



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

The logo for iCEX, featuring the letters 'iCEX' in a bold, red, sans-serif font. The 'i' is lowercase and the 'CEX' are uppercase. The 'E' is stylized with a yellow horizontal bar.

España
Exportación
e Inversiones

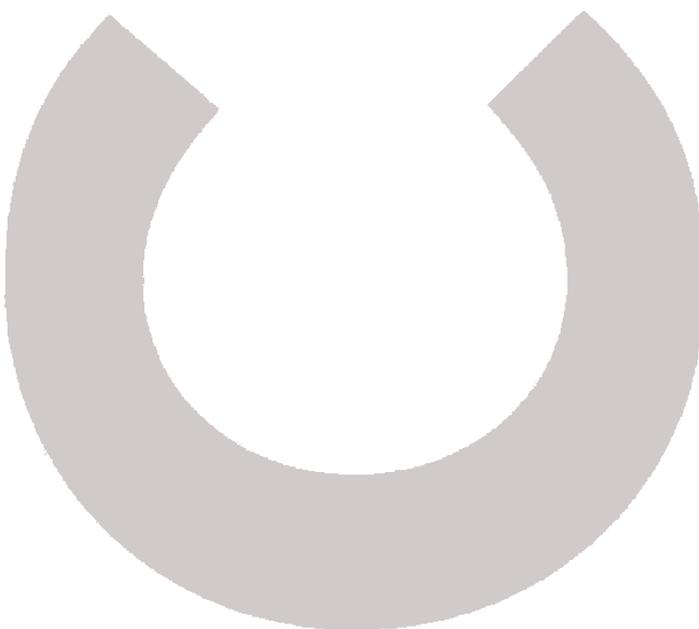
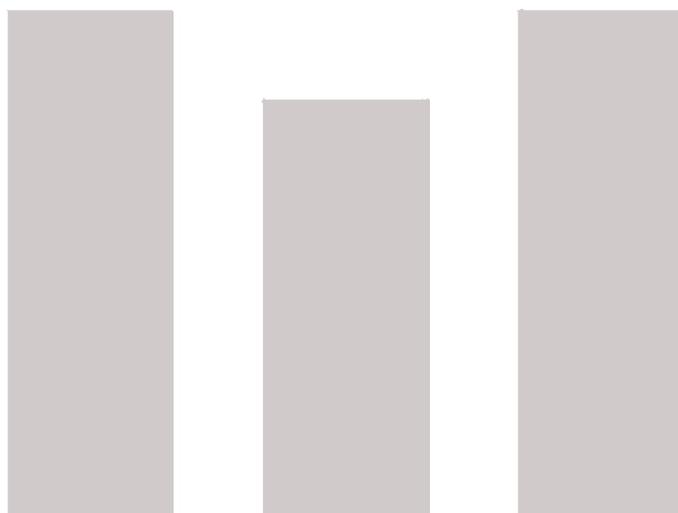
OFICINA VIRTUAL: Visor Código Seguro de Verificación (CSV)

MANUAL DE USUARIO



INDICE

1	Visor de código CSV	3
1.1	<i>Introducción.....</i>	3
1.2	<i>Acceso al visor CSV</i>	3
1.3	<i>Búsqueda y descarga del documento</i>	4
1.4	<i>Documento no encontrado</i>	7
2	Contacto de dudas y consultas.....	7



1 Visor de código CSV

1.1 Introducción

El *Código Seguro de Verificación (CSV)* es un código alfanumérico único que identifica un documento electrónico en diferentes ámbitos en los que acredita su autenticidad. En nuestro caso, los presentados a través de la Oficina Virtual del portal de Ices. Este código se muestra en el pie del documento PDF que se envía cuando presentamos la documentación correspondiente en las diferentes secciones.



Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo con la Ley 59/2003 de 19 de diciembre de firma electrónica
 Código seguro de verificación (CSV): **ICEX**
 El CSV permite verificar la autenticidad de un documento impreso mediante el cotejo con el documento electrónico original. Para esto, usted podrá introducir el CSV en el formulario del servicio de verificación <https://oficinavirtual.ices.es/csv/mostrarCSV?codCsv=ICX8d39c78fee5b4edf8540f89263cd471c> y obtener el documento electrónico original.

Página 1 de 4

1.2 Acceso al visor CSV

Para acceder al Visor CSV, nos dirigiremos en primer lugar al portal de ICEX a través de nuestro navegador web mediante la dirección URL:

<http://www.ices.es>



Si bajamos al área inferior de la página de inicio del portal encontraremos un menú con acceso directo a la oficina virtual:

También podemos acceder directamente mediante la URL:

<https://oficinavirtual.icex.es>



The screenshot shows the 'Oficina Virtual' page of the iCEX website. At the top, there is a navigation bar with the iCEX logo and the text 'España Exportación e Inversiones'. To the right, the phone number '900 349 000' is displayed, along with social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. Below the navigation bar, a red menu bar contains several options: 'FACTURACIÓN ELECTRÓNICA', 'PLANES DE EMPRESA', 'JUSTIFICACIÓN DE AYUDAS', 'EMPLEO PÚBLICO', 'RECLAMACIONES', 'CSV', and 'AYUDA'. The 'CSV' option is highlighted with a green box. The main content area is titled 'Oficina Virtual' and features a large image of a laptop with a red '@' symbol overlaid on the screen. To the right of the image, there is a welcome message: 'Bienvenido a la Oficina Virtual del ICEX'. Below this, there is a list of services with corresponding icons: 'Facturación Electrónica', 'Planes de Empresa', 'Justificación de Ayudas', 'Empleo Público', and 'Reclamaciones'. The 'CSV' service is highlighted with a green box and is titled 'Código Seguro de Verificación'. The description for CSV states: 'Este servicio permite la verificación de la integridad y autenticidad de documentos electrónicos a través de su código seguro de verificación (CSV), así como la obtención de copias electrónicas de los mismos en formato (PDF)'.

1.3 Búsqueda y descarga del documento

Al hacer clic en **Código Seguro de Verificación (CSV)**, nos muestra una ventana en la que introducimos el código del documento que queremos que nos dé una copia electrónica.



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

ICEX

España Exportación e Inversiones

Manual de Usuario
Visor CSV

Búsqueda de documentos CSV



Código Seguro de Verificación (CSV)

Este servicio permite la verificación de la integridad y autenticidad de documentos electrónicos a través de su código seguro de verificación (CSV), así como la obtención de copias electrónicas de los mismos en formato (PDF).

Código CSV del documento *

ICX [redacted]

No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

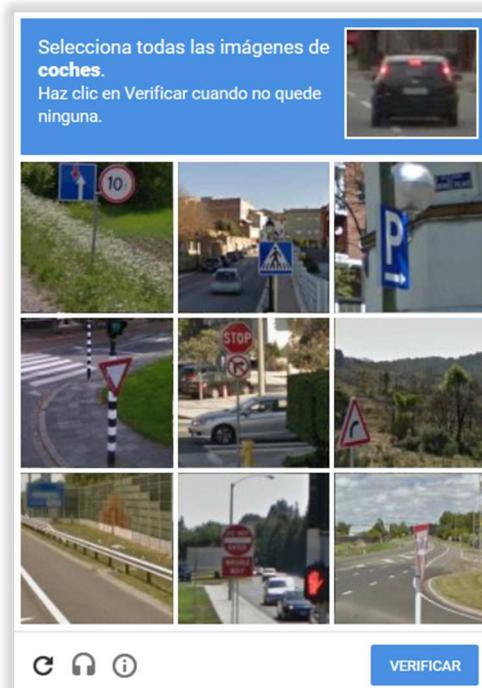
Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Buscar

A continuación, hacemos clic en la casilla de verificación "No soy un robot"



Nos mostrará imágenes captcha similares a la que se muestra a continuación, en las que nos pedirá que seleccionemos determinadas imágenes.



1.4 Documento no encontrado

En el caso que introduzcamos un código CSV erróneo nos mostrará el literal indicando que no ha encontrado ningún documento con el código que le hemos indicado.

Busqueda de documentos CSV




Código Seguro de Verificación (CSV)

Este servicio permite la verificación de la integridad y autenticidad de documentos electrónicos a través de su código seguro de verificación (CSV), así como la obtención de copias electrónicas de los mismos en formato (PDF).

Código CSV del documento *

No soy un robot 

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

No se han encontrado documentos con el CSV indicado

2 Contacto de dudas y consultas

Para cualquier duda o consulta, contactar con el **Servicio de Ventana Global de la Secretaría de Estado de Comercio Exterior**, a través de:

Teléfono	900 349 000
Correo electrónico	informacion@icex.es
Formulario	Puedes encontrarlo en la página web de inicio de Justificación de Ayuda https://oficinavirtual.icex.es/csv