



OFICINA VIRTUAL: DENUNCIAS

MANUAL DE USUARIO

INDICE

1 Introducción.....3

2 Acceso a la Oficina Virtual/ Denuncias3

3 Contacto de dudas y consultas9

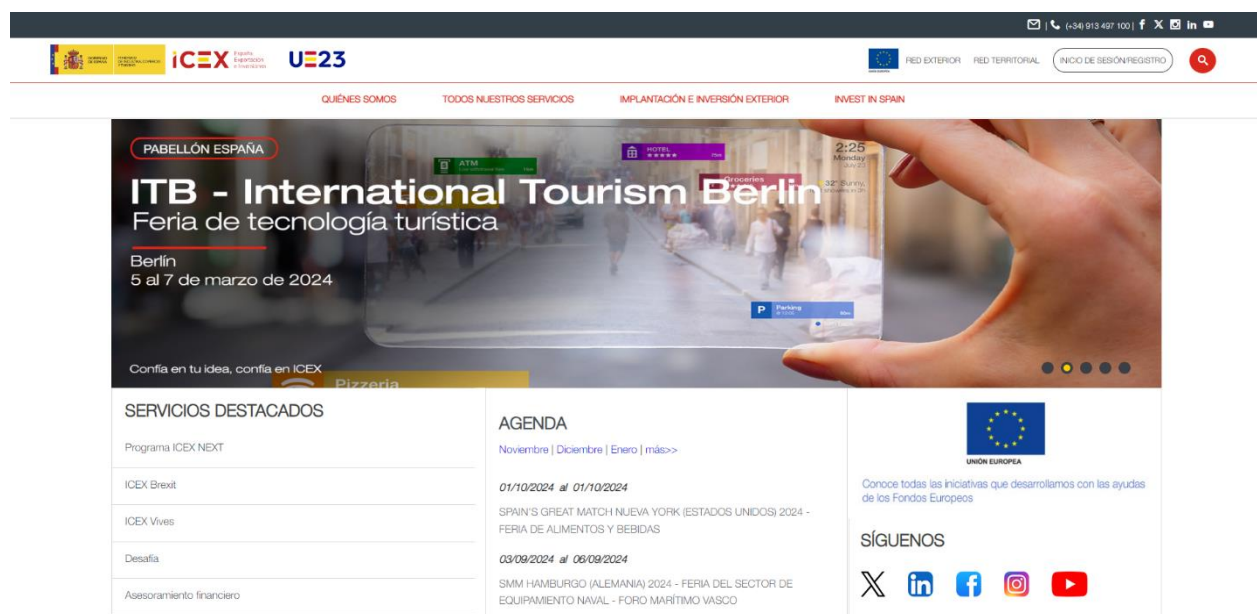
1 Introducción

Esta aplicación permite formular denuncias de prácticas o conductas que pudieran suponer un incumplimiento o vulneración en el código ético y de conducta de ICEX.

2 Acceso a la Oficina Virtual/ Denuncias

Para acceder a la Oficina Virtual, nos dirigiremos en primer lugar al portal de ICEX a través de nuestro navegador web mediante la dirección URL:

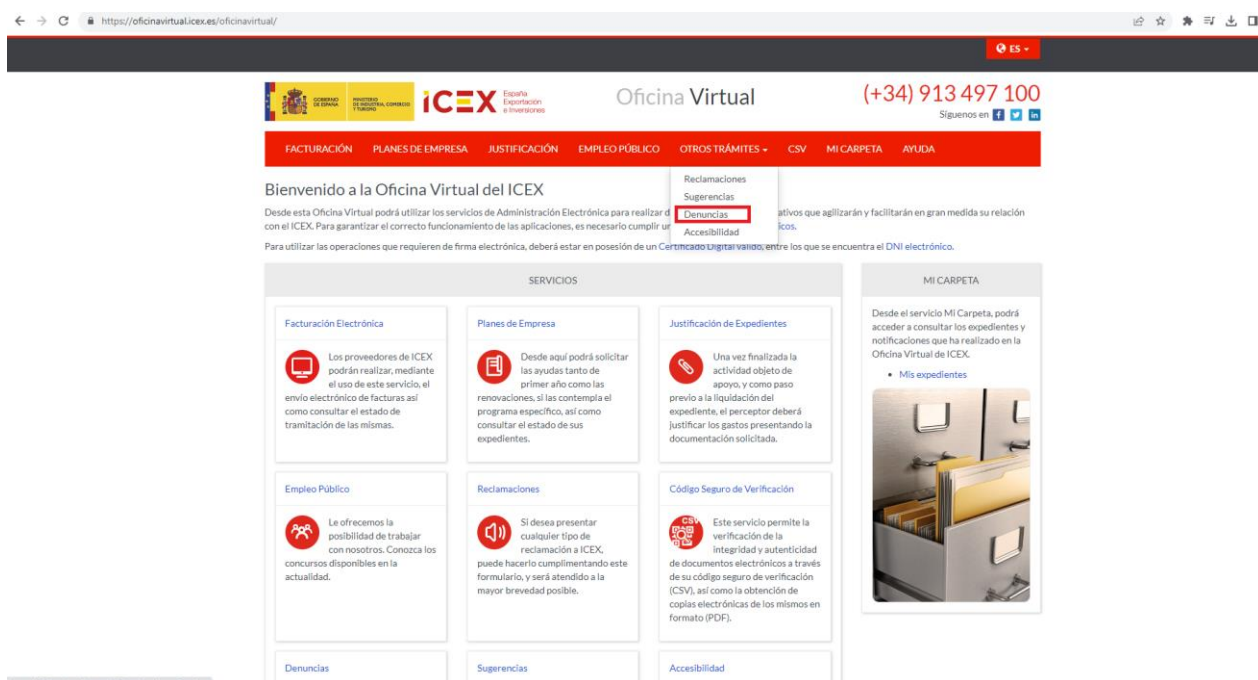
<http://www.icex.es>



En la parte inferior de la página de inicio del portal encontraremos un menú con acceso directo a la oficina virtual:



También podemos acceder directamente mediante la URL: <https://oficinavirtual.icex.es/oficinavirtual/>



Al hacer click en **Denuncias**, nos muestra una ventana con el acceso a la herramienta, en la que explica brevemente como se puede presentar una sugerencia de Accesibilidad para el portal ICEX

Denuncias



Acceso al formulario de denuncias

[Acceso](#)

A través de este canal se podrán formular denuncias de prácticas o conductas que pudieran suponer un incumplimiento o vulneración de cualquiera de los principios, valores o ámbitos de actuación establecidos en el Código Ético y de Conducta de ICEX así como en su Declaración Institucional de Lucha contra el Fraude implicando una actuación u omisión presuntamente irregular o, en su caso, delictiva.

La comunicación se efectuará mediante el envío del formulario cumplimentado junto con la documentación que se disponga. La denuncia podrá ser comunicada asimismo por cualquiera del resto de canales habilitados al efecto (correo postal, entrega en mano o por email al buzón de comunicación). Para obtener más información puede visitar el siguiente [enlace](#).

Las comunicaciones realizadas a través del buzón de sugerencias, respetarán en todo caso lo regulado en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Garantía de confidencialidad: Salvo cuando la persona que comunique la información solicite expresamente lo contrario, ICEX guardará total confidencialidad respecto de su identidad, de forma que la misma no será revelada a persona alguna ajena al proceso de actuaciones de verificación. A tal fin, en todas las comunicaciones, actuaciones de verificación o solicitudes de documentación que se lleven a cabo por ICEX, se omitirán los datos relativos a la identidad de la persona que hubiera remitido la información, así como cualesquiera otros que pudieran conducir total o parcialmente a su identificación.

Garantía de imparcialidad. ICEX llevará a cabo todas las actuaciones de verificación en el marco de las denuncias que se reciban con total imparcialidad.


Hacemos clic en el enlace **Acceso** para acceder al formulario, tal como se muestra en la siguiente imagen:

Denuncias

Formulario de denuncias

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

DATOS DEL DENUNCIANTE



Denunciante

Identificación *

☒ DNI ☐ PASAPORTE

Nombre *

Apellidos *

Teléfono *

Email *

user@domain.com


¿Es un empleado de ICEX?

☒ Sí ☐ No

Cargo en ICEX *

Departamento en ICEX *

DATOS DE/DE LOS PRESUNTAMENTE INFRACTOR/ES



Infractor/es

Nombre *

Apellidos *


Cargo en ICEX *

Departamento en ICEX *

+ Añadir

No ha añadido ningún infractor.

DATOS DE LA INFRACCIÓN




Infracción

Comunicación de la incidencia con mención detallada de las circunstancias de la misma y acompañado, en la medida de lo posible, de soporte documental.*

Caracteres restantes: 2000

DOCUMENTOS ADJUNTOS



Documentos

Sólo se permiten subir 5 documentos y su tamaño total no puede superar los 6Mb. ⓘ

Documento Adjunto 1

Examinar

Documento Adjunto 2

Examinar

Documento Adjunto 3

Examinar


Documento Adjunto 4

Examinar

Documento Adjunto 5

Examinar


SEGURIDAD



Validación reCAPTCHA

Para poder realizar el envío del formulario es necesario que este chequeado la casilla de verificación reCAPTCHA.

☐ No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad • Términos

Volver

Tramitar

Página 5 de 9

En esta ventana se muestran los siguientes datos:

- Un primer bloque referente a los datos del denunciante, donde deberemos rellenar los campos **DNI/PASAPORTE, Nombre, Apellidos, Teléfono, Email**, Check Indicativo de si se trata de un empleado ICEX o no, **Cargo y Departamento ICEX**, o si no es un empleado ICEX, su **Cargo y Empresa** correspondiente.
- Un segundo bloque referente a los datos de Los presuntos Infractores, donde se rellenará los campos **Nombre, Apellidos, Cargo y Departamento ICEX**. Para añadir un infractor, es necesario hacer click en el botón **Añadir**, y en caso de rellenar más, volver a hacer el mismo proceso
- Un tercer bloque referente a la **Infracción**, donde se detallará más la incidencia adecuada en cuestión
- Un cuarto bloque optativo, donde se adjuntarán documentos si fuera necesario, siendo un máximo de 5 documentos a adjuntar con un peso máximo de 6 MB.
- Un quinto bloque de seguridad, donde debemos rellenar el check de **"No soy un robot"**

Una vez rellenados los campos, le damos al botón **Tramitar** y nos lleva a la siguiente pantalla:


Denuncias

Revisión de la denuncia

Antes de enviar revise el documento PDF. Si los datos son correctos, pulse sobre "Enviar" y si no pulse en "Volver" para realizar las correcciones necesarias.

Si no visualiza correctamente el documento en la página del navegador, puede descargarlo pulsando en el siguiente enlace [denuncia Borrador.pdf](#)

denuncia_BORRADOR.pdf1 / 160%



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

iCEX

España
Exportación
e Inversiones

DENUNCIA

DATOS DEL DENUNCIANTE

DNI/Pasaporte 02119948S	Nombre nombre	Apellidos apellidos
Teléfono 616321834	Email denuncia@gmail.com	
Cargo en ICEX cargo	Departamento en ICEX departamento	

DATOS DE INFRACTORES

• INFRACTOR 1

Nombre nombre infractor	Apellidos apellido infractor
Cargo Cargo infractor	Departamento departamento infractor

DATOS DE LA INFRACCIÓN

COMUNICACIÓN DE LA DENUNCIA

detalle de la infracción

DOCUMENTACIÓN

• DOCUMENTO 1

Archivo: infraccion.pdf

Firma

Fdo. nombre apellidos

A fecha de 15 noviembre 2023

Página 1 de 1

En este borrador que se observa arriba, figuran los datos introducidos en el formulario.

Y debajo del borrador, tal como se aprecia en la imagen de abajo, tenemos el botón **Volver**, que se usará en caso de querer volver a cambiar un dato del formulario, y si se quiere enviar la solicitud, se pinchará en el botón **Enviar**

 Volver

 Enviar

Una vez enviado, se genera el documento definitivo, el cual podremos descargar pinchando en el enlace, tal como se muestra en la siguiente imagen:

Resumen de la denuncia


El proceso ha finalizado. Su denuncia se ha tramitado correctamente.

Si no visualiza correctamente el documento en la página del navegador, puede descargarlo pulsando en el siguiente enlace [denuncia.pdf](#)

denuncia.pdf


1 / 1

56%



GOBIERNO DE ESPAÑA

Ministerio de Justicia



ICEX

Exportación e Inversión

DENUNCIA

DATOS DEL DENUNCIANTE

DNI/Pasaporte 02119948S	Nombre nombre	Apellidos apellidos
Teléfono 616321834	Email denuncia@gmail.com	
Cargo en ICEX cargo	Departamento en ICEX departamento	

DATOS DE INFRACTOR/ES

• INFRACTOR 1

Nombre nombre infractor	Apellidos apellido infractor
Cargo Cargo infractor	Departamento departamento infractor

DATOS DE LA INFRACCIÓN

COMUNICACIÓN DE LA DENUNCIA

detalle de la infracción

DOCUMENTACIÓN

• DOCUMENTO 1

Archivo: Infraccion.pdf

Firma

Fdo. nombre apellidos

A fecha de 15 noviembre 2023

Página 1 de 1

 Inicio

Por último, tenemos un botón **Inicio** para volver a la aplicación

3 Contacto de dudas y consultas

Para cualquier duda o consulta, contactar con el **Servicio de Ventana Global de la Secretaría de Estado de Comercio Exterior**, a través de:

Teléfono	(+34) 913 497 100
Correo electrónico	informacion@icex.es
Formulario	Puedes encontrarlo en la página web de inicio de Denuncias https://oficinavirtual.icex.es/sugerenciasdenuncias/denuncia/inicio