

Resumen Ejecutivo

Por qué somos una
referencia europea
y mundial

COBERTURA MUNDIAL...

Actividades ICEX realizadas sobre **89** países (95 países en 2022).

Consultas recibidas y contestadas sobre **168** países (165 países en 2022).

Servicios Personalizados prestados sobre **114** países (101 países en 2022).

104 Oficinas Económicas y Comerciales de España en **85** países (103 y 84 países en 2022).



GRANDES CIFRAS

■ 2023 ■ 2022

Actividades de internacionalización organizadas por ICEX sobre **89** países; más de **3** actividades diarias (**95** países; **3** actividades diarias en 2022)



Consultas



Nuevos informes sectoriales y **18** nuevas fichas país publicados; **6** documentos diarios. (**18** nuevas fichas país publicadas; **6** documentos diarios en 2022)



Becarios ICEX en formación en **118** empresas, instituciones y organismos internacionales (**141** en 2022).



ICEX ha contado con un presupuesto de **170 458 980** euros



La plantilla de ICEX asciende a **666** empleados (**636** en 2022)



La cartera de proyectos de inversión comprometida de Invest in Spain supone:

565,83 millones de euros de inversión extranjera directa (**6 915,88** en 2022)

que se estima, generarán **1 761 empleos** (**20 698** en 2022).

GRANDES CIFRAS EMPRESAS ESPAÑOLAS

2023 2022

Empresas e instituciones españolas que han confiado en nuestros servicios

18 741 18 610

Participaciones en nuestras actividades



Participaciones en nuestros programas



Consultas realizadas por **13 065** empresas e instituciones (13 964 en 2022)



Descargas de documentos hechas por **3 582** empresas (3 508 en 2022)



Servicios Personalizados



Valoración de los Servicios Personalizados



Valoración del cliente sobre las consultas realizadas



Asociaciones sectoriales que han organizado actividades parcialmente o totalmente financiadas por ICEX

72 73

Empresas beneficiarias de ayudas a través de asociaciones sectoriales



1.1

INFORMACIÓN

Consultas

49 551
consultas solucionadas
sobre 168 países.

Estados Unidos, China y Reino Unido son los países sobre los que se han generado más consultas.

13 064
empresas españolas.

4,74
grado de satisfacción
del cliente sobre 5.

Estadísticas

360 345
consultas sobre operaciones
comerciales españolas realizadas
con estados de la UE y terceros
países (3 por minuto y día laborable).

5 973
informes remitidos sobre
comercio exterior español (23
por día laborable).

Oportunidades de negocio

3 412 suscriptores.

502 847 oportunidades
de negocio difundidas.

Plataformas corporativas de información digital

icex.es

12 591
nuevos usuarios registrados.

559 991 visitantes.

1 995 078 visitas.

7 187 909 páginas vistas.

468 864 descargas totales de
documentos.

Redes sociales

6,9 %
aumentó la comunidad social
de ICEX en todos los canales.

 ↑ 103 200 (+10,8 %)

 ↑ 73 518 (+0,12 %)

 ↑ 42 019 (+1,11 %)

 ↑ 22 400 (+9,26 %)

 ↑ 12 504 (+43,2 %)

Con buenas tasas de interacción: LinkedIn (3,58 %) | Twitter (1,06 %) | Facebook (1,38 %) | Instagram (2,61 %) | Youtube (5,76 %).

Información sobre países y sectores

18 fichas país editadas.

1 318
informes sectoriales sobre mercados exteriores
publicados; de ellos, 335 estudios de mercado y
159 fichas sector.

329
conferencias y 61 *tips* disponibles en Aula Virtual.

62
directorios de empresas españolas en el país de
destino actualizados.

3 335 descargas de directorios.

9 332 visitas al Simulador de costes de
establecimiento y 499 simulaciones completadas.

Primeros informes de sostenibilidad-país elaborados
y publicados: Argentina, México y Paraguay.

1.2

FORMACIÓN

ICEX CECO

125

actividades de formación realizadas.

6 041

alumnos participantes.

16 395

horas impartidas.

3 580

alumnos participantes en los MOOC y NOOC.

187 072

visitas recibidas en www.icex-ceco.es.

8,9

valoración media de los cursos sobre 10.

Conferencias o charlas ICEX

146 conferencias o charlas ICEX organizadas.

53 nuevas conferencias y 10 *tips* incorporados en Aula Virtual.

80 nuevos webinarios de análisis sectorial de mercado con 3.680 inscritos.

+25 % de los inscritos lo hicieron en webinarios sobre normativa para acceder al mercado británico.

15 webinarios sobre comercio electrónico con 1.241 inscritos.

1 200 pymes de 35 países han participado en el Programa de capacitación: proveedores sostenibles.

Hablar con expertos en internacionalización

31 %

aumentaron las entrevistas en **Conecta2**.

659

entrevistas concertadas por 377 empresas y realizadas en 83 Oficinas Económicas y Comerciales de España y 24 Direcciones Territoriales y Provinciales de Comercio.

Las Oficinas de Estados Unidos, Alemania, Francia y México fueron las más demandadas.

Consultoría en internacionalización y marca

Marca & Innovación

129 empresas participantes en 5 ediciones.

Consultoría en sostenibilidad e inclusión social

Programa ICEX Impact+

Egipto y Senegal son los nuevos mercados abordados.

15 participantes de 10 entidades españolas en la 2.^a edición Laboratorio de Negocios Inclusivos

Consultoría en internacionalización para pymes

Programa ICEX Next

365 empresas participantes.

1 017 solicitudes de toda España.

Consultoría en internacionalización para rápido crecimiento

Programa Desafía

77 startups participantes (8 en Desafía Singapur, 8 en Países Bajos, 17 en San Francisco, 13 en Tel Aviv, 15 en Berlín y 16 en Londres).

Comenzaron los programas de Berlín (movilidad y automoción) y Londres (tecnologías limpias).

Programa ICEX APIEm

1 237 empresas asesoradas.

Programa Cre100do

10 nuevas empresas incorporadas.

Consultoría en comercio electrónico y transformación digital

Programa eMarket Services

50 compañías participantes en el servicio de Consultoría Estratégica, con 147 horas de consultoría.

DigitalXBorder

1 167 participantes de 1 010 empresas en 12 nuevas sesiones.

1.3

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

2

NETWORKING



Ferias, congresos y exhibiciones

Pabellones España

104

Pabellones España organizados.

1 780

empresas participantes.

Exhibiciones no feriales de bienes o servicios

67

exhibiciones no feriales de bienes o servicios organizados.

439

empresas participantes.

Reuniones y contactos

Servicios Personalizados

1 596

Servicios Personalizados prestados sobre 114 países.

4,46

grado de valoración sobre 5.

1 321

Servicios Personalizados (82,7 %) están vinculados a *networking*.

Misiones comerciales

20

misiones directas organizadas por ICEX con 145 participaciones.

58

misiones inversas organizadas por ICEX con 603 participaciones.

Jornadas ICEX

140

jornadas ICEX organizadas.

1 697

empresas que participaron en las jornadas ICEX.

Encuentros empresariales

5

encuentros empresariales organizados en Angola, Brasil, Croacia, Dinamarca y Marruecos.

153

empresas participantes españolas.

3

AYUDAS Y
FINANCIACIÓN**Financiación**

ICEX-AFIN**106**

consultas realizadas.

88

empresas asesoradas.

6

jornadas de asesoramiento financiero y

192

empresas participantes.

Ayudas a empresas y autónomos

ICEX Brexit**219**

empresas solicitaron el programa.

141

expedientes aprobados.

Innova Invest**61**

empresas solicitaron el programa.

4

TALENTO

Becas de internacionalización ICEX

288 becarios en el MBA (Fase 0).

257 becarios en Oficinas Económicas y Comerciales de España (Fase I).

166 becarios en empresas (Fase II A).

38 becarios en organismos internacionales (Fase II B).

Otras prácticas

Proyecto ICEX Vives

449
prácticas iniciadas en 156 empresas únicas.

660
empresas inscritas y 8.500 jóvenes registrados en la plataforma ICEX Vives.

1 600
prácticas formativas en 90 países publicadas.

Programa de prácticas académicas en ICEX

41
convenios de colaboración firmados con universidades españolas.

5

IMAGEN DE
MARCA Y
COMUNICACIÓN

Comunicación y marketing

Acciones de comunicación y marketing

Acciones de publicidad
en medios

6

acciones desarrolladas. A destacar: los publirreportajes en revistas 'Drappers', 'Architecture Today' y 'Metropolis'

Campañas de
marketing

94

campañas desarrolladas. A destacar: plan de promoción de la moda, plan hábitat, promoción del azulejo, Spain FoodTechn Nation, y las campañas de promoción de los sectores aeroespacial, salud, emprendimiento tecnológico, calzado, audiovisual y música, entre otros.

Sello de calidad Restaurants
from Spain

360

restaurantes certificados en 46 países. Estados Unidos (78 restaurantes), Reino Unido (48), México (22) y Singapur (19).

179

restaurantes renovaron la certificación en 2023.

Apoyos en plataformas de comercio electrónico

73

empresas inscritas en el programa de venta *online* internacional a través de Alibaba.com.

Participación de empresas españolas en Archiproducts, ArchDaily, MOM, Love that Design, Material Bank, pCon, JOOR, ORDERWIZZ, ZALANDO, WOLF & BADGER.

6

APOYOS EN EL EXTRANJERO Y LOGÍSTICA

Centros de negocio

30

Centros de negocio.

Apoyo en licitaciones

222

Servicios Personalizados de apoyo logístico (13%).



América

Chicago y Miami (Estados Unidos),
Bogotá (Colombia),
Brasilia y São Paulo (Brasil),
Caracas (Venezuela)
y Ciudad de México (México).

África

Argel (Argelia),
Casablanca (Marruecos),
Lagos (Nigeria) y Túnez (Túnez).

Asia

Cantón, Pekín y
Shanghái (China),
Ciudad de Ho Chi Minh (Vietnam),
Kuala Lumpur (Malasia),
Bombay y Nueva Delhi (India)
y Seúl (Corea del Sur).

Oriente Medio

Dubái (Emiratos Árabes Unidos) y
Estambul (Turquía)

Europa

Dublín (Irlanda),
Düsseldorf (Alemania),
Estocolmo (Suecia),
Londres (Reino Unido),
Milán (Italia), Moscú (Rusia),
Praga (República Checa)
y Varsovia (Polonia).

Oceanía

Sidney (Australia).

7

ATRACCIÓN DE INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA

Actividad en 2023

565

millones de euros de inversión extranjera directa y que, se estima, generarán 1 761 empleos.

179

nuevos proyectos de inversión, 148 de ellos vinculados con sectores prioritarios.

142

actividades *aftercare* con inversores.

74

actividades *in-company* en Oficinas Económicas y Comerciales de España.

173

jornadas y eventos de promoción de España y posicionamiento.

61

solicitudes para el programa Innova Invest.

124

solicitudes evaluadas para el programa Rising Up in Spain.

47

publicaciones dirigidas al inversor extranjero.

RED DE OFICINAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES DE ESPAÑA

104
Oficinas en
85 países

América del Norte

Canadá, Estados Unidos y México

América Central

Cuba, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá y República Dominicana

América del Sur

Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

África

Angola, Camerún, Costa de Marfil, Etiopía, Ghana, Kenia, Libia, Marruecos, Nigeria, Senegal, Sudáfrica y Túnez



Europa

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Lituania, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza y Ucrania

Asia

Arabia Saudita, Argelia, Bangladés, Catar, China, Corea del Sur, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, India, Indonesia, Irán, Israel, Japón, Jordania, Kazajistán, Kuwait, Líbano, Malasia, Myanmar, Omán, Pakistán, Taiwán, Turquía, y Vietnam

Oceanía

Australia y Nueva Zelanda

RED DE DIRECCIONES TERRITORIALES Y PROVINCIALES DE COMERCIO

31
Direcciones

Andalucía (Almería, Cádiz, Granada, Huelva, Málaga, Sevilla)
 Aragón (Zaragoza)
 Asturias (Oviedo)
 Baleares (Palma de Mallorca)
 Canarias (Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife)
 Cantabria (Santander)
 Castilla-La Mancha (Toledo)
 Castilla y León (Burgos, Valladolid)
 Cataluña (Barcelona, Girona, Tarragona)
 Ceuta (Ceuta)
 Comunidad Valenciana (Alicante, Castellón de la Plana, Valencia)
 Extremadura (Badajoz)
 Galicia (A Coruña, Vigo)
 La Rioja (Logroño)
 Madrid (Madrid)
 Murcia (Murcia)
 Navarra (Pamplona)
 País Vasco (Bilbao, San Sebastián)





NIPO: 224240553