



OFICINA VIRTUAL: Mis expedientes

MANUAL DE USUARIO

INDICE

1 Introducción.....3

2 Acceso a la Oficina Virtual/ Mis Expedientes.....3

3 Contacto de dudas y consultas7

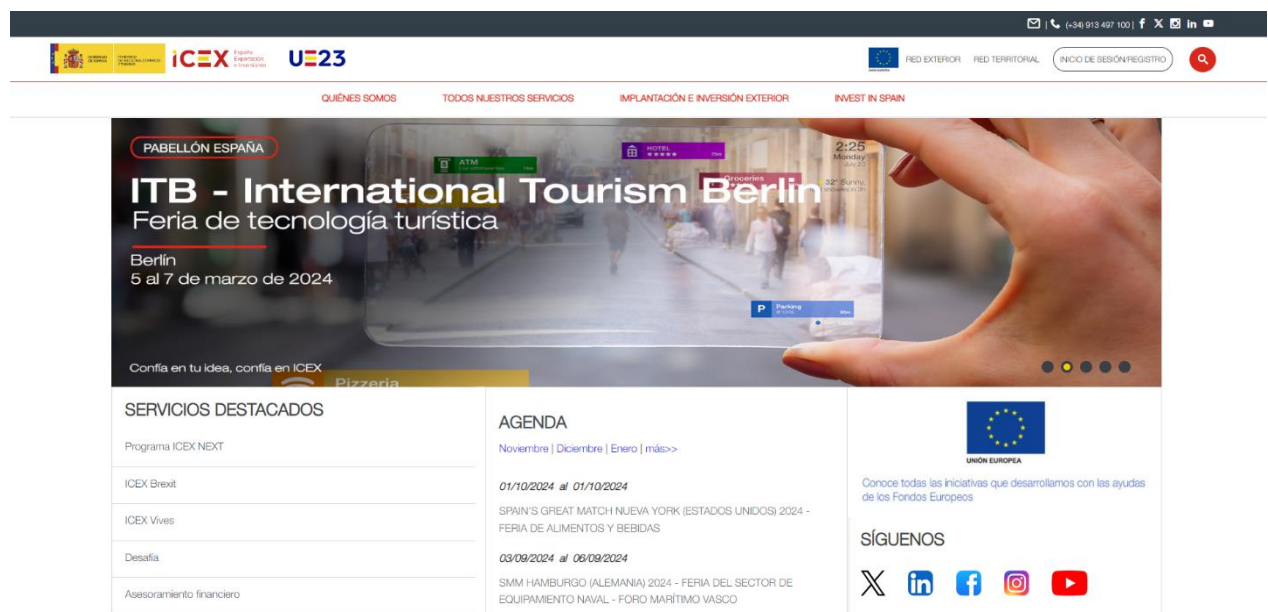
1 Introducción

Esta aplicación permite consultar expedientes de diferentes aplicaciones de Oficina Virtual de ICEX.

2 Acceso a la Oficina Virtual/ Mis Expedientes

Para acceder a la Oficina Virtual, nos dirigiremos en primer lugar al portal de ICEX a través de nuestro navegador web mediante la dirección URL:

<http://www.icex.es>



En la parte inferior de la página de inicio del portal encontraremos un menú con acceso directo a la oficina virtual



También podemos acceder directamente mediante la URL: <https://oficinavirtual.icex.es/oficinavirtual/>

Bienvenido a la Oficina Virtual del ICEX

Desde esta Oficina Virtual podrá utilizar los servicios de Administración Electrónica para realizar diversos trámites administrativos que agilizarán y facilitarán en gran medida su relación con el ICEX. Para garantizar el correcto funcionamiento de las aplicaciones, es necesario cumplir una serie de [Requisitos Técnicos](#).

Para utilizar las operaciones que requieren de firma electrónica, deberá estar en posesión de un [Certificado Digital válido](#), entre los que se encuentra el [DNI electrónico](#).

SERVICIOS

Facturación Electrónica

Los proveedores de ICEX podrán realizar, mediante el uso de este servicio, el envío electrónico de facturas así como consultar el estado de tramitación de las mismas.

Planes de Empresa

Desde aquí podrá solicitar las ayudas tanto de primer año como las renovaciones, si las contempla el programa específico, así como consultar el estado de sus expedientes.

Justificación de Expedientes

Una vez finalizada la actividad objeto de apoyo, y como paso previo a la liquidación del expediente, el perceptor deberá justificar los gastos presentando la documentación solicitada.

MI CARPETA

Desde el servicio Mi Carpeta, podrá acceder a consultar los expedientes y notificaciones que ha realizado en la Oficina Virtual de ICEX.

- [Mis expedientes](#)



Al hacer click en **Mi Carpeta**, nos muestra una ventana con el acceso a la herramienta, en la que explica brevemente como se puede presentar una sugerencia de Accesibilidad para el portal ICEX

Hacemos clic en el enlace **Acceso a mis Expedientes** para acceder al formulario, tal como se muestra en la siguiente imagen:

FACTURACIÓN
PLANES DE EMPRESA
JUSTIFICACIÓN
EMPLEO PÚBLICO
OTROS TRÁMITES
CSV
MI CARPETA
AYUDA

Mi Carpeta



Información de acceso

A través de este servicio podrá consultar todos los expedientes realizados en la Oficina Virtual de ICEX desde la implantación del Registro General Interoperable.


[Acceso a Mis Expedientes](#)

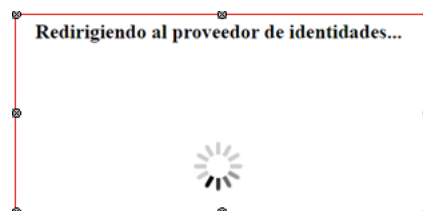
Para obtener más información sobre manuales de usuario, certificados reconocidos por la plataforma, requisitos mínimos y documentación de interés sobre la aplicación de Mis expedientes, puede visitar el siguiente [enlace](#)

Si tiene cualquier duda, póngase en contacto con servicio de [Ventana Global](#) (Tfno.: (+34) 913 497 100), por correo electrónico escribiendo a informacion@icex.es o mediante este [formulario](#).

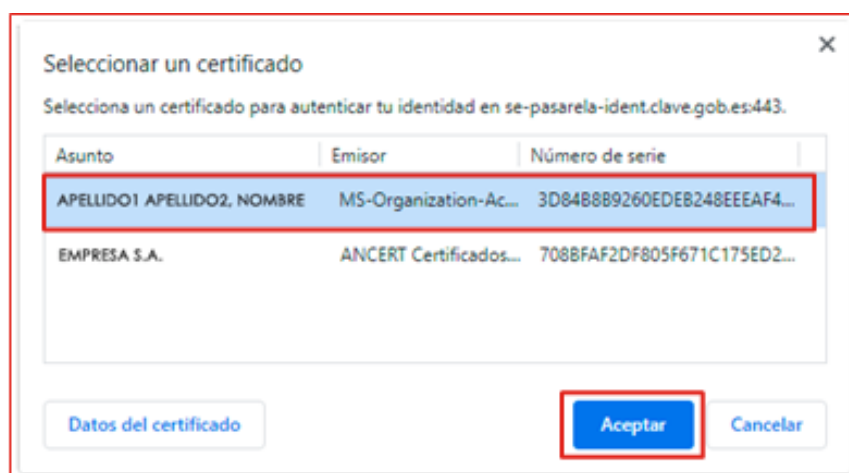
Hacemos clic en el enlace **Acceso mediante Cl@ve** para acceder al formulario, tal como se muestra en la siguiente imagen:



A continuación, nos muestra una ventana, en el cual, nos informa que está accediendo al proveedor correspondiente:



En el caso que tengamos varios certificados instalados en el equipo, nos muestra un cuadro de diálogo para poder seleccionar el certificado con el que vamos a acceder.





Posteriormente accedemos a la herramienta con una imagen similar a la que se muestra a continuación:


[FACTURACIÓN](#) [PLANES DE EMPRESA](#) [JUSTIFICACIÓN](#) [EMPLEO PÚBLICO](#) [OTROS TRÁMITES ▾](#) [CSV](#) [MI CARPETA](#) [AYUDA](#)


Mi Carpeta


Mis expedientes


 TODOS 0


 Facturación Electrónica 0

 Planes de Empresa 0

 Justificaciones 0

 Empleo público 0

 Reclamaciones 0


 Next 0


Nº Registro

Código expediente

Fecha







No se han encontrado registros.

En esta ventana podremos acceder a mis expedientes de diferentes aplicaciones, Next, reclamaciones, planes de empresa, etc. También se puede filtrar por **N.º Registro**, **Código Expediente**, **Fecha**, y realizar una búsqueda

3 Contacto de dudas y consultas

Para cualquier duda o consulta, contactar con el **Servicio de Ventana Global de la Secretaría de Estado de Comercio Exterior**, a través de:

Teléfono	(+34) 913 497 100
Correo electrónico	informacion@icex.es
Formulario	Puedes encontrarlo en la página web de inicio de Mis Expedientes https://oficinavirtual.icex.es/micarpeta/