



ESTUDIO
DE MERCADO

2021



El mercado de la movilidad urbana en el Reino Unido

Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Londres

Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso.

ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

icex



ESTUDIO
DE MERCADO

20 de septiembre de 2021
Londres

Este estudio ha sido realizado por
Emma Revert Gómez

Bajo la supervisión de la Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Londres

<http://reinounido.oficinascomerciales.es>

Editado por ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E.

NIPO: 114-21-009-9



Índice

1. Resumen ejecutivo	4
2. Definición del sector	6
2.1. Datos generales y clasificación	7
3. Oferta – Análisis de competidores	10
3.1. Transporte motorizado público	10
3.1.1. Autobuses	10
3.1.2. Ferroviario	11
3.1.3. Taxis públicos regulados por el Gobierno británico	12
3.2. Vehículos privados	13
3.3. Transporte compartido con conductor	14
3.4. Transporte en bicicleta o patinetes eléctricos	14
4. Demanda	16
4.1. Transporte público	17
4.2. Transporte privado	18
4.3. Peatones	18
4.4. Ciclistas	19
5. Precios	20
6. Percepción del producto español	21
7. Canales de distribución	23
8. Acceso al mercado – Barreras	27
9. Perspectivas del sector	29
9.1. <i>Future of Mobility: Urban Strategy</i>	29
10. Oportunidades	31
11. Información práctica	33
11.1. Publicaciones del sector	33
11.2. Ferias y eventos	33
11.3. Organismos públicos relevantes	33

1. Resumen ejecutivo

El sector de la movilidad urbana en el Reino Unido comprende las distintas opciones de transporte, tanto público como privado, para el desplazamiento dentro de las ciudades del país. Por la parte de la demanda, el autobús sigue siendo el medio de transporte preferido por los ciudadanos de Inglaterra. Este hecho también se debe a la falta de opciones de transporte ferroviario, como el metro o los trenes suburbanos, en la mayoría de las ciudades.

También se observa una mayor tendencia en los últimos años hacia un medio de transporte más activo, como es andar o el uso de las bicicletas públicas y privadas, impulsado por las campañas de concienciación de salud pública y la queja de los ciudadanos de las grandes ciudades por los atascos.

Los operadores de servicios de movilidad urbana son principalmente los organismos públicos locales que responden ante el Gobierno central, seguidos de empresas estilo *startups* y grandes multinacionales en el caso del transporte privado, bicicletas o patinetes eléctricos.

El Gobierno ha puesto gran énfasis en la mejora del sistema de movilidad urbana del país, con nuevos planes más eficientes, respetuosos con el medio ambiente e innovadores mediante el uso de nuevas tecnologías. En este sentido, los vehículos y bicicletas eléctricas y las aplicaciones que faciliten el desplazamiento de los ciudadanos suponen una oportunidad para las empresas españolas. Además, se observa una tendencia creciente de la inversión pública en transporte público, impulsada por los planes de mejora del Gobierno, que se llevarán a cabo en los próximos años.

Algunas empresas españolas del sector cuentan con una presencia consolidada en el país, especialmente en lo que a infraestructura se refiere, por lo que se puede aprovechar esta vía como oportunidad para la entrada en el mercado.

Se recomienda estar al tanto de las últimas licitaciones publicadas por el Gobierno británico en [Find a Tender Service \(FTS\)](#), y a las líneas de fondos para proyectos innovadores de empresas que estén establecidas en el Reino Unido: <https://www.gov.uk/apply-funding-innovation>.

Además, el ayuntamiento de Londres oferta distintas líneas de financiación para proyectos relacionados con la innovación y nuevas tecnologías, la mejora del bienestar de las comunidades o proyectos de energía mediante su página web: <https://www.london.gov.uk/what-we-do/funding>.

En cuanto a barreras de entrada al mercado, desde el 1 de enero de 2021, tras el Brexit, finalizó la libre circulación de personas en el Reino Unido, lo que tiene importantes consecuencias para el



desplazamiento de trabajadores y la prestación de servicios en este país. También pueden verse afectadas las exportaciones de productos utilizados en los proyectos de movilidad urbana.

En todo caso, se debe estudiar la situación con atención y gestionar adecuadamente antes de considerar ningún proyecto. Para ello, es importante consultar con los organismos pertinentes y consultar las guías de acceso al mercado británico de la Oficina Económica y Comercial de España en Londres: <https://www.icex.es/guias-acceso-gb-brexit>.

icex

2. Definición del sector

El presente estudio expone información detallada del sistema de movilidad urbana del Reino Unido para servir como referente a las empresas españolas de este sector en el proceso de internacionalización. A lo largo del informe nos centraremos en la oferta de servicios en el transporte del país aportando datos que ayuden a entender el volumen y tamaño del sector.

El 90 % de la población del Reino Unido se concentra en grandes ciudades como Londres (con casi 7 millones de habitantes) o Birmingham (con casi 1 millón de habitantes), y ciudades medianas como Glasgow, Liverpool o Bristol (alrededor de medio millón de habitantes).

Con más de 66 millones de habitantes, en el Reino Unido se producen miles de desplazamientos diarios. Las estadísticas del informe de transporte de 2020 del Departamento de Transporte (DfT) recogen que los ciudadanos realizaron una media de 953 trayectos en transporte público y privado en 2019, y 580 en coche y furgonetas. Además, los trayectos totales del país produjeron 124 millones de toneladas de dióxido de carbono, una disminución del 3 % desde 1990. Durante años, la atracción de fuerza laboral calificada en las grandes ciudades ha supuesto un éxodo rural desde los pequeños pueblos a las grandes ciudades. De hecho, el 18 % de los desplazamientos producidos en 2019 correspondían a trayectos desde las residencias a los puestos de trabajo.

Londres, la capital del Reino Unido, se sitúa como la segunda ciudad del mundo más preparada para la movilidad urbana en 2020, con una puntuación del 77 %, quedando sólo por detrás de Singapur¹.

Cada día son 513.000 los trabajadores que se desplazan desde sus residencias a la Ciudad Financiera de Londres, en una situación normal previa a la pandemia².

Sin embargo, tras la pandemia de COVID-19, que se inició en marzo de 2020, y a consecuencia de la implementación del teletrabajo, muchos de los ciudadanos residentes en las grandes ciudades decidieron desplazar sus residencias principales a ciudades más pequeñas y pueblos de las afueras. Además, ante la incertidumbre futura del desarrollo de la pandemia junto con la salida del Reino Unido de la Unión Europea, que se produjo definitivamente en enero de 2021, muchos residentes europeos o de países terceros decidían abandonar el país indefinidamente.

La ciudad de Londres experimentaba en 2020 la pérdida de 700.000 ciudadanos, que decidían trasladar sus residencias fuera de la capital. Este movimiento negativo en la población ha supuesto

¹ Estudio de la consultora Oliver Wyman junto con la Universidad de Berkeley de California - <https://www.oliverwyman.com/media-center/2020/sep/mobility-resilience-key-to-oliver-wyman-forum-city-rankings.html>

² <https://www.cityoflondon.gov.uk/about-us/about-the-city-of-london-corporation/our-role-in-london>

el mayor éxodo del Reino Unido desde los años 80, produciendo un efecto inestable en el uso diario de los diferentes medios de transporte. A principios de 2021, el flujo de ciudadanos hacia Londres ha empezado a aumentar de nuevo, impulsando también el uso de transporte público o privado hasta llegar casi a los niveles de 2019.

Al margen del sistema de transporte público motorizado, con una población al alza, se hace necesario establecer un buen plan de transporte público sostenible para reducir los niveles de contaminación producida por dichos vehículos. La capital del Reino Unido celebraba en 2020 los 10 años de servicio público de alquiler de bicicletas.

Pese a los datos positivos del sector de la movilidad y dada la importancia de este, el futuro de la movilidad urbana sigue teniendo un gran peso en la política industrial de Reino Unido, siendo uno de los llamados 4 grandes retos del Gobierno británico (*Great Challenges*³).

Entre los objetivos del Gobierno se encuentra la reducción de emisiones y contaminantes producidos por la red de carreteras y ferrocarriles del país, así como la congestión del tráfico. Se incrementará la inversión en innovación para el diseño y fabricación de vehículos de emisión cero para que todos los coches y furgonetas nuevos sean de emisión cero en el año 2040. Además, se subvencionarán las compras de vehículos de emisiones bajas con una inversión de 1.500 millones de libras.

Hasta la fecha, el progreso en estos objetivos incluye el lanzamiento del plan “Road to Zero” así como la cumbre mundial de vehículos de emisión cero celebrada Birmingham, entre otros.

2.1. Datos generales y clasificación

La movilidad urbana comprende todos los movimientos de personas y mercancías que se producen en una ciudad concreta para llegar de un punto inicial a un punto final, mediante vehículos privados o públicos motorizados, transporte sobre raíles, bicicletas, de forma peatonal, etc.

Podemos hacer una clasificación en el sector de la movilidad urbana según el medio de transporte utilizado. En la actualidad, consta de los siguientes grupos:

- Transporte motorizado público
 - Autobuses
 - Ferroviario
 - Metro
 - Líneas de trenes suburbanas
 - Tranvía

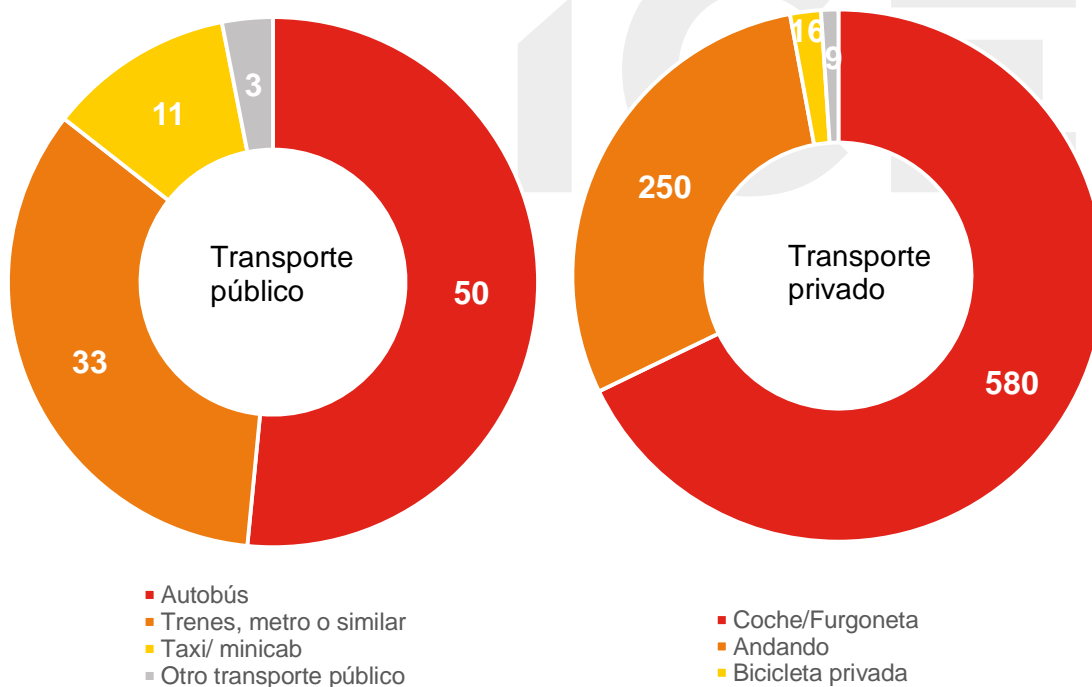
³ Fuente: *Policy paper: The Grand Challenges* - <https://www.gov.uk/government/publications/industrial-strategy-the-grand-challenges/industrial-strategy-the-grand-challenges>

- Taxis regulados por el Sistema Público
- Transporte privado
 - Vehículo propio
 - Servicios privados como Uber, Bolt...
- Bicicletas y patinetes eléctricos
- Peatones

El último informe completo del Departamento de Transporte o DfT – Department for Transport (2019) sobre el tiempo medio empleado en el transporte público indicaba que la media de tiempo mínimo empleado para acceder a los servicios básicos era de 15 minutos en zonas urbanas y 30 minutos en zonas rurales. Si el trayecto se hacía en coche, la media bajaba a 10 minutos en zonas urbanas y 14 en rurales. Mientras que, si el trayecto se recorría en bicicleta, las medias eran de 13 y 26 minutos, respectivamente.

NÚMERO PROMEDIO DE TRAYECTOS REALIZADOS POR PERSONAS

Inglaterra, 2019



Fuente: Transport Statistics Great Britain 2020 – Department for Transport.

Estos datos demostraban también la importancia del uso del coche en las zonas menos pobladas, debido a la falta de transporte público y las distancias medias y largas a los servicios de las grandes ciudades.



El informe estadístico sobre transporte en el Reino Unido en 2020 muestra que el ciudadano británico promedio realizó una media de 953 trayectos en 2019, combinando el uso de transporte público y privado. En el transporte público, los autobuses, trenes, metros o similar tenían la mayor cuota, mientras que, en el privado, era el transporte en coche o furgoneta el más utilizado, aunque caminar fue elegido por un número importante de personas en comparación con los datos de los años anteriores.

icex

3. Oferta – Análisis de competidores

El sector de la movilidad urbana y el transporte público es bastante maduro y tiene un gran peso en el Reino Unido, por lo que el país cuenta con muchas empresas en distintas áreas: vehículos, tecnología y aplicaciones, servicios operativos, bicicletas, infraestructuras, etc.

3.1. Transporte motorizado público

En el Reino Unido, todas las ciudades cuentan generalmente con servicio de autobús público. Sin embargo, y a pesar de su gran tamaño, sólo cuatro ciudades ofrecen metro, siendo Londres con 11 líneas que cubren 402 km, la cuarta ciudad del mundo con la red de metro más grande.

A pesar de ello, la gran mayoría de las ciudades del Reino Unido cuentan con una infraestructura de vías públicas y carreteras en buen estado, así como tramos reservados para ciclistas.

3.1.1. Autobuses

El 80 % del servicio de autobuses públicos lo prestan empresas privadas.

Todas las grandes ciudades del Reino Unido cuentan con autobuses públicos. A finales de 2019 había registrados 39.400 autobuses en uso en el transporte público en Gran Bretaña, según datos de Statista, 9.700 de los cuales se situaban en la ciudad de Londres.

Una de las mayores peculiaridades de los autobuses públicos en el Reino Unido es posiblemente el hecho de que son las empresas privadas las que crean las líneas de autobuses públicos en el país a través de licitaciones. El 80 % del servicio público lo prestan empresas privadas como **Arriva, First Group, National Express, Stagecoach, Go Ahead y Tower Transit**.

Sin embargo, la ciudad de Londres cuenta con un organismo público que se encarga del servicio, Transport for London (TfL), presidido por el alcalde de Londres (actualmente, Sadiq Khan).

En cuanto a infraestructura, el país cuenta con carriles bus en distintas ciudades. Por ejemplo, Londres cuenta con 240 km de carril bus según datos del TfL, y el Gobierno planea invertir 3.000 millones de libras en mejorar estos datos.

Por volumen de población, los principales operadores de autobuses en las grandes ciudades del país son:

- **Londres:** Abellio London, Arriva London, CT Plus, Go-Ahead London, London Sovereign RATP, London United, Metroline, Quality Line, Stagecoach London, Sullivan Buses, Tower Transit y Uno.
- **Manchester:** Transport for Greater Manchester (TfGM).
- **Birmingham:** West Midlands Passenger Transport Executive.
- **Leeds:** First Bus y Arriva.
- **Glasgow:** First Glasgow, McBill's Bus Service, Stagecoach Glasgow, Glasgow Citybus.
- **Southampton:** Bluestar, First Southampton, Unilink, Xelabus,
- **Liverpool:** Stagecoach y Arriva.
- **Newcastle:** Arriva, Go North East y Stagecoach.
- **Nottingham:** Nottingham City Transport y Trentbarton.

Dada la preocupación creciente por los niveles de contaminación, cabe destacar que Londres tiene ahora la flota de autobuses de cero emisiones más grande de Europa occidental, con más de 400 autobuses de cero emisiones en funcionamiento. Asimismo, todos los autobuses de la flota principal de TfL cumplen o superan los estrictos estándares de emisiones Euro VI y, esto se ha logrado en menos de cuatro años.

3.1.2. Ferroviario

Solamente cuatro ciudades del Reino Unido cuentan con un servicio de metro subterráneo, siendo estas Londres (London Underground), Newcastle upon Tyne (Tyne & Wear Metro), Liverpool (Merseyrail) y Glasgow (Glasgow Subway).

Además, varias ciudades cuentan con un servicio de tranvía o similar, entre las que encontramos Docklands en Londres, Manchester, Birmingham, Croydon, Sheffield, Newcastle, Nottingham y Blackpool. Cabe destacar que la mayoría de los servicios de tranvía fueron eliminados entre los años 30 y los años 50, ya que impedían a los propietarios de coches conducir libremente por las ciudades y se pensaba que de este modo se reduciría el tráfico.

El medio de transporte ferroviario que más impacto tiene en el país es la red de trenes suburbanos, ya que conectan fácilmente las zonas residenciales de las afueras con el centro de las principales ciudades, siendo aun consideradas parte del sistema de movilidad urbana.

Las ciudades que cuentan con trenes suburbanos son: Belfast, Birmingham, Bristol, Cardiff, Edimburgo, Glasgow, Liverpool, Leeds, Manchester, y Londres.

Destaca también el entramado ferroviario de la capital, pues todo el sistema ferroviario de la ciudad está gestionado por Transport for London. Encontramos los siguientes medios:

- **Metro.** Popularmente conocido como "The Tube", en 1863 se abrió en Londres el Metropolitan Railway, primer servicio de trenes subterráneo del mundo. El metro de Londres es en la actualidad el más largo de Europa, seguido por los de Madrid, Berlín y París. Transport for London es el organismo encargado de su gestión, así como de la próxima línea Elizabeth, que conectará Reading con Heathrow, pasando por Shenfield.
- **DLR⁴.** Sistema de metro automatizado que da servicio en el área de Docklands, inaugurado en 1987. Sólo en Londres y algunas zonas de alrededor.
- **London Overground.** Podría considerarse el equivalente de los trenes de cercanías españoles, operando en las zonas suburbanas de la ciudad.

En cuanto a los operadores de trenes del país, los más grandes son: Avanti West Coast, Greater Anglia, Cross Country, East Midlands Railway, o LNER.

3.1.3. Taxis públicos regulados por el Gobierno británico

En la actualidad hay 72.800 taxis con licencia en Inglaterra y Gales, 2.800 menos que en 2019 a causa de la pandemia, según datos estadísticos de 2020 del Department for Transport.

La oficina de transporte público (Public Carriage Office) es el organismo encargado de la regulación y licencias de los taxis y vehículos de alquiler privados en Londres.

Muchas ciudades cuentan con dos tipos de "taxis": *Hackney Carriages* o taxi en general (con licencia según la Ley de Cláusulas de la Policía Municipal de 1847), que pueden recoger pasajeros en la calle o reservarse con anticipación y tener un taxímetro que cobra una tarifa establecida por la autoridad local, y vehículos de alquiler privados o *minicabs* (con licencia según la Ley de Gobierno Local de 1976) que deben reservarse con anticipación y cuyas tarifas fija el operador de alquiler privado.



Fuente: Unite Students.

⁴ Fuente: TfL <https://tfl.gov.uk/modes/dlr/>

En el resto del país, los taxis tienen licencias proporcionadas por las autoridades locales y en muchas ciudades se requiere que estén pintados de un color determinado, aunque la mayoría disponen de taxis negros como los de Londres. Por ejemplo, en Windsor los taxis son blancos y púrpura, en Leeds combinan el blanco con el negro, en St Albans son blancos con franjas amarillas en los costados y en Bristol azules.

La ciudad del Reino Unido con el mayor número de taxis por habitante es actualmente Luton.

3.2. Vehículos privados

A finales de diciembre de 2020⁵, había 38,6 millones de vehículos con licencia en Reino Unido, una disminución del 0,3 % en comparación con diciembre de 2019, siendo el cuarto trimestre consecutivo en el que hubo una disminución interanual de vehículos con licencia. Antes de 2020, esta tendencia sólo se había manifestado en 1991 desde el final de la Segunda Guerra Mundial. Desde 2012, el crecimiento medio ha sido de alrededor de 500.000 por año.

Los automóviles constituyen la mayoría de los vehículos con licencia. En Gran Bretaña, había 31,7 millones de automóviles (82,1 %), 4,2 millones de vehículos de grandes dimensiones (10,9 %), 0,48 millones de vehículos pesados (1,2 %), 1,27 millones de motocicletas (3,3 %), 0,14 millones de autobuses y autocares (0,4 %) y 0,77 millones de otros vehículos (2 %) con licencia a finales de 2020.

Este dato supone una media de 1,21 coches por familia. Además, Londres es la ciudad con menor proporción de coches por familia (0,74), hecho que viene dado por la buena comunicación y acceso al transporte público.

A fines de 2020, el automóvil con licencia más común era el Ford Fiesta, con 1,5 millones de automóviles con licencia, seguido del Ford Focus con 1,2 millones y el Vauxhall Corsa con 1 millón.

En los últimos 25 años, el tráfico de camionetas ha experimentado el crecimiento más rápido (en términos porcentuales) de cualquier vehículo de motor, aumentando un 106 % en 2019.

El número de furgonetas en Gran Bretaña ha aumentado un 93 % en los últimos 25 años, pasando de 2,1 millones de furgonetas con licencia en 1994 a 4,1 millones de furgonetas con licencia en 2019. El tráfico de estas creció un 2 % entre 2018 y 2019.

Se prevé un aumento de entre el 11 % y el 43 % en el tráfico de automóviles para el año 2050, y por tanto, que la congestión aumente como resultado del aumento del tráfico. Se prevé que la

⁵ RAC Foundation.

proporción de tráfico en condiciones de congestión en 2050 oscile entre el 8 % y el 16 %. El viaje promedio en automóvil que tomaba 17 minutos en 2015 podría aumentar a 20 minutos en 2050.

En 2020, se recorrieron 38,8 miles de millones de millas vehiculares en carreteras urbanas, suponiendo una disminución frente a años anteriores debido a la pandemia. El flujo de tráfico promedio en las carreteras urbanas fue de quince mil vehículos por cada milla de carretera urbana.

Además, se calcula que el 22 % de las carreteras de Londres y el 21 % de las de Gales están en malas condiciones estructurales.

3.3. Transporte compartido con conductor

Otra de las formas de transporte urbano más utilizada por los británicos es el alquiler privado de coches compartidos o el transporte con conductor.

Uber, el transporte compartido con conductor más popular del Reino Unido representó el 6,4 % de todas las reservas de movilidad en el cuarto trimestre de 2020. Londres es, con diferencia, el mercado más importante de Uber en Europa, con 45.000 conductores y 3,5 millones de pasajeros que utilizan su aplicación en la capital del Reino Unido.

Otras de las compañías que operan en este modo son: **FREE Now**, **Bolt y Ola**, los tres principales competidores de Uber. Les siguen **Gett**, **MyTaxi**, **Addison Lee**, o **Taxify**, con un porcentaje de mercado más bajo.

Cabe destacar que no todas las empresas mencionadas anteriormente operan en todo el Reino Unido, pero Londres, con la mayor oferta del país, cuenta con todas ellas.

3.4. Transporte en bicicleta o patinetes eléctricos

En el año 2005 Francia se convertía en el país pionero en el lanzamiento del transporte urbano mediante bicicletas. Desde ese momento, el servicio no ha parado de crecer y actualmente la mayoría de las grandes ciudades del mundo cuentan con sistemas de bicicletas compartidas.

En el Reino Unido, con más de 91 millones de alquileres, el uso de las bicicletas públicas ha crecido especialmente después de los meses de confinamiento causados por la pandemia de COVID-19, y se estima que las cifras seguirán creciendo.

Frente a la preocupación mundial ante los altos niveles de contaminación y tras las múltiples cumbres del clima celebradas, son cada vez más las ciudades que deciden adoptar este método de transporte para alcanzar los niveles de contaminación establecidos por el protocolo de Kioto, que amplió sus plazos para la reducción de gases hasta 2020.

En el Reino Unido la mayoría de las ciudades⁶ cuentan con este servicio y están operadas por las siguientes empresas (tanto para bicicletas estándar como eléctricas):

- **Santander London Cycle Hire Scheme.** Londres.
- **Hourbike.** Brighton, Derby, Lincoln, Liverpool, Northampton, Norfolk Broads, Oxford, Reading, Southport.
- **Nextbike.** Belfast, Glasgow, West Midlands, Milton Keynes, Stirling, University of Warwick, Cardiff, University of Surrey.
- **Co-bikes.** Exeter.
- **Smooove.** Slough, Kingston University.
- **Mobike.** London Borough of Ealing, Oxford.
- **Donkey Republic.** Cheltenham, London, Plymouth, Oxford, Worthing, Henley-on-Thames, Cotswolds.
- **Yobike.** Bristol, Southampton.
- **AppBike.** Eastbourne, Chichester, Pagham Harbour
- **BTN Bikeshare.** Brighton
- **Hirebike.** Lincoln.

Entre otros.

En cuanto a infraestructura, la mayoría de las grandes ciudades del país cuenta con una red exclusiva para bicicletas. Según estadísticas de GOV.UK, desde mayo de 2016 se han creado 260 km de rutas ciclistas en las calles y carreteras de Londres y en octubre de 2020 se habían construido 362 km de los 1.400 km de la nueva red ciclista planificada. Esto significa que el 18 % de los londinenses vive ahora a menos de 400 metros de la red de bicicletas.

Otro de los medios que hay que mencionar en esta categoría son los nuevos patinetes eléctricos. En la actualidad, el Reino Unido no cuenta con una legislación específica, por lo que se consideran transportes motorizados, aunque en otros países no sea así.

El Gobierno británico ha empezado con un sistema de pruebas con distintas marcas y aplicaciones. Para ello los “conductores” necesitan un permiso de conducción Q, y sólo las empresas que forman parte de este proyecto en pruebas son legales.

Entre las compañías y *apps* en prueba que prestan este servicio legalmente en el Reino Unido encontramos: **Lime, Ginger, Bolt, Wind, Bird, Zwings** y **Voi**.

⁶ Fuente: <https://www.cyclinguk.org/article/guide-hire-bikes-and-public-bike-share-schemes>

4. Demanda

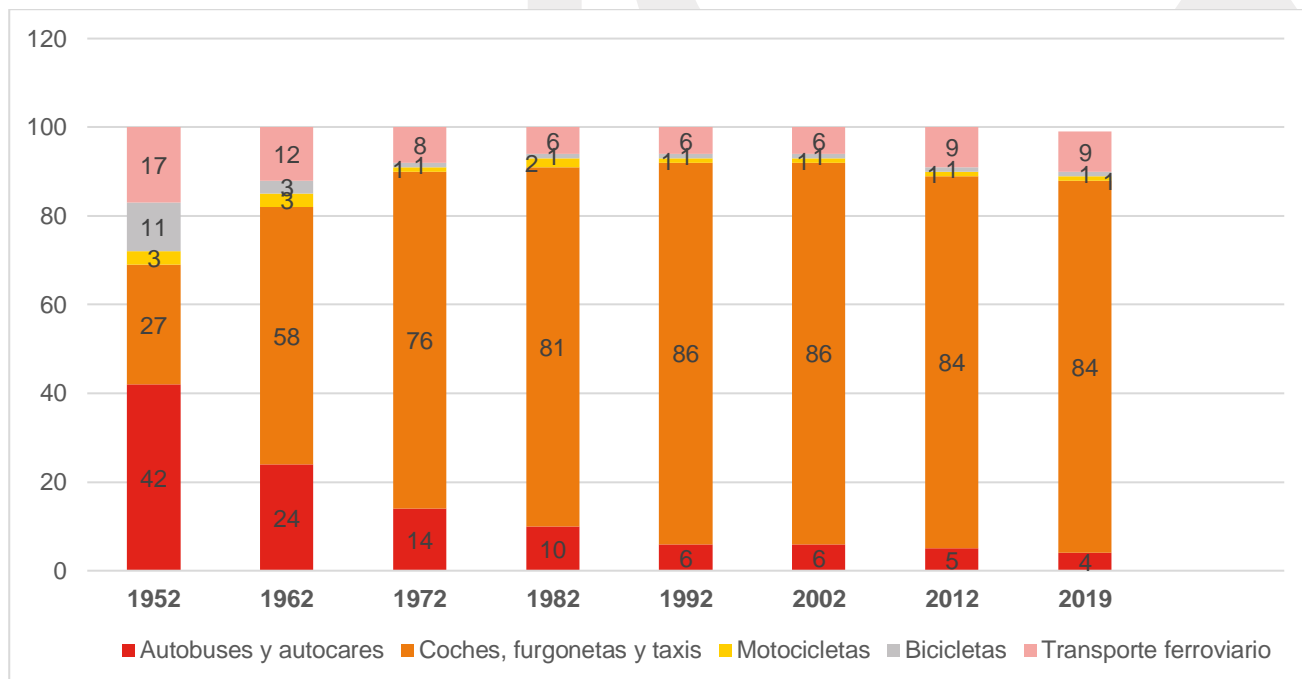
Las características de la demanda de movilidad urbana difieren según el medio de transporte en cuestión, ya sea público o privado. La tendencia demográfica es de crecimiento importante, por lo que se crean nuevas necesidades de transporte que deben ser cubiertas.

En el pasado, los autobuses públicos eran la opción preferida por los pasajeros. Sin embargo, con la evolución del país y el mayor poder adquisitivo de los ciudadanos, la preferencia se desplazó hacia el uso de coche privado o taxi, especialmente en zonas rurales.

En los últimos años, con la mejora de líneas de metro y trenes suburbanos en las ciudades que cuentan con ellos, la demanda por el transporte ferroviario ha aumentado de nuevo.

Otro de los medios con una demanda en alza es el uso de bicicletas, pues se estima que en el periodo 2020-2021 se vendieron más bicicletas que en toda la década.

% DE PASAJEROS POR MODO DE TRANSPORTE, 1952-2019



Fuente: TfL 2020 Annual Transport Statistics.

4.1. Transporte público

Las estadísticas del Department for Transport (DfT) recogen 7.900 millones de trayectos en transporte público en 2019/2020 en el Reino Unido, lo que supuso una disminución del 4 % respecto al año anterior.

De ellos, 3.100 millones fueron en vehículos ferrocarril y 4.500 en autobuses locales.



EX

Fuente: Wikimedia Commons.

El transporte ferroviario urbano y en concreto el metro, es la opción preferida por los ciudadanos londinenses. Esto se debe a la rapidez para desplazarse en este medio de transporte, pues Londres es una de las ciudades con mayor tráfico del mundo, hecho que perjudica a la puntualidad y rapidez de los autobuses públicos.

Estos datos cambian en el resto del país, pasando a ser el autobús público el transporte preferido de los británicos, ya que sólo 4 ciudades cuentan con líneas de metro.

Aun así, los datos del informe de transporte público del Gobierno británico de 2020 muestran 3.100 millones de viajes (un 81 % más respecto a 1960) realizados en transporte ferroviario frente a los 4.500 (un 63 % menos respecto a 1960) en autobuses locales.

Debido a la pandemia y los confinamientos impuestos, en marzo de 2021, el número de viajes de pasajeros en autobuses públicos en Inglaterra fue un 57 % inferior respecto al año anterior.

4.2. Transporte privado

Por su distribución, la disposición de vehículos privados en el Reino Unido es común. Pese a que las grandes ciudades cuentan con sistemas de transporte público, las ciudades más pequeñas y pueblos no.

Por esto mismo, en Gran Bretaña, el 68 % de los trabajadores normalmente viaja al trabajo en coche, aunque esto varió por región en Londres, con sólo un 27 %.

Asimismo, los atascos promedio en las carreteras locales se estiman en 47,3 segundos de demora por vehículo.

En el sector de los taxis privados y compartidos con conductor, en 2020 había 17,1 millones de usuarios de aplicaciones de este tipo. Se estima que los ingresos en el sector de transporte compartido y taxi alcancen los 7.870 millones de dólares en 2021 y se espera que el número de usuarios alcance los 18,8 millones en 2025.

4.3. Peatones

Pese a la preferencia de los ciudadanos por el uso de transporte público y las grandes distancias que suponen los desplazamientos en ciudades extensas, cada vez son más las personas que optan por realizar los trayectos a pie.

Las estadísticas del Gobierno británico sobre peatones en 2019 muestran una media de 332 etapas andando y 330 km andados. Este medio de movilidad es especialmente popular en niños y adolescentes, ya que el 45 % de los desplazamientos desde casa a los centros educativos se realizan caminando.

La tendencia muestra un aumento en la preferencia de las personas por caminar a su destino final. El 71 % de los adultos en Inglaterra afirman caminar al menos una vez a la semana. Sin embargo, en 2020 estos datos se han visto afectados por la pandemia.

Generalmente las grandes ciudades del Reino Unido cuentan con pocas calles completamente peatonales, por lo que se están generando una serie de necesidades en cuanto a la peatonalización de algunas zonas. El país cuenta, sin embargo, con grandes espacios verdes urbanos acondicionados para el paso de peatones.

Los planes de inclusión del Gobierno en los últimos años han incluido, entre otros, marcas en los pasos de peatones que indican en qué dirección se debe mirar para revisar si se acercan vehículos antes de cruzar. Estas señales se encuentran en la forma de *Look Right*, *Look Left* o *Look Both Ways*. También se mejoraron los pasos de peatones añadiendo a todos los semáforos una adaptación para invidentes.

4.4. Ciclistas

En 2020 el 44 % de los usuarios de servicios de bicicletas públicas en el Reino Unido fueron mujeres, el 53 % hombres y el 3 % restante se identificaban como sexo no binario. Además, la pandemia hizo que las empresas que operan este servicio ofrecieran descuentos y el 80 % de los nuevos usuarios que se decantaron por las bicicletas debido al descuento no habían usado una bicicleta en un año o más⁷.

El 29 % de los encuestados afirmaban que la COVID-19 les había impulsado a decantarse por este medio frente a otros. Además, el tráfico de ciclistas aumentó un 47,6 % respecto a 2019, el dato más elevado desde los años 60.

En 2019, Bristol era declarada mejor ciudad para ciclistas del Reino Unido y decimoséptima del mundo.

En Londres, hubo un aumento del 200 % en el ciclismo durante el fin de semana del 20 y 21 de febrero. Transport for London (TfL) confirmó más tarde que la cifra exacta era del 218 % en comparación con el año anterior.

Las estadísticas del Gobierno británico muestran un promedio de 17 viajes en bicicleta por persona y 86 km recorridos, lo que supone un incremento del 41 % en los recorridos en bicicleta desde 2002. Además, el 11 % de los adultos de Inglaterra informaron de que iban en bicicleta al menos una vez a la semana.

Otro de los medios más demandado son los patinetes eléctricos que forman parte de las actuales pruebas del Gobierno británico. Se estima que su demanda se incrementó en un 200 % en el periodo 2020-2021.

⁷ Informe de CoMo UK - <https://como.org.uk/wp-content/uploads/2021/03/CoMoUK-Bike-Share-Survey-2020.pdf>



5. Precios

Estimar el coste de las licitaciones resulta complicado, pues varía en función de la magnitud de estas o de las estimaciones de las empresas. Para adaptar este apartado al objeto de estudio de este informe, se mostrará el valor de algunos de los proyectos de movilidad urbana licitados por el Gobierno central para ofrecer una indicación de los proyectos que se manejan.

Cada año el Reino Unido invierte 290.000 millones de libras en licitaciones públicas. Por ejemplo, el Gobierno publicó en julio de 2020 varias licitaciones para cubrir líneas de autobuses en un contrato hasta 2026 y con un valor que ronda los 2,4-6,5 millones de libras.

En abril de 2020 publicó una licitación para el mantenimiento de carreteras en la ciudad de Londres, por un valor de 1,4 millones de libras y un contrato de 4 años.

En abril de 2021 publicaron una licitación para proveedores de sistemas de bicicletas compartidas en la zona de West Midlands por un valor total del contrato de 12.165.042 libras.

En julio de 2021 el Gobierno publicó una licitación para la creación de un servicio digital MaaS o aplicación para el uso de transporte público en la zona de West Midlands por un valor de 2 millones de libras.

El Gobierno británico pone a disposición de las empresas interesadas una página con todas las licitaciones públicas lanzadas: <https://www.find-tender.service.gov.uk/Search>

6. Percepción del producto español

Dada la madurez del sector de la movilidad urbana en el Reino Unido, la presencia española es baja, especialmente en la parte operativa del transporte o la inclusión de nuevas tecnologías e innovaciones. Sin embargo, para el propósito de este estudio se han considerado los proyectos de infraestructura del transporte público.

Muchos de los proyectos de infraestructura británicos han sido otorgados a empresas españolas y estas tienen fuertes antecedentes en el país.

España representa el 11 % del total de la inversión extranjera en la construcción de obra pública británica, mayoritariamente en proyectos de ferrocarriles y carreteras. Muchas de las licitaciones públicas lanzadas por el Gobierno a lo largo de los años han sido adjudicadas a empresas españolas que ya habían participado en proyectos de esta envergadura anteriormente en el Reino Unido.

En el sector del transporte ferroviario las empresas españolas optan por proyectos de infraestructura, mientras que en el sector de autobuses, las pocas empresas presentes en el Reino Unido se encargan de la parte operativa.

En cualquier caso, las empresas a cargo de un proyecto del sector en el Reino Unido suelen contar con una filial en el país, ya que esto facilita las operaciones e incrementa las opciones, especialmente tras el Brexit.

OPERACIONES EMBLEMÁTICAS DE EMPRESAS ESPAÑOLAS EN MOVILIDAD

Nombre	Sector	Descripción
Talgo	Ferrovionario	Presencia física en el país como "Talgo UK". Proyecto: Centro de innovación en Chesterfield.
ACS (Dragados)	Ferrovionario	Proyectos: Construcción de una estación de tren "verde" por un valor de 660 millones de euros / Obras en la estación de metro de Londres Bank por 348 millones de euros / Construcción de 21 kilómetros de túneles por valor de 700 millones de euros en el año 2010.
FCC	Ferrovionario	Proyecto: Crossrail metro por un valor de 300 millones de euros.
Sacyr	Ferrovionario	Proyecto: Tranvía de Edimburgo por 240 millones de euros.



CAF	Ferroviario	Proyecto: Contrato para el diseño, fabricación y suministro de una flota de 43 trenes para la línea Docklands Light Railway (DLR), gestionada por Transport for London (TfL).
-----	-------------	---

City Sightseeing y Julià	Autobuses	Operan los autobuses turísticos de Londres.
--------------------------	-----------	---

icex

7. Canales de distribución

Los proyectos de movilidad urbana en el Reino Unido pueden darse directamente como contratista de las licitaciones públicas del Gobierno (<https://www.find-tender.service.gov.uk/Search>) o mediante subcontrataciones por parte de los organismos locales o provinciales.

Por esto mismo, se deben tener en cuenta los siguientes organismos, portales y páginas web:

INGLATERRA:

Nombre	Página web	Descripción
Transport for London	https://tfl.gov.uk/	Es el organismo del gobierno local responsable de la mayoría de los aspectos del sistema de transporte en Londres. Su misión es implementar las estrategias de transporte y administrar los servicios de transporte de Londres.
Department for Transport	https://www.gov.uk/government/organisations/department-for-transport/	Es el equivalente a la DGT de España. Se trata del departamento gubernamental británico que se encarga de las redes de transporte en Inglaterra y de los asuntos relacionados con el mismo en Escocia, Gales e Irlanda del Norte.
Network Rail	https://www.networkrail.co.uk/	Es la empresa propietaria y gestora de infraestructuras de la mayor parte de la red ferroviaria de Inglaterra, Escocia y Gales. Se trata de un organismo público del Departamento de Transporte del Reino Unido.
Local Enterprise Partnerships (LEPs)	https://www.lepnetwork.net/	Hay 38 asociaciones de empresas locales en toda Inglaterra. Son asociaciones entre las autoridades locales y las empresas dirigidas por empresas locales y desempeñan un papel central en la determinación de las prioridades económicas locales y en la realización de actividades para impulsar el crecimiento económico y la creación de puestos de trabajo locales.
England's Economic Heartland	https://www.englandseconomicheartland.com/	Es uno de los siete organismos de transporte subnacionales.
Midlands Connect	https://www.midlandsconnect.uk/	Investiga, desarrolla y promueve proyectos de transporte que promocionan los mayores beneficios



		ambientales, económicos y sociales posibles para Midlands y el resto del Reino Unido.
Península Transport	https://www.peninsulatransport.org.uk/	Nueva asociación creada para transformar el transporte e impulsar el crecimiento económico formado por las cinco principales autoridades de transporte de la península: el consejo de Cornwall, el consejo del condado de Devon, el consejo de Torbay, el consejo de Plymouth y el consejo del condado de Somerset.
Transport East	https://www.transportheast.org.uk/	Organismo de transporte subnacional de Norfolk, Suffolk, Essex, Southend-on-Sea y Thurrock.
Transport for the North	https://transportforthenorth.com/	Asociación encargada de impulsar la red de transporte y conexión con el norte de Inglaterra.
Transport for the South East	https://transportforthesoutheast.org.uk/	Organismo de transporte subnacional del sureste de Inglaterra.
Western Gateway	https://western-gateway.co.uk/	Asociación económica transfronteriza de autoridades locales, regionales, asociaciones de empresas locales y gobiernos (en Gales y Westminster).

ESCOCIA:

Nombre	Página web	Descripción
Transport Scotland	https://www.transport.gov.scot/about/	Es la agencia nacional de transporte de Escocia. Trabaja en asociación con los operadores de transporte del sector privado, las autoridades locales y el gobierno. También trabaja en estrecha colaboración con siete asociaciones regionales de transporte mencionadas a continuación.
Shetland Transport Partnership – ZetTrans	https://www.zettrans.org.uk/	Es el organismo legal responsable de la prestación y el mantenimiento de los servicios de transporte público en las Islas Shetland.
Highlands and Islands Transport Partnership – HITRANS	https://www.hitrans.org.uk/	Es la asociación de transporte regional estatutaria que cubre Eilean Siar (Western Isles), Orkney, Highland, Moray y la mayor parte del área de Argyll and Bute.



North-East of Scotland Transport Partnership – NESTRANS	https://www.nestrans.org.uk/	Es la asociación de transporte de la ciudad de Aberdeen y Shire.
Tayside and Central Scotland Transport Partnership – TACTRAN	https://www.tactran.gov.uk/	Es una de las siete asociaciones de transporte regionales estatutarias que cubre la red de transporte de Angus, Dundee City, Perth & Kinross y Stirling, que juntas representan poco menos del 10 % de la masa terrestre de Escocia y cerca del 12 % de la población de la nación.
South-East of Scotland Transport Partnership – SESTRAN	https://sestran.gov.uk/	Lideran el desarrollo de un sistema de transporte para el sudeste de Escocia.
Strathclyde Partnership for Transport – SPT	https://www.spt.co.uk/	Es la mayor de las siete asociaciones regionales de transporte de Escocia. Gestionan el metro de Glasgow y una serie de servicios de autobús.
South-West of Scotland Transport Partnership – Swestrans	http://swestrans.org.uk/9671	Cubre un área contigua dentro de los límites de Dumfries and Galloway Council.

IRLANDA DEL NORTE:

Nombre	Página web	Descripción
Department for Infrastructure	https://www.infrastructure-ni.gov.uk/	Es uno de los nueve departamentos de Irlanda del Norte. Entre sus responsabilidades se encuentran la creación de la estrategia de transporte y política de transporte sostenible, así como la política y desempeño del transporte público.

GALES:

Nombre	Página web	Descripción
Transport for Wales	https://tfw.wales/	Es una empresa sin fines de lucro propiedad del gobierno galés y administrada a distancia por su junta designada. Supervisa la emisión y el mantenimiento de los servicios ferroviarios de



“Wales & Borders”, a través de su filial Transport for Wales Rail Limited, y una asociación con el antiguo operador KeolisAmey Wales. Trabaja en asociación con los operadores de autobuses y las autoridades locales para proporcionar información de transporte público en todo Gales para autobuses, autocares y trenes, así como rutas a pie y en bicicleta.

icex

8. Acceso al mercado – Barreras

Desde el 1 de enero de 2021, tras el Brexit, finalizó la libre circulación de personas en el Reino Unido, lo que tiene importantes consecuencias para el desplazamiento de trabajadores y la prestación de servicios en este país.

La prestación de servicios, como podría ser el caso de construcciones e infraestructura del transporte público, así como la movilidad de trabajadores, es algo que se debe estudiar con atención y gestionar adecuadamente antes de considerar ningún proyecto. Para ello, es importante consultar con los siguientes organismos:

- Información oficial del Gobierno británico sobre los distintos tipos de visado y su necesidad: <https://www.gov.uk/browse/visas-immigration>
- Para información sobre cuestiones relacionadas con trámites correspondientes a seguridad social, asistencia sanitaria y visados:
Consejería de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social | Work, Migration and Social Affairs
Counsellor's Office Embajada de España/ Spanish Embassy
20, Peel Street
London W8 7PD
Tel. +44 (0)20 7221 0098
Email: reinounido@mites.gob.es
<http://www.mites.gob.es/es/mundo/consejerias/reinoUnido/portalempleo/index.htm>
- Para servicios de despachos de abogados especializados en inmigración miembros de la Spanish Chamber of Commerce in the UK: <https://spanishchamber.co.uk/es/members-list/>

Por otro lado, el Brexit tiene también una serie de implicaciones en cuanto a la exportación de los productos que se pueden usar en proyectos de movilidad urbana. La Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Londres ha publicado una serie de guías de acceso al mercado británico tras el Brexit: <https://www.icex.es/guias-acceso-gb-brexit>. En ellas se pueden encontrar tanto las implicaciones en servicios como en productos.

La [Guía sobre contratación pública](#) explica que el Acuerdo de Comercio y Cooperación entre la UE y el Reino Unido dedica su Título VI y su ANEXO PPROC-1 a la contratación pública. Va más allá de los compromisos asumidos en el marco del Acuerdo sobre Contratación Pública de la OMC, del que el Reino Unido ha pasado a formar parte como miembro de pleno derecho.

En el Acuerdo se establece que las empresas de la UE podrán participar en igualdad de condiciones con las empresas del Reino Unido en las licitaciones cubiertas por el acuerdo y viceversa. El

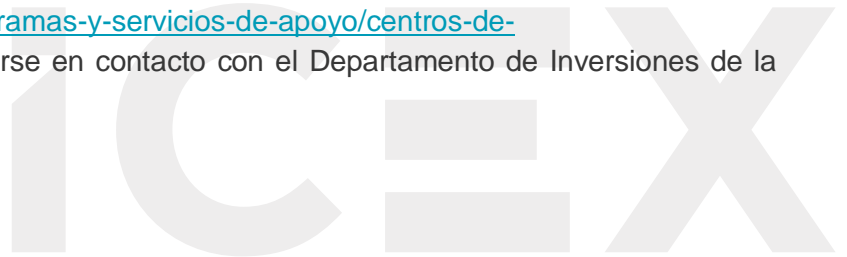


Acuerdo prevé además la no discriminación de las empresas de la UE establecidas en el Reino Unido, y viceversa, para adquisiciones por debajo del umbral del GPA.

Para las empresas que quieran acceder a oportunidades en el sector público en el Reino Unido, estas estarán publicadas en el portal [Find a Tender Service \(FTS\)](#). El acceso es gratuito y sustituye al TED del Suplemento del *Diario Oficial de la Unión Europea* (OJEU/TED) para licitaciones en el Reino Unido.

Este portal funciona de manera paralela a los portales Contracts Finder, MOD Defence Contracts Online, Public Contracts Scotland, Sell2Wales y eTendersNI a los que se puede acceder para consultar un gran número de oportunidades en el sector público.

Como es lógico, contar con una filial o algún tipo de presencia en el país puede facilitar muchos trámites a las empresas españolas. A este respecto, ICEX ofrece un centro de negocios situado en la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Londres. Puede consultar la información al respecto en el siguiente enlace: <https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/todos-nuestros-servicios/programas-y-servicios-de-apoyo/centros-de-negocio/CNG2016650721.html> o ponerse en contacto con el Departamento de Inversiones de la Oficina.



9. Perspectivas del sector

9.1. *Future of Mobility: Urban Strategy*

En 2019, el Gobierno británico estableció una serie de predicciones y objetivos para el sector recogidos en un documento llamado *Future of Mobility: Urban Strategy*.

El plan “Futuro de la movilidad: estrategia urbana” describe el enfoque del Gobierno británico para maximizar los beneficios de la innovación en el transporte en ciudades y pueblos. Establece los principios que guiarán los planes para mejorar las tecnologías de transporte y adaptar modelos comerciales emergentes.

Se han estimado los cambios en las tendencias por parte de los ciudadanos, así como las nuevas tecnologías. Como resultado, los principios del plan se basan en el cambio en el transporte con una transición hacia vehículos eléctricos, vehículos automáticos sin conductor, autobuses sin conductor empezando por Edimburgo, taxis sin conductor en Londres, coches eléctricos que no contaminan, la reducción a 0 emisiones en vehículos diésel y gasolina, drones para garantizar la seguridad y ayudar a los servicios de emergencia, y bicicletas eléctricas.

Con todos estos cambios, se pretende conseguir una mejora en la seguridad en las calles, la reducción de las tarifas de transporte, la reducción del tráfico, mejora del horario, reducción de la contaminación ambiental y acústica, e incentivar el uso de bicicletas y coches eléctricos.

Para conseguir estos objetivos, el Gobierno ha basado su plan en 9 pilares:

1. Las nuevas opciones de transporte y servicios de movilidad deben contar con un diseño más seguro.
2. Los beneficios de la innovación en la movilidad deben ser aplicables a todos los ciudadanos del Reino Unido, sin exclusión alguna.
3. El transporte que implica actividad física, como caminar y montar en bicicleta, debe seguir siendo la mejor opción para los viajes urbanos cortos.
4. El transporte masivo debe seguir siendo fundamental para un sistema de transporte eficiente.
5. Los nuevos servicios de movilidad deben liderar la transición a cero emisiones, siguiendo el plan masivo del Gobierno “Net Zero”.
6. La reducción de la congestión debería ser uno de los resultados de los nuevos servicios de movilidad.
7. Estimular la innovación y ofrecer el mejor trato a los consumidores deben ser prioridades del mercado de la movilidad.

8. El buen funcionamiento como parte de un sistema de transporte integrado que combina modos públicos, privados y múltiples debe ser fundamental para el diseño de nuevos servicios de movilidad.
9. Los datos de los nuevos servicios de movilidad deben compartirse cuando sea apropiado para mejorar la elección y el funcionamiento del sistema de transporte.

Junto al documento del plan, el Gobierno publicó un concurso de 90 millones de libras (más de 105 millones de euros) para que las ciudades ofrezcan ideas en su oferta de transporte para formar parte del “Future of Mobility”, así como la entrega de 60 millones de libras (más de 70 millones de euros) a diez ciudades del país para esquemas que apoyan vehículos de bajas emisiones de carbono, proyectos para promover el caminar y las bicicletas, y controles de tráfico inteligentes.



Fuente: Urban Hub.



10. Oportunidades

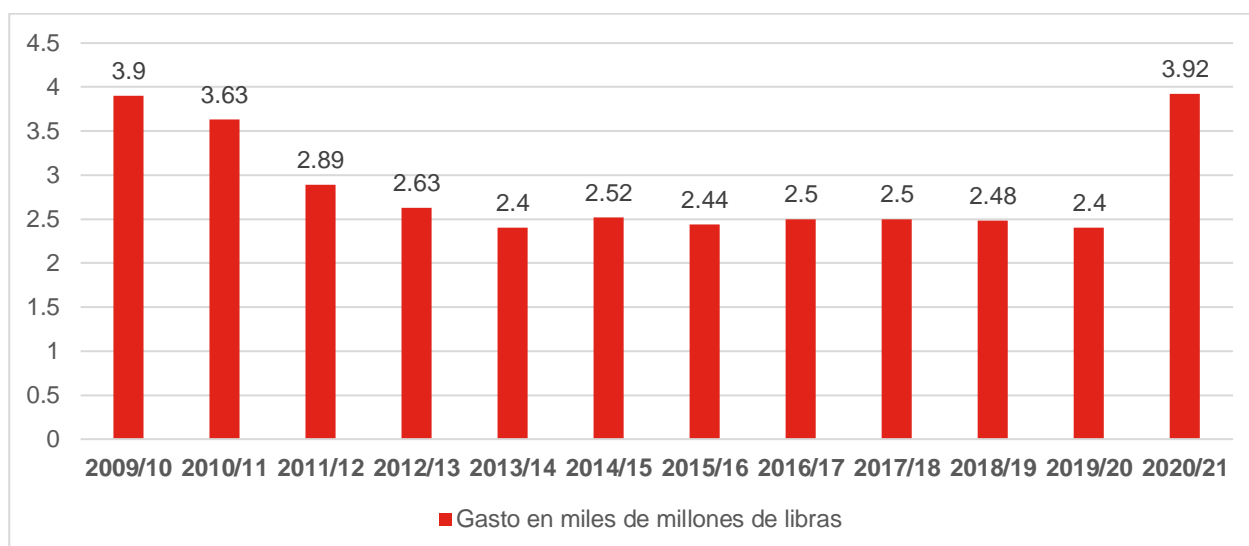
Si bien es cierto que el Reino Unido cuenta con un sistema de transporte público y movilidad urbana consolidado, los planes futuros del Gobierno británico para el sector son prometedores.

El Gobierno ha puesto gran énfasis en la mejora del sistema de movilidad urbana del país, con nuevos planes más eficientes, respetuosos con el medio ambiente e innovadores mediante el uso de nuevas tecnologías. Se recomienda a las empresas españolas que deseen abordar su entrada en este sector en el Reino Unido concentrarse en estos tres pilares. Por tanto, el uso de bicicletas eléctricas, coches eléctricos, y modos de transporte más respetuosos con el medio ambiente, así como la creación de nuevas aplicaciones que agilicen el tráfico y el uso del transporte público suponen una oportunidad de entrada en el mercado.

Se observa también una nueva tendencia de inversión al alza en transporte público por parte del Gobierno, y se estima que esta inversión seguirá creciendo con nuevos planes y proyectos de movilidad urbana.

INVERSIÓN DEL GOBIERNO EN TRANSPORTE PÚBLICO EN EL REINO UNIDO

En miles de millones de libras



Fuente: Statista.



Algunas empresas españolas del sector cuentan con una presencia consolidada en el país, especialmente en lo que a las infraestructuras se refiere, por lo que se puede aprovechar esta vía como oportunidad para la entrada en el mercado.

En cuanto a los consumidores, cabe destacar la tendencia hacia una red de transporte público menos agresiva con el medio ambiente, así como la preferencia de los usuarios por las bicicletas públicas.

Se recomienda estar al tanto de las últimas licitaciones publicadas por el Gobierno británico en [Find a Tender Service \(FTS\)](#).

El Gobierno ofrece además líneas de fondos para proyectos innovadores de empresas que estén establecidas en el Reino Unido. Se puede aprovechar esta vía de financiación mediante el enlace: <https://www.gov.uk/apply-funding-innovation>.

Además, el ayuntamiento de Londres ofrece distintas líneas de financiación para proyectos relacionados con la innovación y nuevas tecnologías, la mejora del bienestar de las comunidades o proyectos de energía en su página web: <https://www.london.gov.uk/what-we-do/funding>.



11. Información práctica

11.1. Publicaciones del sector

- *Rail Insider*: <https://railinsider.co.uk/>
- *Rail Business Daily*: <https://news.railbusinessdaily.com/>
- *Citti Magazine*: <https://www.cittimagazine.co.uk/>
- *Highways*: <https://www.highwaysmagazine.co.uk/>

11.2. Ferias y eventos

- Railtex e Infrarail. Dos de las ferias más importantes del sector ferroviario, celebradas este año en conjunto. Convocada del 7 al 9 de septiembre de 2021 en Birmingham. <https://www.uk-railhub.com/2021/en/>
- City Transport & Traffic Innovation Exhibition. Exhibición sobre las innovaciones en el transporte público. Convocada del 7 al 8 de septiembre de 2022 en Coventry. <https://www.cittiliveexhibition.co.uk/>
- Intelligent Transport: UK Bus Future. Conferencia online que analizará la estrategia y planes futuros del sector en el Reino Unido. Convocada para el 23 de septiembre de 2021 en formato online. <https://intelligenttransportconference.com/uk-bus-future-2021/>

11.3. Organismos públicos relevantes

- Transport for London: <https://tfl.gov.uk/>
- Department for Transport: <https://www.gov.uk/government/organisations/department-for-transport>

ICEX

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global

913 497 100 (L-J 9 a 17 h; V 9 a 15 h)
informacion@icex.es

Para buscar más información sobre mercados exteriores [siga el enlace](#)

www.icex.es



ICEX España
Exportación
e Inversiones