

# El mercado del agua en Croacia

## A. CIFRAS CLAVE

Croacia destaca por su abundancia de recursos hídricos, al contar con aproximadamente 29.200 m<sup>3</sup> de agua dulce per cápita al año, una cifra significativamente alta en comparación con la mayoría de los países y muy por encima del umbral de "estrés hídrico" definido por las Naciones Unidas. Sin embargo, se enfrenta a desafíos como infraestructura hídrica obsoleta, pérdidas y acceso limitado al agua en zonas rurales. Desde su ingreso a la Unión Europea en 2013, la presión por modernizar el sistema, especialmente en el tratamiento de aguas residuales, ha aumentado. Esta situación presenta oportunidades para las inversiones en modernización y expansión de la red hídrica, tanto en áreas urbanas como rurales.



Datos relevantes sobre el sector	
<b>Población de Croacia (en millones de habitantes) (2022)<sup>1</sup></b>	3,8
<b>Superficie del país (km<sup>2</sup>)<sup>2</sup></b>	55.960
<b>Volumen de agua de origen superficial (en miles de m<sup>3</sup>) (2022)<sup>3</sup></b>	49.511
<b>Volumen de agua de origen subterráneo (en miles de m<sup>3</sup>) (2022)<sup>3</sup></b>	415.299
<b>Población con acceso a agua potable ( %)<sup>4</sup></b>	85
<b>Consumo total de agua (en millones de m<sup>3</sup>) (2022)<sup>5</sup></b>	307
<b>Consumo doméstico (en millones de m<sup>3</sup>) (2022)<sup>5</sup></b>	175
<b>Aguas residuales tratadas (%) (2022)<sup>6</sup></b>	84

<sup>1</sup> The World Bank. *Population, total – Croatia*. Disponible en: <https://data.worldbank.org/indicator/SP.POP.TOTL?locations=HR>

<sup>2</sup> The World Bank. *Land area (sq. km) – Croatia*. Disponible en: <https://data.worldbank.org/indicator/AG.LND.TOTL.K2?locations=HR>

<sup>3</sup> Croatian Bureau of Statistics. *Collection, purification and distribution of water, 2020 and 2022*. Disponible en: <https://podaci.dzs.hr/2021/en/10479> y <https://podaci.dzs.hr/2023/en/58074>

<sup>4</sup> UN-Water (United Nations). *Croatia*. Disponible en: <https://sdg6data.org/en/country-or-area/Croatia>

<sup>5</sup> Croatian Bureau of Statistics. *Collection, purification and distribution of water, 2022*. Disponible en: <https://podaci.dzs.hr/2023/en/58074>

<sup>6</sup> Croatian Bureau of Statistics. *Public sewage system, 2022*. Disponible en: <https://podaci.dzs.hr/2023/en/58076>

## B. CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO

### B.1. Definición precisa del sector estudiado

El sector del agua en Croacia comprende los productos y servicios vinculados al ciclo completo del agua, desde su captación hasta su tratamiento y distribución para uso humano, agrícola e industrial. Sin embargo, existen en estos momentos ciertas áreas prioritarias o que suponen un mayor desafío para garantizar la sostenibilidad y seguridad de sus recursos hídricos. Este informe se centrará, por tanto, en estas áreas: las **redes de abastecimiento**, los **tratamientos de aguas residuales**, los **sistemas de irrigación** y la **prevención de las inundaciones**.

### B.2. Tamaño del mercado

Según el Banco Mundial, **la población de Croacia ha disminuido significativamente** en las últimas décadas. De los 4,7 millones de habitantes registrados en 1990, en **2022** esta cifra era de aproximadamente **3,8 millones**. Alrededor del **60 %** de esta población vive en **áreas urbanas**, y se espera que este porcentaje aumente al 70 % para 2050, según la ONU.<sup>7</sup>

En cuanto al **consumo de agua**, en **2022** se distribuyeron en Croacia aproximadamente **307 millones de m<sup>3</sup>**, de los cuales el **71,9 %** (175 383 000 m<sup>3</sup>) se destinó al **consumo doméstico**.<sup>8</sup> Datos de UNICEF indican que más del 99 % del agua suministrada en **zonas urbanas** es potable, y el 97 % de esa población cuenta con un abastecimiento de agua mejorado, de mayor calidad y libre de contaminación.<sup>9</sup> Sin embargo, el panorama cambia al considerar las zonas rurales. Aunque ONU-Agua informa que el **85 % de la población croata tiene acceso a agua potable gestionada de forma segura**<sup>10</sup>, esto sugiere que sólo el 70 % de la **población rural** tiene acceso a este recurso. Existe un margen significativo para mejorar la provisión de agua potable en estas zonas, lo que representa una oportunidad de negocio para empresas especializadas.

### B.3. Principales actores

- Organismos públicos:
  - Ministerio de Economía y Desarrollo Sostenible.
  - Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.
  - Consejo Nacional del Agua.
  - Consejo Regulador del Agua.
  - Asociación Nacional de Abastecimiento de Aguas y Alcantarillado (HGVIK).
- Empresas estatales:
  - Hrvatske Vode (“Aguas de Croacia”).

### B.4. Financiación de las infraestructuras

Desde su incorporación en 2013, Croacia ha sido beneficiaria de significativos fondos provenientes de la UE. En el actual **ciclo financiero 2021-2027** de los **Fondos Estructurales y de Inversión Europeos**, se han destinado cerca de **25.000 MEUR** específicamente a Croacia. Sin embargo, es relevante mencionar que algunos proyectos financiados en el ciclo anterior, 2014-2020, podrían seguir en desarrollo o iniciarse aún en el país.

El **Programa de Competitividad y Cohesión 2021-2027**, enmarcado en la Política de Cohesión de la UE, tiene por propósito reforzar la economía croata, impulsando una transición digital y sostenible, mejorando la conectividad y calidad de vida de los ciudadanos, así como fomentando el empleo y el crecimiento económico. Una prioridad clave de este programa, con un presupuesto de **695 MEUR**, es la promoción de la eficiencia energética y el uso de

<sup>7</sup> OCDE. *Croatia*. Disponible en: <https://www.oecd.org/environment/resources/financing-water-supply-sanitation-and-flood-protection-country-fact-sheet-croatia.pdf>

<sup>8</sup> Croatian Bureau of Statistics. *Collection, purification and distribution of water, 2022*. Disponible en: <https://podaci.dzs.hr/2023/en/58074>

<sup>9</sup> UNICEF Data. *Drinking water*. Disponible en: <https://data.unicef.org/topic/water-and-sanitation/drinking-water/>

<sup>10</sup> UN-Water (United Nations). *Croatia*. Disponible en: <https://sdg6data.org/en/country-or-area/Croatia>



energías renovables, además de **garantizar el acceso al agua y gestionar de manera sostenible sus recursos**. Las inversiones se orientarán, entre otros, a infraestructuras de agua, equipos de tratamiento y medidas no infraestructurales para la gestión integral del agua.

En **2023** se aprobó el **Plan Estratégico para la Política Agraria Común 2023-2027**, cofinanciado por la UE y el Gobierno croata, dotado con **3.746 MEUR**. Uno de sus objetivos es la **protección de recursos naturales**, incluyendo la **calidad y extracción del agua**. Por su parte, el **Plan Nacional de Recuperación y Resiliencia 2021-2027**, validado en **2021**, dispone de 5.510 MEUR, con **844 MEUR** destinados exclusivamente a **financiar proyectos de agua y alcantarillado**. Dentro de este plan, se encuentra activa una convocatoria para financiar grandes proyectos dirigidos a mejorar la infraestructura de agua y saneamiento en áreas urbanas, donde se tiene previsto aprobar un total de 13 proyectos. Además, frente a catástrofes como inundaciones, Croacia ha sido beneficiada con el **Fondo de Solidaridad de la UE**, creado para apoyar a regiones europeas afectadas por desastres naturales.

### C. LA OFERTA ESPAÑOLA

Actualmente, en el sector del agua de Croacia, se encuentran **establecidas** dos empresas españolas: **EPTISA**, especializada en la supervisión de proyectos hidrológicos, y **COMSA**, ambas con oficinas en Zagreb. El mercado croata tiene una percepción general positiva de las empresas y productos españoles. No obstante, existe un **bajo conocimiento** de las empresas españolas que operan en el sector.

Diversos países europeos, como **Francia, Suiza, Alemania, Austria e Italia**, han establecido **colaboraciones históricas** con Croacia en la realización de proyectos de infraestructura en el sector del agua. Estos países, además de su proximidad geográfica, ofrecen ventajas logísticas y sinergias culturales. Adicionalmente, cada vez **más** empresas de fuera de la UE, sobre todo de países como **China y Turquía**, están participando en estos proyectos.

A pesar de ello, algunas **empresas españolas han logrado obtener contratos** para proyectos en Croacia, tanto individualmente como en consorcios, destacando obras como la supervisión de la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales y un sistema de alcantarillado en Sisak por EPTISA<sup>11</sup>, o la ejecución del sistema de drenaje y reconstrucción de la red de abastecimiento de Metković por COMSA<sup>12</sup>. La elección de empresas españolas se basa principalmente en su experiencia en el sector, *know-how* y familiaridad con los fondos europeos.

Por otro lado, es interesante mencionar que las empresas extranjeras a menudo consolidan su presencia en Croacia mediante **dos estrategias principales: estableciendo filiales** en el país con presencia de personal local o **adquiriendo empresas croatas** ya existentes. Esto no sólo les brinda un profundo entendimiento del contexto croata y del idioma, sino también una posición ventajosa en la adjudicación de licitaciones de futuros proyectos.

### D. OPORTUNIDADES DEL MERCADO

#### D.1. Principales áreas de oportunidad

##### D.1.1. Redes de abastecimiento

El abastecimiento de agua en Croacia ha mostrado en los últimos años una **progresión constante**, aunque **modesta**. En **2022**, de 6.757 asentamientos existentes<sup>13</sup>, 5.450 estaban conectados a la red pública de agua, lo que supone un **aumento del 0,5 % respecto a 2020**, y la **red pública** creció en 1.656 km, totalizando **48.306 km**.<sup>14</sup> Estos avances destacan el compromiso del país por asegurar el acceso al agua a sus habitantes y alinear sus políticas con las expectativas de la Unión Europea.

<sup>11</sup> EPTISA Regional Office for Southeast Europe. Disponible en: <https://www.eptisasee.com/news/eptisa-will-supervise-the-construction-of-a-new-wastewater-treatment-plant-and-a-sewerage-system-in-sisak-an-industrial-city-in-the-republic-of-croatia/>

<sup>12</sup> COMSA. "COMSA will execute the drainage system and reconstruction of the Metković supply network in Croatia". Disponible en: <https://www.comsa.com/en/infrastructures/comsa-construira-el-sistema-de-drenaje-y-reconstruccion-de-la-red-de-abastecimiento-de-metkovic-en-croacia/>

<sup>13</sup> Croatian Bureau of Statistics. *Croatia in figures, 2021*. Disponible en: [https://podaci.dzs.hr/media/fagffgk/croinfig\\_2021.pdf](https://podaci.dzs.hr/media/fagffgk/croinfig_2021.pdf)

<sup>14</sup> Croatian Bureau of Statistics. *Collection, purification and distribution of water, 2022*. Disponible en: <https://podaci.dzs.hr/2023/en/58074>

Sin embargo, Croacia aún afronta **desafíos significativos** en este ámbito. La red de agua necesita **actualizaciones** para cumplir los estándares europeos y llegar a más pobladores, especialmente en zonas rurales. Regiones como la costa de Dalmacia y Eslavonia presentan problemáticas específicas relacionadas con la **calidad del agua**. Además, el país tiene que abordar el problema de la **descalcificación** debido a la alta concentración de cal. Preocupantemente, el sistema público registra una **pérdida de agua del 40,5 %**, ocasionada principalmente por el **deterioro de la infraestructura**, como en el caso de Zagreb, cuyo sistema, construido hace casi cuatro décadas, sufre daños debido a cambios de presión en áreas de variada altitud.

**SUMINISTRO DEL SISTEMA PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA, 2019-2022**  
(en miles de m<sup>3</sup>)

	2019	2020	2021	2022
<b>TOTAL EXTRAÍDO</b>	<b>504.692</b>	<b>500.489</b>	<b>510.702</b>	<b>515.931</b>
Volumen de agua extraída	457.893	456.068	456.741	464.810
- Aguas subterráneas	416.204	414.350	406.295	415.299
- Aguas superficiales	41.689	41.718	50.446	49.511
Agua extraída de otros sistemas de abastecimiento	46.799	44.421	53.961	51.121
<b>Pérdidas de agua</b>	<b>197.590</b>	<b>197.273</b>	<b>201.572</b>	<b>208.741</b>

Fuente: Oficina de Estadísticas de Croacia.<sup>15</sup>

**D.1.2. Tratamiento de aguas residuales<sup>16</sup>**

En **2022**, la Oficina de Estadísticas de Croacia reportó que el **volumen de aguas residuales** fue de **354.519 miles de m<sup>3</sup>**, con una reducción del 0,6 % en comparación con 2021. Del total, 297.915 miles de m<sup>3</sup> (el **84 %**) **fueron tratados**, representando un incremento del 0,4 % respecto al año anterior. El tratamiento terciario destacó con un aumento significativo del 17 %, mientras que el secundario decreció ligeramente y el primario aumentó un 5 %.

En **2022**, Croacia poseía **186 plantas de tratamiento**, y la **red pública de alcantarillado** creció un 3,8 %, sumando **14.179 km**. Sin embargo, la ONU subraya que **sólo el 34 % de las aguas residuales domésticas se tratan adecuadamente**, subrayando la necesidad de inversión y mejora en esta área.<sup>17</sup>

**SUMINISTRO DEL SISTEMA PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA, 2019-2022**  
(en miles de m<sup>3</sup>)

	2019	2020	2021	2022
Aguas residuales tratadas	301.436	298.182	296.783	297.915
• Tratamiento primario	74.759	70.202	60.118	63.064
• Tratamiento secundario	200.468	199.940	207.538	200.854
• Tratamiento terciario	26.209	28.040	29.127	33.997
Aguas residuales no tratadas vertidas	59.923	57.967	59.764	56.604
<b>Agua residuales - Total</b>	<b>361.359</b>	<b>356.149</b>	<b>356.547</b>	<b>354.519</b>

Fuente: Oficina de Estadísticas de Croacia.<sup>18</sup>

Adicionalmente, Hrvatske Vode señala que el país ha producido alrededor de 20.000 toneladas anuales de **lodos residuales** durante la última década, cifra que podría superar las 100.000 toneladas en 2024 debido a las proyectadas mejoras. Estos lodos se gestionan actualmente mediante vertederos, reciclaje agrícola o incineración.

<sup>15</sup> Croatian Bureau of Statistics. *Collection, purification and distribution of water, 2020 and 2022*. Disponible en: <https://podaci.dzs.hr/2021/en/10479> y <https://podaci.dzs.hr/2023/en/58074>

<sup>16</sup> Croatian Bureau of Statistics. *Public sewage system, 2022*. Disponible en: <https://podaci.dzs.hr/2023/en/58076>

<sup>17</sup> UN-Water (United Nations). *Croatia*. Disponible en: <https://sdg6data.org/en/country-or-area/Croatia>

<sup>18</sup> Croatian Bureau of Statistics. *Public sewage system*. Disponible en: *Statistics. Environment and Energy* (varios documentos).

### D.1.3. Sistemas de irrigación

En 2005, Croacia lanzó el **Proyecto Nacional de Regadío y Gestión de Tierras Agrícolas y Recursos Hídricos**<sup>19</sup>, señalando un cambio significativo en la política hídrica del país. Su propósito primordial era potenciar la competitividad de la producción agrícola croata. Este esfuerzo también buscaba alinearse con las normativas europeas, en consonancia con el proceso de adhesión de Croacia a la UE, iniciado en 2003.

Para materializar esta visión, se propusieron varias **metas a corto plazo**: diseñar planes de regadío a nivel comarcal, adecuados a cada región; modernizar la legislación sobre gestión del agua y regadío; e implementar proyectos piloto que prueben innovadoras técnicas y tecnologías de riego. A **largo plazo**, se planeaba habilitar un 6 % de la tierra cultivable del país (aproximadamente 65.000 hectáreas) para riego, garantizando una gestión sostenible de los recursos hídricos y una producción agrícola más robusta.

Sin embargo, Croacia afronta desafíos en este ámbito. La productividad agrícola es inferior al promedio europeo. **Sólo el 2,5 % de las tierras agrícolas dispone de sistemas de irrigación**, en contraste con el 6,7 % promedio en Europa y el 12,5 % en países mediterráneos. Además, la responsabilidad financiera de conectar terrenos a la red de agua recae en los agricultores, lo que, unido a las sequías recurrentes y a la inactividad de infraestructuras gubernamentales, complica la expansión del regadío.

### D.1.4. Prevención de inundaciones

Croacia **sufre periódicamente inundaciones** (fluviales, pluviales y costeras) que ocasionan graves daños; de hecho, desde 2010, los daños relacionados con estas catástrofes han superado los 298 MEUR.<sup>20</sup> En consecuencia, el Gobierno croata ha elaborado un [Plan Estatal de Defensa contra Inundaciones](#) de conformidad con el artículo 153 de la Ley de Aguas (*Boletín Oficial del Estado*, n.º 2009/24). Además, la agencia estatal **Hrvatske Vode** tiene la responsabilidad de llevar a cabo una **evaluación preliminar de riesgos de inundación, elaborar mapas de peligrosidad y preparar estrategias** para la gestión de dichos riesgos.

Por otro lado, como parte del programa de colaboración entre el Banco de Desarrollo del Consejo de Europa (CEB) y la República de Croacia, se ha concebido un [plan integral de prevención de inundaciones](#). Este proyecto tiene como objetivo principal el fortalecimiento del sistema actual de protección contra inundaciones, su rehabilitación y su expansión, con el fin de alcanzar un nivel óptimo de resguardo en las cuencas fluviales de determinados ríos en el país. Asimismo, se pretende mitigar los impactos tanto sociales como económicos asociados a posibles inundaciones. La responsabilidad de supervisar este proyecto recae en el Ministerio de Economía y Desarrollo Sostenible, mientras que la ejecución estará a cargo de Hrvatske Vode. El costo total de esta iniciativa asciende a 80 MEUR y se espera que el 50 % de la financiación provenga del CEB.

## D.2. Principales proyectos

La tabla siguiente recoge los principales proyectos actuales del sector del agua. Es relevante mencionar que todas las convocatorias para licitaciones se anuncian tanto en el [Diario Oficial de la UE](#) como en el *Boletín Oficial* croata, conocido como [Narodne Novine](#) (disponible solamente en croata).

Empresa/Organización	Descripción del proyecto
<b>Privreda Petrinja</b>	Reconstrucción de la tubería de suministro Hrastovica - VS Zebinac.
<b>Komunalije Ilok</b>	Reconstrucción de las tuberías de suministro de agua en las calles Dr. Franje Tuđmana, Fruškogorska, T. Bošnjaka, K. Branimira y V. Nazora, en la ciudad de Ilok.
<b>Moslavina Kutina</b>	Construcción y reconstrucción de la red de suministro de agua en la calle Stjepana Radića, en Kutina.
<b>Vodovod Dubrovnik</b>	Sistema de alcantarillado y tratamiento de aguas residuales en la localidad de Suđurađ, en la isla de Šipan, y suministro de agua para la localidad de Doli (fase III).
<b>Vodovod Korenica</b>	Trabajos en la red de suministro de agua para la localidad de Vrelo Koreničko.
<b>ViO Vojnić</b>	Colector de transporte y planta de tratamiento de aguas residuales en Vojnić.

<sup>19</sup> Para más información sobre su implementación consúltese el siguiente [enlace](#).

<sup>20</sup> OCDE. *Croacia*. Disponible en: <https://www.oecd.org/environment/resources/financing-water-supply-sanitation-and-flood-protection-country-fact-sheet-croatia.pdf>



<b>Vodovod Slavonski Brod</b>	Suministro de agua en los municipios de Velika Kopanica y Donji Andrijevci.
<b>Vodovod Osijek</b>	Proyecto Osijek 4.
<b>Rad Drniš</b>	Construcción de una parte del sistema de alcantarillado de Drniš - Oeste 2.
<b>ViO Zaprešić</b>	Reconstrucción y ampliación de la tubería de suministro de agua en el área urbana de Zaprešić.
<b>Vodne usluge, Križevci</b>	Reconstrucción y construcción de suministro de agua y alcantarillado en Križevci.
<b>ViO Benkovac</b>	Construcción de la red de suministro de agua en Lepuri, Bulić e Islam Grčki.
<b>Vodovod Zadar</b>	Ampliación y reconstrucción del sistema de suministro de agua en el condado de Zadar.
<b>Metković</b>	Construcción del sistema de suministro de agua en la calle Dubrovačka, en Metković.
<b>VIOCK</b>	Construcción de sistemas de alcantarillado y suministro de agua en Cetinska - Hrvace y Trilj.
<b>"Komunalac" d.o.o.</b>	Ampliación de la infraestructura de suministro de agua en Biograd na Moru.
<b>Vodovod Poveljana</b>	Mejora del sistema de suministro de agua y alcantarillado en la localidad de Poveljana.
<b>Pragrande d.o.o.</b>	Construcción del sistema de alcantarillado en Dolinka, Valdebek, Busoler, Veli Vrh y Šijana.
<b>KD VIK d.o.o., Rijeka</b>	Construcción de infraestructura comunitaria en Rijeka (fase II).
<b>Odvodnja Rovinj</b>	Construcción/Reconstrucción del sistema de alcantarillado sanitario en la ciudad de Rovinj (zona Saltera, calles M. Laginje, M. Balote y Carducci).
<b>Istarski vodozaštitni sustav</b>	Sistema de alcantarillado sanitario para las localidades de Cerovlje, Pazinski Novaki, Previž y Lovrečići.
<b>Usluga Gospić</b>	Reconstrucción y ampliación del sistema de suministro de agua en Gospić y su periferia.
<b>Baranjski vodovod d.o.o. Beli Manastir</b>	Construcción de una parte del sistema de suministro de agua público en el norte de Baranja.
<b>Koprivničke vode</b>	Mejora de la infraestructura de agua y alcantarillado en el área de servicio de Koprivni.
<b>Vodovod d.o.o. Makarska</b>	Construcción de pequeñas partes del sistema de suministro de agua y alcantarillado en Makarska.
<b>Vodovod i odvodnja d.o.o. Šibenik</b>	Suministro de agua y alcantarillado en la ciudad de Šibenik (Zaton, Lepenica), en las islas Obonjan y Prvić, y en los municipios de Marina, Mitlo, Blizna Donja y Blizna Gornja.
<b>Vodovod Brač d.o.o., Supetar</b>	Infraestructura municipal Brač II.
<b>Sisački vodovod d.o.o.</b>	Mejora del suministro de agua en el área de servicio de JIVU SISAČKI VODOVOD d.o.o., en Sisak.
<b>Kaplja d.o.o., Lovinac</b>	Tubería de suministro de agua, en Lovinac.
<b>Vodovod i odvodnja d.o.o., Senj</b>	Sistema de suministro de agua para las localidades de Bočak y Brina, en Prizna.
<b>Otok Ugljan d.o.o, Preko</b>	Construcción de infraestructura de agua y saneamiento en el área de Preko – Kali.
<b>Vodovod Pula d.o.o.</b>	Construcción y reconstrucción de la red de suministro de agua en la calle Trščanska y en las zonas de Veli Vrh y Šijana, en Pula.
<b>Istarski vodovod d.o.o., Buzet</b>	Expansión del sistema de suministro de agua.
<b>Komunalac d.o.o., Županja</b>	Reconstrucción de la infraestructura de suministro de agua y alcantarillado público en Županja.
<b>Crno Vrilo d.o.o., Karlobag</b>	Reservorio de agua en Karlobag.
<b>Komunalno društvo Dugi otok i Zverinac d.o.o., Sali</b>	Construcción del sistema de alcantarillado y dispositivos de tratamiento de aguas residuales en la localidad de Božava, en la isla de Dugi otok.
<b>Zemunik Odvodnja d.o.o.</b>	Construcción del sistema de alcantarillado sanitario en la zona residencial de Graba, municipio de Poličnik, y construcción del sistema de alcantarillado en Zemunik Donji (subsistema oeste 1).
<b>MAJ ODVODNJA d.o.o., Umag</b>	Construcción de la red secundaria del sistema de alcantarillado en la ciudad de Umag.
<b>Komunalno društvo Pag d.o.o.</b>	Desarrollo del suministro de agua en el área de Komunalno društvo Pag d.o.o.
<b>Vodovod i odvodnja d.o.o., Orebić</b>	Construcción de la tubería de suministro de agua en Vignj, en el municipio de Orebić.
<b>Đakovački vodovod d.o.o.</b>	Construcción y mejora del sistema de suministro de agua en el área de servicio de Đakovački vodovod.
<b>Konavsko komunalno društvo d.o.o., Konavle</b>	Expansión de la red de alcantarillado en las calles Frana Laureana, Jurja Dalmatinca y S.S. Kranjčevića, en Cavtat.
<b>Vodovod Hrvatsko Primorje – južni ogranak d.o.o., Senj</b>	Construcción de una tubería paralela en las secciones PK "Lokve" - PK "Stinica" y en la estación "Hrnotine" - PK "Lokve".
<b>Vodovod Glina d.o.o.</b>	Construcción de la red de distribución en las aldeas de Maja, Svračica, Joševica, Roviška, Ravno Rašće, Dolnjaki y Prijeka.
<b>NPKLM vodovod d.o.o., Korčula</b>	Construcción del depósito de agua y tuberías Žrnovska Banja.
<b>Našički vodovod d.o.o.</b>	Construcción de partes del sistema de alcantarillado en los municipios de Podgorač y Feričanci.
<b>Vode Lipik d.o.o., Pakrac</b>	Sistema de alcantarillado y tratamiento de aguas residuales en la localidad de Poljana, y sistema de alcantarillado y tratamiento de aguas residuales en la localidad de Badljevina.
<b>Komunalac d.o.o., Slunj</b>	Desarrollo del sistema de suministro de agua y alcantarillado en la ciudad de Slunj.
<b>Varkom d.o.o., Varaždin</b>	Construcción del sistema de alcantarillado y tratamiento de aguas residuales las áreas de Ljubešćica, Sveti Ilija, Jakopovec y Kaštelanec, y construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales "UPOV Ljubešćica".
<b>VIO Žrnovnica Crikvenica Vinodol d.o.o.</b>	Reemplazo de ramificaciones de la tubería de suministro de agua.
<b>Odvodnja d.o.o., Zadar</b>	Construcción del sistema de alcantarillado público de aguas residuales en Špada (fase I), Zadar.
<b>Vodovod Novska d.o.o.</b>	Sistema de recogida, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales en Rajić (fase I).
<b>Virkom d.o.o., Virovitica</b>	Construcción de un nuevo sistema de suministro de agua y alcantarillado en el área de Virkom.
<b>Vodovod grada Vukovara d.o.o.</b>	Mejora del sistema de alcantarillado público en la ciudad de Vukovar.
<b>Odvodnja Poreč d.o.o.</b>	Proyecto Poreč.
<b>Vodovod i kanalizacija, d.o.o., Split</b>	Construcción de partes menores del sistema de suministro de agua y alcantarillado público en Split.
<b>Albanež d.o.o., Pula</b>	Ampliación y reconstrucción del sistema de alcantarillado público de aguas residuales en Medulin.
<b>Usluga odvodnja Pazin</b>	Construcción y reconstrucción de la infraestructura de agua y saneamiento.

Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o.	Construcción y reconstrucción de la infraestructura de servicios públicos de agua en el área de Vinkovci.
Dvorac d.o.o., Valpovo	Reconstrucción y expansión del sistema de alcantarillado en Valpovo.
Vodne usluge d.o.o., Bjelovar	Construcción y reconstrucción del sistema de suministro de agua y alcantarillado público en Bjelovar.
Vodoopskrba i odvodnja Topusko d.o.o.	Construcción del sistema de alcantarillado de aguas residuales en Topusko.
Vode Vrbovsko d.o.o.	Reconstrucción de la red de suministro de agua y construcción del sistema de alcantarillado de aguas residuales en el área de Vrbovsko.
Zagorski vodovod d.o.o., Zabok	Construcción de instalaciones del sistema de suministro de agua y alcantarillado.
Vodovod zapadne Slavonije d.o.o., Nova Gradiška	Construcción del sistema de alcantarillado, tratamiento de aguas residuales y sistema de suministro.
Odvodnja Bibinje - Sukošan d.o.o.	Fase II de Bibinje y fase III de Sukošan del sistema de alcantarillado público (reconstrucción de la red de suministro de agua).
Pragrande d.o.o.	Mejora del sistema de suministro de agua, así como del sistema de drenaje y tratamiento de aguas residuales en Pula norte.

Fuente: elaboración propia con datos proporcionados por el Servicio de Política de Aguas y Cooperación Internacional del Ministerio de Economía y Desarrollo Sostenible.

## E. CLAVES DE ACCESO AL MERCADO

Al entrar en el mercado croata, es esencial considerar varios factores. Como miembro de la UE, Croacia goza de **libre circulación** con otros miembros como España y se beneficia de **exenciones arancelarias**. Aunque el **croata** es el **idioma oficial**, el inglés es ampliamente utilizado en el ámbito profesional. Sin embargo, existe la obligación de redactar toda la documentación en croata a la hora de presentarse a procesos como concursos públicos. Asimismo, cabe mencionar que en enero de 2023 Croacia adoptó el **euro** y se incorporó al **espacio Schengen**.

Al considerar la **entrada en el mercado** de ingenierías y constructoras, se sugiere que la estrategia óptima involucre la **colaboración de un socio local**, la **subcontratación de empresas locales** con experiencia en el sector y tarifas más competitivas, o el **establecimiento de una filial**, con contratación de personal local. Estas alternativas son altamente valoradas en los procesos de adjudicación de licitaciones locales. De igual modo, asociarse o establecer consorcios con empresas extranjeras que ya estén activas en el mercado, especialmente de países cercanos como Austria, Eslovenia e Italia, también puede ser beneficioso y ofrecer ventajas en términos de costos.

Adicionalmente, la **volatilidad en los precios de materias primas y energía** ha afectado a las ofertas en contratación pública, llevando a más cancelaciones y demoras. Ante esta situación, el Gobierno croata estableció que, si los costos de una obra pública suben hasta un 10 %, es responsabilidad del contratista; pero si superan ese límite, recae en el contratante. Se anticipa una estabilización en los precios a corto y medio plazo.

### E.1. Legislación aplicable y otros requisitos

Desde su adhesión a la Unión Europea, el país ha implementado estrictos estándares de transparencia y eficiencia en la gestión de fondos europeos. En este contexto, el Parlamento croata aprobó una nueva **ley de contratación pública** en 2016, que entró en vigor en 2017, alineando así el país con las Directivas europeas 2014/24/EU y 2014/25/EU. La legislación enfatiza la adjudicación basada en la oferta económicamente más ventajosa, dando más importancia a la calidad que al precio, limitando la importancia del precio a un máximo del 90 % en los criterios de adjudicación. Además, establece parámetros claros para el valor estimado del contrato, priorizando los procedimientos abiertos en un 85 % de los casos, y se ha simplificado la documentación mediante la adopción del "Documento Único Europeo de Adquisiciones". En cuanto a las apelaciones, la Ley define límites claros para garantías financieras y tiempos de respuesta. Se permite la modificación de contratos en ciertas condiciones y se han incorporado diversas Directivas europeas relacionadas con contrataciones públicas.

Asimismo, la página web de **Hrvatske Vode** (<https://voda.hr/hr>) proporciona un **listado** exhaustivo de las **leyes croatas** relacionadas con la gestión del agua, las **normativas europeas** sobre el agua, así como la legislación pertinente a los derechos de agua, entre otros temas relevantes. Todo esto se puede consultar en la pestaña *Regulations and forms* ("Normativa y formularios").

## F. CONTACTO

---

La **Oficina Económica y Comercial de España en Zagreb** está especializada en ayudar a la internacionalización de la economía española y la asistencia a empresas y emprendedores en **Croacia**.

Entre otros, ofrece una serie de **Servicios Personalizados** de consultoría internacional con los que facilitar a dichas empresas: el acceso al mercado de Croacia, la búsqueda de posibles socios comerciales (clientes, importadores/distribuidores, proveedores), la organización de agendas de negocios en destino, y estudios de mercado ajustados a las necesidades de la empresa. Para cualquier información adicional sobre este sector contacte con:

Calle Savska cesta 41, 1.ª planta  
Zagreb, 10 000 – Croacia  
Teléfono: +385 1 61 76 901

Email: [zagreb@comercio.mineco.es](mailto:zagreb@comercio.mineco.es)  
<http://croacia.oficinascomerciales.es>

---

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

### Ventana Global

913 497 100 (L-J 9 a 17 h; V 9 a 15 h) [informacion@icex.es](mailto:informacion@icex.es)

Para buscar más información sobre mercados exteriores [siga el enlace](#)

---

**INFORMACIÓN LEGAL:** Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso.

ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

AUTORA  
Adriana Nicolay Grao

Oficina Económica y Comercial  
de España en Zagreb  
[zagreb@comercio.mineco.es](mailto:zagreb@comercio.mineco.es)  
Fecha: 20/09/2023

NIPO: 114-23-013-7

[www.icex.es](http://www.icex.es)



FICHAS SECTOR CROACIA



**ICEX** España  
Exportación  
e Inversiones