

GUINEA ECUATORIAL

Turismo sanitario en Guinea Ecuatorial

A. CIFRAS CLAVE

El turismo sanitario en Guinea Ecuatorial es un mercado en el que España goza de preferencia debido al idioma y los vínculos históricos y humanos que existen entre ambos países y a la amplia oferta sanitaria española.

Hasta ahora, este mercado ha presentado una escasa exploración y se muestra desorganizado. Su reducido tamaño, marcado por la pequeña población guineana, queda compensado por disponer ésta del poder adquisitivo más elevado de África.

PIB (EUR) ¹	11.764 millones
Renta per cápita (EUR) ¹	12.688
Crecimiento estimado % de PIB ¹	- 5%
Población ²	1,2 millones hab.
Gasto total en salud como porcentaje del PIB ³	3,8%
Gasto privado en salud en porcentaje del gasto total en salud ³	22%
Número de hospitales ²	18
Población ecuatoguineana empadronada en España ⁴	12.868
Llegadas a España de turistas internacionales residentes en Guinea Ecuatorial ⁵	28.354

¹ Fondo Monetario Internacional (2017).

² Anuario Estadístico de Guinea Ecuatorial 2017, Instituto Nacional de Estadística de Guinea Ecuatorial.

³ Organización Mundial de la Salud (2014).

⁴ Instituto Nacional de Estadística de España (2017).

B. CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO

B.1. Definición

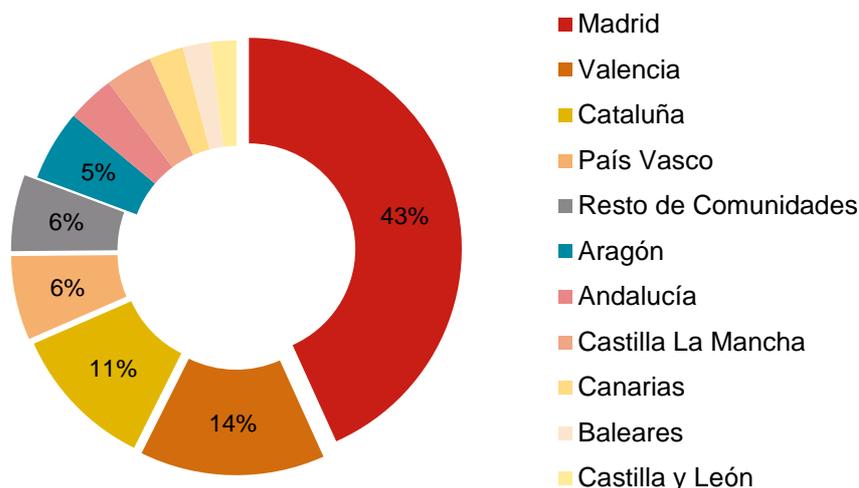
El turismo sanitario en Guinea Ecuatorial, entendido como el **desplazamiento de la población desde Guinea Ecuatorial al extranjero para recibir tratamiento médico o de bienestar**, tiene potencial. Al ser un país en vías de desarrollo, su sistema sanitario todavía es de reducida dimensión, está atrasado y es de baja cualificación, por lo que no ha avanzado lo suficiente como para abarcar una elevada diferenciación de especialidades y tratamientos médicos de elevada calidad, de modo que la población, en numerosas ocasiones, precisa recibir servicios sanitarios fuera del país. Además, las enfermedades transmisibles como el paludismo o las infecciones saturan los servicios sanitarios locales, ya que alrededor del 85%⁵ de las consultas están relacionadas con las mismas.

B.2. Tamaño del mercado

Según los principales agentes, se calcula que **más del 80% del turismo sanitario de Guinea Ecuatorial se dirige a España**. El siguiente destino europeo es Francia, debido a la influencia de los países vecinos de Guinea Ecuatorial, Camerún y Gabón, que mantienen con ella un estrecho vínculo comercial por su pasado colonial y ser el francés su lengua oficial. Antes de la bajada del precio del crudo, la élite ecuatoguineana se dirigía a Estados Unidos o Suiza, pero se piensa que estos destinos han disminuido en gran medida. Dentro de África otros posibles destinos son Túnez, Marruecos o Sudáfrica.

El tamaño del mercado en lo referente al turismo sanitario es complejo de estimar. España recibió en 2016 y 2017 una media de 33.000 llegadas de turistas internacionales residentes en Guinea Ecuatorial y en los mismos años ha habido alrededor de 13.000 ecuatoguineanos empadronados en España, concentrándose el 43% de los mismos en Madrid (generalmente en el área metropolitana sur).

PADRÓN ECUATOGUINEANO POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS



Fuente: Instituto Nacional de Estadística de España.

⁵ Organización Mundial de la Salud (2015).

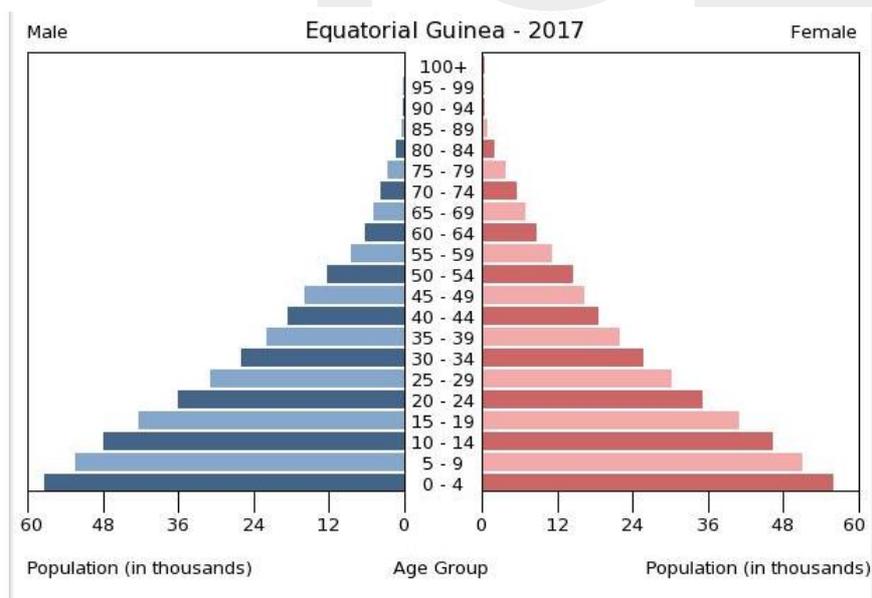
No es posible estimar la proporción del número de visitas a España por razones médicas, ya que a la hora de la obtención del visado se debe presentar un documento oficial de la institución sanitaria en el que se confirma la necesidad del tratamiento médico en dicha institución y demostrar la capacidad de pago del mismo, por lo que resulta más sencillo testificar que el motivo es turístico o de visita familiar, quedando así fuera de la estadística. Además, debido al pasado histórico, España reconoce la doble nacionalidad con Guinea Ecuatorial, por lo que muchos tránsitos de residentes en Guinea Ecuatorial no se registran en frontera española.

Dentro de esto, se debe tener en cuenta que Guinea Ecuatorial es el país con la renta per cápita más elevada del continente africano, si bien es cierto que esta riqueza no está distribuida de manera igualitaria, por lo que solo la clase media y alta tiene los medios para costearse el tratamiento y el viaje. No obstante, hay que añadir que el concepto cultural de la familia extendida está fuertemente arraigado y, por consiguiente, disponer de amistades y parientes en España y/o de clase media-alta, desde un punto de vista solidario, facilita el acceso a este servicio. La existencia de una elevada economía sumergida también dificulta la estimación de la proporción de habitantes que podría acceder a estos servicios por poder adquisitivo.

Es común que los ecuatoguineanos aprovechen estas visitas puntuales a parientes para realizarse revisiones y evaluaciones sanitarias rutinarias. Además, es habitual entre los ecuatoguineanos de clase media-alta tener seguros privados de las principales aseguradoras españolas, los cuales domicilian en cuentas bancarias españolas suyas o de familiares, ya que la calidad y el trato del sistema sanitario local, unido a los elevados precios del mismo hacen que llegue a compensar abonar las cuotas y el desplazamiento internacional.

Cabe destacar que la esperanza de vida de la población ecuatoguineana es de 57 años -una de las más bajas del mundo-, la media de edad es de 22 años⁶ y la pirámide de población presenta una forma expansiva. Por ello, los tratamientos más solicitados no serán los típicos de la tercera edad. Debido al reducido tamaño de su población, en ocasiones es poco eficaz para el Gobierno desarrollar algunos tratamientos médicos específicos y es preferible su aplicación en el exterior.

PIRÁMIDE DE POBLACIÓN DE GUINEA ECUATORIAL



Fuente: *United States Census Bureau.*

⁶ Banco Mundial (2018).

B.3. Principales actores

En Guinea Ecuatorial el sistema sanitario es de accesibilidad pública. Desde el punto de vista patrimonial, el capital de los hospitales es público y su gestión puede ser pública o privada (autónoma). El Gobierno subvenciona ciertas especialidades y consultas ya que, debido a la crisis económica y la reducida población del país, es más rentable que desarrollar especialidades más puntuales. También subvenciona los sueldos y salarios del personal sanitario y la equipación de los centros de forma general.

Desde el punto de vista institucional, la sanidad la gestionan el INSESO (Instituto de Seguridad Social) y el Ministerio de Sanidad. La financiación del INSESO procede de la cotización laboral y de los Presupuestos Generales del Estado. El INSESO tiene sus propios hospitales, uno por provincia. En estos, las personas jubiladas y menores de edad tienen acceso gratuito a los servicios y con la tarjeta de INSESO (obligatoria para cada trabajador) hay una rebaja del 50% en todos los precios de los hospitales INSESO. En el resto de los hospitales, salvo los pacientes asegurados, se paga el servicio.

Existen 18 hospitales, más de 20 clínicas y 46 centros de salud por todo el país⁷. Destacan el Centro Médico La Paz de Malabo, el Centro Médico La Paz de Bata -completamente independiente del anterior y que, por disponer de las mejores instalaciones del país y numerosas especialidades, es considerado uno de los centros más relevantes del África Central-, y el hospital del INSESO de Bata -por ser gestionado por la aseguradora española ASISA, disponer de personal médico español y realizar envíos ocasionales de pacientes al Hospital Moncloa de Madrid.⁸

Guinea Ecuatorial dispone de diversos **acuerdos contractuales internacionales y de cooperación** para recibir personal médico en sus hospitales públicos; los más destacados son con Cuba⁹ y China. El Centro Médico La Paz de Bata realiza programas de intercambio de personal laboral y organiza campañas de trabajo especiales de recepción de cirujanos y especialistas de áreas médicas de las que no dispone, con hospitales valencianos y canarios.

Por el lado de las **aseguradoras** cabe destacar que el sector tiene muy poca penetración y la cultura del seguro es escasa; sobre todo, existe cierto escepticismo entre las clases más humildes, aunque fuentes de hospitales locales afirman que perciben un incremento de pacientes asegurados durante los últimos tres años. Se estima que solo entre un 10% y un 15% de los pacientes acuden con seguro privado a los hospitales locales y que alrededor del 90% de los mismos son asegurados colectivos y de empresa.

Entre las aseguradoras locales, la entidad más relacionada con la sanidad internacional es Equatorial Guinea Insurance Company (EGICO). En 2015, Mapfre firmó un acuerdo con EGICO para cubrir a los diplomáticos del país y ofrecer su seguro de viaje.¹⁰ En 2016 se asoció con Allianz Worldwide Care para ofrecer seguros colectivos de cobertura completa, local e internacional, para empresas con trabajadores ecuatoguineanos e internacionales.¹¹ Disponen también de un reaseguro de hospitalización con la Clínica de la Universidad de Navarra y seguros de reembolso locales propios. Otros seguros utilizados en Guinea Ecuatorial y los países de la zona son los del grupo ASCOMA, que tiene fuerte penetración en África Subsahariana.¹²

Existen alrededor de 10 turoperadores y agencias de viaje locales, pero no disponen de línea de negocio de turismo sanitario.

Este conjunto de características, junto a las descritas en el punto anterior, muestran un mercado del turismo sanitario informal y carente de organización.

⁷ Instituto Nacional de Estadística de Guinea Ecuatorial, *Anuario 2017*: <http://www.inege.gq/?p=2367>

⁸ Guineainformarket.com (2016). "ASISA, la compañía que gestiona INSESO nombra nuevo gerente en Guinea Ecuatorial", <https://www.guineainformarket.com/asisa-la-compania-que-gestiona-inseso-nombra-a-su-gerente-en-guinea-ecuatorial/>

⁹ Opciones (2015). "Guinea Ecuatorial, potencial mercado para servicios médicos cubanos", <http://www.opciones.cu/cuba/2015-10-08/guinea-ecuatorial-potencial-mercado-para-servicios-medicos-cubanos/>

¹⁰ MAPFRE (2015). "MAPFRE firma un acuerdo para la suscripción de "Global Expat", su producto global de salud para expatriados, entre diplomáticos de Guinea Ecuatorial", <https://www.salaprensa.mapfre.es/print/1646>

¹¹ Allianz Worldwide Care (2016). "Allianz Worldwide Care es la primera aseguradora del mercado con planes completos de salud para Guinea Ecuatorial", <https://www.allianzworldwidecare.com/es/acerca-de-nosotros/view/noticias/2016/04/comprehensive-health-insurance-plans-for-equatorial-guinea/>

¹² ASCOMA Directorio África (2018). <http://www.ascoma.com/en/health-professionals-africa/health-professionals-directory-ascoma-229.html>

C. LA OFERTA ESPAÑOLA

La sanidad española goza de alta consideración entre los ecuatoguineanos, debido al nexo histórico cultural y al idioma y, sobre todo, a la presencia de familiares y amistades de los pacientes en España, a los casos de éxito conocidos, al trato recibido en la sanidad española (exclusividad, privacidad, personalización y cercanía) y al boca a boca. Una prueba de ello es el prestigio entre la población local y de los países vecinos que obtienen el Centro Médico La Paz y el INSESO de Bata con los programas de importación de personal español mencionados en el punto anterior. Los ecuatoguineanos conocen con precisión muchos de los centros especializados españoles.

La sanidad española se percibe como puntera y económica dentro de los estándares europeos, con cierta facilidad informal de acceso. También las actividades de cooperación sanitaria españolas, tanto públicas como privadas en el país, elevan su percepción. España en Guinea Ecuatorial es competitiva por la diferencia en calidad con el sistema de salud local; por ejemplo, el Ministerio de Asuntos Exteriores español recomienda a los viajeros que es “indispensable contar con un seguro que cubra la eventualidad de una repatriación médica” sobre todo para casos graves. Lo mismo ocurre con la disponibilidad de tratamientos.

Los tratamientos más demandados en el extranjero por la población ecuatoguineana, según clínicas españolas, locales y aseguradoras, son sobre todo chequeos médicos y tratamientos de oncología y, en menor medida, de enfermedades congénitas, neonatología, oftalmología, realización de fístulas para diálisis e implantes de traumatología.

A pesar de que en España gran parte del turismo sanitario se ha centrado en las costas mediterráneas por la demanda rusa y europea, que buscan además de precio y calidad, un componente vacacional en el clima y las playas, los ecuatoguineanos prefieren un turismo más urbano, en el que poder aprovechar su estancia para ir de compras debido a la escasa variedad y elevado precio de los bienes de lujo o comparables en su país.

COMPARACIÓN DE PRECIOS DE TRATAMIENTOS EN GUINEA ECUATORIAL Y ESPAÑA

	GUINEA ECUATORIAL ¹			ESPAÑA	
	Seguridad Social	Gestión Privada		Público	Privado
	INSESO Bata ²	La Paz Bata	La Paz Malabo		
Consultas atención primaria					
Médico	15,24 €	22,87 €	45,73 €	53,75 €	
Pruebas Diagnósticas					
Radiología Tórax	22,87 €	76,22 €	60,98 €	9,23 €	
Ecografía	38,11 €	76,22 €	45,73 €	36,92 €	
TAC sin contraste	68,60 €	-	85 €	55 €	
Hospitalización					
Día de Hospitalización	91,46 €	121,95 €	259 € - 365 €	> 1.300 €	
Día de Hospitalización en UCI	106,71 €	304,88 €	274 € - 396 €	> 1.600 €	
Programa de Parto con revisiones	228,66 €	228,66 €	-	-	
Parto Convencional sin revisiones	381,10 €	411,59 €	365,85 €	1.780 €	
Otros					
Chequeo médico hombre básico	175,30 €	-	173,78 €	-	-
Cheque médico mujer básico	190,55 €	-	234,76 €	-	-
Chequeo médico hombre <i>premium</i>	289,63 €	990,85 €	282,01 €	-	1.500 € - 2.500 €
Chequeo médico mujer <i>premium</i>	381,10 €	1.143,29 €	373,48 €	-	1.500 € - 2.500 €



¹ Se han elegido estos hospitales por considerarse los de mayor relevancia y ser la competencia local con el extranjero.

² Los precios del Hospital INSESO Bata no incluyen los consumibles médicos, medicamentos o radiologías que precisen los tratamientos excepto los chequeos.

Fuente: Hospitales Locales de Guinea Ecuatorial, Precios públicos de servicios sanitarios prestados en el SSPA, y consultas a hospitales privados españoles.

TABLA DE PRIMAS ANUALES DE SEGUROS Y REASEGUROS EN GUINEA ECUATORIAL (G.E.) Y ESPAÑA

Individuales	Guinea Ecuatorial	España
Hospitalización en Clínica Española especializada Básico ¹	198 €	-
Hospitalización en Clínica Española especializada Medio ¹	380 €	405 €
Hospitalización en Clínica Española especializada Élite ¹	486 €	586 €
Seguro de reembolso 80% para Hospital Público en G.E	339 €	-
Seguro de reembolso 80% para Hospital Público en África ²	526 €	-
Seguro de reembolso 80% para Hospital Público y Privado en África y Europa ²	657 €	828 €*
Seguro de reembolso 80% para Hospital Público y Privado Internacional ²	854 €	864 €*
Colectivos		
Seguro de reembolso 80% para 10-50 personas en G.E. ³	377 €	-
Reaseguro Médico completo G.E.	500 €	-
Reaseguro Médico completo Internacional	790 €	992 €
Otros		
Oferta de aseguradora ecuatoguineana: Chequeo médico en 24 horas en Clínica española especializada con cobertura aérea	1.650 €	-

Nota: Mismos seguros de España vendidos en G.E. a través de reaseguradoras, salvo indicado con *. Todos los seguros de España incluyen seguro dental, los de G.E. no, salvo internacional.

¹: El reaseguro vendido en G.E. es en una única misma clínica y cubre solo 4 especialidades, el de España cubre todas las especialidades y en toda la red de clínicas.

²: Aseguradora africana

³: Aseguradora ecuatoguineana.

Fuente: Aseguradoras y brókeres.

D. OPORTUNIDADES DEL MERCADO

La elevada concentración de empadronamientos en Madrid de ecuatoguineanos (43%), la oferta turística urbana y comercial, y el gran número de hospitales especializados hacen de la capital un claro punto de referencia para el turismo sanitario de Guinea Ecuatorial. Valencia y Barcelona también comparten las dos últimas características.

Debido a la informalidad y desorganización del mercado, se considera que existen oportunidades para aquellos actores que puedan ofrecer un nexo entre ambos países en este campo, como turoperadores, agencias de viaje especializadas, que puedan sincronizar desplazamientos y estancias con los tratamientos de hospital.

Existen oportunidades para las clínicas especializadas y grupos hospitalarios si consiguen convenios comerciales con agentes, agencias de viaje y aseguradoras que trabajen localmente, o con estrategias de empuje a lo largo del canal si los médicos y hospitales locales las recomiendan, especialmente con programas de precio cerrado y

facilidades a la hora de contactar. También en el medio plazo podría haber oportunidad en las nuevas tecnologías que permiten reducir los desplazamientos a España, como el chequeo médico a distancia.

Otra oportunidad puede aparecer en la gestión hospitalaria, acuerdos médicos y de colaboración entre hospitales y la creación de programas relacionados con la formación sanitaria, envío de personal médico al país o campañas específicas de alguna especialidad concreta.

E. CLAVES DE ACCESO AL MERCADO

E.1. Distribución

Salvo las aseguradoras locales, no se conoce en Guinea Ecuatorial una estructura determinada de distribución y/o potenciación del turismo sanitario. Se realiza de manera individual, desorganizada y por el boca a boca.

E.2. Barreras reglamentarias y no reglamentarias

Una de las principales barreras que encuentran los receptores médicos es la necesidad de los pacientes de obtener el visado Schengen¹³. Uno de los requisitos obligatorios para la obtención de este visado es viajar con un seguro médico de viaje que cubra, durante la estancia en el Espacio Schengen, los gastos que pueda ocasionar su repatriación por motivos médicos o por defunción, la asistencia médica de urgencia o la atención hospitalaria de urgencia, con validez en todo el territorio de los estados Schengen y con una cobertura mínima de 30.000 euros. En ocasiones, el viajero intenta utilizar este seguro de manera fraudulenta para recibir el tratamiento médico por el cual tenía la intención de ir a España. También los que ya disponen de seguro médico lo utilizan para la obtención del visado.

Además, si el viaje es por motivos médicos se deberá presentar:

- Documento oficial de la institución sanitaria en el que se confirme la necesidad del tratamiento médico.
- Prueba de poseer medios económicos suficientes para costear el tratamiento.

La oferta de conexiones aéreas desde Guinea Ecuatorial es limitada. El aeropuerto internacional más importante del país es el de Malabo. Las conexiones europeas de las que dispone son con España, Alemania y Francia. La única aerolínea que dispone de vuelo directo con España (Madrid) es la compañía estatal Ceiba Intercontinental con 3 vuelos semanales, con un precio entre los 500 y 600 euros reservando con antelación. Las conexiones africanas son con casi todos los países del golfo de Guinea y Etiopía.

No existen convenios entre la Seguridad Social Española y el INSESO.

De cara a una posible implantación en el país de alguna aseguradora o turoperador, recientemente se ha modificado la Ley de Inversiones (Decreto Núm. 72/2018, de 18 de abril de 2018), la cual regula y garantiza la inversión extranjera en Guinea Ecuatorial, siendo uno de los cambios más relevantes que las empresas extranjeras que quieran invertir en Guinea Ecuatorial en el Sector No Petrolero ya no tendrán la obligación de requerir la participación de un socio ecuatoguineano¹⁴.

¹³ Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación de España, *Información sobre los procedimientos de obtención de visados Schengen*. <http://www.exteriores.gob.es/Embajadas/HANOI/es/Embajada/ServiciosConsulares/Paginas/SCHanoi/Visados/Visados.VU.Procedimiento.aspx>

¹⁴ Guineainfomarket.com (2018), "Guinea Ecuatorial cambia la ley de Inversiones para fomentar y garantizar la inversión extranjera", <https://www.guineainfomarket.com/revision-normativa-para-fomentar-y-garantizar-la-inversion-extranjera-en-guinea-ecuatorial/>



E.3. Ayudas

A nivel empresarial no existen ayudas financieras por parte de Guinea Ecuatorial para este sector.

A nivel particular, y de forma muy selectiva, el Gobierno subvenciona los costes de desplazamiento y tratamiento médico para evacuaciones en el extranjero a pacientes que no puedan ser curados en ningún hospital del país.

E.4. Ferias

No se han encontrado ferias relacionadas con la salud o el turismo en Guinea Ecuatorial. Aun así, en los últimos años el país ha participado activamente en varias ferias internacionales de negocios y turismo. En concreto, en España a las que acude como delegación o con stand propio es:

- Feria Internacional de Turismo (FITUR), celebrada anualmente en Madrid. http://www.ifema.es/fitur_01/
- IMEX Impulso Exterior, feria de negocio internacional e inversiones. <http://imex.impulsoexterior.net/>

F. INFORMACIÓN ADICIONAL

Direcciones de interés:

- Salud y sanidad en Guinea Ecuatorial:
 - Organización Mundial de la Salud G.E.: <http://www.who.int/countries/gnq/es/>
 - Instituto Nacional de Estadística de Guinea Ecuatorial (Anuario 2017): <http://www.inege.gq/?p=2367>
- Turismo sanitario:
 - Índice del Turismo Médico: <http://www.healthcareresearchcenter.org/>
 - Medical Tourism Association: <http://medicaltourismassociation.com/en/index.html>
- Turismo sanitario español:
 - Clúster Español de Turismo de Salud: <https://spaincares.com/en>
 - *España, destino de salud. Requisitos de viaje.* (Spaincares y Gómez-Acebo & Pombo (GA&P)): <http://www.gomezacebo-pombo.com/media/k2/attachments/espana-destino-de-salud-requisitos-de-viaje.pdf>

G. CONTACTO

La Oficina Económica y Comercial de España en Malabo está especializada en ayudar a la internacionalización de la economía española y la asistencia a empresas y emprendedores en Guinea Ecuatorial, Camerún, Gabón y Santo Tomé.

Entre otros, ofrece una serie de **Servicios Personalizados** de consultoría internacional con los que facilitar a dichas empresas: el acceso al mercado de Guinea Ecuatorial, la búsqueda de posibles socios comerciales (clientes, importadores/distribuidores, proveedores), la organización de agendas de negocios en destino, y estudios de mercado ajustados a las necesidades de la empresa. Para cualquier información adicional sobre este sector contacte con:

Calle Enrique Nnvó nº 178
MALABO – Guinea Ecuatorial
Teléfono: +240 333 094 550
Email: malabo@comercio.mineco.es

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global
900 349 000 (9 a 18 h L-V)
informacion@icex.es

INFORMACIÓN LEGAL: Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso.

ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

AUTOR
Francisco Durbán Basagoiti

Oficina Económica y Comercial
de España en Malabo
Buzón oficial de la Oficina: malabo@comercio.mineco.es
Fecha: 21/06/2018

NIPO: 060-18-043-3

www.icex.es

