

Memoria de sostenibilidad **2022**

Resumen Ejecutivo

RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Nuestra visión en sostenibilidad: una economía internacionalizada, con un sector exterior que contribuya al crecimiento sostenido y sostenible de la economía, con empleo de calidad.

El reporting sobre desempeño no financiero de ICEX (EINF), logra conectar mejor con las demandas y expectativas que tienen los grupos de interés, que reclaman cada vez más a las entidades, que tengan un papel activo en cuanto a la impulsión de un modelo de crecimiento ético, inclusivo y respetuoso con el entorno. Es necesario que las organizaciones demos con hechos y datos su compromiso con el modelo de desarrollo sostenible, de ahí que aportar esta información de manera concreta con resultados e impactos, proveen de mayor credibilidad a la organización.




AENOR
Confía

VERIFICACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD



VMS-2023/0017

AENOR ha verificado el Informe de Sostenibilidad de la organización

ICEX ESPAÑA EXPORTACIÓN E INVERSIONES

concluyendo que el mismo se ha realizado conforme con los estándares de elaboración de informes GRI y proporciona una visión global de los impactos más significativos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, y de cómo los gestiona. La verificación se ha realizado según procedimiento que se detalla en el anexo cumpliendo con la ISO/IEC 17029:2019.

Título del informe: **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD ICEX 2022**

Periodo objeto del informe comprendido entre: **Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022**

Domicilio en: **DE LA CASTELLANA, 278. 28046 - MADRID**

Emisión: 2023-06-27



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com



2022 EN CIFRAS

Buen Gobierno

Nuevo comité ético

- Recibir informe anual emitido por los comités de cumplimiento y antifraude.
- Valorarlo para así comprobar el funcionamiento del código ético y de la declaración institucional de lucha contra el fraude.
- Asesorar a los órganos de gobierno para mejorar acciones y normativa interna en materia de compliance.

Equipo humano

+630 Profesionales (67,9% mujeres)

Plan Concilia

- 203 personas acogidas.

Teletrabajo

- 100% de la plantilla.

Salud y trabajo

- Distintivo Empresa saludable.
- Sello Espacio cerebro protegido.



Medio ambiente

Recertificación

- Norma ISO14001:2015 de gestión medioambiental

Reducción gases GEI

- 6,27% emisiones totales.

Reforestación 2022

- 24,01 ha – 448 t CO2.



Guía de cláusulas de contratación, convenios y ayudas responsables

Publicada y distribuida en abril de 2022

Documento de orientación, donde se facilita la inclusión de elementos de sostenibilidad, en contratos, convenios y convocatorias de ayudas.

Plan estratégico 2021-2022

Cumplimiento Plan Estratégico

107,9 % en 2021

97,9% % estimado en 2022

De 89 contratos, 51 han incluido aspectos sociales, medioambientales o de perspectiva de género, lo que supone un 57,30%. 79 convenios y en 69, de ellos se aplican cláusulas sociales/ambientales. En INNOVA Invest, ICEX NEXT e ICEX VIVES, se incluyeron cláusulas sociales, ambientales o de perspectiva de género.

40º ANIVERSARIO DE ICEX

Este 2022 ICEX ha celebrado su 40º Aniversario. Este acto, denominado "Pensando en el futuro", congregó a clientes, antiguos responsables de la entidad y autoridades como SM el Rey Felipe VI, la ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Maroto, la secretaria de Estado de Comercio, Xiana Méndez, y la consejera delegada de ICEX, María Peña.



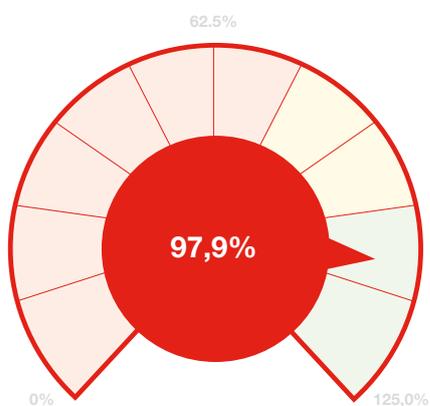
PLAN ESTRATÉGICO 2021-2022

El balance del grado de cumplimiento de los objetivos definidos en el Plan Estratégico de ICEX 2021-2022 ha sido positivo y muestra la consecución de las metas definidas para el período.

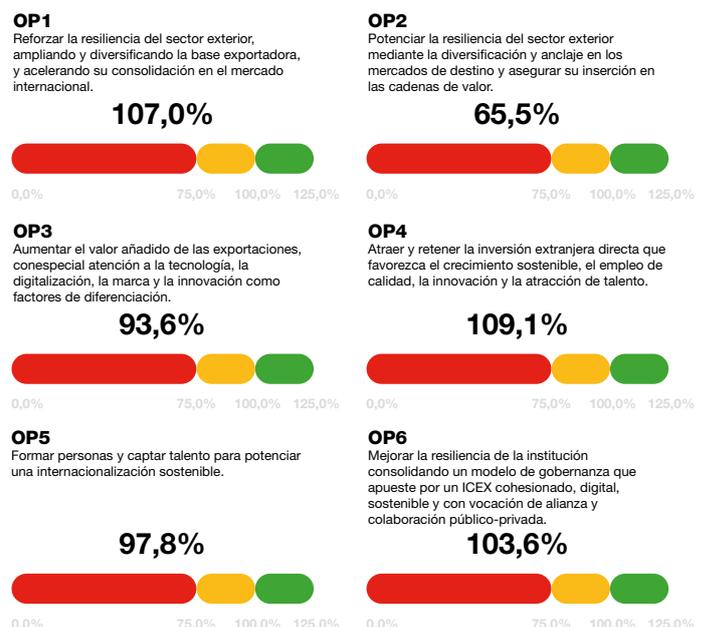
Las líneas de acción y los programas ya existentes se han reforzado y han sido complementados con nuevos proyectos e iniciativas que se están impulsando en el marco de los fondos Next Generation EU.

Por último, y como se refleja en la memoria de sostenibilidad 2022, se ha venido consolidando la aplicación del enfoque de sostenibilidad en todo el ciclo de actuación de ICEX, tanto en la gestión interna y de contratación como en los programas y actividades de apoyo a la internacionalización.

Cumplimiento Plan Estratégico 2022



Cumplimiento de los objetivos principales 2022



REFUERZO DE ANÁLISIS DE MATERIALIDAD 2022

Con el fin de asegurar la inclusión de aquellos asuntos de mayor importancia para la actividad desempeñada en ICEX, durante 2021 se decidió llevar a cabo un análisis de materialidad a través de una consulta exhaustiva a los grupos de interés para determinar junto a ellos cuáles son los temas materiales de mayor relevancia para la organización. Con posterioridad se elaboró una matriz para priorizar a los distintos grupos de interés en función de su influencia y afectación, en dicho momento y a futuro.

Grupos de interés – 2021-2022



Temas materiales

Ética y gobierno corporativo	Ética/Anticorrupción e integridad en los negocios
	Cumplimiento normativo
Medio ambiente	Gestión de residuos
	Cambio climático
Prácticas laborales	Consumo de energía
	Calidad en el empleo
Servicio	Digitalización
	Innovación y competitividad e internacionalización
Sociedad	Formación en internacionalización
	Transparencia de los fondos públicos y gestión de archivos
	Responsabilidad social en proveedores

REFUERZO DE ANÁLISIS DE MATERIALIDAD 2022

Materialidad 2022

Con la actualización de los Estándares GRI 2021 ICEX ha identificado los impactos positivos y negativos de las áreas clave identificadas en el estudio de materialidad 2021.

Ética/ Anticorrupción e integridad en los negocios (GRI 205)

	Aumento de la confianza al contar con mecanismos de control para prevenir la corrupción.	R
	Fomento de la transparencia, la rendición de cuentas.	R
	Problemas legales y sanciones en caso de corrupción.	P

Consumo de energía (GRI 302)

	Reducción huella de carbono en las instalaciones a través del consumo de electricidad renovable.	P
	Aumento de costes de operación y contribución al cambio climático por el consumo excesivo de energía de fuentes fósiles.	R

Cambio climático (GRI 305)

	Apoyo empresas de energías limpias para exportación o inversión mitiga cambio climático.	R
	Compensación de emisiones con la que ICEX mitiga parcialmente emisiones de su huella de carbono.	R
	ICEX genera emisiones indirectas de GEI alcance 3.	P

Residuos (GRI 306)

	Contribución a la circularidad de materiales segregando los residuos de manera adecuada.	R
	Contribución al desarrollo de proyectos en economía circular, a través de desarrollo de proyectos.	R

Calidad en el empleo (GRI 401)

	Condiciones laborales dignas, sin brecha de género.	R
	Ambiente laboral sano, por el compromiso a un ICEX sin discriminación.	R
	Adaptación de las condiciones laborales con la conciliación familiar, si no el bienestar puede decrecer.	P

Formación en internacionalización y atracción del talento (GRI 404)

	Becas y prácticas en el exterior, para fomentar talento internacional de estudiantes españoles.	R
	Promocionar la formación y desarrollo igualitario de género en todos los ámbitos.	R
	Si no se oferta formación continua, los empleados pierden la capacitación a las nuevas tecnologías.	R
	Falta de capacitación para la atención de las necesidades de la empresa, si no se oferta formación.	P

Responsabilidad social en proveedores (GRI 414)

	Al establecer cláusulas sociales, DDHH y desempeño medioambiental en contratos mejora desempeño en proveedores.	R
	Apoyo a pymes españolas a incorporar criterios sociales y ambientales en su gestión y cadena de valor.	R

 Impacto positivo

 Impacto negativo

 Real

 Potencial

ICEX EN CONTEXTO

Tema material (1): Transparencia de los fondos y gestión de los activos.

- Entidad ejecutora del Componente 13 e instrumental de los Componentes 15 y 25 en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- Crecimiento de un 45,9% el importe neto de la cifra de negocios y un 61,2% de los ingresos de Fondos FEDER.
- 129 millones de euros de valor económico generado y 128 millones de euros de valor económico distribuido.
- Las 6 principales campañas de prensa en sostenibilidad han tenido un valor económico de 426.000 euros.

HITOS EN SOSTENIBILIDAD 2022

1. Actualización de estándares de GRI priorizando los impactos en derechos humanos y lanzamiento del programa de gestión responsable de la cadena de suministro con Pacto Mundial.
2. Los programas de ICEX se hacen más inclusivos como APIEm o VIVES, que cubren un nuevo espectro de empresas y jóvenes en formación.
3. Refuerzo de la estrategia multilateral, incluida la formación de expertos a través del programa de becas.
4. La guía de cláusulas responsables en contratos, convenios y servicios da un salto cualitativo en el impacto de las actuaciones de ICEX.
5. En el nuevo programa INNOVA Invest el 65% de la valoración de los proyectos se basa en impacto sobre ODSs.
6. Nuevo marco de la política ética, de integridad en los negocios y lucha contra el fraude, con el Comité Ético, el Comité Antifraude y la renovación del Comité de Cumplimiento.
7. Mejora del entorno de trabajo con el nuevo plan de teletrabajo, el distintivo empresa saludable y el sello espacio Cerebro protegido.
8. Cerrando el gap: Mujer e internacionalización cobra vuelo: un 25,84% de los contratos y un 82,27% de los convenios incluyen cláusulas de perspectiva de género.

PROMOVIENDO LA INTERNACIONALIZACIÓN SOSTENIBLE

► Participación directa hacia la sostenibilidad, Agenda 2030

Temas materiales (2): Innovación y sostenibilidad en Internacionalización y Formación en internacionalización.

Desde ICEX, se promueve la potencial conexión positiva de la internacionalización con la sostenibilidad, bajo el convencimiento de que la internacionalización puede y debe ser parte de la solución a los grandes retos globales de desarrollo a los que nos enfrentamos. Siempre impulsando la innovación como catalizadora en productos, procesos y/o formas de comercialización más inclusivas y sostenibles, difusora de tecnologías, bienes y servicios con impacto positivo económico, social y medioambiental en entorno donde operan las empresas.

Este 2022 se ha participado de manera directa en diversas actividades de sensibilización, información y divulgación entre empresas relacionadas con materias priorizadas por ICEX:

► 27ª Conferencia de las partes – Sharm el-Sheikh en Egipto

ICEX contribuyó al debate del papel de la financiación pública y privada para la consecución de los objetivos climáticos junto con representantes de instituciones financieras bilaterales y multilaterales. Participación en el debate sobre temas de agua y descarbonización desde un enfoque empresarial. Iniciativa Banco Mundial, donde se presenta la experiencia española con países en desarrollo a medida que avanza en la consolidación de una industria de hidrógeno con bajas emisiones de carbono.

► Semana de la Sostenibilidad 2022 del Banco Interamericano de Desarrollo Invest

Participación en la Semana de la Sostenibilidad, como parte de la mesa redonda “Pasando del pensamiento a la acción: alineando el propósito con la acción. La consejera delegada presentó la sostenibilidad como herramienta de competitividad en los mercados internacionales.



► Potenciación de la sostenibilidad en la empresa española

► Promoción y networking

107 actividades y 2342 empresas registradas de promoción, campañas de comunicación, participación en ferias y/o eventos internacionales, programas de inmersión o misiones empresariales, con algún elemento de sostenibilidad.

► Cambio climático, agua, energía residuos y economía circular

► Estilo de vida sostenible

Creciente consciencia de que las compras deben ser responsables con criterios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente. ICEX ha reforzado la sostenibilidad como activo diferenciador de la imagen de industria española en su conjunto y marcas especialmente comprometidas con el impacto que generan en su entorno.

- Fashionlab N.Y. o Spainfashion Lab U.K.
- Cosmoprof Bolonia: cosmética natural, presencia española en productos “Green & Organic.

► Movilidad sostenible, Foodtech, Agritech, Salud

PROMOVIENDO LA INTERNACIONALIZACIÓN SOSTENIBLE

► Refuerzo de la estrategia multilateral (Organismos Internacionales)

En 2022, acudieron 304 empresas participantes a las 15 actividades organizadas por ICEX y 199 empresas y casi 400 participantes adicionales a las coorganizadas por ICEX junto a socios.

► Servicios de formación como:

- Máster en Gestión de Proyectos Multilaterales
- Curso avanzado en Licitaciones Multilaterales
- Curso en Gestión Financiera de Operaciones Internacionales

► Partenariados multilaterales

2022, Guatemala y Filipinas, dónde se produjo, la interacción de las empresas españolas con los representantes de las principales instituciones de financiación multilateral, administración local y empresas públicas relevantes a efectos de licitaciones, que actúan como agencias ejecutoras.

► Negocios inclusivos

- Programa de formación: Laboratorio de negocios
- Programa ICEX Impact +
- Innova Sahel

Ubicar la sostenibilidad como factor clave para la recepción por parte de España de inversiones de calidad y alto impacto social y ambiental.

196 eventos de promoción de la inversión extranjera directa en España, 37 de los cuales han tratado específicamente sobre sectores ligados a sostenibilidad y economía de impacto.

► Innova Invest

Soporte de la inversión extranjera en I+D, a través de subvenciones a empresas con capital extranjero que realicen este tipo de actividades en España. 2022, primera convocatoria, con un importe de cinco millones de euros, con cargos a fondos Next Generation EU.

Se mantiene el enfoque de género de manera transversal en el planteamiento y ejecución de sus políticas de apoyo a la internacionalización de la empresa, alineada con el objetivo de ampliar y diversificar la base exportadora española, con especial atención a empresas lideradas por mujeres.

► APIEM

Aplicación concreta del enfoque de género a los programas de ICEX, que incluye la incorporación proactiva de empresas lideradas por mujeres en los objetivos del programa, y lo aplica de forma explícita en la fase de selección de las empresas.

► #DóndeEstánEllas

En 2022, la participación de mujeres ponentes en eventos ICEX fue en un 39,59%, frente al 35,02% del año anterior.

PROMOVIENDO LA INTERNACIONALIZACIÓN SOSTENIBLE

► Perspectiva de género

► Plataforma mujer e internacionalización

En 2021 y 2022 se han recibido 13.100 visitas y 29.000 impresiones. En 2022, se han realizado 34 reportajes y entrevistas a mujeres relevantes, con más de 60 asociaciones de mujeres empresarias y plataformas de mujeres, 50 enlaces a documentos de interés y múltiples noticias.

► Woman Impact Summit 2022

► Formación e Internacionalización

► Becas de Internacionalización Empresarial 2022

47ª convocatoria del Programa de Becas de ICEX con 490 jóvenes becarios en prácticas en el exterior tras la haber superado el Máster Universitario en Gestión Internacional de la Empresa, impartido por ICEX-CECO y la Universidad Menéndez Pelayo.

► ICEX VIVES

Nuevo programa desarrollado en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Incrementar el número de jóvenes con formación y capacitación en internacionalización. Más de 1500 jóvenes y más de 170 empresas han incluido sus candidaturas en esta plataforma.

ACTUACIÓN RESPONSABLE, ÉTICA Y TRANSPARENTE

Como entidad pública responsable y transparente ICEX se rige bajo estándares éticos para poder mejorar la sostenibilidad de su gestión y la promoción de la transparencia en su gestión de los fondos públicos y sus activos.

Temas materiales (3): Ética/ anticorrupción/integridad, cumplimiento normativo y digitalización.

► Nuevas medidas implementadas en 2022

Implementación del Sistema Integral de Gestión de Riesgos donde se evalúan los riesgos identificados en todas las áreas de ICEX en todas sus tipologías y planes de acción sobre 25 riesgos identificados.

Creación del Comité ético, Tiene la misión de recibir el informe anual de denuncias, supervisarlos y evaluarlos y asesorar a los órganos de gobierno, lo componen el/la Consejero/a Delegado/a, el Director/a General de Internacionalización de la Empresa y el Director/a General de Cooperación Institucional y Coordinación.

Actualización del Código ético y de conducta y Declaración Institucional de Lucha contra el Fraude.

Aprobación del Plan de Medidas Antifraude y el Comité antifraude.

Avance en Digital ICEX con un nuevo enfoque de estrategia digital en procedimientos, procesos y negocios.

Nuevos avances en evaluación, servicios en destino y becas.

En el portal de transparencia de ICEX se han creado dos nuevos apartados, el primero sobre evaluación y el segundo sobre medioambiente.



ACTUAMOS A FAVOR DEL MEDIO AMBIENTE

ICEX, tras el análisis de impactos y resultados del Sistema Integral de Gestión de Riesgos, valoran que no presentan riesgos e impactos relevantes en aspectos medioambientales. A pesar de esto, ICEX tiene un fuerte compromiso con la protección del medio ambiente.

Temas materiales (2) : la gestión de residuos y el cambio climático

Compromisos

- Mitigación del cambio climático
- Uso sostenible de los recursos
- Correcta gestión de los residuos

UNE-EN ISO 14001:2015

Recertificación de la Norma y objetivos 2023:

- Reducción 3% del consumo electricidad (2021-2023)
- Reducción consumo de residuos no peligrosos en 10% (2021-2023)



Principales acciones 2022

- Gestión de residuos, 13.803 KG de residuos gestionados
- Incorporación cláusulas medioambientales en relación a la cadena de suministro
- Guía de Clausulas Responsables, al personal de servicios centrales para la inclusión de elementos de sostenibilidad
- Obtención del Sello Calculo y Compenso de Huella de Carbono 2021 de la Oficina de Cambio Climático
- Baja del último vehículo con motor de combustión
- Reducción del 6,27% de las emisiones GEI

ACTUAMOS EN LA SOCIEDAD

Las personas son el pilar fundamental de nuestra organización, por ello su gestión es esencial para nuestra sostenibilidad futura.

Tema material(1): calidad en el empleo.

Empleados/as

En 2022, 636 empleados con un incremento del 7% en la plantilla, de los cuales el 93,24% son contratos indefinidos. Cabe destacar que no se han realizado despidos, ni planes de cese voluntario.

Remuneración y brecha salarial 2022

- Elaboración registro retributivo.
- Adaptación Plan de igualdad post auditoría.
- Realización auditoría retributiva.

En 2022, ICEX ha obtenido este año el Distintivo “Empresa saludable” y el sello “Espacio Cerebro Protegido”

Es resaltable lo recogido en el Informe de auditoría retributiva en el que se recoge el siguiente literal: “Con esta auditoría se muestra de una forma clara y concisa el compromiso que ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E. mantiene con los valores representados en la responsabilidad social corporativa, especialmente aquellos vinculados a la igualdad de trato y oportunidades entre todas las personas y dirige sus esfuerzos hacia unas políticas retributivas adecuadas a esta realidad”.

Nuevo sistema de retribución por objetivos y desempeño

Conciliación laboral y jubilaciones anticipadas

Se continúa potenciando el Plan Concilia, en el que hay 203 personas acogidas, de los que 18 se adhirieron en 2022. Se han realizado 18 contratos de relevo para sustitución de trabajadores que se encuentran en situación de jubilados parciales.

Plan Integral de Teletrabajo

Nuevo en 2022, para la mejora de la eficiencia, eficacia y calidad, mejora de la conciliación, aumento de la motivación y compromiso, y reducción del absentismo laboral.





T. 913 497 100 | www.icex.es

NIPO: 114230244