



OTROS
DOCUMENTOS

2024



Evento Acciona Agua Hotel Raffles Doha

Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Doha

Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso.

ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

icex



OTROS
DOCUMENTOS

29 de febrero de 2024
Doha

Este estudio ha sido realizado por
Andrés Rodríguez Cabo

Bajo la supervisión de la Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Catar

<http://qatar.oficinascomerciales.es/>

Editado por ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E.

NIPO: 224240096



Índice

1. Perfil y programa del evento	4
2. Desarrollo del evento	6
3. Información adicional	8





1. Perfil y programa del evento

- Título del evento: Acciona, “Your Partner in the water cycle”
- Fecha y hora de celebración: miércoles, 28 de febrero de 2024 (08:30 – 12:30)
- Localización: Al Thuraya Ballroom, Pullman Doha West Bay Hotel.

AGENDA

08:30 – 09:00

Llegada y café de bienvenida 09:00 – 09:10

Mensaje de Su Excelencia El Embajador de España en Qatar, Don Javier María Carbajosa Sánchez

09:10 – 09:20

Discurso de apertura por Guillermo Hijós, O&M Manager en Oriente Medio y Oceanía de Acciona Agua

09:20 – 10:30

Presentación de la empresa Acciona por Pedro Cortes, Mohammed Ahmad, Amal Khalid y Khalid

Al Ameen

10:30 – 11:00

Pausa para café y *networking*

11:00 – 11:15

Presentación “Sustainability approach in Qatar” por Pilar Galindo, Manager y Plant Operation en Acciona

11:15 – 11:30

Presentación “Future trends in the Reverse Osmosis Industry” por Jorge Malfeito, R&D Director en Acciona Agua





11:30 – 12:00

Mesa redonda “7 years of Large scale Desalination by Reverse Osmosis in Qatar” por Jamal Al Khalaf, Mubarak Al Nasr y Fernando Cortabitarte

12:00 – 12:15

Clausura del evento por Manuel Manjón, CEO de Acciona Agua

ICEX



2. Desarrollo del evento

La empresa española Acciona Agua organizó el miércoles 28 de febrero una jornada en el Hotel Raffles Doha (Lusail, Catar) en el que participaron varios responsables de la empresa con presencia en el mercado catari, así como profesionales locales relacionados con el sector del agua en el país.

A modo de introducción, se destacaron hasta seis aspectos clave del modelo de negocio de la entidad: alta fiabilidad, digitalización a través de plantas de producción donde el uso de papel es nulo y uso de Inteligencia Artificial (IA) para optimizar los procesos, impacto social positivo verificado con auditorías periódicas realizadas por KPMG, personal altamente cualificado con gran peso de los departamentos de I+D e Ingeniería, plantilla de empleados extranjeros y nacionales y, finalmente y muy importante, la sostenibilidad y seguridad laboral que se ha reflejado, por ejemplo, en que la empresa es neutral al carbono desde 2016.

A través de cuatro desalinizadoras distintas, Acciona explicó que posee una capacidad de 160 millones de galones diarios, consiguiendo en 2023 una producción total de 53.012 millones de galones anuales. Para lograr estas cifras, se han tenido que enfrentar a diversos desafíos que podemos englobar en dos grandes grupos:

- Disponibilidad de las plantas: necesidad de verificar que la calidad del agua es elevada, encontrar y retener el talento de la plantilla de trabajadores y existencia de productos químicos y repuestos, que se vio agravada tanto en la crisis sanitaria del COVID-19 como durante el bloque comercial a Catar del resto de países del Golfo.
- Integridad de los activos: complicaciones derivadas de la alta temperatura del mar en Catar y diseñar un modelo de desinfección del agua para su posterior tratamiento.

A continuación, se abordaron los diferentes recursos con los que Acciona Agua lleva a cabo sus operaciones en Catar, que son principalmente los siguientes: laboratorios de investigación del agua donde realizan estudios utilizando sensores de última generación como el ICP-MS, otro laboratorio de microbiología, plantas propias de demostración y de proyectos piloto e instalaciones de membranas UF y RO de autopsia, esto último que se llevó físicamente al evento para poder verlo en persona durante la pausa para el café y después de la clausura.

En referencia a las membranas, también pudieron verse otros proyectos innovadores con los que está trabajando la empresa, entre los que se incluyen un exoesqueleto, un analizador de vibraciones y un lubricante ultrasonido. La fuerte apuesta por la ya mencionada digitalización también se



evidenció en el denominado sistema OCTOPUS (*Computerized Operation Management System*) que, en esencia, se alinea con la estrategia de reducir el uso de papel para poder gestionar, desde un único teléfono móvil, la automatización de los flujos de trabajo, enviar avisos e informes por parte de los empleados en tiempo real, estando por tanto todos los trabajadores interconectados y, finalmente, para poder configurar o ajustar los horarios de trabajo.

En la segunda parte de la jornada, se enfatizó la importancia que tiene la sostenibilidad en Acciona Agua, con iniciativas llevadas a cabo en Catar como:

- Inversión en empresas locales, con un 50 % de las compras de materiales procedentes de dichas organizaciones, así como búsqueda de talento local para posiciones críticas en las plantas.
- Programas de formación para todos los empleados.
- Premios conseguidos en materias de seguridad laboral.
- Programas de bienestar para trabajadores (hábitos de comida saludables, revisiones médicas anuales, etc.).
- Acciones de voluntariado como limpieza de playas.

Por último, tras la clausura de la jornada, el personal de Acciona Agua transmitió la invitación a todos los presentes a realizar un *tour* a través de gafas de realidad virtual a las instalaciones de la entidad en Catar, permitiendo ver en primera persona como es el día a día de las plantas desalinizadoras. En síntesis, las innovaciones tecnológicas para obtener agua de calidad, el cual es indudablemente uno de los principales retos de las empresas del sector en Qatar, y una estrategia alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la sostenibilidad en general son pilares del modelo de negocio que Acciona destacó durante todo el evento.



3. Información adicional

Para más información de los temas tratados pueden consultarse los siguientes enlaces:

- Portal web Acciona Catar: <https://accionamid-east-staging.azurewebsites.net/in-the-middle-east/middle-east/qatar/>
- Objetivos de Desarrollo Sostenibles en Acciona: https://www.acciona.com/es/nuestro-proposito/sostenibilidad/objetivos-desarrollo-sostenible/?_adin=0896444253
- Información de la desalinizadora *Umm Al Houl Power*: <https://ummalhoul.net/>
- Cifras clave de la planta construída por Acciona *Ras Abu Fontas 3*: https://www.acciona.com/es/proyectos/idam-ras-abu-fontas-3/?_adin=0896444253



ICEX

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global

913 497 100 (L-J 9 a 17 h; V 9 a 15 h)

informacion@icex.es

Para buscar más información sobre mercados exteriores [siga el enlace](#)

www.icex.es



ICEX España
Exportación
e Inversiones