



GUÍA DE PAÍS

Kazajstán



Elaborado por la Oficina
Económica y Comercial
de España en Almaty-Kazajstán

Actualizado a mayo 2023

1 PANORAMA GENERAL	4
1.1 SITUACIÓN, SUPERFICIE, SUPERFICIE AGRÍCOLA, RELIEVE Y CLIMA ...	4
1.2 DEMOGRAFÍA Y SOCIEDAD	4
1.3 PIB PER CAPITA Y DISTRIBUCIÓN DE LA RENTA	4
1.4 POBLACIÓN ACTIVA Y DESEMPLEO	4
1.5 ORGANIZACIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA	4
1.5.1 SISTEMA DE GOBIERNO, PARTIDOS POLÍTICOS Y DIVISIÓN DE PODERES	5
1.5.2 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y TERRITORIAL DEL ESTADO ...	5
1.5.3 LA ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA Y SU DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS	5
1.6 RELACIONES INTERNACIONALES/REGIONALES	5
2 ESTABLECERSE EN EL PAÍS	6
2.1 CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO	6
2.2 CANALES DE DISTRIBUCIÓN. ESTRUCTURA Y MARCO LEGAL DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL	7
2.3 IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL PAÍS EN LA REGIÓN	8
2.4 PERSPECTIVAS DE DESARROLLO ECONÓMICO	8
2.5 OPORTUNIDADES DE NEGOCIO	8
3 IMPORTACIÓN (RÉGIMEN DE COMERCIO EXTERIOR)	9
3.1 TRAMITACIÓN DE LAS IMPORTACIONES	9
3.2 ARANCELES Y RÉGIMENES ECONÓMICOS ADUANEROS	10
3.3 NORMAS Y REQUISITOS TÉCNICOS	11
3.4 REGULACIÓN DE COBROS Y PAGOS AL EXTERIOR	11
3.5 CONTRATACIÓN PÚBLICA	11
4 INVERSIONES EXTRANJERAS / INCENTIVOS A LA INVERSIÓN	11
4.1 MARCO LEGAL	12
4.2 REPATRIACIÓN DE CAPITAL/CONTROL DE CAMBIOS	12
4.3 INCENTIVOS A LA INVERSIÓN	12
4.4 ESTABLECIMIENTO DE EMPRESAS	12
4.4.1 REPRESENTACIÓN Y AGENCIA	12
4.4.2 TIPOS DE SOCIEDADES. FORMALIDADES DE CONSTITUCIÓN	13
4.4.3 FORMACIÓN DE "JOINT-VENTURES". SOCIOS LOCALES	13
4.5 PROPIEDAD INDUSTRIAL (MARCAS, PATENTES, DISEÑOS, LICENCIAS) .	13
5 SISTEMA FISCAL	14
5.1 ESTRUCTURA GENERAL	14
5.2 SISTEMA IMPOSITIVO (ESTATAL, REGIONAL Y LOCAL)	14
5.3 IMPUESTOS	14
5.3.1 IMPOSICIÓN SOBRE SOCIEDADES	14
5.3.2 IMPOSICIÓN SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS	14
5.3.3 IMPOSICIÓN SOBRE EL PATRIMONIO	15
5.3.4 IMPOSICIÓN SOBRE EL CONSUMO	15
5.3.5 OTROS IMPUESTOS Y TASAS	15
5.4 TRATAMIENTO FISCAL DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA	15
6 FINANCIACIÓN	16
6.1 SISTEMA FINANCIERO	16
6.2 LÍNEAS DE CRÉDITO, ACUERDOS MULTILATERALES DE FINANCIACIÓN .	16
6.3 ACUERDO DE COOPERACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA CON ESPAÑA .	17
7 LEGISLACIÓN LABORAL	18
7.1 CONTRATOS	18
7.2 TRABAJADORES EXTRANJEROS	18
7.3 SALARIOS, JORNADA LABORAL	18
7.4 RELACIONES COLECTIVAS; SINDICATOS; HUELGA	19

7.5	SEGURIDAD SOCIAL	19
8	INFORMACIÓN PRÁCTICA	19
8.1	COSTES DE ESTABLECIMIENTO	19
8.2	INFORMACIÓN GENERAL	19
8.2.1	FORMALIDADES DE ENTRADA Y SALIDA	19
8.2.2	HORA LOCAL, VACACIONES Y DÍAS FESTIVOS	19
8.2.3	HORARIOS LABORALES	20
8.2.4	COMUNICACIONES Y CONEXIONES CON ESPAÑA	20
8.2.5	MONEDA Y TIPO DE CAMBIO	20
8.2.6	LENGUA OFICIAL Y RELIGIÓN	20
8.3	OTROS DATOS DE INTERÉS	20
8.3.1	CONDICIONES SANITARIAS	20
8.3.2	ALOJAMIENTO Y HOTELES	21
8.3.3	SISTEMA EDUCATIVO. COLEGIOS	21
8.3.4	CORRIENTE ELÉCTRICA	22
8.4	DIRECCIONES ÚTILES	22
9	ANEXOS	27
9.1	CUADRO DE DATOS BÁSICOS	27
	CUADRO 1: DATOS BÁSICOS DEL PAÍS	27
9.2	CUADRO DE PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS	28
	CUADRO 2: PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS	28
9.3	INSTITUCIONES INTERNACIONALES Y ECONÓMICAS DE LAS QUE EL PAÍS ES MIEMBRO	28
	CUADRO 3: ORGANIZACIONES INTERNACIONALES ECONÓMICAS Y COMERCIALES DE LA QUE EL PAÍS ES MIEMBRO	28
9.4	CALENDARIO GENERAL DE FERIAS DEL PAÍS	29
	CUADRO 4: CALENDARIO DE PRINCIPALES FERIAS DEL PAÍS	29

1 PANORAMA GENERAL

1.1 SITUACIÓN, SUPERFICIE, SUPERFICIE AGRÍCOLA, RELIEVE Y CLIMA

El territorio de Kazajstán se encuentra en Asia Central, extendiéndose desde las fronteras rusas del mar Caspio, hasta China. Tiene también frontera con Kirguistán, Uzbekistán y Turkmenistán. Su gran superficie, superior a la de España en más de cinco veces, lo convierte en el noveno mayor país del mundo. El país tiene alrededor de 12 mil km. de fronteras: 6.846 con Rusia, 2.203 con Uzbekistán, 1.533 con China, 1.051 con Kirguistán y 379 con Turkmenistán.

El clima es continental extremo y seco, con temperaturas que oscilan de -53° a $+42^{\circ}$. El invierno da lugar a un promedio de 115 días de nieve al año en la capital. La altitud del territorio oscila entre los 7.015 m del pico Khan Tengri y 130 metros bajo el nivel del mar en el antiguo mar de Aral.

1.2 DEMOGRAFÍA Y SOCIEDAD

Kazajstán tiene 19,7 millones de habitantes, con una de las menores densidades poblacionales del mundo: 7,2 habitantes por kilómetro cuadrado.

El 63% son de etnia kazaja, el 24% son, el 3% uzbekos, y el resto, uygures, tátaros, y otros.

1.3 PIB PER CAPITA Y DISTRIBUCIÓN DE LA RENTA

De acuerdo con el Informe de Desarrollo Humano 2022 publicado por la ONU, Kazajstán ha realizado importantes progresos en igualdad de género y empoderamiento de las mujeres en los últimos cinco años, alcanzando una puntuación de 93,42 sobre 100 en el índice de normas sociales de género.

De acuerdo con el mismo informe de la ONU, Kazajstán ha alcanzado una puntuación de 0,811 en el índice de desarrollo humano, lo que le sitúa en el puesto 59 de un total de 191 países. En el índice de corrupción de Transparency International publicado en el año 2023, Kazajstán se encuentra en el puesto 101º sobre 180 países, alcanzando 36 puntos, un punto menos que un año antes.

1.4 POBLACIÓN ACTIVA Y DESEMPLEO

Según los datos de la Agencia de Estadísticas de Kazajstán el desempleo registrado al acabar 2022 fue del 4,9%, encontrándose en una situación mejor que en los dos años anteriores, con una población activa de 9,3 millones de personas. A pesar de su escaso peso en el PIB, el sector primario emplea a prácticamente una cuarta parte de la población, al ser muy intensivo en mano de obra. El 62% de la población vive en zonas urbanas, y el 38%, en zonas rurales. Las ciudades de Almaty y Turkestan son las más pobladas, con más de 2 millones de personas cada una. La capital, Astaná, tiene 1,3 millón de habitantes (a 31.12.2022).

La edad de jubilación establecida es de 63 años para los hombres, y 61 para las mujeres, hasta el año 2028. El salario mínimo legalmente establecido en 2023 es de 70.000 tengues brutos al año (aproximadamente, 486 euros brutos al mes). El salario medio a nivel nacional fue de unos 600 euros netos al mes en 2022.

Los salarios más altos se encuentran en el sector de la minería, en torno al 1.300 euros al mes, de media; en el financiero, 1.071 euros; en la construcción, 845 euros; y en el sector de manufacturas, en torno a 737 euros al mes. Por regiones, los salarios más altos están en las industriales, como Atyrau, la región más rica en petróleo, donde se sitúan en torno a 1.065 euros, seguida de Mangystau, 900 euros, y Ulytau, 789 euros. En Astana, la media salarial se situó en 779 euros y en Almaty, 677 euros, en el año 2022.

1.5 ORGANIZACIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA

1.5.1 SISTEMA DE GOBIERNO, PARTIDOS POLÍTICOS Y DIVISIÓN DE PODERES

Kazajstán fue la última de las ex-repúblicas soviéticas en declarar su independencia de la Unión Soviética. El Sr. Nursultán Nazarbayev fue presidente desde ese momento hasta el 19 de marzo de 2019. Desde esta fecha, la presidencia de la república está desempeñada por el Sr. Kassym-Jomart Tokáyev. El 20 de noviembre de 2022 se celebraron las más recientes elecciones presidenciales, que fueron ganadas con más del 81% de los sufragios por el Sr. Tokáyev, cuyo mandato como Jefe del Estado se extiende por siete años, hasta finales de 2029.

El parlamento es bicameral. La cámara baja se llama Mazhilis. La cámara baja del parlamento cuenta con representación de tres partidos: Partido Amanat, Partido Democrático de Kazajstán y Partido Popular de Kazajstán. La mitad del senado se renueva cada 2 años. Las más recientes elecciones al Senado se celebraron el 14 de enero de 2023, y las elecciones a la cámara baja, se adelantaron al 19 de marzo de 2023.

El 29 de mayo del 2014 Kazajstán suscribió el Tratado de la Unión Económica Euroasiática entre Rusia, Bielorrusia y Kazajstán a la que posteriormente se incorporaron Armenia y Kirguistán en 2015, y firmó en 2015 un nuevo acuerdo de asociación reforzado (EPCA) con la Unión Europea que entró en vigor en 2020. El país mantiene también buenas relaciones con China y los estados islámicos.

1.5.2 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y TERRITORIAL DEL ESTADO

Administrativamente se definen 14 entidades provinciales (oblasts) y tres urbanas (qalats): Almaty, Astaná y Baykonur. Los gobernadores (Akims) son nombrados y cesados por el Presidente, y ejercen en sus demarcaciones provinciales o urbanas las funciones ejecutivas que tienen delegadas y presupuestadas de forma autónoma y que, según la Constitución, incluyen planes de desarrollo regional. La aprobación de su gestión recae formalmente en los consejos de representación local (maslikats) formados por representantes elegidos de forma directa.

1.5.3 LA ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA Y SU DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS

Puesto	Titular
Primer Ministro	Alikhan Smailov
Ministro de Asuntos Exteriores	Murat Nurtleu
Ministro de Hacienda	Yerulan Zhamaubayev
Ministro de Comercio e Integración	Serik Zhumangarin
Mº Defensa	Ruslan Zhaksylykov
Mº Agricultura	Yerbol Karashukeev
Mº Ciencia y Educación Superior	Sayasat Nurbek
Mº de Economía Nacional	Alibek Kuantyrov
Mº de Industria y Desarrollo de Infraestructura	Marat Karabayev
Mº de Energía	Almassadam Satkaliyev
Mº de Desarrollo Digital, Innovaciones e Industria Aeroespacial	Bagdat Mussin
Mº de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Zulfiya Suleimenova
Mº de Información y Desarrollo Social	Darkhan Kydyrali
Mº de Sanidad	Azhar Giniyat
Mº de Educación	Gani Beisembayev
Mº de Trabajo y Seguridad Social	Tamara Duisenova

Abril 2023

1.6 RELACIONES INTERNACIONALES/REGIONALES

Situada entre medias de los territorios de China y Rusia, la búsqueda del equilibrio es obligada, al tiempo que difícil. La herencia rusa, y el hecho de que este país sea el principal socio comercial de Kazajstán, le dan una posición importante. En cuanto a China, su esfuerzo por

conectar políticamente con Kazajstán y repúblicas vecinas asegurándose apoyos en la desactivación de las esperanzas independentistas de la población uigur, ha cristalizado en la Shanghai Cooperation Organization. Kazajstán resulta estratégico para China tanto por el suministro de petróleo, como por ser la vía de acceso que le une al resto del mundo. De forma progresiva y relativamente discreta, China ha incrementado su poder en el país. Las relaciones con la Unión Europea revisten también importancia, porque es también el mayor inversor extranjero en Kazajstán, con más del 50% de la inversión extranjera directa. Más de 160 mil millones de inversiones europeas se han localizado en Kazajstán en los últimos treinta años, y el comercio bilateral entre Kazajstán y la Unión Europea aumentó el 43% en 2022, situándose, entre exportaciones e importaciones, en torno a 38 mil millones de euros.

2 ESTABLECERSE EN EL PAÍS

2.1 CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO

El intenso crecimiento de Kazajstán y de la renta media de la población, unido a la escasez de aparato productivo y las carencias en mucho tipo de infraestructuras, hacen que Kazajstán presente, en el medio plazo, oportunidades muy importantes de negocio. La población, 19,7 millones de personas al acabar 2022, contrasta con el tamaño del país, una superficie de 2,725 millones km² (9º del mundo).

En cuanto a los bienes de consumo, conviene destacar la incipiente clase media, sobre todo urbana, que aumenta año tras año la demanda de productos importados. De todas formas, no hay que perder de vista la volatilidad del tengué, muy sensible a los cambios en el precio del crudo, que afecta al poder adquisitivo y a las importaciones.

La demanda de bienes industriales, materiales y servicios de los sectores petrolífero, eléctrico, construcción y servicios a empresas, ha venido generando aumentos en la importación de bienes y compras apreciables de servicios extranjeros en años recientes.

Los núcleos principales de actividad económica son la zona del Caspio, que concentra los principales yacimientos de crudo y gas; la región de Almaty, donde radican las entidades financieras, comerciales y la actividad ferial y de negocios privados; la ciudad de Astaná, que no sólo es la capital política, sino un entorno urbanístico en proceso de creación, con gran respaldo gubernamental; y el centro-este con el eje Karaganda-Ust Kamenogorsk, donde se asientan las principales actividades mineras y metalúrgicas.

Los equipos mecánicos y la maquinaria eléctrica son algunas de nuestras principales ventas, aunque carecen de imagen de marca –salvo las relacionadas con los trenes Talgo– y se enfrentan a la creciente competencia de los países asiáticos.

Se pueden destacar los siguientes productos que disponen de mayor imagen de marca: mueble, cerámica sanitaria y de revestimiento, vehículos y preparados alimenticios (aceite de oliva, aceitunas, pastas, concentrados para caldo, vinos), además de las exportaciones de nuestras grandes enseñas textiles.

El Gobierno en Kazajstán sigue manteniendo su apoyo al sector de la construcción de manera que se incremente la importación de materiales de construcción y equipos asociados (maquinaria para construcción, calderas, aire acondicionado, cerramientos de PVC y aluminio).

La infraestructura vial y portuaria requiere una puesta al día con cierta celeridad. Las instituciones multilaterales (BM, BASD, BERD), están desarrollando préstamos para la construcción de infraestructuras que unirán Europa y China, atravesando Kazajstán. Además, la creación de un marco sólido de concesiones una vez se perfeccione la normativa de PPP, aconsejan estar atentos a las posibilidades que puedan surgir. La red de ferrocarriles requiere también de inversiones en todas sus dimensiones.

Hay oportunidades en desarrollo de plantas de tratamiento de residuos en régimen de PPP, y energías renovables. La maquinaria agrícola, las técnicas de cultivo y riego, la industria

alimenticia (envase y embalaje, logística y distribución, expositores refrigerados...) y el textil algodónero, son otras prioridades que coinciden con una buena oferta empresarial española, así como el desarrollo de la producción agrícola y alimentaria, que son también de prioridad.

2.2 CANALES DE DISTRIBUCIÓN. ESTRUCTURA Y MARCO LEGAL DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL

En el ámbito de la industria, muchos fabricantes se surten de inputs por su cuenta efectuando la compra e importación sin recurrir a distribuidores. A la hora de colocar su producto, también es frecuente que lo vendan directamente al usuario final o que dispongan de almacenes y distribución perteneciente al Grupo.

La distribución moderna va abriéndose paso en sub-sectores como el mueble, bebidas, ciertos materiales de construcción, productos de limpieza, grandes marcas de moda textil y alimenticios envasados, aunque varios grupos tienen supermercados y tiendas propias, distribuyendo a otras provincias o a Kirguistán "como extensión del negocio". Rara vez operan con carácter exclusivo: suelen llevar productos de una docena de fabricantes de diversos países, a veces en gamas muy similares. Sin embargo, varias enseñas extranjeras van abriendo tiendas o representaciones propias en el país. La distribución que más se asemeja a la profesional de occidente (show rooms adecuados, exclusividad de marca, stock abundante en gamas y modelos, cobertura nacional) quizá sea la de automóviles nuevos.

Algo similar ocurre con los representantes. Salvo en algunos productos o marcas muy concretos, no funcionan con exclusividad ni se centran en un subsector especializado, salvo una minoría. Muchas veces se hacen cargo solamente de algunas zonas geográficas, resultando necesario para la firma extranjera concertar acuerdos con varios, si desea estar presente en la totalidad del territorio.

La dificultad de encontrar representantes que otorguen garantías suficientes explica que, a partir de cierto volumen, las empresas abran una oficina de representación que permita un control más directo de la forma de venta.

Se observa en los empresarios comerciales un deseo de expandir su actividad tomando representaciones de productos extranjeros. Buena parte de ellos se muestran dispuestos a hacerlo con cualquier línea de producto independientemente de su experiencia en la nueva rama.

En bienes de consumo predomina el pequeño comercio - en su mayoría tiendas de oferta diversa, principalmente de alimentación y bebida -. Los mercados abiertos o semi-cubiertos con puestos de tipo tradicional continúan siendo focos importantes de venta para textiles, calzado, confección, ferretería, electricidad, alimenticios y otros. Los situados en las afueras de Almaty, denominados "Barajolka", exceden los dos millones de metros cuadrados y mueven gran volumen y variedad de mercancías. En ellos se surten mayoristas y minoristas, al igual que el público en general de modo directo.

Los supermercados son recientes pero su cobertura se va extendiendo en varias ciudades de forma bastante rápida. Estos centros, propiedad de grupos turcos, locales u otros (Ramstore-Migros, Interfood, Cash & Carry, Gros, Makro, Perekryostok y más recientemente Metro), incluyen además de alimentación y bebida algunas otras gamas de consumo, y canalizan ya una cuota importante del valor de ventas en Almaty (utilizan la figura del representante o distribuidor para abastecerse de la mercancía).

Las grandes y medianas superficies en forma de centro comercial moderno son contadas todavía salvo en Almaty (City Centre, Dostyk Plaza, Essentai Mall, Promenade, Zoom, Gros, Silk Road, MEGA, Apport) y Nur-Sultán, aunque se están abriendo algunos más, y hay varios proyectos de extensión a ciudades secundarias. Comprenden pequeños restaurantes, tiendas de servicios y amenidades infantiles, como los centros comerciales occidentales. En los centros comerciales de menor renombre, las tiendas de confección o bisutería, es frecuente encontrar pocas tallas. En algunos casos, se encuentran etiquetas extranjeras con el precio retocado, pues los productos se compran en comercios de otros países trayendo la mercancía como equipaje acompañado en viajes personales. A medida que las franquicias oficiales se van abriendo (caso de Zara) esta práctica es cada vez menos frecuente, y no se da en los centros comerciales más recientes y

lujosos dónde operan sobre todo cadenas y franquicias.

Están apareciendo a su vez, comercios modernos de mayor nivel (aunque siempre de reducida superficie y oferta) con escaparates razonablemente presentados y menor acumulación de mercadería, que ofrecen muebles y productos para el hogar, electrónica, lencería, alta confección italiana o joyería importante. De momento sólo en Almaty se dispone de buena presencia y variedad en esta gama, aunque en las otras ciudades se observa un importante desarrollo reciente.

El precio es el factor determinante en Kazajstán. La atención y el servicio post-venta no parecen constituir todavía un aliciente para el consumidor, quizá por la falta de costumbre o de confianza en que la garantía vaya a estar luego efectivamente disponible. En electrodomésticos y cierta maquinaria que requiere importante soporte técnico para mantenimiento y reparación, los distribuidores sí valoran ya el servicio post-venta junto con el precio. Conviene igualmente señalar que los distribuidores y comerciantes tienen expectativas de beneficio muy superiores a los de otros países y recargan notablemente los márgenes.

Existe una clara influencia del país de origen en la imagen del producto, yendo en contra de los fabricados en China, Rusia o el propio Kazajstán, y en favor de los provenientes de USA, Alemania, Italia o Japón.

Las ferias comerciales, aunque de reducida dimensión, resultan muy numerosas y constituyen un buen punto de orientación sobre el mercado.

2.3 IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL PAÍS EN LA REGIÓN

Kazajstán se presenta como líder en Asia Central debido a su mayor nivel de renta y su agenda de política exterior e institucional. Tras la desaparición de la URSS, las cosas cambiaron para bien en Kazajstán con el descubrimiento de grandes yacimientos petrolíferos y nuevas minas de metales y de materias primas críticas, estimulando el interés de las compañías internacionales en grandes inversiones para su explotación. La economía de Kazajstán la mayor de los países de Asia Central, y las reservas probadas de crudo, uranio, cobre, carbón y otros exceden con mucho a las de los vecinos, excepto en gas natural, del que Uzbekistán y Turkmenistán disponen en mayor medida. Se observa el papel estratégico de Kazajstán en Asia Central, desarrollando con equilibrio las relaciones con Rusia, China, EEUU y la Unión Europea.

Los mayores socios comerciales kazajos son Rusia, que exporta a este país alrededor de 20 MM\$ al año, y China, alrededor de 15 MM\$. Los rusos venden en Kazajstán, sobre todo, aparatos mecánicos (10%), productos de fundición (9%), tractores (7%) y combustibles refinados (7%), además de aparatos eléctricos (6%). Los chinos, aparatos mecánicos (14%), eléctricos (13%), ropa (12%) y calzado (9%).

2.4 PERSPECTIVAS DE DESARROLLO ECONÓMICO

La industria petroquímica es uno de los sectores prioritarios de los planes de desarrollo. La abundancia de hidrocarburos hace que el país tenga acceso a recursos eficientes y a bajo coste, pero la limitada capacidad en las refinerías limita el consumo interno de gasolina y productos refinados. El gobierno está llevando a cabo planes de modernización de instalaciones agro para empresas locales. Se quiere impulsar la industria cárnica, la acuicultura y la transformación de productos como el azúcar y aceites de semillas. En la financiación colaboran entidades multilaterales como el BERD, el ADB o el Banco Islámico de Desarrollo, con el objetivo de incrementar el valor añadido mejorando la transformación de productos agrícolas, la logística y el almacenamiento, y aumentar el área de tierra irrigada al 16% para el año 2028.

2.5 OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

Un amplio abanico de actividades empresariales viene sujeto a la obtención de licencia para ejercerlas: Generación, transporte y distribución eléctrica, abastecimiento y saneamiento, minería y transformación de materias primas, ingeniería de varios tipos, fabricación y reparación de equipos relacionados con la energía y perforación, ensamblado de calderas y otros aparatos mecánicos, prospección geológica, refino, astilleros, diseño y montaje de conducciones de

fluidos. La insolvencia viene regulada por la Ley sobre Quiebras, que fija un periodo de tres 3 meses antes de que un acreedor pueda utilizar su deuda como prueba de la insolvencia e impone el informe de un auditor y plantea el nombramiento de un gestor de los activos durante el periodo de reorganización. La solución de disputas y diferencias entre partes de un contrato pueden tratarse en la Comisión de Arbitraje de la Cámara de Comercio, el Tribunal de Arbitraje del Centro Judicial IUS, o la Asociación Internacional de Arbitraje; pero el Código Civil reserva ciertas disputas a los tribunales locales, como las relativas a los activos inmobiliarios de las empresas. Las resoluciones de tribunales extranjeros en materia de resolución de disputas son reconocidas en Kazajstán, si existe tratado bilateral al efecto con el país en cuestión. Kazajstán ha suscrito la Convención de Nueva York sobre Reconocimiento y aplicación de Arbitraje Extranjero, la Convención Europea sobre Arbitraje Comercial y la Convención sobre Resolución de Disputas entre Estados y Nacionales de Otros Estados.

Hay oportunidades en los sectores de energías renovables, tratamiento de residuos, sector farmacéutico, infraestructuras urbanas, tratamiento de aguas residuales, equipamiento hospitalario, agroindustria, maquinaria, minería, transporte, bienes industriales y construcción.

Entre las instituciones multilaterales de desarrollo, cuyos procesos de adjudicaciones son más transparentes y aportan mayor seguridad sobre el entorno regulatorio, el BERD, el ADB y la IFC financian proyectos en los sectores de energías renovables, plantas de tratamiento de residuos y construcción de hospitales.

Hay oportunidades para invertir y operar en el campo de las energías renovables, porque el gobierno quiere reducir las emisiones el 10% en 2030, y en su totalidad en 2060. Para incentivar la inversión extranjera en este sector, recientemente se han subido las tarifas desde 25 dólares a 85 por MW, y las licencias ahora se adjudican mediante subasta.

También se puede invertir en infraestructuras para petróleo, gas y uranio, pues, por falta de capital físico y técnico, el país busca inversión extranjera. También hay oportunidades de inversión en el sector de smart cities.

Es conveniente estar atentos a los proyectos financiados por IFIs, porque proporcionan seguridad y garantizan que hay un concurso internacional con unos estándares homologados.

3 IMPORTACIÓN (RÉGIMEN DE COMERCIO EXTERIOR)

3.1 TRAMITACIÓN DE LAS IMPORTACIONES

Kazajstán forma parte de la Unión Económica Euroasiática, con Rusia, Bielorrusia, Armenia y Kirguistán.

Los Estados Miembros cuentan con libertad de movimiento de bienes, servicios, capital y mano de obra. Así, estos países constituyen un territorio aduanero único en el que se aplican normas aduaneras uniformes recogidas en el Tratado de la Unión Económica Euroasiática y en el Código Aduanero de la Unión Económica Euroasiática.

La responsabilidad sobre la aplicación del Código Aduanero en Kazajstán corresponde al Comité de Ingresos del Estado del Ministerio de Hacienda.

Todas las mercancías que se importen en el territorio aduanero de Kazajstán están sujetas a declaración y despacho de aduana. Se debe presentar una breve declaración y notificación dentro de las 24 horas posteriores a su entrada en Kazajstán, y una declaración completa de las mercancías en los 30 días posteriores a la llegada.

La Customs Cargo Declaration (documento equivalente al DUA) debe presentarse con original y cinco copias, y se debe cumplimentar en idioma ruso o kazajo. La cumplimentación de otros documentos, tales como facturas, contratos de suministro de mercancías, documentos de envío, podrá estar en cualquier idioma, pero deberá contar con una traducción jurada en kazajo o ruso.

Las entidades extranjeras no pueden tratar directamente con los funcionarios de aduanas, y

están legalmente obligadas a utilizar los servicios proporcionados por agentes de aduana autorizados que tengan derecho a operar en Kazajstán.

La Agencia de Control de Aduanas mantiene un registro de agentes de aduana autorizados en este vínculo: <https://www.kdts.kz/en/>

3.2 ARANCELES Y REGÍMENES ECONÓMICOS ADUANEROS

Los derechos de aduana se aplican solo a mercancías importadas en Kazajstán desde países no miembros de la unión económica euroasiática (UEE).

Las tasas de los aranceles aduaneros se establecen con base en un porcentaje del valor en aduana de los bienes o en términos absolutos en EUR o USD. Los aranceles a la importación en general se encuentran en la horquilla entre 0 % - 20 % del valor en aduana

Puede encontrar disponible otra información de interés en Access2Markets: <https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/es/home>

Desde la adhesión de Kazajstán a la Organización Mundial de Comercio, este país dispone de una lista de mercancías a las que puede aplicar un arancel a la importación reducido, pero única y exclusivamente cuando el producto tenga a Kazajstán como destino final. En el caso de reexportación al resto de la UEE, es necesario despachar las mercancías con la tasa de la Unión Económica Euroasiática.

En Kazajstán, los regímenes aduaneros más importantes son los siguientes:

1. Despacho para consumo interno: los bienes importados adquieren el estatus de mercancía de la UEE, lo que les confiere la libre circulación en el territorio de la UEE.
2. Exportación: cualquier bien exportado fuera del territorio de la UEE de manera permanente pierde su estatus de mercancía de la UEE.
3. Importación temporal (admisión): los bienes importados mantienen el estatus de bien extranjero durante un periodo máximo de dos años. Existen algunas excepciones que están recogidas en el CA de Kazajstán.

Para más información de los distintos regímenes aduaneros, puede consultarse este vínculo:

<https://azizovpartners.kz/en/2022/05/11/briefly-about-customs-procedures-under-the-legislation-of-the-republic-of-kazakhstan-2/>

Las Zonas Económicas Especiales (ZEE)

Los bienes importados en las ZEE están exentos de derechos de aduana, impuestos y de regulaciones de medidas no arancelarias.

Zona de Libre Comercio:

Debido al Acuerdo de Libre Comercio Zonal del 18 de octubre de 2011, las mercancías están exentas de arancel aduanero con Azerbaiyán, Georgia, Moldavia, Serbia, Tayikistán, Uzbekistán y Ucrania.

El 27 de octubre de 2019, la UEE llegó a un acuerdo con Irán por el cual las mercancías procedentes de este país gozan de unos aranceles más reducidos que los que serían normales para otros países no miembros de la UEE con los que no existe un acuerdo comercial.

Tarifas Preferenciales:

La legislación kazaja exime de derechos de aduana a ciertos productos importados, tales como maquinaria agrícola y alimentaria, vehículos eléctricos usados en industria, aeronaves y los de empresas azucareras.

3.3 NORMAS Y REQUISITOS TÉCNICOS

Los procedimientos, autorizaciones, control y supervisión aferentes al comercio y la distribución se recogen en la Ley de Regulación de Actividades Comerciales.

Existe una amplia normativa sobre homologación, que es necesaria para la venta, publicidad y uso de diversos productos.

El Centro Nacional de Certificación y peritaje dispone de varios centros y laboratorios de ensayo con vistas a la homologación de material electromagnético, equipos de industria química, mobiliario, cosméticos, alimenticios, equipo médico, materiales de construcción, entre otros. Kazajstán posee acuerdos con otros países de la unión económica euroasiática para reconocerse mutuamente los certificados de homologación.

Las empresas que deseen implantarse en Kazajstán, o importar directamente sin el apoyo de un socio local, deberán obtener las licencias correspondientes. Este proceso resulta complicado para un particular sin experiencia y se recomienda el uso de consultorías legales especializadas.

Los contratos comerciales y otra documentación -incluidas las instrucciones acompañantes al producto- deben redactarse en kazajo, además de ruso u otra lengua que los interesados estimen oportuna. De hecho, la distribución utiliza principalmente el ruso; y, cuando interviene alguna firma extranjera, el inglés.

El etiquetado exige identificar la marca comercial, composición, país de origen, fechas de producción, límite de caducidad, importador y otras características, en los idiomas kazajo y ruso.

3.4 REGULACIÓN DE COBROS Y PAGOS AL EXTERIOR

Los no residentes pueden recibir y realizar libremente transferencias con sus oficinas de representación en el país; pueden, sin ningún tipo de impedimento, recibir de y transferir a Kazajstán dividendos, intereses y demás ingresos. No hay restricciones a realizar transacciones y pagos, tanto en divisa nacional como extranjera, entre residentes y no residentes.

3.5 CONTRATACIÓN PÚBLICA

El sistema de contratación pública está regulado por la Ley sobre la contratación pública de 2015 y se aplica para todos aquellos ministerios, agencias estatales, compañías y empresas en donde el Estado posea más del 50 % del accionariado. El sistema de contratación pública está muy descentralizado y el proceso de contratación se desarrolla por medio de licitaciones que anuncian las distintas agencias gubernamentales. Se recomienda a las compañías interesadas en participar en licitaciones que contraten un seguro de crédito.

En los últimos años, Kazajstán ha llevado a cabo numerosas reformas legales en el ámbito de la contratación pública con el fin de modernizar su régimen de contratación y promover el desarrollo de su economía y comercio. A pesar de ello, todavía persisten algunos problemas:

- Regulación favorable a los agentes domésticos
- Elevado número de subastas fallidas o periodos de licitación muy reducidos
- Falta de integración de las condiciones de mercado
- Falta de transparencia en algunos casos

Finalmente, cabe destacar que, si los grandes proyectos se financian a través de bancos multilaterales de desarrollo como el Banco Asiático de Desarrollo (ADB), el Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo (EBRD) y el Banco Mundial, las licitaciones siguen los procedimientos internacionales. También se utiliza la financiación comercial, como son los préstamos bancarios y capital privado.

4 INVERSIONES EXTRANJERAS / INCENTIVOS A LA INVERSIÓN

4.1 MARCO LEGAL

El grueso de la legislación sobre inversiones tiene como destino el sector de los hidrocarburos. Los desarrollos legislativos del sector han marcado la evolución de las inversiones extranjeras en el país, y han conformado la evolución del clima de negocios. Toda la información sobre el marco legal referente a inversiones puede consultarse en este vínculo:

<https://invest.gov.kz/>

En los últimos años, Kazajstán ha llevado a cabo esfuerzos para aumentar la inversión extranjera en el país, y a modernizar y mejorar la legislación de inversiones con el fin de convertirse en un centro de inversión atractivo.

4.2 REPATRIACIÓN DE CAPITAL/CONTROL DE CAMBIOS

El principal regulador de divisas es el Banco Nacional de la República de Kazajstán, que se rige según lo estipulado en la Ley sobre regulación y control de divisas de 2 de julio de 2018, que determina los objetivos y procedimientos de la regulación y el control cambiario y regula todas las transacciones de divisas realizadas por residentes y no residentes.

El Banco Central de Kazajstán permite la flotación del tengue, que es convertible dentro del país a cualquier divisa. No hay restricciones para los inversores extranjeros que impidan convertir, transferir o repatriar fondos asociados con una inversión.

4.3 INCENTIVOS A LA INVERSIÓN

En Kazajstán hay 13 Zonas Económicas Especiales, con los privilegios que se han señalado anteriormente, y se planea la creación de otras zonas especiales para impulsar otros proyectos, como G4 City.

El ente estatal Kazakh Invest tiene como fin promover el desarrollo socioeconómico del país por medio de la atracción de capital extranjero a los sectores prioritarios. En su página web, se encuentra información sobre todos los aspectos relativos a la inversión en Kazajstán.

Desde Kazakh Invest se han establecido incentivos para la inversión en determinados sectores:

- Para agrobusiness: el Ministerio de Agricultura de Kazajstán establece subsidios de tasas de interés en préstamos y alquiler de equipamiento tecnológico para la compra de ganado o maquinaria agrícola y para incentivar la inversión en general del sujeto agropecuario. La organización encargada de implementar la legislación agroindustrial es Baiterek National Management Holding JSC.
- Para pymes: a través de DAMU y ATAMEKEN se estimula la formación y crecimiento de pymes kazajas, así como proteger sus intereses en las negociaciones con el Gobierno y las agencias estatales.
- Para actividades industriales e innovadoras: el Fondo de Desarrollo Industrial busca proporcionar un mayor abanico de instrumentos de financiación de proyectos para incentivar la inversión en los sectores industriales y de infraestructura.
- Para actividades de inversión: se conceden ayudas a la inversión, y garantías en caso de que se produzcan cambios en el marco regulatorio.

4.4 ESTABLECIMIENTO DE EMPRESAS

4.4.1 REPRESENTACIÓN Y AGENCIA

La representación y la agencia no tienen personalidad jurídica propia independiente, debiendo actuar siempre en representación de su principal. En el caso del distribuidor local, ocurre con frecuencia que su cobertura geográfica es limitada y se requiere tener varios en distintas provincias para atender la totalidad del territorio.

Para registrar cualquier empresa o negocio, todos los documentos de registro deben ser entregados a una única autoridad gubernamental: el Ministerio de Justicia. Los documentos deben estar debidamente firmados, sellados, notariados y legalizados (deberán contar con una traducción en lengua kazaja o rusa) y apostillados, si fuera esto último necesario. La tasa de registro es de 40 €, aproximadamente. Finalmente, cabe señalar que, en teoría, el registro debiera tardar no más de cinco días. No obstante, en la práctica el proceso puede llevar hasta un mes.

4.4.2 TIPOS DE SOCIEDADES. FORMALIDADES DE CONSTITUCIÓN

El proceso de establecimiento de empresas en Kazajstán depende, especialmente, del tipo de entidad y de la localización de la oficina.

Los más comunes tipos de entidades son los que se muestran a continuación:

- 1) Oficina de representación: no puede llevar a cabo actividades comerciales, tan solo actividades auxiliares como campañas de marketing y publicidad. No es una entidad legal en sí misma, sino que pertenece a la matriz.
- 2) Oficina sucursal: puede llevar a cabo actividades comerciales. No es una entidad legal en sí misma, sino que pertenece a la matriz.
- 3) Sociedad de Responsabilidad Limitada: es la estructura empresarial más común. Tiene independencia jurídica y puede desarrollar un amplio abanico de actividades comerciales. El capital mínimo para registrar una SRL es de 660 € (aunque para pequeñas empresas puede ser de 0 €).
- 4) Sociedad Anónima JSC: es una entidad legal independiente de la empresa matriz. Emite acciones y tiene uno o más accionistas. El capital mínimo para registrar una JSC es de, aproximadamente 330.000 €.

4.4.3 FORMACIÓN DE "JOINT-VENTURES". SOCIOS LOCALES

Es el método más utilizado por las empresas extranjeras a la hora de establecerse en el país. La alianza estratégica con un socio local permite cumplir con mayor eficacia y diligencia los requerimientos de las autoridades y de la legislación nacional.

Dado que la legislación kazaja contempla la posibilidad de propiedad empresarial extranjera al 100%, algunas empresas extranjeras operan bajo esta modalidad, para evitar los problemas que pueden aparecer con socios locales. No obstante, hay un buen número de empresas mixtas. Está surgiendo una figura nueva de joint venture, en la que el socio local es uno de los entes públicos, como Qazaqstan Investment Corporation (antes, Samruk Kazyna), Kazagro, o entidades y empresas filiales, con el propósito de facilitar el despliegue de industrias productivas en sectores no extractivos, o la captación de tecnologías extranjeras.

4.5 PROPIEDAD INDUSTRIAL (MARCAS, PATENTES, DISEÑOS, LICENCIAS)

La institución encargada de velar por los derechos de autor, invenciones y diseños industriales, patentes, marcas comerciales y denominaciones de origen es el Instituto Nacional de Propiedad Intelectual, el cual pertenece al Ministerio de Justicia de Kazajstán.

Kazajstán ha firmado los siguientes acuerdos y tratados de propiedad industrial:

Tratado de Cooperación en materia de Patentes

Tratado de Singapur sobre el Derecho de Marcas

Tratado de Derechos de Patentes

Arreglo de Niza Relativo a la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas

Arreglo de Madrid Relativo al Registro Internacional de Marcas

Acuerdo Sobre Principios Unificados de Regulación en las Esferas de Protección de los Derechos de Propiedad Intelectual

Acuerdo de Estrasburgo relativo a la Clasificación Internacional de Patentes

Arreglo de Locarno que establece una Clasificación Internacional para los Dibujos y Modelos Industriales

Tratado de Nairobi sobre la protección del Símbolo Olímpico

Convención Euroasiática de Patentes (EAPO)

5 SISTEMA FISCAL

5.1 ESTRUCTURA GENERAL

El Ministerio de Hacienda es responsable de la formulación de las políticas y normativa fiscales, recaudación, de la función inspectora, y de la elaboración del Presupuesto Estatal (Republican Budget) incluido el lado del gasto y sus asignaciones por capítulos y departamentos ministeriales. Este Ministerio tiene a su cargo igualmente los ingresos arancelarios al haber incorporado la Administración de Aduanas. El compendio normativo básico es el Código Fiscal promulgado el 10 de diciembre de 2008, que entró en vigor el 1 de enero de 2009, con ciertas enmiendas introducidas posteriormente.

En lo referente a empresas y ciudadanos extranjeros, la normativa interna está supeditada a lo dispuesto en los convenios bilaterales de evitación de la doble imposición. En el caso de España, el Convenio para evitar la Doble Imposición fue firmado el 02.07.2009, y entró en vigor el 18.8.2011. Fue modificado en 2017 para evitar la erosión de las bases imponibles. Esta modificación entró en vigor el 1.10.2020 para Kazajstán y el 1.1.2022 para España.

5.2 SISTEMA IMPOSITIVO (ESTATAL, REGIONAL Y LOCAL)

El núcleo fundamental del sistema impositivo tiene carácter estatal centralizado. Una parte de los impuestos, el denominado social tax, se destina a las haciendas regionales y municipales. El fraude fiscal constituye un problema. La extensión de la economía sumergida se estima entre el 30% y el 40% del PIB. Para intentar atajarlo, las autoridades han empezado a endurecer las inspecciones y las multas, así como a ofrecer amnistías, periódicamente, para estimular la afloración de activos patrimoniales no declarados.

5.3 IMPUESTOS

5.3.1 IMPOSICIÓN SOBRE SOCIEDADES

El impuesto de Sociedades tiene un tipo de gravamen del 20% para las empresas kazajas, y las filiales de empresas extranjeras, y para las empresas extranjeras que operan a través de establecimiento permanente en Kazajstán.

El impuesto a sociedades no residentes en Kazajstán tiene un tipo de gravamen del 15%, y se aplica a los ingresos derivados del país por empresas extranjeras que no operan a través de establecimiento permanente.

Existe, además, un impuesto social (social tax), que está entre 9,5% y 11% de los salarios, y que va a cargo de la empresa.

5.3.2 IMPOSICIÓN SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS

Impuesto sobre la Renta: 10% a residentes, y 15% a no residentes.

Son deducibles: las contribuciones al sistema de pensiones, las primas de seguros, y los gastos médicos.

Para las rentas salariales corresponde al empleador abonar la totalidad del impuesto del trabajador, que detraerá luego del salario bruto contratado.

5.3.3 IMPOSICIÓN SOBRE EL PATRIMONIO

No hay impuesto del patrimonio para las personas físicas.

Las empresas tienen que pagar un impuesto sobre la propiedad inmobiliaria, que está entre el 1% y el 1,5%.

5.3.4 IMPOSICIÓN SOBRE EL CONSUMO

El tipo de gravamen del I.V.A. es del 12% con carácter general, con algunas excepciones, en las que el gravamen es cero.

Algunos productos están sujetos a impuestos especiales, como el alcohol (hasta, aproximadamente, 3€/l), tabaco (hasta, aproximadamente, 0,5 €/cajetilla), gasolina (hasta, aproximadamente, 25 €/Tm).

5.3.5 OTROS IMPUESTOS Y TASAS

Cuotas por el trabajo:

Cuota patronal a la seguridad social: 3,5% del salario líquido del empleado. No puede superar el 3,5% de 7 salarios mínimos.

Cuota del trabajador a la seguridad social: 10 % del salario bruto del empleado. No puede superar el 10% de 50 salarios mínimos. El pago lo realiza el empleador, pero se deduce del salario del empleado.

Cuota patronal al seguro médico obligatorio: 3% del salario líquido del empleado. No puede superar el 3% de 10 salarios mínimos.

Cuota del trabajador al seguro médico obligatorio: 2% del salario líquido del empleado. El pago lo realiza el empleador, pero se deduce del salario del empleado.

Otras tasas y cuotas:

Utilización del subsuelo: Existen distintos royalties y bonus.

Aranceles, según los baremos establecidos.

Contribución catastral, impuesto anual sobre vehículos, y diversas tasas.

5.4 TRATAMIENTO FISCAL DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA

La ley de inversiones extranjeras de 2003 pasó a tratar de modo parejo a las sociedades domésticas y las que disponen de participación extranjera. Sin embargo, en materia fiscal hay diferencias por motivo de la residencia.

A la hora de definir el establecimiento permanente, la ley lo define como actividades que duren más de 6 meses en un período de 12 (antes eran sólo 60 días) y para el caso de que se creen actividades preparatorias y auxiliares que duren más de 3 años (se incluyen definiciones de actividades preparatorias y auxiliares).

-- Las entidades extranjeras que disponen de establecimiento permanente en el país, como pueda ser una filial, vienen sujetas a un impuesto adicional del 15% sobre su beneficio neto (esto

es, previo descuento de lo gravado por impuesto de sociedades). Este tipo puede verse reducido en el caso de que exista un convenio contra la doble imposición. (Caso de España).

-- Cuando las sociedades extranjeras carecen de establecimiento permanente, sus clientes locales deben retenerles con miras impositivas, una porción de sus pagos, cuyo porcentaje depende de la rama de actividad: así, los ingresos por consultoría, alquileres y derechos de propiedad intelectual llevan un 15% de retención; dividendos e intereses un 15%; rentas por servicios de seguro 5%; servicios de transporte y de reaseguro 5%.

Las normas para el control de la empresa extranjera han cambiado; si antes los no residentes estaban sujetos a una retención del 15% en los dividendos e intereses devengados, ahora un no residente estará exento de la retención a cuenta si el contribuyente posee acciones (que coticen en el Kazakhstan Stock Exchange – KASE) por más de tres años y si más del 50% del valor de las acciones no se deriva de actividades extractivas.

El Impuesto sobre Ganancias de Capital para no-residentes pasa del 20 al 15% y sólo es aplicable a bonos corporativos o acciones emitidas por compañías involucradas en la explotación de recursos minerales o comercializados en KASE.

6 FINANCIACIÓN

6.1 SISTEMA FINANCIERO

Las fuentes de financiación locales están todavía poco evolucionadas y muy concentradas en los préstamos y créditos bancarios, en detrimento de la financiación directa a través de Bolsa y bonos. El desarrollo de varios fondos estatales mejora el acceso a la financiación, pero se centra mucho en proyectos con participación local.

El sistema financiero es el más desarrollado de Asia Central. Se articula, por un lado, en torno al Banco Nacional como organismo regulador junto con la Agencia de Supervisión Financiera y, por otro, bancos privados, fondos de pensiones y un pequeño mercado de valores que negocia fundamentalmente divisas extranjeras, bonos y letras gubernamentales.

El banco central se configura como una institución con cierta independencia que tiene a su cargo la aplicación de la política monetaria y la regulación y supervisión bancaria y del sistema financiero. El banco central fija el tipo de redescuento y los coeficientes de la banca comercial, atendiendo principalmente a consideraciones de política antiinflacionista. Supervisa también el tipo de cambio del tengue. El gobernador del banco central es nombrado por el Presidente. El banco central ejerce las funciones reguladoras e inspectoras de entidades de crédito, aseguradoras, agencias de cambio, y fondos de pensiones junto con la Agencia Financiera.

El fondo soberano se nutre esencialmente de ingresos petrolíferos y del producto de las privatizaciones de activos públicos, y de los rendimientos de sus activos.

El Banco de Desarrollo de Kazajstán es un banco público que ofrece servicios de financiación de proyectos de inversión, préstamos interbancarios, y leasing, entre otros.

La utilización del sistema bancario por el público sigue siendo baja y el número de cuentas corrientes o depósitos, reducido. La mayoría de los pagos se hacen en efectivo, o con sistemas electrónicos de pago al instante usando el teléfono móvil.

6.2 LÍNEAS DE CRÉDITO, ACUERDOS MULTILATERALES DE FINANCIACIÓN

La financiación empresarial mediante capital accionario ha sido pequeña, como demuestra el reducido número de sociedades cotizadas en Bolsa. Precisamente uno de los grandes problemas estructurales del sistema económico es la desconfianza del público hacia la banca, que se refleja en la baja proporción de ahorros familiares mantenidos en forma de depósitos, cuentas bancarias u otras tenencias transparentes de papel comercial o bonos. Se han ido creando en los últimos años instituciones nacionales que funcionan hoy en día, como Baiterek, que aportan instrumentos similares a CESCE, COFIDES, ICO en España. También hay

que destacar el Banco de Desarrollo de Kazajstán (100% propiedad estatal) integrado en Baiterek.

En cuanto a la financiación de entidades multilaterales, Kazajstán es miembro del BM, FMI, BAsD, Banco Islámico de Desarrollo, CFI, BERD, Banco Euroasiático de Desarrollo, y Banco Asiático para la Inversión en Infraestructuras, impulsado por China, entre otras instituciones financieras. Recibe asimismo ayuda en forma de asistencia técnica del PNUD, la U.E., la OCDE y el FMI.

El BERD es la institución multilateral con mayor presencia en Kazajstán, con inversiones en el sector privado, energía, infraestructuras, y microfinanzas. En el año 2022 financió 480 M€ en proyectos en Kazajstán. Las áreas objetivo del BERD en Kazajstán para el año 2023 son la transición verde (renovables), infraestructuras sostenibles (por ejemplo, smart cities), descarbonización, digitalización (por ejemplo, en servicios públicos, PYMES), igualdad de género, gobernanza, clima de inversiones, privatizaciones, reformas del sector financiero. Además, opera un Advice for Small Business Programme, financiado por la U.E., que ofrece asesoramiento gratuito a las empresas locales.

El Banco Mundial tiene una estrategia en el país para ayudar al país a estabilizar el crecimiento a través de la diversificación, inversión en capital humano, infraestructuras y medio ambiente. La Corporación Financiera Internacional, del Grupo Banco Mundial, ha financiado más de 400 M\$ en proyectos en el sector petrolífero, minero, agroindustrial y financiero.

El BAsD ha aprobado en los últimos veinticinco años operaciones por encima de los 5 mil M\$ en préstamos y garantías. También contribuye a través de su participación en el programa CAREC Central Asia Regional Economic Cooperation. La actividad del Banco se enmarca en la diversificación económica, el desarrollo inclusivo y el crecimiento sostenible.

El Banco Islámico de Desarrollo ha aprobado más de 185 M\$ en proyectos dirigidos al sector público y también privado, en este caso, a través de su Islamic Corporation for Development of Private Sector.

El Banco Eurasiático de Desarrollo, está orientado a aumentar los intercambios entre los miembros de la Unión Económica Euroasiática, integrada por Rusia, Kazajstán, Bielorrusia, Kirguistán y Tayikistán.

6.3 ACUERDO DE COOPERACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA CON ESPAÑA

Se firmó un APPRI en 1994, que entró en vigor el 22.06.1995, y un Convenio para evitar la Doble Imposición (CDI), el 02.07.2009, que entró en vigor el 18.8.2011, y que fue modificado en 2017 para evitar la erosión de las bases imponibles. Esta modificación entró en vigor el 1.10.2020 para Kazajstán y el 1.1.2022 para España.

Existe un Acuerdo bilateral sobre Transporte por Carretera del año 2000.

Hay un memorando de entendimiento entre AECID y su homóloga kazaja, KAZAID, enfocado en la cooperación entre ambas agencias sobre la situación de las mujeres en Afganistán. CEOE tiene acuerdos de cooperación con SAMRUK KAZYNA, y con la asociación empresarial ATAMEKEN. El Consejo Superior de Cámaras, con su equivalente kazajo. AENOR, con el Comité de Regulación Técnica y Metrología del Ministerio de Industria (KAZMEMST). ICEX, con KAZNEX INVEST, y el Instituto Nacional de Administración Pública, con la Academia de Administración Pública de Kazajstán. La entidad estatal Kazakhexport tiene un memorando de entendimiento con CESCE, y COFIDES, con el grupo estatal Baiterek. La Comisión Mixta se celebra cada dos años, alternativamente en cada capital. La novena reunión tuvo lugar en Madrid el 5 de octubre de 2021, y la décima, está previsto que se reúna en Astaná el 30 de mayo de este año.

7 LEGISLACION LABORAL

7.1 CONTRATOS

Las relaciones laborales vienen reguladas por la Ley Laboral de 1999, y disposiciones concordantes, como la ley sobre resolución de disputas y huelgas de 1996, la ley de convenios colectivos de 1992. El país ha ratificado las convenciones de la OMT sobre discriminación, edad mínima laboral, trabajo forzoso e igualdad de compensaciones.

La contratación laboral es libre y directa. Los contratos fijos tienen una duración mínima de un año. El período de prueba no puede extenderse más allá de 3 meses. La edad mínima autorizada para trabajar es de 16 años. La jornada máxima es de 10 horas diarias, incluidas las extras, y la semanal de 40 horas, no pudiendo aplicarse mensualmente más de 12 horas extras. Las vacaciones remuneradas son 24 días laborables por año. Si en un caso un trabajador tiene que trabajar en festivo, la remuneración es el doble de la normal, y en horario nocturno (de 22 a 6 h), la mitad más.

Los despidos pueden efectuarse con un preaviso de cuatro semanas, y deben notificarse, así como estar motivados. Cuando la cancelación del contrato es por extinción de la necesidad del puesto de trabajo, el preaviso será de cuatro semanas y la indemnización de cuatro semanas. Si el despido se efectúa sin justificación, la indemnización serán 12 semanas de sueldo.

7.2 TRABAJADORES EXTRANJEROS

Los permisos de trabajo a los trabajadores extranjeros de las empresas extranjeras establecidas en Kazajstán están regulados por cuotas, sobre todo en el sector petrolífero y minero. Se emiten cuatro tipos de permisos para extranjeros: directivo, especialista con formación superior, obrero especialista y temporero.

La solicitud de estos permisos depende del mínimo de personal local a que esté sujeta la empresa. El cociente que ostente una empresa entre locales y extranjeros suele ser clave a la hora de concedérsele nuevas peticiones. Algunas figuras, como los directores de las sucursales u oficinas de representación están exentos. Los permisos los concede el gobierno local (akimat).

7.3 SALARIOS, JORNADA LABORAL

El salario mínimo legalmente establecido para el año 2023 es de 70.000 tengues brutos al año (aproximadamente, 486 euros brutos al mes).

El salario medio a nivel nacional fue de unos 600 euros netos al mes en 2022.

Los salarios más altos se encuentran en el sector de la minería, en torno al 1.300 euros al mes, de media; en el financiero, 1.071 euros; en la construcción, 845 euros; y en el sector de manufacturas, en torno a 737 euros al mes.

Por regiones, los salarios más altos están en las industriales, como Atyrau, la región más rica en petróleo, donde se sitúan en torno a 1.065 euros, seguida de Mangystau, 900 euros, y Ulytau, 789 euros. En Astana, la media salarial se situó en 779 euros y en Almaty, 677 euros, en el año 2022.

La jornada laboral es de 40 horas por semana, salvo en los trabajos de especial dureza, en los que la semana laboral es de 36 horas.

El domingo es el día de descanso normal. En las actividades donde el contrato establezca dos días de descanso semanales, se fija de mutuo acuerdo el día de la semana en que recaerá el segundo descanso.

Las vacaciones anuales no pueden ser inferiores a 18 días hábiles o 24 días naturales. Los días de descanso incluyen además los días festivos nacionales. Cuando coinciden con sábado o domingo, el descanso se pasa al lunes siguiente.

7.4 RELACIONES COLECTIVAS; SINDICATOS; HUELGA

El nuevo código laboral da entrada a los sindicatos para tomar parte activa en las negociaciones colectivas de convenios y salarios. Hay huelgas ocasionales y protestas laborales como consecuencia de problemas de seguridad y accidentes en la minería, o por conflictos étnicos con trabajadores de otras nacionalidades (p.ej. turcos o tayikos). No obstante, las pérdidas de horas anuales por este motivo son pequeñas en el conjunto del año para toda la nación y la conflictividad laboral no es alta, y no está entre los factores relevantes de cara a la hora de establecer negocios en el país.

7.5 SEGURIDAD SOCIAL

Cuota patronal a la seguridad social: 3,5% del salario líquido del empleado. No puede superar el 3,5% de 7 salarios mínimos.

Cuota del trabajador a la seguridad social: 10 % del salario bruto del empleado. No puede superar el 10% de 50 salarios mínimos. El pago lo realiza el empleador, pero se deduce del salario del empleado.

Cuota patronal al seguro médico obligatorio: 3% del salario líquido del empleado. No puede superar el 3% de 10 salarios mínimos.

Cuota del trabajador al seguro médico obligatorio: 2% del salario líquido del empleado. El pago lo realiza el empleador, pero se deduce del salario del empleado.

Las prestaciones de Seguridad Social cubren enfermedades, quedando fuera de cobertura los accidentes o emergencias laborales que no respondan a enfermedad. Por ello la ley obliga a la empresa a suscribir adicionalmente un seguro privado para sus trabajadores que cubra estas otras eventualidades.

Corresponde al empleador efectuar las retenciones que correspondan de los sueldos de sus asalariados y efectuar su ingreso de forma trimestral.

8 INFORMACIÓN PRÁCTICA

8.1 COSTES DE ESTABLECIMIENTO

Estas informaciones se encuentran en el portal de ICEX (www.icex.es), siguiendo la siguiente secuencia: Implantación e Inversión Exterior>Costes de establecimiento> Seleccionar "País" > Kazajstán > Invertir > Costes de Establecimiento

8.2 INFORMACIÓN GENERAL

8.2.1 FORMALIDADES DE ENTRADA Y SALIDA

Los ciudadanos españoles no necesitan visado para entrar en Kazajistán para una estancia inferior a 30 días. Es importante saber que la estancia continuada máxima en Kazajistán no puede superar los 30 días. Por ello, antes de cumplirse los 30 días de estancia continuada en Kazajistán, se debe salir del país.

Existe una limitación de divisas al cruzar la frontera en viajes personales cuyo importe es de 10.000 \$. En caso de entrar en el país con una cifra superior es preceptiva su declaración.

8.2.2 HORA LOCAL, VACACIONES Y DÍAS FESTIVOS

La hora en la mayor parte de Kazajistán es GMT +5 (con España peninsular, serían 4 horas más en verano y 5 más en invierno). Es así en Astaná y Almaty. Pero en la zona occidental (mar Caspio, Atyrau, Aktobe) es una hora menos (GMT +4).

Las fiestas nacionales que coinciden en sábado o en domingo trasladan el descanso al lunes siguiente. Cuando un festivo es susceptible de "puente", el día intermedio suele decretarse con

carácter nacional como festivo unos días antes, y se convierte en laborable el sábado precedente más próximo para compensarlo.

8.2.3 HORARIOS LABORALES

Los comercios permanecen abiertos, en su mayoría, desde las 10.00 h. hasta las 19.00 h, sábados incluidos. Los centros oficiales y oficinas abren generalmente a las 9.00 y cierran a las 17.30, salvo los bancos (16.00 h). Hay un intervalo para el almuerzo (que suele tener lugar hacia las 13 h) durante el cual se dispone de menor presencia de empleados pero sin cerrarse al público. El domingo es día de descanso general, aunque buena parte del comercio –incluidos los supermercados y los centros comerciales - están abiertos.

8.2.4 COMUNICACIONES Y CONEXIONES CON ESPAÑA

La telefonía móvil está muy extendida en las ciudades y los precios en llamadas domésticas son incluso más económicos que los españoles. La cobertura, sin embargo, se limita a los entornos urbanos y la proximidad de las carreteras nacionales. No hay que olvidar que la región de Almaty y los países de la demarcación son montañosos y la cobertura puede ser deficiente en un país tan extenso.

Las líneas de Internet normales son de baja velocidad, aunque han ido mejorando progresivamente. Se pueden tener conexiones de 1Mbits/seg a 10. El proveedor dominante es la empresa pública KazakTelekom. Los precios suelen ser más económicos que en España.

En cuanto a conexiones aéreas, desde Almaty hay conexiones con Europa solamente a través de Frankfurt, Estambul, y Doha, mediante las compañías Lufthansa, Air Astana, Turkish Airlines y Qatar Airways. El tiempo de vuelo entre Madrid y Almaty se estima entre 12 y 15 horas, en función de la escala.

Para el transporte de mercancías, está creciendo mucho el corredor intermedio, o transcaspiano, que no pasa por Rusia, y va por Turquía, Georgia, Azerbaiyán, en ferry por el Mar Caspio, y sigue por carretera por Kazajstán. Una parte decreciente del comercio exterior con Europa se efectúa por carretera a través de Rusia.

8.2.5 MONEDA Y TIPO DE CAMBIO

El tengue se utiliza de modo general y no se utilizan otras divisas para los pagos corrientes en la calle, aunque existe una cadena de oficinas de cambio llamada "MIG" donde se pueden cambiar euros o dólares. Los billetes se emiten en valores de 20.000, 10.000, 5.000, 2.000, 1.000 y 500. Las monedas se emiten en las siguientes fracciones 200, 100, 50, 20, 10, 5, 2 y 1 tg. El tengue no es una moneda convertible en los mercados internacionales.

8.2.6 LENGUA OFICIAL Y RELIGIÓN

En Kazajstán se habla kazajo y ruso. El idioma kazajo pertenece a la rama de las lenguas túrquicas. El ruso es hablado por gran parte de la población como lengua de comunicación y trabajo.

El inglés es escasamente conocido todavía en casi cualquier esfera y nivel, incluido el mundo de los negocios, haciendo imprescindible disponer de intérprete de ruso en sesiones de trabajo comercial o técnico.

La religión del 73% de la población es musulmana, y cristiana ortodoxa rusa la del 24%. La población está muy secularizada.

8.3 OTROS DATOS DE INTERÉS

8.3.1 CONDICIONES SANITARIAS

Condiciones sanitarias. Enfermedades comunes

Las enfermedades más comunes son la tuberculosis y las respiratorias en general debido a las

centrales térmicas de carbón. Asimismo, los trastornos intestinales producidos por la mala calidad o el estado de los alimentos. Se debe comprar fruta de temporada y lavarla bien en primavera-verano con algún detergente al uso.

También hay que tener mucho cuidado los primeros meses de la primavera hasta julio con las garrapatas de la encefalitis, que viven entre 600-2000 metros, justo la altura de Almaty y montañas de alrededor. En esos meses se aconseja no ir a la montaña.

Precauciones higiénicas

El agua no es potable en ningún punto del país, urbano o rural, si no se hierve y se filtra antes. El consumo de agua embotellada está generalizado y no falta nunca el suministro.

Conviene limpiar bien las verduras compradas en los mercados locales como ya se ha comentado.

Se puede trasladarse al país sin ninguna vacuna en especial si bien se recomiendan las vacunas contra el tétanos, hepatitis, cólera, tifus y difteria. Y, una vez en él, la de la gripe cada año en noviembre.

Servicios médicos, hospitalarios y farmacéuticos

El servicio hospitalario y clínico es muy deficiente en cuanto a material e instalaciones, sobre todo si se sale de Almaty o Astaná, aunque en los últimos años se están abriendo hospitales privados en las dos ciudades.

Los médicos abundan en Almaty, pero muy pocos suelen hablar otra lengua que no sea el ruso.

En caso de problemas que no sean de simple rutina, los occidentales suelen viajar a su país para tratamiento o intervenciones.

Digamos por último que es recomendable venir equipado desde España para afecciones específicas, aunque existen en general los medicamentos utilizados en occidente: aspirinas, ibuprofeno, paracetamol, etc. Además de los típicos medicamentos occidentales existen otros que provienen en buena medida de la época soviética. Muchos de ellos son tan eficaces como los occidentales aunque por desconocimiento no se utilizan por los occidentales. Hay que tener cuidado con las falsificaciones y comprar en farmacias centrales conocidas.

8.3.2 ALOJAMIENTO Y HOTELES

En las ciudades principales aunque sobre todo en Almaty y Astaná, se han abierto buenos hoteles de diferentes categorías en los últimos años. Las cadenas Rixos, Ritz Carlton, Hilton o Radisson ofrecen servicios de cinco estrellas como en España. El Hotel Almaty enfrente de la Ópera es una buena opción aunque corresponde a un cuatro estrellas. También se han abierto otros hoteles que ofrecen servicios estándar a precios razonables. En la página web de algunos buscadores se pueden consultar precios (booking.com, etc.)

Restaurantes

En Almaty hay más abundancia y variedad de restaurantes (de varios tipos de cocina) que en Astaná. Los hay de cocina rusa, uzbeca, georgiana, china o coreana, además de los omnipresentes italianos. En algunos restaurantes se ofrecen distintos tipos de cocina en un mismo restaurante (asiática e italiana por ejemplo). En general se puede comer bien a precios razonables. Sobre todo carne porque el pescado es más complicado dada la lejanía de la costa.

8.3.3 SISTEMA EDUCATIVO. COLEGIOS

El servicio educativo público parece haber sufrido una fuerte caída de calidad respecto a los tiempos soviéticos y el equipamiento didáctico es muy pobre, incluso a nivel universitario. A pesar de ello, parece haber mejorado en el último quinquenio.

En Almaty hay centros de pre-escolar, primaria, secundaria, bachillerato y universidades en ruso y kazajo. En los últimos años se han creado clases en inglés dentro de las Universidades más importantes (UIB, Universidad Kazaja-Británica, Universidad Kazaja-Americana, KIMEP, entre otras)..

Para niños, la Almaty International School sigue el sistema americano y su coste es de 5.500 \$ anuales en pre-escolar y de 12.000 a 20.000 \$ para el resto de niveles. El colegio Miras Russian-English, situado en la avenida Al Faraby algo lejos del centro, cubre desde pre-escolar hasta bachillerato con precios de 7.000 a 18.000 \$ anuales. Otra escuela infantil es la Kazakhstan International School.

El calendario escolar es similar al español, con vacaciones de invierno a finales de diciembre y otras en primavera. Las de verano van desde final de junio a la primera semana de septiembre.

El British Council, el Instituto Italiano o la Alliance Française ofrecen clases de idiomas a horarios variados.

8.3.4 CORRIENTE ELÉCTRICA

La corriente eléctrica es de 220 voltios y de 50 ciclos, como en España

8.4 DIRECCIONES ÚTILES

Embajada de Kazajstán en Madrid

C/ Sotillo 10

28043 Madrid

Consulado honorario en Barcelona

C/ Martí i Julià 6-8

08034 Barcelona

Representaciones oficiales españolas

-- Embajada de España:

C/ Kenesary 47, Apto. 25. 47300 Astana

Tel.: 7 7172 201535/36/37/38/39/40, Fax: 7 7172 200317

Tel. para emergencias: 7 701 7115502

emb.astana@maec.es

Horario al público: de 9.00 a 13.00 y de 15.00 a 17.30, de lunes a viernes.

-- Oficina Económica y Comercial de España:

C/ Kazibek bi 20 4ª planta, 050010 Almaty

Tel: +7 727 2930240 /66 /67, Fax: +7 727 2930259

almaty@comercio.mineco.es

Horario al público: de 9.00 a 17.30, de lunes a jueves, y viernes hasta las 15.00 h

Principales organismos de la Administración pública

A) MINISTERIOS

Se pueden consultar los Ministerios y los cambios que se van realizando periódicamente en el Gobierno en la siguiente dirección:

https://egov.kz/cms/en/information/state_agencies/ministries_committees

B) OTROS ENTES PUBLICOS

-SAMRUK - KAZYNA (Fondo soberano)

19 Kabanbay batyr Street, Kazyna Tower, 7 floor, 010000 Astana

(Tel: +7 7172 790486, 554002, 554001 Fax: +7 7172 790400)

-- KAZINVEST

Gogol Str., 111, 050040 Almaty (Tel: +7 727 2780121, Fax: +7 727 2501277)

-- INVESTMENT FUND OF KAZAKHSTAN

Zenkov Str. 80, Almaty (Tel: +7 727 2588333, 2598131 Fax:: +7 727 2583799)

-- NATIONAL INNOVATION FUND

Ibragimov St. 9 Almaty (Tel: +7 727 3192099, Fax: +7 727 2719155)

-- DEVELOPMENT BANK OF KAZAKHSTAN

Republic Ave. 66/1, Astana (Tel: +7 7172 792600, Fax: +7 7172 580269)

Call center: +7 800080559

Panfilov Str. 98, Almaty (Tel: +7 727 3110470, Fax: +7 727 2596080)

-- DAMU Fund (Fondo para de desarrollo de la actividad empresarial)

Ul. Gogolya 111. Almaty. Tel: +7 (727) 244 55 66 Fax: +7 (727) 244 83 41

-- ASTANA AKIMAT (Alcaldía de Astaná)

Beibishilik 1, Astana (Tel: +7 7172 556655/ 556482, Fax: +7 7172 320592)

-- ALMATY AKIMAT (Alcaldía de Almaty)

Republic Square 4, Almaty (Tel: +7 727 2716557, 2714646, Fax: +7 727 2501888)

-- KARAGANDA AKIMAT (Alcaldía de Karaganda)

Alikhanova 13, Karaganda (tel: +7 7212 421045, 421133, 421063, Fax: +7 7212 421163).

Hoteles

ASTANÁ

-- Ramada Plaza

Ave. Abay 47, Astana

Tel: +7 7172 391000, Fax: +7 7172 391010

-- Kazzol Hotel Astana

Balkantau Ave, Astana

Tel: +7 7172 405252, Fax: +7 7172 405253

-- Radisson SAS

Sary Orka St., Astana

Tel: +7 7172 990000

-- RIXOS President Hotel

First Str. 7, 010000 Astana

Tel: +7 7172 245050, Fax: +7 7172 242760

-- Comfort Hotel

Kosmonavtov St. 60, 010000 Astana

Tel: +7 7172 221021, Fax: +7 7172 221030

-- “ Grand Park Esil”

Beibitshilik Str. 8, Astana

Tel: +7 7172 591901, Fax: +7 7172 328818

-- “ AKKU” Hotel

Ryskulov Str. 22, Astana

Tel: +7 7172 152700, Fax: +7 7172 324199

ALMATY

-- DOSTYK hotel Almaty

36, Kurmangazy str., Almaty, Kazakhstan, 050021

Tel.: +7727 3333 000; Fax: + 7 727 2724765

-- SALTANAT hotel Almaty

164 Furmanov Street, Almaty, 050021, Kazakhstan

Tel.: +7 727 2590935

--RIXOS Almaty

Seyfullina Str. 506/99, 050012, Almaty

Tel: +7 727 3003300, Fax: +7 727 3003333

-- The INTERCONTINENTAL Hotel

Zheltoksan Str. 181, Almaty

Tel: +7 727 2503710, Fax: +7 727 2582100, 2503719

-- Hyatt Regency

Satpayev Str. 29/6, Almaty

Tel: +7 727 2501234, Fax: +7 727 2508848, 2503471

-- Astana International Hotel

Baytursynov Str. 113, Almaty

Tel: +7 727 2507050, Fax: +7 727 2501060

-- Kazzol

Gogol 127, Almaty

Tel: +7 727 2505016, 2508941, Fax: +7 727 2508927

-- Grand Hotel "Tian Shan "

Bogenbay batyra 115, Almaty

Tel: 7 727 2449679, Fax: +7 727 2446271

AKTAU

-- Renaissance Aktau Hotel

Microdistrict 9, Naberezhnaya, Aktau

Tel: +7 (7292) 518000, Fax: +7 (7292) 523535

-- Aray

Microdistrict 9, 1. Aktau

Tel: +7 (7292) 436396, 435150, Fax: +7 (7292) 430139

-- Rakhat

Microdistrict 1, Naberezhnaya, Aktau

Tel: +7 (7292) 511755

ATYRAU

-- Shagala Atyrau

Ismagulov Str.1, Atyrau

Tel: +7 7122 254033, 996096, Fax: +7 7122 354034

-- River Palace

Aiteke bi Str. 55, Atyrau

Tel : +7 7122 355239, 355236, Fax : +7 7122 355236

-- Ak Zhaiyk Profit Hotel

Azattyk Ave., Atyrau

Tel : +7 7122 355142, Fax : +7 7122 322011

-- Kaspiy

Satpayev Str. 15, Atyrau

Tel: +7 7122 213307, Fax: +7 7122 212511

KARAGANDA

-- Dostar – Alem

Stroiteley Ave. 28, Karaganda

Tel: +7 7212 400400, Fax: +7 7212 740202

-- Meridian Hotel

Kosmonavtov Str. 1 A, Karaganda

Tel: +7 7212 921299, 921288, Fax: +7 7212 921280

-- Alatau Hotel

Gogol Str. 52/2, Karaganda

Tel: +7 7212 518352

-- Premier Hotel

Bulivar Mira. 33/3, Karaganda

Tel: +7 7212 421476, 421360, Fax: +7 7212 421459

Centros médicos

-- INTERTEACH (Clínica para consultas externas):

C/ Furmanova 275, Almaty

Tel: +7 727 3200200

-- S.O.S. International en Almaty:

Gornaya St., Almaty

Tel. +7 727 2581911

-- Hospital SOVMIN:

C/ Panfilov 139, Almaty

Tel : +7 727 2619710, Tel. emergencias: +7 727 2611980, 2613888, 2619706

-- Ambulancia Municipal en Almaty: Tel. +7 727 2796363

-- Ambulancia Municipal en Astana: Tel. +7 7172 316752

-- Presidential Medical Center:

C/ Moskovskaya. 37/1, Astana.

Tel: +7 7172 751521, +7 7172 751502.

-- Centro Nacional de Medicina:

C/ Ablai Khan 36. Astana.

Tel:+7 (7172) 233808, 233909, 232926, 233909

Embajada de España en Astaná

<https://www.exteriores.gob.es/Embajadas/astana/es/Paginas/index.aspx>

Oficina Económica y Comercial de España en Almaty

<https://www.icex.es/es/quienes-somos/donde-estamos/red-exterior-de-comercio/KZ/contacto/nuestras-oficinas/almaty>

Banco Mundial:

<https://www.worldbank.org>

Banco Asiático de Desarrollo:

<https://www.adb.org>

Banco Europeo de Desarrollo:

<https://www.ebrd.com>

9 ANEXOS

9.1 CUADRO DE DATOS BÁSICOS

CUADRO 1: DATOS BÁSICOS DEL PAÍS

DATOS BÁSICOS	
Superficie	2.724.900 Km2
Situación	Asia Central
Capital	Astaná

Principales ciudades	Almaty, Shymkent, Karaganda
Clima	Continental
Población	19.765.004 (1 enero 2023)
Densidad de población	7,2 hab/km2
Crecimiento de la población	1,21%
Esperanza de vida	73,89 años
Grado de alfabetización	99,8%
Tasa bruta de natalidad (1/1000)	17,83
Tasa bruta de mortalidad (1/1000)	7,34
Idioma	Kazajo y ruso
Religión	musulmana 65% (kazajos, uzbekos y uigures) y cristiana ortodoxa 26 % (rusos)
Moneda	Tengue
Sistema de Pesos y Medidas	Sistema métrico decimal
Diferencia horaria con España	4 horas de adelanto en verano y 5 en invierno

Fuente: Agencia Nacional de Estadísticas, 2023

9.2 CUADRO DE PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

CUADRO 2: PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS

PRINCIPALES INDICADORES	2022
PIB (M\$ corrientes)	225.721
Tasa de variación real (%)	3,1
Inflación (%)	20,3
Población (M hab.)	19,7
Desempleo (%)	4,9
Déficit público (%)	3,3
Deuda externa (M\$)	160.938
Exportaciones (M\$)	84.807
Importaciones (M\$)	49.705
Saldo por cuenta corriente (%)	+2,8
Reservas (M\$)	35.070

Fuente: Banco Nacional de Kazajstán, 2023

9.3 INSTITUCIONES INTERNACIONALES Y ECONÓMICAS DE LAS QUE EL PAÍS ES MIEMBRO

CUADRO 3: ORGANIZACIONES INTERNACIONALES ECONÓMICAS Y COMERCIALES DE LA QUE EL PAÍS ES MIEMBRO

Organizaciones económicas y comerciales
Banco Mundial
Banco Asiático de Desarrollo
Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo
Banco Islámico de Desarrollo
Eurasian Development Bank
Fondo Monetario Internacional
Asian Development Fund

Organización Mundial del Comercio
Unión Económica Euroasiática
Shanghai Cooperation Organization
Asian Investment Infrastructure Bank.

9.4 CALENDARIO GENERAL DE FERIAS DEL PAÍS

CUADRO 4: CALENDARIO DE PRINCIPALES FERIAS DEL PAÍS

FERIAS KAZAJSTÁN 2023-2024				
AGROALIMENTARIOS				
InterFood	Mayo	Astana	ITECA	http://interfoodastana.kz
WorldFood	Noviembre	Almaty	ITECA	http://www.worldfood.kz
KazUpaxk				https://www.kazupack.kz
AgroWorld	Noviembre	Almaty	ITECA	https://www.agroworld.kz
AUTOMOCIÓN				
Komtrans	Abril	Astana	BMCA	https://comtrans.kz/
Automarket	Mayo	Almaty	INTRO	https://www.automarket-expo.kz/
HÁBITAT				
Central Asia Houseware	Mayo	Almaty	CATEXPO	www.houseware.kz
Office Central Asia	Mayo	Almaty	CATEXPO	www.officexpo.kz
MODA				
Aru-Almaty	Abril	Almaty	KAZEXPO	http://www.kazexpo.kz/
Central Asia Beauty	Mayo	Almaty	NS EXPO	https://en.cabeauty.kz/
TECNOLOGÍA INDUSTRIAL				
Kazcomak KazMet	Septiembre	Almaty	ITECA	https://www.miningworld.kz/
ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE				
Powerexpo	Octubre	Almaty	ITECA	https://www.powerexpo.kz/
Global Oil & Gas	Abril	Atyrau	ITECA	http://www.oil-gas.kz/
KIOGE	Octubre	Almaty	ITECA	https://www.kioge.kz/en/
INDUSTRIA AUXILIAR MECÁNICA Y DE LA CONSTRUCCIÓN				
AstanaBuild	Mayo	Astana	ITECA	http://www.astanabuild.kz/
KazBuild	Septiembre	Almaty	ITECA	http://worldbuild-almaty.kz/
TRANSPORTE, LOGÍSTICA				
Translogística	Octubre	Almaty	ITECA	http://www.translogistica.kz/