



## FICHA DE PAÍS DEL ICEX

# Croacia



Elaborado por la Oficina  
Económica y Comercial  
de España en Zagreb

Actualizado a agosto 2022

<b>1</b>	<b>TAMAÑO DEL MERCADO</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>3</b>
	CUADRO 1: ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN	3
<b>2</b>	<b>RASGOS GEOGRÁFICOS</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DATOS DE INTERÉS SOCIAL</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>NATURALEZA DE LA ECONOMÍA</b>	<b>4</b>
<b>4.1</b>	<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	<b>4</b>
	4.1.1 PIB POR RAMAS DE ACTIVIDAD	4
	CUADRO 2: PIB POR SECTORES DE ACTIVIDAD Y POR COMPONENTES DEL GASTO	4
	4.1.2 BALANZA DE PAGOS	4
	CUADRO 3: BALANZA DE PAGOS	4
<b>4.2</b>	<b>INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE</b>	<b>5</b>
<b>4.3</b>	<b>SERVICIOS COMERCIALES Y BANCARIOS</b>	<b>7</b>
	4.3.1 COMERCIALIZACIÓN	7
<b>5</b>	<b>APERTURA Y ACCESIBILIDAD DEL MERCADO</b>	<b>8</b>
<b>5.1</b>	<b>GRADO DE APERTURA DEL MERCADO</b>	<b>8</b>
	CUADRO 4: CUOTAS COMERCIALES Y PUESTO EN LAS CLASIFICACIONES	8
<b>5.2</b>	<b>ESTRUCTURA DEL COMERCIO EXTERIOR</b>	<b>9</b>
	5.2.1 DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DEL COMERCIO EXTERIOR	9
	CUADRO 5: EXPORTACIONES POR PAÍSES (PRINCIPALES PAÍSES CLIENTES)	9
	CUADRO 6: IMPORTACIONES POR PAÍSES (PRINCIPALES PAÍSES PROVEEDORES)	9
	CUADRO 7: EXPORTACIONES POR CAPÍTULO ARANCELARIOS	10
	CUADRO 8: IMPORTACIONES POR CAPÍTULO ARANCELARIOS	10
	CUADRO 9: EXPORTACIONES BILATERALES POR CAPÍTULO ARANCELARIOS	10
	CUADRO 10: IMPORTACIONES BILATERALES POR CAPÍTULO ARANCELARIOS	11
<b>5.3</b>	<b>ACCESIBILIDAD DEL MERCADO</b>	<b>11</b>
	5.3.1 RÉGIMEN DE COMERCIO	11
	5.3.2 ARANCELES	11
	5.3.3 PERTENENCIA A ORGANIZACIONES COMERCIALES Y ECONÓMICAS	12
<b>6</b>	<b>MARCO LEGAL</b>	<b>13</b>
<b>6.1</b>	<b>INVERSIONES EXTRANJERAS</b>	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>INFORMACIÓN PRÁCTICA</b>	<b>14</b>

## 1 TAMAÑO DEL MERCADO

### 1.1 POBLACIÓN

CUADRO 1: ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN

ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN CROATA EN 2021			
En miles	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>3.899,0</b>	<b>1.880,1</b>	<b>2.018,9</b>
0-4	176,6	90,8	85,8
5-9	182,5	93,9	88,6
10-14	196,5	100,8	95,7
15-19	190,6	98,0	92,6
20-24	214,2	109,7	104,5
25-29	216,5	110,4	106,1
30-34	230,5	116,5	114,0
35-39	258,5	130,1	128,4
40-44	269,5	135,5	134,0
45-49	262,4	131,3	131,1
50-54	263,2	129,7	133,5
55-59	281,5	135,8	145,7
60-64	290,0	137,4	152,6
65-69	278,2	129,4	148,8
70-74	228,6	100,4	128,2
75 y más	359,9	130,4	229,3

Fuente: Agencia de estadísticas croata

## 2 RASGOS GEOGRÁFICOS

### Marco geográfico:

La República de Croacia tiene una extensión de 56.594 km<sup>2</sup>, incluidos 1.185 islas e islotes. Limita al noreste con Hungría, al este con Serbia, al sureste con Bosnia y Herzegovina y Montenegro, al noroeste con Eslovenia y al suroeste con el mar Adriático.

El clima es continental en el norte (llanuras de Panonia) con lluvias intensas, veranos calurosos e inviernos fríos; de montaña en la región central (Alpes Dináricos) con veranos cortos y frescos e inviernos largos e intensos; mediterráneo en la costa del Adriático con inviernos fríos y lluviosos y veranos secos y cálidos.

### Marco demográfico:

Población total: 3.879.074 (2021): 51,7% mujeres y 48,2% hombres

Tasa de crecimiento natural: -6,7 por mil en 2021

Densidad poblacional: 68,5 habitantes/km<sup>2</sup>

Población urbana: 58,7%

Capital: Zagreb (769.944 habitantes en 2021)

Idioma oficial: croata

Religión: mayoría católica

## 3 DATOS DE INTERÉS SOCIAL

El idioma oficial es el croata y en los negocios se usa el inglés. El italiano y el alemán ocupan el

segundo lugar, al ser los principales socios de Croacia. Hay un cierto interés por el español.

El 86,28% de los croatas son católicos, el 4,44% ortodoxos, el 1,47% musulmanes, el 4,57% agnósticos o ateos y el 3,24% profesa otras religiones (datos del último censo de 2011).

#### 4 NATURALEZA DE LA ECONOMÍA

##### 4.1 ACTIVIDAD ECONÓMICA

##### 4.1.1 PIB POR RAMAS DE ACTIVIDAD

**CUADRO 2: PIB POR SECTORES DE ACTIVIDAD Y POR COMPONENTES DEL GASTO**

Años	2019	2020	2021
<b>PIB POR SECTORES DE ORIGEN</b>			
AGRICULTURA	3,42	3,94	3,71
MINERÍA Y EXTRACCIÓN	4,41	4,68	4,47
MANUFACTURA	14,83	15,07	14,2
CONSTRUCCIÓN	5,42	6,29	6,1
COMERCIO, HOTEL, BAR Y RESTAUR.	23,90	20,16	23,07
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	4,93	5,54	5,57
FINANZAS Y SEGUROS	6,11	6,02	5,27
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,17	9,52	8,97
ACT.PROF., CIENTIF., TÉCN. Y ADM.	8,50	8,18	8,11
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	15,39	17,04	17,03
OTROS SERVICIOS	3,58	3,56	3,45
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
<b>PIB POR COMPONENTES DEL GASTO</b>			
CONSUMO			
Consumo Privado	58,50	58,98	58,74
Consumo Público	19,52	22,21	22,4
FORMACIÓN BRUTA DE CAPITAL FIJO	22,92	25,33	18,78
EXPORTACIONES DE ByS	51,30	42,40	50,81
IMPORTACIONES DE ByS	-52,26	-48,93	-50,76

Fuente: Oficina de Estadísticas de Croacia

##### 4.1.2 BALANZA DE PAGOS

**CUADRO 3: BALANZA DE PAGOS**

<b>BALANZA DE PAGOS DE CROACIA</b>			
Datos en millones de euros	2019	2020	2021
<b>CUENTA CORRIENTE</b>	<b>1.570</b>	<b>-54</b>	<b>1.944</b>
Balanza Comercial (Saldo)	-10.345	-8.698	-10.381
Balanza de Servicios (Saldo)	10.319	5.297	9.855
- Turismo y viajes	9.506	4.408	8.586
- Otros servicios	813	889	1.269
Balanza de Rentas (Saldo)	-838	1158	169
- Del trabajo	1.620	1.804	2.166
- De la inversión	-2.458	-646	-1.997
Balanza de Transferencias (Saldo)	2.435	2.190	2.302
- Administraciones públicas	-347	-55	-236
- Resto sectores (remesa trabaj., otras)	2.782	2.244	2.538

<b>CUENTA DE CAPITAL</b>	<b>1.117</b>	<b>1.074</b>	<b>1.367</b>
<b>CUENTA FINANCIERA</b>	<b>2.417</b>	<b>623</b>	<b>2.550</b>
Inversiones directas	-1.012	-673	-2.843
Inversiones de cartera	526	-75	-82
Otras inversiones	2.026	1.114	-281
Derivados financieros	-113	-346	-272
Reservas	989	603	6.030
Errores y Omisiones	-270	-398	-762

Fuente: Banco Nacional de Croacia

## 4.2 INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

### Comunicaciones de Croacia con el exterior

**Aéreas:** Croacia es un país pequeño y escasamente poblado, lo que influye en el número y frecuencia de vuelos. No obstante, hay vuelos diarios de variable frecuencia con las principales capitales europeas. Esta situación mejora en la temporada turística al ser Croacia un destino vacacional en fuerte crecimiento. Vuelan las principales líneas aéreas europeas a las que se ha incorporado en los últimos años la línea Ryanair.

**Terrestres:** La red de autopista y de carreteras es relativamente amplia y moderna. Zagreb está comunicada por autopista con las fronteras de Eslovenia, Serbia, Bosnia y Herzegovina y Hungría.

Se recomienda prudencia al conducir, sobre todo en invierno, pues son relativamente frecuentes los accidentes de tráfico por una todavía escasa educación vial (más bien falta de educación al volante, más frecuente cuanto más potente el vehículo) y por las condiciones climatológicas adversas (hielo, nieve y viento), especialmente en las carreteras de la red secundaria al existir muchas carreteras estrechas y mal señalizadas. En invierno es obligatorio el cambio de neumáticos (de 15 de noviembre a 15 de abril).

Las comunicaciones por autobús con el exterior son limitadas y dirigidas generalmente hacia las ciudades donde hay emigrantes croatas. Las comunicaciones por transporte ferroviario no están recomendadas.

**Marítimas:** Operan en verano varias líneas de ferrys que conectan Croacia con Italia, en especial desde los puertos de Rijeka, Zadar y Split con los puertos italianos de Ancona y Pescara. También hay conexión marítima con Montenegro, por ferry desde Dubrovnik.

### Comunicaciones en el interior del país

Las comunicaciones en el interior son eficaces. La red de autopistas y de carreteras es amplia y, en su mayor parte, bien mantenida. Se recomienda prestar atención a la hora de circular por carreteras de segundo nivel por la frecuente mala conducción.

Las principales ciudades están bien conectadas por vía aérea entre sí, en especial Zagreb con el resto. Los precios de los billetes son satisfactorios si se sacan con suficiente antelación.

Sin embargo, las comunicaciones por tren son malas. Tanto las infraestructuras como el material rodante requieren de fuertes inversiones para su modernización y renovación.

Las conexiones marítimas, en especial con las islas, son generalmente buenas aunque caras.

Las comunicaciones por autobús son buenas, siendo el medio de transporte más utilizado por la población en general.

### Comunicaciones de Croacia con España

**Aéreas:** Durante la temporada turística (desde finales de marzo-principios de abril hasta finales de octubre), hay vuelos directos Madrid-Zagreb, Madrid-Dubrovnik, Madrid-Split y Madrid-Zadar con Iberia y vuelos Barcelona-Zagreb y Barcelona-Dubrovnik con Vueling. Ryanair tiene un vuelo Málaga-Zagreb. El precio medio de un billete de ida y vuelta en clase turista es de 350 Euros. Las conexiones disponibles y frecuencias cambian continuamente en el contexto actual, por lo

que se recomienda chequear la disponibilidad en fechas próximas al viaje previsto.

**Terrestres:** El viaje por carretera (autopistas y autovía) es de 2.190 kilómetros, el viaje puede ser realizado razonablemente en 2 o 3 días, todo el trayecto se puede realizar por autopistas y autovías. Por autobús, sin conexiones directas, (Madrid- Zagreb) es de algo más de 30 horas.

**Marítimas:** Las comunicaciones marítimas son escasas y caras, siendo preferible el transporte por carretera.

#### Infraestructuras de transporte

**Carreteras:** La red viaria consta de 29.546 km, de los cuales 6.819,7 km son carreteras estatales, 10.867,4 km son carreteras regionales y 10.297,2 km son locales, mientras que 1.243,6 km son autopistas. El gobierno croata ha completado la mejora de las comunicaciones por carretera y tan solo queda por terminar de construir el tramo final de la autopista entre Split y Dubrovnik (75 km), así como la construcción de las secciones de la autopista del corredor Vc en el tramo que corresponde a Croacia con la frontera bosnia.

**Puente de Peljesac:** La apertura del puente de Peljesac en agosto de 2022 ha permitido conectar directamente por carretera el sur croata con el resto del país sin tener que pasar por Bosnia y Herzegovina. La licitación fue adjudicada a un consorcio chino liderado por 'China Road and Bridge Corporation', por un importe de 346 millones de euros, financiado en un 85% por fondos europeos.

**Ferrocarriles:** El trazado de la red de ferrocarriles sigue siendo del siglo XIX y el transporte interior de pasajeros es bastante lento. La red férrea consta de 2.772 km de los cuales 2.468 km son de vía única y 253 km de doble vía. Este sector está considerado como prioritario por la UE, al haberse completado la casi totalidad de la construcción de la red de autopistas croatas. Hasta 2030, la empresa nacional de ferrocarriles tiene previsto invertir 5.400 millones de euros en la renovación de 780 km de vía o el 30% de la red total, con ayuda de los fondos europeos. La mayoría de estas inversiones se van a dirigir al Corredor X (desde la frontera con Eslovenia hasta la de Serbia) y el Corredor Vb (desde el puerto adriático de Rijeka hasta la frontera con Hungría).

**Puertos:** Croacia cuenta con 6 puertos internacionales en las ciudades de Rijeka, Zadar, Split, Sibenik, Ploce y Dubrovnik. El gran puerto comercial es Rijeka. Los principales puertos turísticos son Dubrovnik y Split. Dado que el país cuenta con numerosas islas muy cercanas al continente, existen numerosas conexiones marítimas de los principales puertos y las islas más importantes. Estas líneas se refuerzan en verano, aumentando su frecuencia. Existen también conexiones entre los puertos italianos del Adriático y los puertos croatas de Split, Dubrovnik y Rijeka.

El Banco Mundial está financiando la ampliación y desarrollo del puerto de Rijeka para convertirlo en puerta de entrada para las mercancías que se dirijan al norte y este de Europa (esta función la desarrolla actualmente el puerto de Trieste-Italia).

Croacia cuenta también con 4 puertos fluviales: Sisak, Slavonski Brod, Osijek y Vukovar. La Unión Europea está impulsando su reconstrucción con los fondos estructurales (puerto de Vukovar; construcción del muelle sur del puerto de Osijek; master plan para el nuevo puerto de Sisak) para incrementar el transporte de mercancías.

**Aeropuertos:** Croacia cuenta con siete aeropuertos internacionales: Zagreb, Split, Dubrovnik, Zadar, Rijeka, Pula y Osijek y con dos aeropuertos más, para uso comercial de pequeños aviones: Brac y Losinj. Croatia Airlines es la compañía aérea de bandera. Los vuelos interiores funcionan bien. En marzo de 2017, se inauguró una nueva terminal en el aeropuerto de Zagreb, ante la creciente llegada de turistas. Otros aeropuertos, como el de Dubrovnik o Split, han mejorado y ampliando también sus instalaciones en estos dos últimos años. El próximo en hacerlo es el aeropuerto de Zadar.

#### Infraestructuras de telecomunicaciones

El mercado de las telecomunicaciones está liberalizado y existen varios operadores de telefonía fija y móvil, así como suministradores de internet. Croacia ha avanzado mucho en la cobertura de banda ancha rápida (NGA) con niveles comparables a la media europea, mientras que la conectividad a internet sigue enfrentándose a grandes retos con planes de creación de infraestructuras continuamente retrasados. Estos problemas son especialmente importantes en las zonas rurales, pero incluso en zonas urbanas del centro de Zagreb puede haber problemas para realizar conexiones a más de 20 Mbps.

En abril de 2022, la cobertura y acceso a la red 5G en Croacia era entre el 60-70% con una nueva subasta prevista a principios de 2023 para las frecuencias existentes.

### Infraestructuras de energía

Croacia cuenta con recursos naturales en gas e hidrocarburos: produce el 30% de sus necesidades de gas natural y el 20% de petróleo.

El mercado eléctrico es libre y actualmente hay 7 suministradores en el mercado (últimos datos de julio 2020): Energía Gas and Power, GEN-I Hrvatska, HEP Elektra, HEP Opskrba, MET Croatia Energy Trade a, Petro y E.ON Energija. La empresa pública HEP (HEP Elektra y HEP Opskrba) sigue manteniendo un papel predominante en el mercado con más del 90% del suministro.

Las energías renovables representan más de la mitad de la fuentes de producción primaria en Croacia (52,14%). La fuente principal de energía renovable es la hidráulica (centrales hidroeléctricas). Además comparte con Eslovenia una planta de energía nuclear. El objetivo del gobierno es alcanzar el 64% de generación eléctrica de renovables en 2030 y el 85% para el 2050.

En mayo de 2020, Croacia aprobó un Decreto ley para impulsar la producción de electricidad a partir de fuentes de energía renovables. El objetivo es construir en el período 2023-26 y con una inversión total de 1.600 millones de euros, parques eólicos que generen un total de 1.05 GW, parques solares con un total de 1.075 GW, energía hidroeléctrica por 24 MW y 41 MW de biomasa. En febrero de 2021 se realizó la primera subasta de energía por 400 MW para pequeños proyectos. En abril de 2022, se realizó la primera subasta de premiums para grandes plantas con una cuota de 648 MW (300 MW para parques eólicos de más de 3 MW; 300 MW para plantas solares de más de 500 kW y 48 MW para biomasa, geotermal, biogás y plantas hidroeléctricas) y para mediados de 2022, está prevista la segunda convocatoria con una cuota de 2.010 MW (1.050 MW para parques eólicos de más de 3MW; 865 MW para plantas solares de más de 500 kW y 33 MW para plantas de biomasa con una capacidad instalada entre 500 kW y 2MW).

En abril de 2022 Croacia aprobó el Plan estratégico del hidrógeno para el 2050.

## **4.3 SERVICIOS COMERCIALES Y BANCARIOS**

### **4.3.1 COMERCIALIZACIÓN**

Las empresas están inmersas en un proceso hacia la especialización para evitar la intermediación de terceros, lo que está produciendo un cambio hacia la modernización en las redes de distribución al tiempo que se están introduciendo nuevas formas y técnicas comerciales.

La cadena de distribución se ha acortado bastante, siendo en muchos casos el mismo importador el que distribuye el propio producto al consumidor, mediante su propia cadena de tiendas o bien distribuyendo a los grandes mayoristas/minoristas. Esto ocurre para casi todos los bienes de consumo y bienes de equipo, donde aún se hace más necesario para ofrecer directamente servicios posventa.

La aparición de las grandes cadenas de alimentación y en algunos caso, con bienes de consumo, tanto croatas (KONZUM y PLODINE) como extranjeras (METRO, LIDL, KAUF LAND, INTERSPAR...) ofrece una nueva vía de entrada en el mercado para estos productos, si bien la

mayoría de estas cadenas siguen abasteciéndose directamente del importador croata por comodidad, rapidez y porque, en muchos casos, el volumen de importación de España es todavía reducido en determinados productos. Algunas siguen también importando de su central europea.

En el sector de los materiales de construcción, también conviven cadenas croatas (PEVEX, FERO TERM,..) junto con cadenas extranjeras (BAUHAUS).

En estos últimos cinco años, se ha producido, además, una explosión de centros comerciales en todo el país, principalmente en Zagreb, en donde se pueden encontrar tanto hipermercados, como tiendas de bienes de consumo, cines y restaurantes-cafeterías. En ellos se han instalado las grandes marcas de ropa como INDITEX, MANGO, C&A, H&M, tiendas Springfield, etc. IKEA abrió su primera tienda en las afueras de Zagreb a mediados de 2014.

El sector de franquicias está en pleno desarrollo, principalmente en el sector turístico (hoteles y restaurantes) y confección.

Muchos importadores quieren la distribución exclusiva del producto alegando la dimensión reducida del mercado, que no permite la coexistencia de muchos importadores de un mismo producto. En algunos casos, también ofrecen la posibilidad de exportar a Bosnia y Herzegovina y/o a otro país de los Balcanes.

El precio es actualmente, uno de los principales parámetros a tener en cuenta si se quiere exportar a Croacia, además del coste del transporte a España, muy superior al de Italia, Alemania o Austria, países vecinos y con predominio en el mercado. Se debe contar también con la desventaja de la marca frente al "made in Germany" o "made in Italy".

## 5 APERTURA Y ACCESIBILIDAD DEL MERCADO

### 5.1 GRADO DE APERTURA DEL MERCADO

La economía croata está abierta al exterior; Su coeficiente de apertura para el 2021 fue de:

- Comercio exterior (exportaciones + importaciones)/ PIB = 81,2%
- Importación / PIB = 49,0%

**CUADRO 4: CUOTAS COMERCIALES Y PUESTO EN LAS CLASIFICACIONES**

PRINCIPALES CLIENTES DE CROACIA		
Rank.	País	2021
		(% participación)
1.	Italia	12,22
2.	Alemania	11,67
3.	Eslovenia	11,59
4.	Bosnia y Herzegovina	9,33
5.	Hungría	8,41
6.	Austria	5,50
7.	Serbia	5,12
8.	EEUU	3,33
9.	Francia	2,52
10.	Polonia	1,93
15.	<b>España</b>	<b>1,41</b>

Fuente: Estadísticas europeas

PRINCIPALES PROVEEDORES DE CROACIA		
Rank.	País	2021



		(% participación)
1.	Alemania	14,06
2.	Italia	11,83
3.	Eslovenia	10,41
4.	Hungría	6,99
5.	Austria	6,07
6.	Bosnia y Herzegovina	4,34
7.	Polonia	3,90
8.	China	3,81
9.	Países Bajos	3,62
10.	Serbia	3,11
16.	<b>España</b>	<b>1,96</b>

Fuente: Estadísticas europeas

## 5.2 ESTRUCTURA DEL COMERCIO EXTERIOR

### 5.2.1 DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DEL COMERCIO EXTERIOR

#### CUADRO 5: EXPORTACIONES POR PAÍSES (PRINCIPALES PAÍSES CLIENTES)

EXPORTACIONES CROATAS POR PAÍSES				
Millones Euros	2019	2020	2021	% s/T
Italia	2.125	1.861	2.182	12,22
Alemania	2.003	1.906	2.084	11,67
Eslovenia	1.636	1.542	2.070	11,59
Bosnia y Herzegovina	1.562	1.312	1.666	9,33
Hungría	630	1.061	1.502	8,41
Austria	899	854	982	5,50
Serbia	708	707	914	5,12
EEUU	411	456	595	3,33
Francia	433	450	450	2,52
Polonia	244	280	345	1,93
España (15 <sup>o</sup> )	266	253	252	1,41

Fuente: Estadísticas europeas

#### CUADRO 6: IMPORTACIONES POR PAÍSES (PRINCIPALES PAÍSES PROVEEDORES)

IMPORTACIONES CROATAS POR PAÍSES				
Millones Euros	2019	2020	2021	% s/T
Alemania	3.859	3.496	3.823	14,06
Italia	3.466	2.820	3.216	11,83
Eslovenia	2.884	2.592	2.830	10,41
Hungría	2.105	1.766	1.901	6,99
Austria	1.611	1.510	1.649	6,07
Bosnia y Herzegovina	788	777	1.180	4,34
Polonia	950	921	1.061	3,90
China	726	1.078	1.036	3,81
Países Bajos	977	894	982	3,62
Serbia	621	613	845	3,11
España (16 <sup>o</sup> )	572	466	532	1,96

Fuente: Estadísticas europeas

**CUADRO 7: EXPORTACIONES POR CAPÍTULO ARANCELARIOS**

<b>PRINCIPALES CAPÍTULOS EXPORTADOS POR CROACIA</b>				
<b>Datos en Millones Euros</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% T</b>
27-Combustibles, aceites minerales	1.493	1.349	2.580	14,45
85-Aparatos y mat.eléctricos	1.286	1.397	1.565	8,76
84-Máq y aparatos mecánicos	1.291	1.195	1295	7,26
44-Madera y sus manufacturas	824	794	974	5,46
30-Prod.farmacéuticos	998	1013	920	5,16
87-Vehículos automóviles, tractores	873	687	601	3,37
73-Manuf.de fundición, hierro/acero	512	486	577	3,23
76-Aluminio y sus manufacturas	483	485	571	3,20
39-Mat.plásticas; sus manufacturas	461	450	553	3,10
94-Muebles, sillas, lámparas	429	456	507	2,84

Fuente: Estadísticas europeas

**CUADRO 8: IMPORTACIONES POR CAPÍTULO ARANCELARIOS**

<b>PRINCIPALES CAPÍTULOS IMPORTADOS POR CROACIA</b>				
<b>Datos en Millones Euros</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% T</b>
27-Combustibles, aceites minerales	3.072	2.373	4.210	15,49
84-Máq y aparatos mecánicos	2.431	2.242	2.316	8,52
85-Aparatos y mat.eléctricos	1.947	2.021	2.254	8,29
87-Vehículos automóviles, tractores	2.170	1.561	1.747	6,43
30-Prod.farmacéuticos	1.262	1.565	1.403	5,16
39-Mat.plásticas, sus manufacturas	1.075	1.022	1274	4,69
72-Fundición, hierro/acero	594	558	872	3,21
73-Manuf.fundición, hierro/acero	703	659	794	2,92
61-Prendas de vestir, de punto	681	667	717	2,64
76-Aluminio y sus manufacturas	513	502	648	2,38

Fuente: Estadísticas europeas

**CUADRO 9: EXPORTACIONES BILATERALES POR CAPÍTULO ARANCELARIOS**

<b>PRINCIPALES PROD. DE LA EXPORTACION ESPAÑOLA A CROACIA</b>				
<b>POR CAPÍTULO ARANCELARIOS</b>				
<b>En miles de euros</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>%s/T</b>
87- Vehículos automóviles	62.961	47.618	57.171	10,59
03- Pescados, moluscos	41.601	29.587	50.667	9,38
62- Prendas de vestir, no de punto	51.438	32.922	46.613	8,63
02- Carne y despojos comestibles	36.202	24.445	33.160	6,14
61- Prendas de vestir, de punto	30.159	23.131	32.810	6,08
84- Máq. y aparatos mecánicos	19.182	16.007	25.559	4,73
08-Frutas/frutos s/conservar	14.917	17.000	22.487	4,17
69- Productos cerámicos	17.717	15.804	18.283	3,39
39- Mat. plásticas, sus manufact.	16.104	13.405	17.978	3,33
07- Legumb, hortalizas sin convs.	14.515	13.275	16.996	3,15
27-Combustibles, aceites mineral	63.614	17.302	16.565	3,07
76- Aluminio y sus manufacturas	12.409	14.300	15.401	2,85

29- Prod.químicos orgánicos	4.406	5.593	13.787	2,55
38- Otros productos químicos	8.955	8.999	13.707	2,54
33- Aceites esenciales, perfumería	8460	8207	11.268	2,09

Fuente: Agencia Española de Administración Tributaria- Aduanas e Impuestos Especiales

#### CUADRO 10: IMPORTACIONES BILATERALES POR CAPÍTULO ARANCELARIO

PRINCIPALES PROD. DE LA IMPORTACION ESPAÑOLA DE CROACIA				
POR CAPÍTULO ARANCELARIO				
En miles de euros	2019	2020	2021	%s/T
30- Productos farmacéuticos	16.256	18.351	24.897	18,43
16- Conservas de carne o pescado	7.867	12.670	16.678	12,35
85- Aparatos y material eléctricos	8.503	23.418	14.125	10,46
44- Madera y sus manuf.	3.319	3.342	12.311	9,11
03- Pescados, moluscos	11.451	11.024	8.175	6,05
76-Aluminio y sus manufacturas	5.336	4.372	6.546	4,85
84- Máq. y aparatos mecánicos	3.240	4.200	5.730	4,24
39- Mat.plasticas, sus manufacturas	2.725	2.847	4.273	3,16
34-Jabones, lubricantes, ceras	4.999	2.397	4.000	2,96
87- Vehiculos automoviles, tractores	1.898	2.967	3.085	2,28
73- Manuf.de fundición, hierro/acero	1.784	1.621	2.809	2,08
90- Ap. ópticos, medida, médicos	1.763	2.467	2.807	2,08
38- Otros prod. Químicos	168	270	2.408	1,78
22- Bebidas todo tipo (ex zumos)	3.636	1.241	2.121	1,57
40- Caucho y sus manuf.	3.679	2.358	1.855	1,37

Fuente: Agencia Española de Administración Tributaria- Aduanas e Impuestos Especiales.

### 5.3 ACCESIBILIDAD DEL MERCADO

#### 5.3.1 RÉGIMEN DE COMERCIO

La Ley de Comercio (aprobada el 31 de Enero de 1996 y modificada en 1998) no prevé ninguna restricción a las importaciones y las exportaciones ni condiciones especiales para el comercio exterior. En 1999, el Parlamento aprobó una enmienda a esa ley (Boletín Oficial NN/30/99) y posteriormente una nueva Ley de Comercio (Boletín Oficial NN/75/99) que regula por primera vez las nuevas formas de comercio como son la distribución exclusiva, la franquicia, el comercio electrónico y la venta a domicilio.

La entrada de Croacia en la Organización Mundial de Comercio en el año 2000 definió un nuevo marco para la actividad comercial, de carácter mucho más abierto, lo que ha supuesto la reducción progresiva de aranceles en estos últimos años.

Croacia es, desde el 1 de julio de 2013, parte de la Unión Aduanera comunitaria y ha adoptado el régimen del arancel exterior común (TEC). Desde esta fecha, aplica la lista de concesiones arancelarias que aplica la UE en la OMC.

#### 5.3.2 ARANCELES

Existe un sistema de impuestos especiales sobre ciertos productos cuya relación se incluye a continuación.

Durante el 2022, el gobierno croata ha limitado los márgenes de los distribuidores y ha reducido hasta en dos ocasiones (marzo y junio) los impuestos especiales sobre los productos del petróleo con el fin de contrarrestar el incremento de los hidrocarburos como consecuencia del conflicto en Ucrania. Por ello, y dado los continuos cambios, se recomienda siempre comprobar los valores de estos impuestos especiales.

Producto	Impuestos especiales
Derivados del petróleo	De 100 a 4.500 kunas por 1.000l/kg
Gas natural	4,05 kunas por MWh para calefacción industrial
	8,10 kunas por MWh para calefacción no industrial
Cole y coke	2,30 kunas por GJ
Electricidad	3,75 kunas por MWh para uso industrial
	7,5 kunas pr MWh para uso no industrial
Productos del tabaco	
-Cigarillos	Recargo especial: 400 kuna por 1.000 unidades
	Recargo proporcional: 34% en el precio final
	Pero no menos de 888 kunas por 1.000 unidades
-Tabaco cortado	860 kunas por kilo
-Cigarros	860 kunas por 1.000 unidades
-Cigarillos	860 kunas por 1.000 unidades
-Otro tabaco para fumar	860 kunas por kilo
-E-liquidos	0 kunas por 1 ml
-productos de tabaco calentados	1.400 kunas por 1 kg
-nuevos productos de tabaco	860 kunas por 1 kg
Cerveza	40 kunas por 1 volumen de porcentaje de alcohol en 1 hectolitro de producto acabado.
	De 20 kunas a 26 kunas por 1 volumen de porcentaje de alcohol en 1 hectolitro, dependiendo de la cantidad de producción anual de cerveza aplicable a las pequeñas cerveceras independientes.
Alcohol	
-con 15% alcohol o mas	800 kunas por hl
-menos de 15% de alcohol	500 kunas por hl
-alcohol etílico	6.000 kunas por hl
Café y refrescos:	
-café tostado	6 kunas por kg
-extractos de café, esencia y concentrados	20 kunas por kg
-café tostado contenido en productos acabados	6 kunas por kilo de la masa neta del café
-extractos de café, esencia y concentrados en productos acabados	20 kunas por kilo de la masa neta del café
-sustitutos del café contenidos en el café	6 kunas por kg del café contenido en el producto acabado
-otras bebidas con un máximo de 1,2% de alcohol (mezcla de cerveza y refrescos con más de 0,5% de alcohol)	De 0 a 200 kunas por hl
-siropes y concentrados para preparados de refrescos	De 0 a 1.400 kunas por hl
-polvos y granulados para preparados de refrescos	De 0 a 200 kunas por hl
Vehículos a motor en los que no se ha grabado recargos especiales para su uso en vías públicas	
-vehículos a motor con diesel	Fijado a partir de la base de la media de emisiones de dióxido de carbono (Co <sub>2</sub> ) dependiendo del tipo de fuel utilizado por el vehículo para su propulsión y el precio de venta del vehículo a motor
-vehículos a motor con gasolina, gas líquido, gas natural y otros hidrocarburos excepto el diesel	
-motocicletas, ciclomotores, bicicletas y vehículos "ATV"	Fijado a partir de la base para el cálculo del volumen del motor en cm <sup>3</sup> multiplicado por el ratio del volumen del motor y aumentado en un 5, 10 o 15 dependiendo del nivel de emisión de los gases de escape (euro III, euro II, euro I)
-vehículos completamente eléctricos, vehículos a motor con 0g/km Co <sub>2</sub> y vehículos a motor fabricados hace 30 años y más	Libres de recargo
Productores, distribuidores y concesionarios de vehículos a motor usados	Obligados a registrarse en el registro de productores y concesionarios de vehículos a motor 8 días antes del inicio de actividades. También obligados a depositar un seguro de pago para el recargo.
Adquisición de vehículos a motor usados en los que se ha pagado el recargo especial sobre vehículos a motor, que aplica si el suministrador no estaba sujeto al IVA, regalo o impuesto por herencia	Cuotas administrativas pagadas en kuna/kW dependiendo del año del vehículo a motor usado acorde con la legislación especial
Primas de seguro de responsabilidad civil y de vehículos de carretera a todo riesgo	15% del importe contractual para primas de seguro de vehículos obligatorias
	10% del importe contractual para primas de seguro de vehículos integrales

### 5.3.3 PERTENENCIA A ORGANIZACIONES COMERCIALES Y ECONÓMICAS

Croacia es miembro de las principales organizaciones internacionales económicas y comerciales.

## 6 MARCO LEGAL

### 6.1 INVERSIONES EXTRANJERAS

Tras su ingreso en la Unión Europea, Croacia aprobó una serie de medidas tendentes a mejorar el clima de negocios para atraer la inversión extranjera, entre otras la aprobación de una Ley de Promoción de Inversiones en el 2012. La nueva Directiva de la Comisión Europea 651/2014 del 17 junio de 2014, obligó al gobierno croata a reelaborar dicha norma, aprobándose una nueva Ley de Promoción de Inversiones el 18 septiembre de 2015.

Sin embargo, el clima de negocios sigue presentando obstáculos a las inversiones extranjeras. Se pueden sintetizar en falta de eficiencia, organización y coordinación en la Administración Pública, tanto a nivel estatal como local, falta de uniformidad en las decisiones de la Administración, excesiva lentitud en los procedimientos judiciales y legales, discriminación y poca visibilidad en los proyectos de inversión. Además se está detectando una progresiva caída de la independencia de las decisiones jurídicas.

Otro de los factores limitantes de la inversión extranjera es la falta de un marco legal efectivo que regule las inversiones y ofrezca estabilidad jurídica, eliminando la inseguridad jurídica provocada por los frecuentes cambios en las regulación, muchos retroactivos, y los excesivamente cortos plazos para que los inversores puedan adoptar las reformas legales.

La falta de transparencia, los permanentes problemas con las autoridades fiscales, la corrupción y cierto rechazo al inversor extranjero son otros tantos factores limitantes de la inversión extranjera.

Si Croacia desea atraer inversiones extranjeras, es urgente crear un marco legal estable y seguro, mejorar las condiciones del empleo para reducir la emigración de la mano de obra cualificada croata, revertir la caída demográfica y reducir los costes salariales.

Los aspectos esenciales del sistema impositivo han venido evolucionando con el programa de política económica y con el marco legal de la actividad mercantil. La nueva legislación fiscal que se ha ido elaborando responde a un deseo de modernizar el sistema impositivo teniendo en cuenta el deseable equilibrio de las cuentas públicas.

El Instituto Nacional de Normalización y Metrología es el organismo oficial acreditado para desarrollar actividades de normalización y certificación.

Las inspecciones de control de calidad se realizan por la Inspección del Estado. Los productos complejos técnicamente tienen que ir acompañados de instrucciones de uso, especificaciones del fabricante, lista de servicios técnicos oficiales y garantía (información y duración). Medicinas, textiles y calzado necesitan de información adicional en su etiqueta. Las normas relativas al etiquetaje son competencia del Ministerio de Economía.

El importador de vehículos a motor, bienes de equipo o bienes de consumo duradero está obligado a proporcionar para su venta en el mercado croata un servicio post-venta y de venta de recambios, bien directamente o a través de otra empresa local.

En cuanto al etiquetaje, todas las indicaciones tienen que estar escritas en croata. La legislación obliga a que sea el exportador quien se encargue de que aparezca la siguiente información en la etiqueta: Nombre del exportador; Nombre del producto; Tipo de producto; País de origen y Cantidad, peso o volumen neto.

En el caso de los alimentos, se necesita etiquetaje adicional: Ingredientes, aditivos, etc,...; Forma de conservación (transporte, utilización o mantenimiento); Fecha de producción y caducidad y Advertencias al consumidor.

Croacia forma parte del Convenio de París para la Protección de la Propiedad Industrial y del Convenio que establece la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). En materia específica de marcas forma parte del Arreglo de Madrid relativo al registro Internacional de

Marcas y al Acuerdo de Niza relativo a la Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de Marcas. Además, es parte del Acuerdo de Locarno que establece una Clasificación Internacional para Dibujos y Modelos Industriales.

En el año 2003, se llevó a cabo en Croacia una reforma sobre los derechos de propiedad intelectual con la adopción de una nueva Ley sobre Derechos de Autor y derechos afines, que pone a Croacia en línea con el "acquis" comunitario. También fue revisada en este mismo año 2003, la Ley relativa a los derechos de propiedad industrial con la adopción de una nueva Ley de Patentes, una nueva Ley de Diseño Industrial, una nueva Ley de Marcas, una nueva Ley de Denominaciones e Indicaciones de Origen para productos y servicios y una nueva Ley para la Protección de los semiconductores.

En el 2008, Croacia ingresó en la Organización Europea de Patentes.

## 7 INFORMACIÓN PRÁCTICA

La unidad monetaria es la KUNA (HRK). Hay billetes de 10, 20, 50, 100, 200, 500 y 1000 Kunas; y monedas de 1, 5 y 2 Kunas, así como moneda fraccionaria (Lipa). El Euro se ha impuesto como principal divisa internacional de referencia.

La Kuna es una moneda estable con respecto al euro, si bien está experimentando ciertas tensiones al alza en los últimos años debido al fuerte crecimiento económico y la recuperación del turismo, así como tensiones a la baja por la crisis sanitaria de 2020. Estas tensiones están siendo compensadas por las intervenciones del Banco Nacional de Croacia, que la han mantenido ligada al euro hasta el momento. El 15 de abril de 2020, el Banco Central croata firmó un acuerdo preventivo de swap de divisas (euros por kunas) con el Banco Central Europeo de hasta 2.000 millones de euros, que sería utilizado en caso de necesidad, y estaría vigente hasta finales de 2020. Se trata de un instrumento más con el que defender la cotización de la kuna frente a las actuales presiones bajistas. El tipo de cambio a 31 de diciembre de 2021 fue de 1 euro= 7,50 kunas.

El 1 de enero de 2023, Croacia adoptará el euro. Desde el 1 de septiembre de 2022, todos los precios tienen que indicarse en euros y en kunas.

No hay ningún banco español con oficina de representación en Zagreb.

Los principales bancos con servicios de banca minorista son Zagrebacka banka y Privredna banka, controlados ambos por los bancos italianos Unicredito y BCI Milano, respectivamente, y el austríaco Raiffeisen bank.

Los no nacionales del país pueden abrir cuentas corrientes en cualquier banco croata. Las comisiones son bastante elevadas, pero es una característica de toda la banca croata.

El uso de tarjetas de crédito (American Express, VISA, Master Card y Diners Club) está muy extendido. Se puede retirar dinero de los cajeros automáticos con dichas tarjetas. Existen numerosas oficinas de cambio. Se puede cambiar moneda en todos los bancos de Croacia, así como en oficinas de cambio privadas y en hoteles. La diferencia en términos económicos entre un sitio u otro es mínima.

No hay restricciones a la cantidad de dinero que se puede introducir en el país, pero existe la obligación de declarar todas aquellas cantidades que sean equivalentes o superiores a los 10.000 euros.

Los extranjeros con cuentas bancarias en kunas no tienen límites de retirada de dinero. Tampoco existe ninguna limitación para transferir kunas (o divisas de cotización oficial) desde una cuenta corriente (non resident account) abierta en un banco croata a cualquier banco en el exterior (España) y viceversa. El horario de apertura de la banca es de 7.00 a 19.00 horas, de lunes a viernes, y de 7.00 a 13.00 horas los sábados.

El horario local es igual que en España: GMT más una hora en invierno y dos en verano.

El periodo anual de vacaciones pagadas es de como mínimo, de 20 días laborables. Esta cifra

puede incrementarse en función de los años trabajados.

Se observan las festividades católicas junto a las nacionales.

Los días festivos en Croacia son: 1 de Enero (Año Nuevo), 6 de Enero (Epifanía del Señor), Lunes de Pascua, 1 de Mayo (Fiesta del Trabajo), 30 de Mayo (Día Nacional de Croacia), Corpus Cristi, 5 de Agosto (Día de la Victoria, Día del Agradecimiento a la Patria y Día del Soldado Croata), 15 de agosto (Asunción de la Virgen), 1 de noviembre (Día de Todos los Santos), 25 de diciembre (Natividad del Señor) y 26 de diciembre (Día de San Esteban).

El horario de oficina suele ser de 8.00 a 17.00 horas. Los comercios suelen estar abiertos hasta las 19.00 o 20.00 horas entre semana. Las grandes superficies comerciales abren hasta las 21.00 horas todos los días del año excepto festivos. En los organismos oficiales el horario suele ser de 08.30 a 16.30 horas. Los bancos abren generalmente por las mañanas, aunque algunas sucursales lo hacen también por la tarde o sábados por la mañana.

La calidad de las prestaciones hospitalarias y médicas es de nivel medio. Si bien la formación de los facultativos es buena, hay una carencia de medios que hace que los hospitales tengan en general una calidad en sus servicios inferior a la media española.

Los fuertes recortes presupuestarios de los últimos años ha afectado aún más al deterioro de los medios disponibles; la mayoría de las infraestructuras hospitalarias públicas necesitan de modernización y renovación de equipos, además de los adecuados suministros de medicamentos o material médico, clínico o sanitario. Las instalaciones sanitarias privadas son buenas y los especialistas bien formados. Se puede acudir a cualquier hospital, sea público o privado, pagando los correspondientes servicios médicos u hospitalarios.

Al ser públicas la gran mayoría de las instalaciones hospitalarias, los protocolos de actuación impiden la presencia de acompañantes fuera de los horarios habilitados al efecto. En algunos centros hospitalarios -Hospital para Enfermedades Infecciosas- algunos expatriados han conseguido, previo pago, que les permitan acompañar por la noche a sus bebés enfermos.

Los precios varían dependiendo del tipo de servicio médico que se solicite. Una visita del médico de cabecera cuesta de 30 a 50 euros. Si se acude a un centro médico, la consulta cuesta unos 30 Euros y la consulta de un especialista varía entre los 70 y 90 euros.

El personal diplomático y funcionario español cuenta con el seguro del MAEC (DKV por ahora). Se pagan las consultas y prescripciones y luego se remite la documentación electrónicamente solicitando el reintegro de lo satisfecho.

Médicos recomendados:

- Medicina general: Policlínica "SUNCE"
- Pediatra: Policlínica Helena ([www.poliklinica-helena.hr](http://www.poliklinica-helena.hr)). Clínica Dr. Sabol: Dra. Svjetlana Klancir, muy amable y acostumbrada al trato con expatriados.
- Ginecólogo: Clínica Podobnik. Pruebas clínicas y mamografías pueden hacerse en la Policlínica Osiguranje Zagreb.
- Dentista: Policlínica Slaj Anic: [www.slaj-anic.com](http://www.slaj-anic.com). Dr. Davor Tarle, (correcto, eficaz y ambiente agradable). Los servicios de dentista tienen buen prestigio y son incluso utilizados a modo de "turismo sanitario" por los precios inferiores a países como Alemania o Austria.
- Dermatólogo: Dra. Mirjana Tudoric. Dr. Andrija Stanimirovic, (buenos profesionales).
- Traumatólogo: Existe un hospital de traumatología especializado y todos los hospitales tienen su correspondiente sección de traumatología. Existen además clínicas privadas con departamentos de fisioterapia para problemas de menor envergadura. Se puede destacar la clínica Akromion ([www.akromion.hr](http://www.akromion.hr)) que cuenta con algún especialista croata conocido por tratar a deportistas de élite.
- Urologo: Dr. Dalibor Cicin-Sain, Policlínica Urocentar

El nivel del servicio médico especialista es también medio. Es recomendable, para especialistas e intervenciones quirúrgicas, considerar algunos centros y médicos localizados en la cercana Graz, donde el nivel de servicio médico es muy bueno. La nueva clínica privada de maternidad Podobnik, cuenta con aparatos de última tecnología, especialistas muy profesionales y un trato óptimo.

Los principales hospitales de Zagreb son el Hospital Clínico, el Nuevo Hospital, el Hospital Traumatológico, el Hospital de las Hermanas de la Caridad, el Hospital del Espíritu Santo, el Hospital Rebro y el Hospital de Enfermedades Infecciosas.

Hay muy pocas clínicas privadas en comparación con España. Recientemente se vienen abriendo nuevas instalaciones, con equipos similares a las clínicas españolas medias. Los protocolos médicos, aún en el caso de las clínicas privadas, pueden resultar en ocasiones

chocantes, al igual que las instalaciones de los centros más antiguos. Es correcta la Policlínica Osiguranje Zagreb, donde pueden hacerse un buen número de pruebas médicas con medios modernos.

En caso de error médico no existen mecanismos reales de protección y reclamación contra los centros, dado el irregular funcionamiento en Croacia de la Administración de Justicia en este tipo de reclamaciones.

En casos graves y, en general una vez estabilizado el paciente, aún en situaciones de urgencia, los expatriados occidentales suelen revisar su caso en Austria o en su país de origen.

Los precios son generalmente inferiores a los de España.

El teléfono de emergencia para una ambulancia es el 194. También se pueden avisar a través del 112, teléfono que centraliza toda la ayuda para emergencias.

Teléfono móvil de emergencia consular (fuera del horario de trabajo de la Embajada y para situaciones graves ocurridas a españoles que se encuentren en Croacia): + 385 99 48 48 950 (desde el extranjero) / 099 48 48 950 (desde Croacia)

Para casos de urgencia será preciso acudir a hospitales públicos, los privados no suelen contar con servicio de urgencias, el más aconsejable podría ser el Hospital Rebroy, ubicado en el barrio de Salata.

Las farmacias son numerosas y generalmente bien surtidas y en Zagreb se pueden encontrar algunas abiertas las 24 horas al día. Los productos de consumo general son fáciles de conseguir, pero a veces a un precio algo elevado. Aumenta cada vez más el número de las llamadas "farmacias privadas", que importan determinado tipo de medicinas desde el país de origen (generalmente de Alemania), dado que no es posible conseguir las aquí, a un precio aproximadamente el doble de su coste normal. En Zagreb existe una farmacia abierta las 24 horas situada en el centro de la ciudad.

Puede ser recomendable solicitar la tarjeta sanitaria europea (se solicita a través de Muface Internacional) para facilitar la atención en hospitales públicos croatas o de los países UE vecinos en caso de estar de viaje.

**Salubridad:** No cabe destacar ningún problema sanitario endémico si exceptuamos el hecho de que el agua del grifo no siempre tiene los estándares españoles aunque sí es potable, por lo que se sugiere el consumo de agua embotellada o filtrada. No es que los controles y la depuración no sean los adecuados, sino que la red de cañerías es muy vieja y el agua que acaba llegando a muchas de las viviendas (también muy viejas) deja de tener la calidad necesaria para su consumo. Este problema no existe en nuevos edificios de viviendas de los nuevos barrios de la capital.

El voltaje y la corriente son iguales a los españoles. El coste mensual del fluido eléctrico es algo más barato que en España.

En la situación actual de crisis sanitaria, se recomienda contactar con la Embajada de España en Zagreb o con la Oficina Económica y Comercial en Zagreb para confirmar los requisitos sanitarios de entrada en el país.

Se puede entrar en Croacia con DNI, debido a una decisión unilateral de Croacia motivada por aprovechamiento del turismo, que permitía a todos los ciudadanos UE entrar con DNI para estancias cortas (hasta 90 días). De la misma forma, también se puede entrar a Bosnia, a Serbia y a Montenegro con DNI, por los mismos motivos.

No se necesita visado para ningún tipo de estancias.

Ni los croatas en España ni los españoles en Croacia necesitan tramitar permisos de trabajo desde que se eliminó la moratoria a la libre circulación de mano de obra, el 1 de julio de 2015. Cuando se encuentra trabajo, hay que ir a la policía a registrar la estancia y justificarla por el motivo que sea.

Para estancias inferiores a 90 días por turismo, reuniones de trabajo u otros motivos (que no sean trabajar en un lugar de Croacia o en una empresa de Croacia) no es necesario ni siquiera registrarse o comunicar a la policía que se encuentran en el país. Basta con que se tenga forma de probarlo (billetes de avión etc).

#### A. Principales organismos públicos:



- Banco Nacional de Croacia, [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr)
- Banco Croata para la Reconstrucción y el Desarrollo, [www.hbor.hr](http://www.hbor.hr)
- Comisión para supervisión de procedimientos de contratación pública, [www.dkom.hr](http://www.dkom.hr)
- Oficina croata de Estadísticas, [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr)

B. Organizaciones industriales y comerciales:

- Cámara de Economía de Croacia, [www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)
- Asociación croata de empleadores, [www.hup.hr](http://www.hup.hr)
- Feria Internacional de Zagreb, [www.zv.hr](http://www.zv.hr)

Representaciones oficiales:

-Embajada de Croacia en Madrid

Claudio Coello 78, 2º, 28001 Madrid, Tel: 91-5776901, Fax: 91-5776905

E-mail: [madrid@mvep.hr](mailto:madrid@mvep.hr) , [www.es.mvep.hr/es](http://www.es.mvep.hr/es)

-Consulado Honorario de Croacia en Barcelona

C/ Comte D'Urgell, 165-167, 08036 Barcelona, Tel:93-2720043, Fax:93-4880755,

E-mail: [consulcroacia@telefonica.net](mailto:consulcroacia@telefonica.net)

Además hay otros dos Cónsules Honorarios de Croacia en Palma de Mallorca y Pamplona.

Representaciones oficiales españolas:

- Embajada de España en Zagreb

Tuskanac 21A, 10.000 Zagreb

Tel.: 385-1-48 34 365/367, Fax: 385-1-48 48 711, E-mail: [emb.zagreb@maec.es](mailto:emb.zagreb@maec.es)

-Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Zagreb

Savska 41-1ª PI, 10.000 Zagreb, [www.croacia.oficinascomerciales.es](http://www.croacia.oficinascomerciales.es)

Tel: 385-1-6176901/223. Fax: 385-1-6176669, E-mail: [zagreb@comercio.mineco.es](mailto:zagreb@comercio.mineco.es)

Además existen dos Consulados Honorarios: uno en Split y otro en Dubrovnik.