



# **OFICINA VIRTUAL: Accesibilidad**

## **MANUAL DE USUARIO**

INDICE

1 Introducción.....3

2 Acceso a la Oficina Virtual/ Accesibilidad .....3

3 Contacto de dudas y consultas .....8

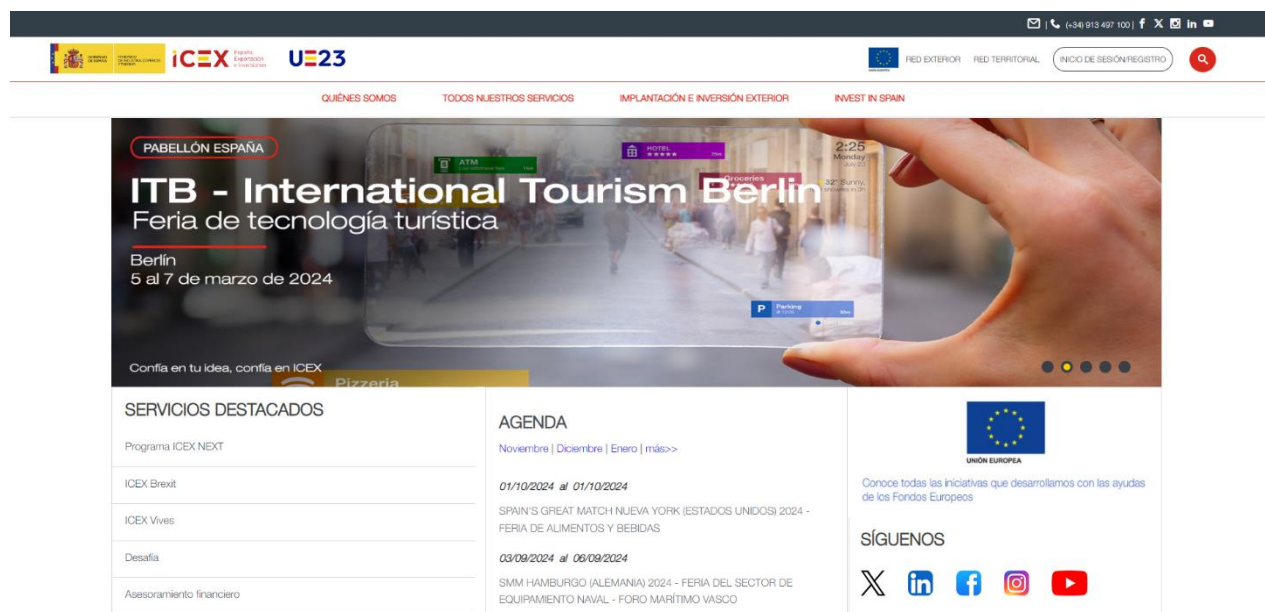
## 1 Introducción

Permite a los usuarios realizar cualquier tipo de sugerencia de Accesibilidad al portal de ICEX, para dar cumplimiento a la "DIRECTIVA (UE) 2016/2102 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 26 de octubre de 2016 sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos"

## 2 Acceso a la Oficina Virtual/ Accesibilidad

Para acceder a la Oficina Virtual, nos dirigiremos en primer lugar al portal de ICEX a través de nuestro navegador web mediante la dirección URL:

<https://www.icex.es>



En la parte inferior de la página de inicio del portal encontraremos un menú con acceso directo a la oficina virtual:












También podemos acceder directamente mediante la URL: <https://oficinavirtual.icex.es/oficinavirtual/>

## Bienvenido a la Oficina Virtual del ICEX

Desde esta Oficina Virtual podrá utilizar los servicios de Administración Electrónica para realizar d con el ICEX. Para garantizar el correcto funcionamiento de las aplicaciones, es necesario cumplir un **Accesibilidad** activos que agiliza icos.

Para utilizar las operaciones que requieren de firma electrónica, deberá estar en posesión de un [Certificado Digital válido](#), entre los que se en

SERVICIOS		
<h3>Facturación Electrónica</h3>  <p>Los proveedores de ICEX podrán realizar, mediante el uso de este servicio, el envío electrónico de facturas así como consultar el estado de tramitación de las mismas.</p>	<h3>Planes de Empresa</h3>  <p>Desde aquí podrá solicitar las ayudas tanto de primer año como las renovaciones, si las contempla el programa específico, así como consultar el estado de sus expedientes.</p>	<h3>Justificación de Expedientes</h3>  <p>Una vez finalizada la actividad objeto de apoyo, y como paso previo a la liquidación del expediente, el perceptor deberá justificar los gastos presentando la documentación solicitada.</p>
<h3>Empleo Público</h3>  <p>Le ofrecemos la posibilidad de trabajar con nosotros. Conozca los concursos disponibles en la actualidad.</p>	<h3>Reclamaciones</h3>  <p>Si desea presentar cualquier tipo de reclamación a ICEX, puede hacerlo cumplimentando este formulario, y será atendido a la mayor brevedad posible.</p>	<h3>Código Seguro de Verificación</h3>  <p>Este servicio permite la verificación de la integridad y autenticidad de documentos electrónicos a través de su código seguro de verificación (CSV), así como la obtención de copias electrónicas de los mismos en formato (PDF).</p>
<h3>Denuncias</h3>  <p>Si desea presentar una denuncia sobre prácticas o conductas que incumplan o vulneren principios, valores o ámbitos de actuación, puede hacerlo cumplimentando este formulario.</p>	<h3>Sugerencias</h3>  <p>Le ofrecemos la posibilidad de enviarnos sugerencias mediante la cumplimentación este formulario.</p>	<h3>Accesibilidad</h3>  <p>Podrá enviar un formulario para dar cumplimento a la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos.</p>

Al hacer clic en **Accesibilidad**, nos muestra una ventana con el acceso a la herramienta, en la que explica brevemente como se puede presentar una sugerencia de Accesibilidad para el portal ICEX

## Accesibilidad



### Acceso al formulario de accesibilidad

[Acceso](#)

ICEX, España Exportación e Inversiones pone a disposición de las empresas, instituciones o particulares, el formulario de sugerencias de Accesibilidad al portal de ICEX, para dar cumplimiento a la " DIRECTIVA (UE) 2016/2102 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 26 de octubre de 2016 sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos".

Esta directiva legisla la accesibilidad de sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles para los organismos del sector público.

Hacemos clic en el enlace **Acceso** para acceder al formulario, tal como se muestra en la siguiente imagen:

Accesibilidad

### Formulario de accesibilidad

#### DATOS DEL CONTACTO

Los campos marcados con (\*) son obligatorios.

  
Interesado

DNI \*

Nombre \*

Apellidos \*

Teléfono \*

Email \*

#### DATOS DE LA ACCESIBILIDAD

  
Accesibilidad

Comunicación de la accesibilidad \*

Caracteres restantes: 2000

#### SEGURIDAD

  
Validación reCAPTCHA

Para poder realizar el envío del formulario es necesario que este chequeado la casilla de verificación reCAPTCHA.

☐ No soy un robot



[Volver](#)

[Tramitar](#)

En esta ventana se muestran los siguientes datos:

- Un primer bloque referente a los datos de Contacto, donde deberemos rellenar los campos **DNI, Nombre, Apellidos, Teléfono y Email** del solicitante de la sugerencia.
- Un segundo bloque, donde detallaremos la sugerencia a realizar para el portal ICEX
- Un tercer bloque de seguridad, donde debemos rellenar el check de **"No soy un robot"**

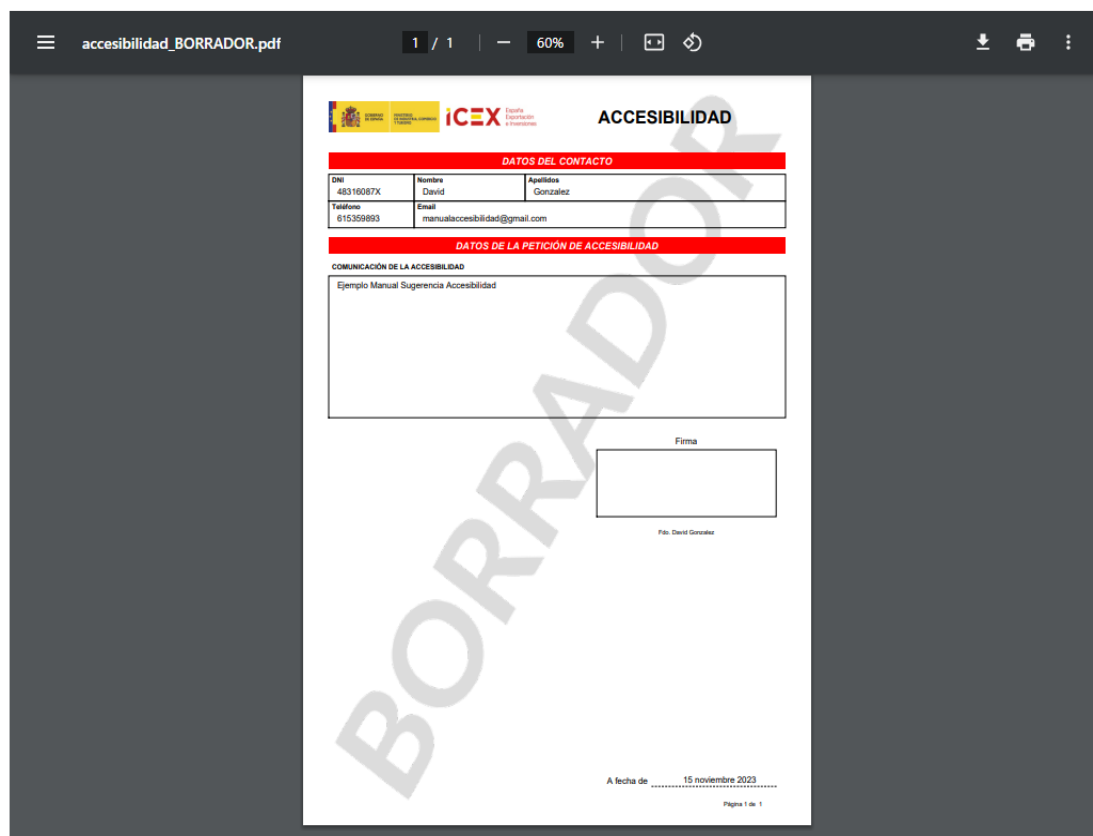
Una vez rellenados los campos, le damos al botón **Tramitar** y nos lleva a la siguiente pantalla:

Accesibilidad

## Revisión del formulario de sugerencia/solicitudes de accesibilidad

Antes de enviar revise el documento PDF. Si los datos son correctos, pulse sobre "Enviar" y si no pulse en "Volver" para realizar las correcciones necesarias.

Si no visualiza correctamente el documento en la página del navegador, puede descargarlo pulsando en el siguiente enlace [accesibilidad\\_BORRADOR.pdf](#)



accesibilidad\_BORRADOR.pdf

1 / 1 | 60%

**ACCESIBILIDAD**

**DATOS DEL CONTACTO**

DNI	Nombre	Apellidos
48319087X	David	Gonzalez
Teléfono	Email	
615359893	manualaccesibilidad@gmail.com	

**DATOS DE LA PETICIÓN DE ACCESIBILIDAD**

COMUNICACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD

Ejemplo Manual Sugerencia Accesibilidad

Firma

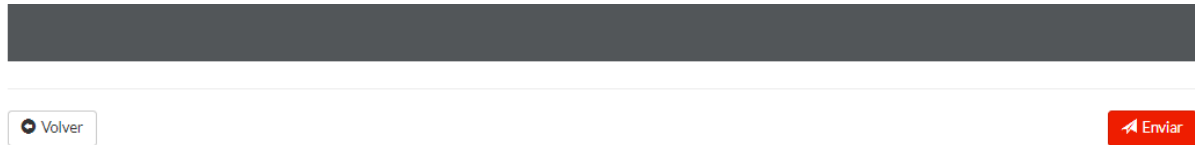
Fdo. David Gonzalez

A fecha de 15 noviembre 2023

Página 1 de 1

En este borrador que se observa arriba, figuran los datos introducidos en el formulario.

Y debajo del borrador, tal como se aprecia en la imagen de abajo, tenemos el botón **Volver**, que se usará en caso de querer volver a cambiar un dato del formulario, y si se quiere enviar la solicitud, se pinchará en el botón **Enviar**



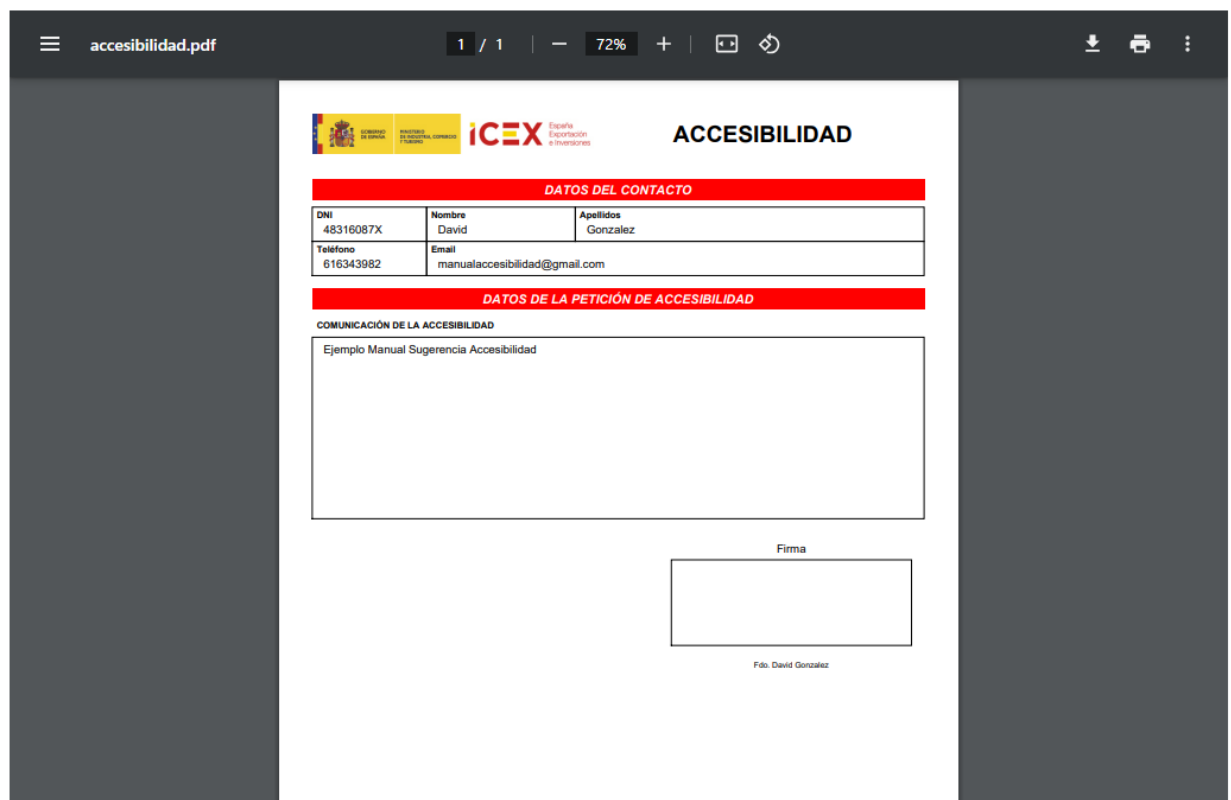
Una vez enviado, se genera el documento definitivo, el cual podremos descargar pinchando en el enlace “**Descarga de la petición de accesibilidad**”, tal como se muestra en la siguiente imagen:

Accesibilidad

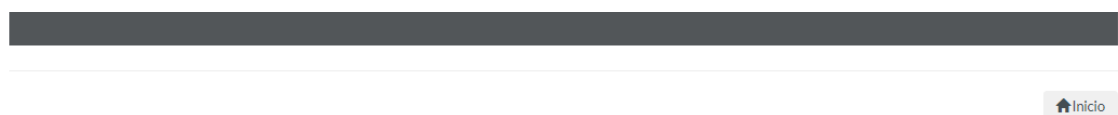
## Resumen de su solicitud de accesibilidad

El proceso ha finalizado. Su petición de accesibilidad se ha tramitado correctamente.

Si no visualiza correctamente el documento en la página del navegador, puede descargarlo pulsando en el siguiente enlace [Descarga de la petición de accesibilidad](#)



Por último, tenemos un botón **Inicio** debajo del PDF, donde se podrá ir al inicio de la aplicación Accesibilidad tal como se muestra en la siguiente imagen:



### 3 Contacto de dudas y consultas

Para cualquier duda o consulta, contactar con el **Servicio de Ventana Global de la Secretaría de Estado de Comercio Exterior**, a través de:

Teléfono	(+34) 913 497 100
Correo electrónico	informacion@icex.es
Formulario	Puedes encontrarlo en la página web de inicio de Accesibilidad <a href="https://oficinavirtual.icex.es/sugerenciasdenuncias/accesibilidad/inicio">https://oficinavirtual.icex.es/sugerenciasdenuncias/accesibilidad/inicio</a>