A. DE C.V.

Contacto: Erick del Cid **Cargo:** Gerente General
5a. Ave. 5-55, Zona 14 Europlaza Torre 1, Of. 1704; GUATEMALA
Tel.: 2383-6666 ; **Fax:** 2383-6660
E-Mail: info@sefisa.com
Home Page: <http://www.sefisa.com>

Actividad: Serv.

Productos: informática, seguridad informática, checkpoint, firewalls, antivirus, VPN, prevención de intrusos, seguridad de la información, seguridad en internet, seguridad perimetral, seguridad interna, administración y correo web, antispam, certificados digitales, autenticación. Evaluación y/o desarrollo de políticas de seguridad, scanneo de sistemas en el sitio (redes, sistemas operativos, bases de datos), validaciones de corrección de vulnerabilidades, diseño de arquitecturas seguras, pruebas de penetración

*Check Point Software Technologies, Websense, Vasco Data Security, Trend Micro, Nokia, Packeteer, Stone Soft, Internet Security Systems, 3Com, Bind View y Cipher Trust

**presencia en El Salvador, Honduras y Costa Rica

SISTEMAS INTEGRADOS, S.A.

Contacto: Lic. Marco Antonio Monterroso **Cargo:** Gerente General
7a. Ave. 3-84, Zona 9 Edif. 74; GUATEMALA
Tel.: 2385-6610, 2385-1077 y 78 ; **Fax:** 2332-9185
E-Mail: sinsa@sinsa.com.gt ; ventas@sinsa.com.gt
Home Page: <http://www.sinsa.com.gt>

Actividad: Imp.Distr.

Productos: informática, computadora, accesorios, software, impresoras, graficadores, plotters, calculadoras científicas y financieras,

*Hewlett Packard, Texas Instruments, Epsson, Dell, Maxell, SyQuest, 3M

SISTEMAS SELECTOS DE COMPUTACION, S.A.

Contacto: Julio Prado **Cargo:** Gerente General
9a. Ave. 17-57, Zona 10; GUATEMALA
Tel.: 2333-6565, 2333-5018 ; **Fax:** 2333-5017
E-Mail: julio_c_prado@hotmail.com
Home Page: No

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras y accesorios, conectividad (redes), desarrollo de sistemas

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES , S.A.

Contacto: Ing. José Miguel Robles; Julio Lam **Cargo:** Gerente; Subgerente

Aguilar Batres 34-70 Zona 11, Edif. Galerías del Sur, Nivel 7; GUATEMALA

Tel.: 2427-2222 Pbx ; **Fax:** 2427-2226

E-Mail: gerencia@sisteco.com.gt ; jose.robles@sisteco.com.gt

Home Page: <http://www.sisteco.com.gt>

Actividad: Imp.Serv.

Productos: informática, computadoras y servidores "Compaq", "Sun", software, repuestos y accesorios, conexiones, reparación y mantenimiento, conectividad: BlackBox, bases de datos: Informix, automatización bancaria: Unisys

SND PRODUCTOS ELECTRONICOS, S.A.

Contacto: Eduardo Pimentel; Edgardo Pimentel **Cargo:** Gerente General

Diagonal 6, 17-35 Zona 10; GUATEMALA

Tel.: 2386-1111 Pbx ; **Fax:** 2363-0563

E-Mail: epimentel@5nd.net ; eapimentel@5nd.net , informacion@5nd.net

Home Page: <http://www.5nd.net>

Actividad: Imp.Distr.

Productos: informática, computadoras y muebles de oficina

*Mayor distribuidor para Latinoamérica (52 oficinas a nivel mundial)

SOLUCIONES DE CENTROAMERICA, S.A.

Contacto: Carlos Ruiz; Juan Carlos Ruiz **Cargo:** Gerente General; Gerente Ventas

Blvd. Los Próceres 25-85, Zona 10 Torre Pradera Nivel 5, Of. 503; GUATEMALA

Tel.: 2379-3291 al 5 ; **Fax:** 2379-3293

E-Mail: sol@soluciones.com.gt

Home Page: <http://www.soluciones.com.gt>

Actividad: Imp.Otros

Productos: informática, computadoras (ordenadores), servidores (Axil, Motorola, Sun), sistemas operativos (solaris, sco Unix, NT), software, soluciones profesionales (sistemas bancarios, sistemas de distribución y manufactura, telecomunicaciones), UPS, proyectos de consultoría, diseño e instalación de redes WAN/LAN, hardware y software telecomunicaciones, plantas telefónicas NBX con sistemas de VOIP, impresoras y consumibles, desarrollo de aplicaciones para banca, finanzas, RRH, CRM y ERP

Grupo de empresas: CDS, S.A. (Control y Desarrollo de Sistemas, S.A.) , Sol, S.A. y Tig, S.A.

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

SURTIDORES DE ALTA TECNOLOGIA, S.A. - SAT

Contacto: Manuel Berreondo **Cargo:** Gerente General

Blvd. Liberación 2-53, Zona 9; GUATEMALA

Tel.: 2361-8746, 2339-1633 ; **Fax:** 2331-2272

E-Mail: mberreondo@sat.com.gt , infosat@sat.com.gt

Home Page: <http://www.sat.com.gt>

Actividad: Distr.Imp.Otros

Productos: informática, almacén de mayoreo: computadoras "Markvision", microprocesadores "Cyrix, discos duros "Quantum", impresoras, etc... repuestos y accesorios, software, hardware, accesorios multimedia, cases, procesadores, redes, discos duros, reguladores de voltaje, UPS, fax modems, software, impresoras, scanners, memorias, teclados, motherboards unidades de zip, consumibles

España: Micronet (software), Salicru (protección electrónica)

*oficinas en Miami, El Salvador, Honduras

Invitado a Feria Portal Point en Mayo 2002 (Secartys), tras lo cual ha mantenido relacion con Micronet (software) y Salicru (protección electrónica)

TECNOBODEGA

Contacto: Ing. Sergio Garcia; Ing. María del Pilar Pedraza, Lic. Milvia de Gutiérrez

Cargo: Gerente Comercial; Gerente Administrativo Financiero; Gerente de Producto Retail
20 Calle 24-60, Zona 10 Ofibodega La Pradera, Bodega 1; GUATEMALA

Tel.: 2420-0500 Pbx, 2366-5360 ; **Fax:** 2366-5360 Ext. 204

E-Mail: sgarcia@tecnobodega.com.gt; gpassarelli@tecnobodega.com.gt;

hsolis@tecnobodega.com.gt

Home Page: <http://www.tecnobodega.com.gt>

Actividad: Imp.

Productos: informática, computadoras PC's y portátiles (notebooks), servidores HP y otras opciones, impresoras, scanners y multifuncionales HP, cámaras fotográficas y equipo Photo Smart, impresoras, scanners y multifuncionales Canon, equipo de protección (UPS) Tripplite

*mayorista

TELECOMUNICACIONES, TECNOLOGIAS E INFORMATICA, S.A.

Contacto: Ing. Boris García; Ing. Mario Santos; Ing. Jorge Rivera

Cargo: Director; Gerente General; Gerente de Proyectos

6a. Calle 1-36, Zona 10 - Edif. Valsari, Nivel 9; GUATEMALA

Tel.: 2332-3208 Pbx (Gerencia: Ext 114) ; **Fax:** 2331-3836

E-Mail: borisgarcia@tti.com.gt ; susyorellana@tti.com.gt (Secretaria Gerencia) ;

jriviera@tti.com.gt ; ventas@tti.com.gt

Home Page: <http://www.tti.com.gt>

Actividad: Imp.

Productos: informática, equipos de radio para comunicación por banda aeronáutica, sistemas EMS/SCADA, protección digital de transformadores desde plantas eléctricas a

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

subestaciones de transmisión, servidores departamentales y empresariales, automatización y control de subestaciones, computadoras personales y periféricos, impresoras láser de alto volumen, material de planta externa, equipos para automatización y regulación de centrales y subestaciones eléctricas, radio ayudas para la navegación aérea, equipos de comunicación por radio, equipos de microondas para comunicación de voz y datos, telecomunicaciones: sistemas de comunicación VHF, UHF, microonda, materiales para planta externa y cableado estructurado, herramientas y equipo medición, luces de obstrucción para torres y edificios, equipo de automatización

TRES TORRES, S.A.

Contacto: Enrique Boesche Cargo: Gerente

6a. Ave. 3-90, Zona 14 Edif. La Rambla Nivel 2; GUATEMALA

Tel.: 2420-9400 Pbx ; Fax: 2420-9499

E-Mail: igrageda@trestorres.com.gt (Secretaria Gerencia); eboesche@trestorres.com.gt ; ventas@trestorres.com.gt

Home Page: <http://www.trestorres.com.gt>

Actividad: Imp.Serv.Distr.

Productos: informática, computadoras, servidores, impresoras, repuestos, accesorios y componentes, software, redes, productos para comunicaciones, impresoras, plotters, equipos para código de barras, dispositivos para reders LAN/WAN, telefonía IP, redes inalámbricas, firewalls, instalaciones eléctricas, cableado estructurado, instalación de fibra óptica, soluciones de seguridad utilizando equipo criptográfico para la protección de sistemas de voz, fax y comunicación de datos, UPS, reguladores de voltaje, departamento educacional, buró de procesamiento de datos, reparación equipo electrónico digital, análisis y desarrollo de sistemas, reparación y mantenimiento, soporte vía teleproceso, alquiler de CD-Roms, proveedor de servicios de internet satelital (ISP)

VITEK DE GUATEMALA

Contacto: Lic. Carlos Israel Flores; Ana Cristina Gavarrete

Cargo: Gerente General; Asistente

5a. Ave. 5-55, Zona 14 Europlaza Torre I, Nivel 2; GUATEMALA

Tel.: 2386-8866 al 68, 2388-8888 ; Fax: 2386-8800

E-Mail: ciflores@intelnett.com ; acgavarrete@intelnett.com ; israel.flores@regus.com

Home Page: <http://www.pandasoftware.es>

Actividad: Imp.Rep.

Productos: informática: software, hardware, soluciones de seguridad corporativas, soluciones antivirus para usuarios individuales, asesoría en seguridad informática

Representante de Panda Software España

*Invitado a Simo 2003

EL MERCADO DE [SOFTWARE] EN [GUATEMALA]

WIDEFENSE

Contacto: Keneth Daniels **Cargo:** Gerente General

Av. Reforma 8-60, Zona 9 Edif. Galerías Reforma Torre 1, Of. 1103; GUATEMALA

Tel.: 2383-8222 Pbx ; Fax: 2383-8224

E-Mail: apivaral@widefense.com

Home Page: <http://www.widefense.com>

Actividad: Serv.

Productos: informática, seguridad computacional, servicio de administración remota de seguridad, seguridad de la información

*presencia en El Salvador y Chile

2. FERIAS

FERIA: Convención Anual de Informática

Organizador: Asociación de Informática de Guatemala (ADIG)

Lugar: Ciudad de Guatemala, Hotel Guatemala City Marriott

Fecha: 1 al 5 Sept. 2003

Perfil del evento:

Exposiciones, seminarios, conferencias, paneles, concursos educativos, venta de equipo, entre otros.

FERIA: Inforfer 2003

Organizador: Asociación de Gerentes de Guatemala

Lugar: Ciudad de Guatemala, Expo Center de Tikal Futura

Fecha: 16 al 19 julio 2003

Perfil del evento:

Área de Exposición Tecnológica: orientada a empresas que presentan soluciones empresariales, telecomunicaciones, producción, etc.

Área de Bazaes: venta de herramientas y sistemas informáticos y tecnológicos

Área de Rueda de Negocios: los gerentes de empresas grandes, gerentes y propietarios de pequeñas y medianas empresas y empresas exportadoras disponen de la plataforma para hacer intercambios comerciales con las empresas oferentes.

Área de Conferencias: permite que las empresas se actualicen en soluciones tecnológicas, casos de éxito, experiencias, tendencias y temas de actualidad:

Área de Forums: Los proveedores de soluciones, productos y servicios exponen que es lo que ofrecen a las empresas. Los participantes tienen la oportunidad de aprender las características de los productos ofertados.

Kioscos y Marketplace: Los visitantes pueden consultar la información de las empresas participante así mismo se dispone de un sitio en Internet donde las empresas podrán hacer intercambio comercial.

3. PUBLICACIONES DEL SECTOR

Editor: Asociación de Informática de Guatemala (ADIG), organiza la convención anual de informática y desarrolla la revista especializada "Real Time".

4. ASOCIACIONES

Asociación de Informática de Guatemala (ADIG)

Contacto: Pamela Radford, Gerente General

1a. Ave. 5-38, Zona 9 01009 Guatemala

Tel.: (502) 362-9999 **Fax:** (502) 362-9999

Email: info@adig.org.gt **Web:** <http://www.adig.org.gt>

información del sector, eventos, revista especializada, miembros relacionados con la industria de software.

5. OTRAS DIRECCIONES DE INTERÉS

Camara de Comercio de Guatemala

Contacto: Sr. Edgardo Wagner, Presidente

10 Calle 3-80, Zona 1; 01001 Guatemala, C.A.

Tel: (502) 253 53 53; 232 45 45 **Fax:** (502) 220 93 93

Email: director@camaradecomercio.org.gt

Camara de Industria de Guatemala

Contacto: Sr. Jorge Arimany, Presidente; Sr. Oscar Villagrán, Director Ejecutivo

Edificio Cámara de Industria Ruta 6, 9-21, Zona 4, Nivel 12 01004 Guatemala

Tel.: (502) 334-48 48; 331 91 91 **Fax:** (502) 334-1090

Email: cig@industriaguatemala.com

Business Software Alliance – BSA

www.bsa.org/latinamerica-spanish

Contiene información sobre piratería en Internet, políticas y leyes antipiratería en Latinoamérica, noticias, funcionamiento de la entidad, entre otros.

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología - CONCYT

www.concyt.gob.gt

Contiene información acerca de todas las dependencias del CONCYT, becas, eventos, indicadores, direcciones útiles, entre otras.

Sistema de Información sobre Comercio Exterior - SICE

<http://www.sice.oas.org/ctyindex/GUApq.asp>

Contiene información sobre Acuerdos comerciales, enlaces en materia de comercio, Acuerdos bilaterales de inversión, asuntos en materia de comercio por tema