QUEJAS Y RECLAMACIONES SERVICIO VENTANA GLOBAL 2019

	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	TOTAL
Reclamaciones procedentes	12	10	4	2	**28**
Reclamaciones no procedentes	32	27	24	20	**103**
Reclamaciones fuera de plazo	0	0	0	0	**0**
TOTAL	**44**	**37**	**28**	**22**	**131**