

# El mercado de la Ciberseguridad en Canadá

Julio 2017

Este estudio ha sido realizado por  
David Velasco Gail, bajo la supervisión de la  
Oficina Económica y Comercial  
de la Embajada de España en Ottawa



Estudios de Mercado  
**RESUMEN EJECUTIVO**

## EL MERCADO DE LA CIBERSEGURIDAD EN CANADÁ

En la sociedad de la información y del conocimiento en la que vivimos, cada vez estamos más interconectados, empleando más y más dispositivos electrónicos y siendo éstos más inteligentes. Debido a este uso de las nuevas tecnologías, almacenamos y acumulamos una gran cantidad de información en la red, la cual puede ser muy valiosa para las diferentes organizaciones o para los propios ciudadanos. Dado que el sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) está experimentando un alto crecimiento y una gran diversificación (cada vez empleamos más la nube como almacén, *Internet of Things* o invertimos en *smart cities* o *smart grids*), y para que éste sea sostenible, necesitamos crear soluciones que protejan toda la información que almacenamos en la red.

La protección de la información es un aspecto substancial, en primer lugar para poder adecuarse a las diferentes leyes relacionadas con la protección de datos, así como para poder mantener en secreto diferentes aspectos de producción, secretos tecnológicos, objetivos o metas y así poder diferenciarse de la competencia. Por último, es importante poder operar en una red segura para poder ofrecer un servicio sin interrupciones, no tener sobrecostes para deshacerse de un ciberataque y no perder reputación con los clientes.

Por todo esto, y dado que los ciberataques son una constante que se espera que se incrementen en el futuro y que sean más elaborados, la ciberseguridad se está desarrollando cada vez más y está cobrando cada vez más importancia en las diferentes empresas, organismos públicos e incluso entre los ciudadanos.

Para asegurar el buen uso de la red y el ciberentorno, el Gobierno de Canadá lanzó una Estrategia de Ciberseguridad en el año 2010. Por otra parte, Canadá cuenta con diversas leyes en relación a la ciberseguridad y a la protección de datos.

En el Índice Mundial de Ciberseguridad y Perfiles de Ciberbienestar, elaborado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones, Canadá aparece en segundo lugar solo superada por Estados Unidos, siendo por lo tanto un país altamente preparado y con un alto grado de compromiso en ciberseguridad.

Canadá es considerada como el cuarto mayor *hub* mundial en ciberseguridad, por detrás de Estados Unidos, Israel y Reino Unido. Existen más de 90 empresas dedicadas a la ciberseguridad, principalmente pequeñas y medianas empresas y la mayoría situadas en Ontario, particularmente en zonas cercanas a dos grandes ciudades (Toronto y Ottawa). Las empresas canadienses se dedican principalmente a la protección de datos, la seguridad en las aplicaciones, la gestión de la identidad y el acceso y diferentes servicios relacionados con la seguridad en la red.

Aunque es de gran dificultad registrar y rastrear la demanda en dicho sector, dado el nivel de complejidad de la cadena de valor y que la ciberseguridad afecta a varias áreas de negocios, se puede observar como en América del Norte la ciberseguridad se consume principalmente como servicio, concretamente servicios de seguridad gestionados, gestión única de amenazas y servicios de consultoría. Los sectores que más servicios o productos de ciberseguridad demandan son: el sector de las telecomunicaciones, el sector bancario y el sector sanitario.

Los precios en este sector se mueven principalmente debido a la oferta y la demanda mundial y, en general, no responden a un mercado específico canadiense. En este sentido también hay que tener en cuenta la gran variedad de productos y servicios relativos a la ciberseguridad y que las soluciones que ofrecen servicios dependen en mayor medida de la mano de obra cualificada y que esta puede variar mucho de un país a otro.

## EL MERCADO DE LA CIBERSEGURIDAD EN CANADÁ

España tiene una gran reputación en el sector de las TICs, con una alta presencia internacional, donde podemos encontrar a empresas como Everis, Indra o Proconsi. Pero dicha reputación en el sector de las TICs no ha devenido en una alta reputación en el sector de la ciberseguridad. Hay que destacar también que el sector de la ciberseguridad no se mueve principalmente por la nacionalidad de los productos o servicios ofrecidos, sino que se mueve, sobre todo, por la calidad de los mismos y el servicio post-venta.

En los próximos años se esperan soluciones más avanzadas y sofisticadas en sectores como el aeroespacial, el de defensa, el bancario o el de las telecomunicaciones, por poseer datos críticos. También se esperan soluciones concernientes a campos como las infraestructuras críticas, dispositivos móviles, dispositivos conectados a internet (*Internet of Things*), computación en la nube, el *Big Data* o los *wearables*. Es un sector que crecerá debido al nivel de amenaza existente y futura y no tanto por reducir ineficiencias.

Desde el año 2014 hasta el año 2016 el número de incidentes detectados se disparó un 160%, solamente en Canadá. Dicho número se ha reducido alrededor de un 20% en las grandes y las medianas empresas pero, sin embargo, se han incrementado en un 311% en las pequeñas empresas. A día de hoy estos ataques se suelen infiltrar principalmente por los propios trabajadores de la empresa. En Canadá, las amenazas externas que más han crecido han sido las que provienen de terceros países o de *information brokers*.

En el año 2016, el 65% de las empresas canadienses tenían una estrategia general sobre seguridad de la información, el 92% de las empresas siguen un marco de seguridad basado en el riesgo, el 64% utiliza servicios cibernéticos basados en la nube, el 63% colaboraban para mejorar su seguridad y el 59% tenían contratado un ciberseguro.

En este sector se esperan oportunidades en diferentes aspectos como: la gestión de cómo los empleados, clientes y terceras partes acceden y usan la información, los servicios de seguridad externalizados y la privacidad de la información. También se esperan oportunidades en el sector público, dado que se espera que el Gobierno de Canadá destine una partida de los presupuestos federales a la ciberseguridad.