



SERVICIOS
PERSONALIZADOS
ICEX

EJEMPLO:

Invitación a España de
compradores / importadores de
México a la Misión Inversa de
Importadores de Vino y
Alimentación para FED

Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Ciudad de México

ICEX España
Exportación
e Inversiones



EJEMPLO*:

Invitación a España de compradores / importadores de México a la Misión Inversa de Importadores de Vino y Alimentación para FED

Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Ciudad de México.



SERVICIOS
PERSONALIZADOS
ICEX

Este informe constituye un Servicio Personalizado, prestado por la Oficina Comercial de España en Ciudad de México, a la empresa FED, conforme al servicio contratado con fecha X de XXXX de 2000, con referencia CRM 00000.

Precio final de este Servicio Personalizado:
726 euros (IVA incluido)

*Los nombres de empresas y sus datos, así como las fechas de este ejemplo son ficticios.



Índice

1. Descripción del servicio	4
1.1. Necesidades del cliente	4
1.2. Criterios de selección de las empresas	5
2. Invitados	6
2.1. Invitados para FED a VII Misión Inversa de Vinos y Alimentos.	6
2.2. Invitados relevantes que han declinado la invitación	10



1. Descripción del servicio

1.1. Necesidades del cliente

FED, a través de la responsable de su Departamento Internacional, Contacto 1 FED, contacto1fed@fed.com y Contacto 2 FED, técnico especialista, contacto2fed@fed.es, se ha puesto en contacto con esta Oficina Económica y Comercial en Ciudad de México para solicitar un servicio personalizado de identificación de importadores/distribuidores del sector Alimentación y Bebidas para asistir a la Misión Inversa de compradores de Alimentos y Bebidas que están organizando para XXXX de 2018.

El perfil de los importadores a contactar debe cumplir los siguientes requisitos:

- Facturación anual superior a 1 millón de euros¹
- Capacidad de decisión de la persona que viaje.
- Experiencia probada en la importación/compra de bienes dentro de los sectores de alimentación: vino y/o alimentos (conservas vegetales, confitería, embutidos, lácteos, aceite de oliva).
- Trabajen alguno de los siguientes canales: HORECA, Retail.

En el caso de México, están interesados en invitar a 5 importadores especializados en el sector del vino y de alimentación, o de ambos en su conjunto.

FED nos proporcionó un enlace al catálogo de participantes en el que aparece una descripción detallada de todas y cada una de las empresas que van a tomar parte en este evento internacional.

Teniendo en cuenta las empresas participantes, se realizó la selección de invitados a contactar, buscando empresas importadoras grandes y con experiencia probada en el mercado, que tuvieran presencia en varias zonas de México, con diferentes zonas de influencia y, de preferencia, que importaran vinos y alimentos.

¹ Se informó a FED que este requisito era imposible de comprobar en México, por falta de información financiera pública de las empresas. Además, la mayoría de las empresas importadoras son PYMES.



1.2. Criterios de selección de las empresas

Se confeccionó un listado de 10 empresas importadoras siguiendo los criterios arriba indicados que se envió a FED y se solicitó su visto bueno y orden de preferencia.

En el listado se realizaba una breve descripción de los puntos más relevantes de cada importadora para ayudar a la toma de decisión de FED y se adjuntaba la página web. De esta manera, las cinco últimas quedarían como reserva caso de no mostrar interés las primeras, o bien, declinar directamente la invitación.

De las 10 empresas seleccionadas y propuestas, FED rechazó a XDXD, www.xdxd.com por ser importadora de productos cárnicos exclusivamente.

Contactos aprobados por FED con orden de preferencia:

- 1ª.- Empresa 2, www.empresa2.com
- 2ª.- Empresa 3, www.empresa3.com.mx
- 3ª.- Empresa 9 , www.empresa9.com
- 4ª.- Empresa 1, www.empresa1.com.mx
- 5ª.- Empresa 5, www.empresa5.com.mx
- 6ª.- Empresa 6, www.empres6.com.mx
- 7ª.- Empresa 4, www.empres4.com.mx
- 8ª.- Empresa 7, www.empresa7.com.mx
- 9ª.- Empresa 8, www.empresa8.com

Al recibir la selección, la Oficina Comercial inició el contacto con las cinco primeras, telefónicamente y por escrito, enviando la información que FED nos había proporcionado sobre el programa de actividades y las empresas participantes.

Se realizó un seguimiento telefónico intenso para conseguir la respuesta de los primeros 5 seleccionados. Finalmente, como algunas de las empresas declinaron la invitación o no fue posible contactarlas, se procedió a contactar también a las 4 restantes.



2. Invitados

2.1. Invitados para FED a VII Misión Inversa de Vinos y Alimentos: 4

INVITADO 1	Sr. Invitado 1
Cargo	Director General
Nombre de la EMPRESA	Empresa 1
Dirección	Dirección 1
Teléfono	(52 222) 0000 000
Correo-e	invitado1@empresa1.com.mx
Contacto	Srta. Contacto 1, asistente.
Idioma de contacto	Español
Web	www.empresa1.mx
Perfil de la empresa	Importadora, distribuidora.
Observaciones de interés	<p>Fundada en 1900 en XXX. Cuenta con 29 sucursales en toda la república mexicana. Su zona principal de influencia es el sureste de México, concretamente, Veracruz, Oaxaca, Tabasco, Chiapas y Puebla. Importan vinos y también distribuyen vinos de otros importadores en sus tiendas. También comercializan alimentos.</p> <p>Ha mostrado interés en ocasiones anteriores en asistir a eventos en España para ampliar su cartera de productos. Fue la primera empresa en confirmar su interés en esta misión.</p>



INVITADO 2	Sr. Invitado 2
Cargo	Director General
Nombre de la EMPRESA	Empresa 2
Dirección	Dirección 2
Teléfono	(52 55) 0000 0000; 0000 0001
Correo-e	invitado2@empresa2.com.mx
Contacto	Contacto 2, asistente personal.
Idioma de contacto	Español
Web	www.empresa2.com
Perfil de la empresa	Importadora, distribuidora.
Observaciones de interés	<p>Año de fundación 1900. Importan productos gourmet de España principalmente y también de Francia, Italia, Chile y Canadá. Cuentan con almacenes en puntos estratégicos de la República como en Ciudad de México, Puebla, Cancún, Guadalajara, Puerto Vallarta y Los Cabos. Venden a las grandes cadenas de alimentación como XXX, XXXX, XXX y XXXX entre otras, además de una fuerte presencia también en el canal HORECA. Entre los productos que importa se encuentran varias marcas muy reconocidas como quesos XXX, queso D.O. XXX, embutidos XXX; también importan conservas de pescado, conservas vegetales, aceite de oliva, etc. Entre los vinos importados cabe destacar XXXX, XXX, entro otros.</p> <p>Ha mostrado interés y ha participado en ocasiones anteriores en eventos en España para ampliar su cartera de productos.</p> <p>En esta ocasión, a través de su asistente, nos ha informado que previsiblemente tienen interés pero que todavía quedan más de dos meses para el evento y en consecuencia, desean ser contactados más adelante para confirmar totalmente su participación.</p>



INVITADO 3	Sr. Invitado 3
Cargo	Gerente
Nombre de la EMPRESA	Empresa 3
Dirección	Dirección 3
Teléfono	(005255) 0000 0000
Fax	No disponible
Correo-e	invitado3@empresa3.com
Móvil	No disponible
Contacto	Srta. Contacto 3, asistente.
Idioma de contacto	Español
Web	www.empresa3.com
Perfil de la empresa	Importadora, distribuidora.
Observaciones de interés	<p>Fundada en 1900. Empresa importadora y distribuidora de alimentos gourmet en México, principalmente alimentos españoles, franceses, italianos, estadounidenses y de algunos países de Sudamérica desde el año 1900.</p> <p>Se enfocan principalmente al canal retail y clubes de precios así como el canal HORECA.</p> <p>Entre sus clientes cabe destacar: XXX, XXX, (...) etc.</p> <p>De sus marcas españolas gourmet más distinguidas están: XXX, XXX, XXXX, etc., Y bajo el rubro de vinos: XXX, XXX, XXX, XXX, XXX, entre otros.</p> <p>Desde el comienzo mostraron gran interés pues están buscando aumentar el portfolio de productos de su compañía.</p>



INVITADO 4	Sr. Invitado 4
Cargo	Director Comercial
Nombre de la EMPRESA	Empresa 4
Dirección	Dirección 4
Teléfono	(52 55) 0000 0000
Correo-e	invitado4@empresa4.com.mx
Contacto	Contacto 4
Idioma de contacto	Español
Web	www.empresa4.com.mx
Perfil de la empresa	Importadora y distribuidora
Observaciones de interés	<p>Se funda en 1900. El 60% de sus productos gourmet son importados fundamentalmente de España, pero también de Canadá, Francia, Estados Unidos y Chile. Cuenta con un centro de almacenaje y distribución al norte de CDMX y otro en XX. Tan sólo en CDMX cuentan con una capacidad total de más de 11,000m³ de almacenaje en diferentes temperaturas.</p> <p>Entre sus productos españoles mencionar quesos XXX y jamones y embutidos de la marca XXX.</p> <p>También esta empresa suele participar en invitaciones de este tipo, y en esta ocasión me informaron de su interés en participar y que solo tenían que decidir qué directivo iba a acudir.</p>



2.2. Invitados relevantes que han declinado la invitación: 5

INVITADO 1	Sr. Invitado 5
Cargo	Director General
Nombre de la EMPRESA	Empresa 5
Dirección	Dirección 5
Teléfono	(52 55) 0000 0000; 0000 0001
Correo-e	invitado5@empresa5.com.mx
Contacto	Srta. Contacto 5, asistente
Idioma de contacto	Español
Web	www.empresa5.com.mx
Perfil de la empresa	Importadora, distribuidora de vinos y productos gourmet.
MOTIVO DE RECHAZO:	El Director General, XXX, nos explica que las fechas son complicadas porque estará llegando de un viaje y partiendo a otro destino justo en esas fechas, por lo que le resulta imposible participar en esta ocasión.
Observaciones de interés	Fundada en 1900 en XXX. Cuenta con siete sucursales en XXX y XXX. Importa vinos, licores y alimentos gourmet. En tres de sus sucursales cuentan con restaurante propio y alimentos preparados para llevar. El chef XXX es el encargado de hacer la asesoría a sus restaurantes. Entre otros productos, importan aceite de oliva, bacalao, vinagre gourmet, boquerones, jamones y embutidos y conservas de pescado. De entre los vinos que importa de España cabe destacar XXX, XXXX y XXX.



INVITADO 2	Sr. Invitado 6
Cargo	Director General
Nombre de la EMPRESA	Empresa 6
Dirección	Dirección 6
Teléfono	(52 55) 0000 0000
Correo-e	invitado6@empresa6.com.mx
Contacto	Srta. XXX, asistente.
Idioma de contacto	Español
Web	www.empresa6.com.mx
Perfil de la empresa	Importadora, distribuidora de productos gourmet y vinos.
MOTIVO DE RECHAZO:	En la misma situación que Empresa 6. Está llegando de un viaje y partiendo a otro. Incompatibilidad de fechas.
Observaciones de interés	Importadora de vinos y alimentos. Importan vinos XXX, XXX, XXX, XXX, etc. Entre sus alimentos gourmet se encuentran quesos XXX, Jamones XXXX, entre otros.



INVITADO 3	Sr. Invitado 7
Cargo	Director Comercial
Nombre de la EMPRESA	Empresa 7
Dirección	Dirección 7
Teléfono	(52 55) 0000 0000
Correo-e	invitado7@empresa7.net.mx
Contacto	Srta. XXX, asistente
Idioma de contacto	Español
Web	www.empresa7.com.mx
Perfil de la empresa	Importadora y distribuidora.
MOTIVO DE RECHAZO:	No ha sido posible el contacto directo con el Sr. Invitado 7. Su asistente nos ha informado que las fechas son muy complicadas por tener otros viajes en cartera.
Observaciones de interés	<p>Empresa 7 es una compañía fundada en el año de 1900 que desde un inicio se ha dedicado a la importación y distribución de alimentos y bebidas. XXX distribuye a cadena de autoservicio, cadenas departamentales, centros de consumo, tiendas gourmet, mayoristas etc. Entre los vinos que importa de España se encuentran XXX, XXX, XXX (...). También importan aceite de oliva.</p> <p>Ha mostrado interés en ocasiones anteriores en asistir a eventos en España para ampliar su cartera de productos.</p>



INVITADO 4	Sr. Invitado 8
Cargo	Director General.
Nombre de la EMPRESA	Empresa 8
Dirección	Dirección 8
Teléfono	(52 998) 000 0000;000 0001
Correo-e	invitado8@empresa8.com
Contacto	Sr. Contacto 8
Idioma de contacto	Español
Web	www.empresa8.com.mx
Perfil de la empresa	Importadora, distribuidora de vinos y licores.
MOTIVO DE RECHAZO:	Incompatibilidad de fechas.
Observaciones de interés	Fundada en 2000. Importan y venden anualmente 4 millones de botellas. Cuentan con una plantilla de alrededor de 50 personas fijas. Su sede central está en XXX. El 80 % de su volumen de negocios son los vinos y el 20% los licores. Cuentan con depósito fiscal propio y distribuyen fundamentalmente en Cancún y Riviera maya.



INVITADA 5	Sra. Invitado 9
Cargo	Directora General
Nombre de la EMPRESA	Empresa 9
Dirección	Dirección 9
Teléfono	(52 55) 0000 0000; 0000 0001 EXT 000
Correo-e	empresa9@empresa9.com
Contacto	Sra. Contacto 9
Idioma contacto de	Español
Web	www.empresa9.com
Perfil de la empresa	Importadora, distribuidora.
MOTIVO DE RECHAZO:	Imposible contactarles. Están justo en proceso de cambio de personal en los puestos ejecutivos.
Observaciones de interés	Importadora de vinos y alimentos. Importan en el rubro de vino: XXX, XXX XXX, (...) entre otros. En el rubro Gourmet importan conservas vegetales, de pescado, encurtidos, aceites, chocolates y repostería, platos preparados, productos refrigerados, y congelados, aceite de oliva, conservas tales como XXX, XXX, XXX, (...). Son los principales importadores para la cadena líder de supermercados en México . Manejan su marca blanca.



Invitación a España de compradores / importadores de México a la Misión Inversa de Importadores de Vinos y Alimentos para FED

Responsable del servicio:

Analista Mercado en
México

Servicio elaborado por:

Área de Servicios Personalizados

Contacto: Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en México

Dirección: C/ Masaryk 473, Colonia Polanco, Ciudad de México, México

Teléfono: + 52 55 9138 6040 ext.:322

Fax: +5255 9138 6050

E-mail: cdebenito@comercio.mineco.es

Para más **información** sobre México:

<http://mexico.oficinascomerciales.es/>

Twitter: @ICEXMexico

La **Oficina Económica y Comercial de España** en Ciudad de México dispone de un amplio catálogo de Servicios Personalizados entre los que destacamos:

- ✓ Selección de potenciales socios comerciales
- ✓ Agendas de entrevistas con posibles socios, instituciones, organismos, etc.
- ✓ Elaboración de estudios de mercado a la medida
- ✓ Análisis de la competencia
- ✓ Cesión de espacios en las Oficinas Económicas y Comerciales
- ✓ Diseño y organización de acciones de marketing y promoción comercial
- ✓ Acompañamiento de personal de la Oficina Comercial
- ✓ Atracción de inversiones a España
- ✓ Invitaciones a España de compradores y prescriptores
- ✓ Informes comerciales de compañías extranjeras
- ✓ Comparativas de precios en puntos de venta

Y mucho más.



SERVICIOS
PERSONALIZADOS
ICEX



Si desea conocer todos los programas y servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global

900 349 000 (9 a 18h L-V)

Información@icex.es



ICEX España
Exportación
e Inversiones



UNIÓN EUROPEA

T. 900 349 000 | www.icex.es