

21 de abril de 2023

# ENCUENTROS B2B ECRM EN ESTADOS UNIDOS Y PLATAFORMA RANGEME PERFUMERÍA Y COSMÉTICA

**De junio a octubre 2023.**

**Fecha límite de inscripción: 15 de septiembre de 2023**

ICEX España Exportación e Inversiones en colaboración con la Oficina Económico y Comercial de España en Los Ángeles, le invitan a participar en sesiones B2B online y presenciales con compradores de Estados Unidos que se celebrarán entre junio y octubre de 2023, denominadas ECRM Programs. Además, la participación en este programa se complementa con la inscripción en la plataforma RangeMe Premium, ofreciéndose así una extraordinaria oportunidad para incrementar las posibilidades de distribución en el mercado estadounidense.

## POR QUÉ PARTICIPAR

ECRM ([www.ecrm.marketgate.com](http://www.ecrm.marketgate.com)) es una empresa especializada en organizar agendas de reuniones (físicas y virtuales) entre compradores y proveedores de diferentes sectores, entre ellos, del sector de cosmética y belleza, con más de 25 años de experiencia en EE.UU. Está muy bien conectada a nivel internacional y cuenta con una importante base de datos de compradores.

Los encuentros de ECRM están dirigidos a empresas españolas fabricantes, tanto de marca propia como fabricantes a terceros, de productos englobados en diferentes programas según categorías, con el fin de explorar oportunidades de negocio a través de presentaciones y entrevistas presenciales o virtuales de venta one-to-one de 10 minutos. Estas sesiones ofrecen la posibilidad de presentar sus productos a un perfil muy atractivo de compradores en EE.UU., abriendo la posibilidad de continuar con el proceso de negociación después de esta primera toma de contacto.

Los programas virtuales se desarrollan a través de una plataforma propia de ECRM que cuenta con videoconferencia, gestión de reuniones y documentación, incluidas notas y selecciones de productos. Un asistente personal guiará a cada empresa de forma personalizada durante todo el proceso y seguimiento posterior, tanto en la creación online del perfil de la empresa como en la gestión de la agenda de reuniones virtuales.

**Importante: ECRM no trabaja el segmento “prestige”, ni el canal profesional en los programas de EE.UU. Son programas enfocados al segmento “mass-market”.** A continuación, indicamos un listado de algunos compradores registrados en esta plataforma para programas de cosmética a modo de referencia.

Albertsons Companies Inc.	CVS.com	Ulta Beauty
Beauty Store Management (Beauty Collection)	JC Penney Salon	Meijer, Inc.
Bed Bath & Beyond	Kroger	Sally Beauty Company
Boscov's	Longs Drug Stores-CVS-Hawaii	Sam's Club
Burlington Stores	Meijer, Inc.	Sprouts

CVS Center of Excellence	Rexall Pharmacy Group	Vitamin Shoppe
CVS Tailored Offerings (Navarro, CVS Puerto Rico, CVS y más)	Rite Aid - Bath Only	Walgreen Company - Private Brands
Walmart Stores, Inc	Wegmans	Walgreens.com

## PROGRAMAS VIRTUALES ECRM CONVOCADOS

Para más información sobre las [categorías de productos e información actualizada de los compradores](#) participantes se recomienda pinchar en el enlace sobre el nombre de cada sesión. El calendario de sesiones virtuales de 10 minutos y sus correspondientes precios (sin IVA) es el siguiente:

Sesiones de 10 minutos (virtuales)	Fecha	Precio sólo ECRM	Número de Cuota	Precio ECRM+RangeMe	Número de Cuota
<a href="#">Oral Care</a>	10-13 julio 2023	5.500,00 €	6	5.900,00 €	13
<a href="#">Sun Care Program</a>	10-13 julio 2023	5.500,00 €	6	5.900,00 €	13
<a href="#">Family Planning, Feminine Hygiene and Sexual Wellness Program</a>	11-13 julio 2023	5.500,00 €	6	5.900,00 €	13
<a href="#">Baby &amp; Infant Session</a>	12-14 julio 2023	5.500,00 €	6	5.900,00 €	13
<a href="#">Deodorant, Shaving &amp; Men's Personal Care Program</a>	12-14 julio 2023	5.500,00 €	6	5.900,00 €	13
<a href="#">Latin America Beauty &amp; Personal Care Session</a>	2-5 octubre 2023	4.850,00 €	5	5.250,00 €	12
<a href="#">Sustainable Products - Health &amp; Beauty Care Program</a>	9-11 octubre 2023	3.200,00 €	3	3.600,00 €	10
<a href="#">Private Label Beauty &amp; Personal Care Session</a>	10-12 octubre 2023	4.500,00 €	4	4.900,00 €	11
<a href="#">Indie Brands - Beauty and Personal Care Program</a>	10-12 octubre 2023	2.500,00 €	2	2.900,00 €	9
<a href="#">Ecommerce Health &amp; Beauty Care Session</a>	12-13 octubre 2023	2.500,00 €	2	2.900,00 €	9
<a href="#">Health &amp; Beauty Care Opportunity Buying Program</a>	12-13 octubre 2023	1.600,00 €	1	2.000,00 €	8

## PROGRAMAS PRESENCIALES ECRM CONVOCADOS

La siguiente sesión de ECRM se celebrará de forma presencial en el hotel Hilton Lake Las Vegas Resort & Spa en Henderson, Nevada, del 4 al 7 de junio. Se detalla más información sobre qué servicios se incluyen en estas sesiones en la sección cuotas.

Sesión de 10 minutos (presencial)	Fecha	Precio sólo ECRM	Número de Cuota	Precio ECRM+RangeMe	Número de Cuota
<a href="#">Skin Care, Bath, Cosmetics &amp; Natural Beauty Program</a>	4-7 junio 2023	8.350,00 €	7	8.750,00 €	14

**Fecha límite de inscripción:** la inscripción a través de ICEX para los programas ECRM finaliza 4 semanas antes del comienzo de cada sesión para que la empresa pueda contar con suficiente tiempo de preparación.

## **SOBRE LA PLATAFORMA RANGEME – PREMIUM**

RangeMe es una plataforma B2B de visualización y descubrimiento de productos que permite a los productores ganar visibilidad frente a grandes compradores y minoristas. Forma parte del grupo ECRM desde 2017 y cuenta con más de 600.000 productos de 150.000 proveedores y con más de 7.000 compradores. El sistema de parametrización de la información aportada por compradores y vendedores facilita una búsqueda sencilla y rápida de productos.

La presencia de compradores de EE.UU. en la plataforma es mayoritaria, aunque como resultado de la actual expansión global de RangeMe, las empresas participantes también serán visibles para agentes de compra en Reino Unido, Canadá, Nueva Zelanda y Australia.

Se ha convertido en una vía privilegiada de match-making entre compradores y vendedores, hasta el punto de que muchos grandes retailers han convertido este canal en el más habitual para identificar proveedores. La plataforma constituye un canal de interés tanto para empresas con marcas propias como para fabricantes para terceros.

Desde principios del año 2023, los minoristas y proveedores de todo el mundo pueden realizar transacciones comerciales dentro de la plataforma. Los compradores minoristas independientes y regionales ahora pueden encontrar y comprar productos para sus tiendas directamente de más de 200,000 proveedores que representan más de 800.000 productos dados de alta en la plataforma. Al mismo tiempo, los proveedores pueden aprovechar un nuevo canal de ventas para vender sus productos desde su perfil de RangeMe. No obstante, RangeMe exige que la mercancía comprada en la plataforma se entregue al comprador 48 horas después de realizar el pedido, por lo que solo es aplicable a aquellos vendedores que cuente con stock previamente almacenado en Estados Unidos

Las ventajas de los servicios premium de RangeMe son muy relevantes:

- Permite la verificación de la marca por la plataforma, accediendo a un estatus de proveedor de confianza que impulsa el tráfico sobre los productos. Es un hecho comprobado que las empresas “RangeMe\_Verified” reciben hasta 7 veces más visitas de compradores.
- Permite acceder a una asesoría personalizada para la presentación de los contenidos en la plataforma, así como la participación en actividades formativas sobre el uso de la herramienta.
- Habilita el envío de mensajes directos a los compradores.
- Permite acceder a información muy valiosa y en tiempo real sobre las tendencias de mercado con un gran detalle, alcanzando nichos de productos.

Importante: La empresa participante debe solicitar al activar su cuenta RangeMe Premium la certificación “RangeMe\_Verified”. Esto se realiza desde la misma plataforma al cumplimentar los datos solicitados y ha de hacerse dentro de las primeras dos semanas después de activar la cuenta Premium.

RangeMe	Fechas	Precio	Número de Cuota
<a href="#">Membresía anual por 1 marca cuenta premium</a>	12 meses de duración	400,00 €	15

## **DOCUMENTACIÓN ADICIONAL SOBRE ECRM Y RANGEME**

En los siguientes enlaces podrán acceder a las grabaciones de los webinaros realizados por ICEX en los que encontrará más información sobre el funcionamiento de los encuentros ECRM y la plataforma RangeMe:

- <https://aulavirtualicex.es/conferencia/ecrm-y-rangeme-dos-plataformas-fundamentales-para-ampliar-la-comercializacion-de-productos-espanoles-en-estados-unidos>
- <https://aulavirtualicex.es/conferencia/plataforma-b2b-ecrm-programas-2022-perfumeria-y-cosmetica>
- <https://aulavirtualicex.es/conferencia/programa-rangeme-premium-2021-2022-perfumeria-y-cosmetica>

## **COSTE DE PARTICIPACIÓN**

ICEX ha negociado con ECRM unas condiciones muy ventajosas para las empresas españolas que deseen participar en estos encuentros. Estas condiciones serán efectivas únicamente si la empresa realiza la inscripción en firme a través de ICEX para los programas seleccionados.

Cada sesión tiene un precio unitario que se indica a continuación. La cuota por participar en RangeMe Premium solo se paga 1 vez. En caso de que alguna empresa estuviera interesada en participar en más de una sesión deberá seleccionar a partir de la segunda sesión la cuota "solo ECRM".

También existe la posibilidad de realizar la inscripción en la membresía premium de RangeMe sin participación en los programas de ECRM.

**Resumen de cuotas.** Para conocer la cuota que corresponde a cada programa pueden consultar la tabla con todos los programas y fechas de celebración en la página 2:

Número de Cuota	Precio sólo ECRM	Número de Cuota	Precio ECRM+RangeMe
1	1.600,00 € + 21% IVA	8	2.000,00 € + 21% IVA
2	2.500,00 € + 21% IVA	9	2.900,00 € + 21% IVA
3	3.200,00 € + 21% IVA	10	3.600,00 € + 21% IVA
4	4.500,00 € + 21% IVA	11	4.900,00 € + 21% IVA
5	4.850,00 € + 21% IVA	12	5.250,00 € + 21% IVA
6	5.500,00 € + 21% IVA	13	5.900,00 € + 21% IVA
7	8.350,00 € + 21% IVA	14	8.750,00 € + 21% IVA
15	<b>Solo membresía premium RangeMe: 400,00 € + 21% IVA</b>		

La cuota de participación en las **sesiones ECRM virtuales** incluye:

- Agenda de reuniones virtuales 1:1 de 10 minutos de duración con compradores del mercado estadounidense que se adecuen al perfil y objetivos de la empresa participante. Una vez la empresa se encuentre registrada en la plataforma gestionada por ECRM para la realización de las reuniones, se podrá acceder al perfil detallado de los compradores para las reuniones.
- Calendario personalizado de reuniones con una media aproximada de entre 15 y 30 reuniones dependiendo del programa seleccionado, categoría de producto y perfil de la empresa.
- Las reuniones se realizarán virtualmente a través de plataforma gestionada por ECRM que incluye videoconferencias, gestión de reuniones y documentación.
- Apoyo de un consultor especializado de ECRM que guiará a la empresa de forma personalizada durante todo el proceso.

La cuota de participación en la **sesión ECRM presencial** incluye para 1 persona (\*):

- Agenda de reuniones individuales presenciales de 10 minutos de duración con compradores del mercado estadounidense que se adecuen al perfil y objetivos de la empresa participante. Los programas presenciales se desarrollan en un espacio común donde cada participante cuenta con un stand propio con mobiliario suficiente para celebrar las reuniones y presentar sus productos.
- Calendario personalizado de reuniones con una media aproximada de entre 25 y 40 reuniones dependiendo de la categoría de producto y perfil de la empresa.
- Alojamiento para 1 persona en el hotel Hilton Lake Las Vegas Resort & Spa del 4 al 7 de junio, donde se celebran también las reuniones.
- El siguiente servicio de restauración para 1 persona:
  - 4 de junio: cocktails
  - 5 de junio: desayuno, comida y cena
  - 6 y 7 de junio: desayuno y comida
- Networking Functions & Buyer's Choice Awards

- Apoyo de un consultor especializado de ECRM que guiará a la empresa de forma personalizada durante todo el proceso.

Se puede consultar en este [enlace](#) la agenda del programa presencial.

El coste de participación no incluye los gastos derivados del desplazamiento ni del envío de producto.

(\* Si se desea una participación de una persona adicional, se abonará la tasa correspondiente a ECRM.

#### La cuota de participación en la plataforma RangeMe incluye:

- Acceso a 1 cuenta premium de RangeMe por un periodo de vigencia de 12 meses. La cuota se aplica por 1 marca, por lo que, si se desea incluir más de 1 marca con privilegios premium, se debe seleccionar el número de unidades de cuotas correspondientes. Si la empresa ya tuviera una cuenta premium, los 12 meses comenzarán una vez finalizada su actual suscripción
- Sesiones explicativas sobre el funcionamiento de la plataforma a cargo de un responsable de RangeMe
- Asistencia por parte de la Oficina Económica y Comercial de España en Los Ángeles en los aspectos necesarios para el *onboarding* y la verificación de las cuentas, y la correcta utilización de la plataforma.

---

## CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y SELECCIÓN DE EMPRESAS

Todas las empresas españolas del sector de los sectores de cosmética y perfumería participantes deberán tener producto y/o servicio de fabricación y/o marca propia española. Igualmente, la marca comercial deberá ser también española.

Con el objetivo de evaluar las medidas públicas y así progresar en la mejora constante de la efectividad de sus actividades optimizando el efecto de los recursos públicos que ICEX administra, éste ha resuelto recabar progresivamente información sobre el comercio exterior de las empresas que participan en sus actividades o que sean objeto de apoyo ICEX. Para ello, las empresas han de autorizar al Departamento de Aduanas e II.EE. de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria para que remita dicha información a ICEX. La autorización señalada se ha de cursar una sola vez a través de la Agencia Tributaria y puede ser revocada en cualquier momento.

- Enlace para CURSAR LA AUTORIZACION EN ADUANAS:  
<https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/procedimientoini/DC15.shtml>
- Información sobre los objetivos de esta autorización: [www.icex.es/colabora](http://www.icex.es/colabora)

Asimismo, y teniendo en cuenta que se trata de una actividad que requiere un alto grado de competencia y un perfil de empresa con presencia internacional consolidada, para un adecuado aprovechamiento de la participación, la inscripción y posterior aceptación de los participantes se realizará valorando de forma conjunta los siguientes criterios:

- **Experiencia internacional**
- **Experiencia en Estados Unidos:**
  - Se valorará que las empresas participantes cuenten con presencia en EE.UU. y/o que sus productos hayan obtenido el correspondiente registro por parte de la FDA para la importación si fuese requerido.
  - En el caso de que no cumplan con los anteriores requisitos, es imprescindible que las empresas participantes cuenten con recursos y experiencia previa en el mercado estadounidense para poder sacar el máximo provecho a la participación en esta actividad y para responder, de forma inmediata, al interés que esas reuniones puedan despertar entre los compradores con los que mantenga encuentros.
- Orden de inscripción.

ECRM se reserva el derecho a realizar una selección de empresas basándose en criterios objetivos tales como adecuación sectorial, idoneidad del producto, experiencia comercial de la empresa en el mercado, etc. Si la empresa no es seleccionada se le devolverá el importe que haya ingresado.

## **INSCRIPCIÓN**

La inscripción puede realizarse hasta 4 semanas antes del comienzo de cada programa siendo por tanto el **15 de septiembre de 2023** a las 15:00 horas la fecha de cierre para las últimas sesiones de octubre.

Se puede acceder al formulario de inscripción en este [enlace](#).

En el caso de que tuviesen alguna incidencia con el acceso, sistema de inscripción y pago online, por favor contacten con el centro de **Atención al Cliente de ICEX: 91 349 71 00 o [informacion@icex.es](mailto:informacion@icex.es)**. Al rellenar el formulario puede utilizar la opción de “GUARDAR” si quiere terminar de cumplimentarlo en otro momento. Al final del formulario de inscripción, se les solicitará la forma de pago, IVA incluido. Podrán hacer el pago:

- Con tarjeta bancaria, para lo que tendrá que darle al botón “Pagar con tarjeta bancaria y finalizar inscripción”.
- Por transferencia bancaria a la siguiente cuenta:
  - IBAN: ES ES82 0182 2370 4002 0000 0402
  - CÓDIGO SWIFT: BBVAESMMXXX
  - ICEX España Exportación e Inversiones, Paseo de la Castellana, 278
  - CONCEPTO: ECRM EE.UU. Cosmética 2023– Nombre de la empresa

Si elige la opción de pago por transferencia, debe darle al botón “Seleccionar archivo”, subir el justificante de pago y luego darle al botón de “Pagar por transferencia bancaria y finalizar inscripción”.

No se tendrá en cuenta la inscripción hasta el momento en que se reciba el pago en firme. Una vez cerrado el plazo de inscripción, ICEX remitirá una circular de admisión en la cual, se informará del procedimiento a seguir.

Aquella empresa que renuncie a participar después de haber realizado el pago perderá el 100% abonado. Sólo en casos de fuerza mayor, ICEX se reserva el derecho de valorar las razones presentadas por la empresa y, eventualmente, devolver un porcentaje del importe abonado. ICEX se reserva el derecho a la no selección como participante o la cancelación unilateral de la participación de una empresa que previamente haya sido admitida, si se tuviera conocimiento de su mala praxis empresarial o prácticas fraudulentas que pudieran perjudicar la imagen del sector y/o la imagen país.

### **Datos de contacto**

En caso de tener alguna duda, pueden contactar con:

- Alfonso Janeiro (Dpto. Complementos de Moda)  
Teléfono: 91 349 19 68 / 91 349 63 18  
E-mail: [alfonso.janeiro@icex.es](mailto:alfonso.janeiro@icex.es) / [carmen.vila@icex.es](mailto:carmen.vila@icex.es)
- Greg Simons (Oficina Económica y Comercial de España en Los Ángeles)  
Teléfono: +1 310 277 51 25/ Tel. IP (desde España): 91 732 36 82  
E-mail: [losangeles@comercio.mineco.es](mailto:losangeles@comercio.mineco.es)

### **Pablo Conde Diez del Corral**

Director Moda, Hábitat e Industrias Culturales

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales y al Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos de lo siguiente:

1. Que, de acuerdo con lo establecido en la normativa anteriormente citada, ICEX dispone de una Política de Protección de Datos. A estos efectos, la recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal solicitados mediante el presente procedimiento tiene como finalidad la de gestionar su participación en la actividad organizada por ICEX. Sus datos serán incluidos en el registro de actividades de tratamiento de ICEX a los efectos de poder tramitar su petición.
2. Que Ud. está obligado a proporcionar los datos solicitados por ICEX, implicando la negativa a suministrar estos datos, la imposibilidad de participar en esta actividad.
3. Que Ud. presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de ICEX bajo la finalidad anteriormente indicada.
4. Que una vez finalizada la gestión de su participación en la actividad organizada por ICEX, ICEX conservará sus datos durante 5 años con objeto de poder cumplir con las obligaciones legales, sin perjuicio de los derechos que podrá ejercer, en cualquier momento, de conformidad con lo señalado en el punto siguiente.
5. Que en ningún caso ICEX utilizará los datos personales recabados para fines distintos de los anteriormente mencionados. Asimismo, el interesado manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a ICEX los cambios que se produzcan en los mismos.
6. Que tiene Ud. derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la celebración de la actividad y a su utilización para cualquier finalidad distinta. En todo momento Ud. podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de su tratamiento y portabilidad, cuando dichos derechos sean aplicables, a través de comunicación escrita a la dirección de correo electrónico de nuestro Delegado de Protección de Datos [delegadoprotecciondatos@icex.es](mailto:delegadoprotecciondatos@icex.es) aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente y concretando su solicitud.
7. Que, asimismo, si considera que sus datos han sido tratados de forma inadecuada, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) o ante nuestro Delegado de Protección de Datos.