Guía de Viaje de Negocios a Ucrania

Abril 2026

Oficina Española para la Reconstrucción de Ucrania

VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO DE ECONOMÍA, COMERCIO Y EMPRESA
SECRETARÍA DE ESTADO DE COMERCIO
Oficina Española para la Reconstrucción de Ucrania

Título:
Guía de viaje de negocios a Ucrania

Elaborada por:
Oficina Española para la Reconstrucción de Ucrania
Pº de la Castellana, 162
28071, Madrid
oferuc@economia.gob.es

La información contenida en esta guía ha sido elaborada a partir de fuentes públicas y tiene carácter exclusivamente informativo. Dado que el marco normativo ucraniano se encuentra en proceso de evolución, se recomienda verificar la vigencia de los datos mediante consulta a la legislación aplicable y a los portales oficiales de las instituciones ucranianas competentes.

La Oficina Española para la Reconstrucción de Ucrania no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

Contenido

Consideraciones de seguridad
¿Cómo llegar?
La vida en Kyiv: ¿Dónde quedarse? ¿Cómo moverse?
Moneda y telefonía móvil
La cultura de negocios en Ucrania
Contactos de interés

Conideraciones de seguridad

Desde marzo de 2014, el territorio de Ucrania ha estado sometido a ataques de diversa intensidad por parte de Rusia. El 24 de febrero de 2022 marcó el inicio de la guerra a gran escala. En la actualidad (abril 2026), **una parte significativa del territorio de Jersón, Zaporiyia, Donetsk, Luhansk y Crimea permanece fuera del control del gobierno ucraniano**, lo que imposibilita viajar o permanecer en estas zonas.

Los ataques se concentran principalmente en las zonas de primera línea del sureste de las regiones de **Luhansk, Donetsk, Zaporiyia, Jersón y Járkiv**, siendo también frecuentes los bombardeos aéreos y ataques de artillería en los distritos fronterizos con Rusia de las regiones de **Sumy y Chernihiv**. En el siguiente enlace, se puede observar en tiempo real la situación en el frente.

Fuente: *Institute for the Study of War, marzo 2026*

Si bien todo el país sufre, con diversa frecuencia e intensidad, ataques con misiles y drones, la situación en las regiones del oeste del país (óblasts de Leópolis, Rivne, Volyn, Transcarpatia) presenta una estabilidad relativa.

En el caso concreto de Kyiv, se puede afirmar que **los ataques durante las horas de luz del día son muy poco frecuentes**. Las amenazas durante el día se limitan habitualmente al vuelo de algunos drones, muchos de ellos de reconocimiento que no suponen una amenaza real para la seguridad de las personas o para la integridad de edificios, si bien pueden caer pequeños fragmentos cuando son derribados por los medios antiaéreos.

En ocasiones puede haber alerta por misiles durante el día, lo que también es muy poco frecuente en la capital. En esos casos, se recomienda dirigirse a algún refugio y esperar hasta la desactivación de la alarma antiaérea. En muchas ocasiones la alarma se activa de manera preventiva ante la activación de la defensa antiaérea rusa en territorio de la Federación, como respuesta a ataques de drones ucranianos — una circunstancia que no implica una amenaza directa para Kyiv.

Los ataques masivos son habitualmente detectados por los movimientos que se producen para su preparación, por lo que se puede conocer con cierto nivel de exactitud cuándo van a ocurrir. Se producen habitualmente de noche. Se recomienda bajar al refugio habilitado, normalmente en estaciones de metro. El centro de la ciudad no se suele ver comprometido en estos ataques, salvo por la caída de algún fragmento de drones o misiles interceptados por la defensa antiaérea.

Ante la situación cambiante e inestable, se recomienda seguir las indicaciones de seguridad de las autoridades ucranianas:

- **Toques de queda** - En la actualidad (abril 2026) existen toques de queda en diversas regiones, cada una con un horario específico. En el caso de Kyiv, el to que de queda es de 0:00 a 5:00. Es conveniente informarse previamente sobre el tramo horario del toque de queda en la región a la que se vaya a viajar.

- **Ley marcial** - Se recomienda a los varones mayores de edad que porten en todo momento sus documentos personales identificativos (pasaporte o, al menos, el DNI) para acreditar la nacionalidad española en caso de que sean requeridos por la policía o por las autoridades militares en el marco de los controles rutinarios relacionados con las obligaciones de movilización militar.

- **Alertas antiaéreas** - Se recomienda descargar la siguiente aplicación para recibir notificaciones en tiempo real sobre alertas antiaéreas:

Air Alert Android ↗

Air Alert iOS ↗

Air Alert *(enlaces a las aplicaciones de Android e iOS)*

¿Cómo llegar?

Desde el inicio de la guerra, el **espacio aéreo ucraniano está cerrado**, solo siendo posible entrar en el país por tren o por carretera. **Los nacionales de los Estados Miembros de la UE no necesitan visado para estancias en Ucrania inferiores a 90 días en un periodo de 180 días**.

VUELO HASTA UN PAÍS VECINO. En caso de elegir entrar a Ucrania por tren o por transporte colectivo por carretera (autobús, lanzadera), las rutas más habituales desde España son:

- **POLONIA**. Existen vuelos directos a Varsovia y Cracovia desde múltiples ciudades españolas (Alicante, Bilbao, Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Málaga, Palma de Mallorca, Santa Cruz de Tenerife, Sevilla, Valencia). Los vuelos están operados por LOT, Lufthansa, Air France, Iberia, y las compañías de bajo coste de Wizz Air y Ryanair. La duración del vuelo desde la Península es de unas 3 horas.

- **MOLDAVIA**. Desde 2026, existen vuelos directos a Chișinău desde Alicante, Barcelona, Palma de Mallorca, Madrid, Málaga y Santa Cruz de Tenerife. Los vuelos están operados por la compañía SkyUp Malta y la duración del vuelo desde la Península es de unas 4 horas.

Desde España, **la opción más habitual para ir a Kyiv en tren es desde Polonia**.

POR TREN. Se pueden consultar las opciones disponibles en los ferrocarriles polacos **y** ucranianos, **o en la página de** Visit Ukraine. Existen servicios directos desde Varsovia (operados por la compañía ucraniana) y otros combinados desde las ciudades fronterizas de **Chełm y Przemyśl** (operados por la compañía polaca).

En el caso del **servicio directo operado por Ukrzaliznytsia** (UZ, los ferrocarriles ucranianos), la alta demanda y los casos de reventa fraudulenta de asientos hace necesario identificarse mediante el sistema Diia (sistema ucraniano de identificación digital).

Los ciudadanos extranjeros que viajan puntualmente a Ucrania no disponen de acceso a este sistema, ya que tienen que contar con residencia legal en el país.

Sin embargo, la compañía UZ ha implementado un **sistema alternativo de identificación** que permite a los extranjeros identificarse digitalmente mediante su pasaporte, obtener un usuario en la aplicación de compra de billetes en unas 24-48 horas desde la remisión de los datos por la aplicación y acceder a la compra de billetes.

UZ App Android ↗

UZ App iOS ↗

1. Crear un usuario
2. Iniciar verificación con pasaporte extranjero
3. Usar el billete: vía QR o impresión

UZ App *(enlaces a las aplicaciones de Android e iOS)*

A pesar de esta modificación, es complicado conseguir billetes en trenes cama por la alta demanda; **en trenes Intercity**, en cambio, **suele ser fácil encontrar asiento**, aunque el viaje se realice sentado, en una disposición parecida a un tren de media distancia español. **La venta de billetes se abre 21 días antes de la fecha de operación del tren**.

En el caso de los **servicios polacos**, la página web del operador polaco de ferrocarriles permite, en ocasiones, adquirir los billetes en formato electrónico. En estos casos, es necesario adquirir **dos billetes**: uno para el tren regional desde Varsovia o Cracovia hasta Chełm o Przemyśl, y un segundo para el trayecto desde una de estas dos ciudades hasta Kyiv.

La **duración** de los trayectos en tren oscila **entre 12-16 horas** desde Polonia hasta Kyiv, con un **coste aproximado de 100-150 € por trayecto y persona**.

POR CARRETERA. Existen varios operadores privados que ofrecen una gran flexibilidad: punto de recogida personalizado dentro de la ciudad y flexibilidad en el horario de salida.

Para los trayectos desde **Polonia**, la **duración estimada es de unas 10-16 horas**, mientras que para los trayectos desde Chisinau la duración estimada es de unas 8-12 horas. El precio, en ambos casos, oscila entre los 80 y los 150 €. Los pagos se suelen realizar por adelantado y por transferencia bancaria. En ocasiones, el banco europeo puede solicitar información adicional del receptor de la transferencia (NIF, dirección...) en aplicación de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

A modo ilustrativo, se adjunta un cuadro comparativo de dos opreadores que ofrecen el servicio de transporte desde Varsovia hasta Kyiv.

Your Transfer +380 93 586 64 42	Bus Way +380 73 033 45 75
SALIDA Aeropuerto Chopin Horario flexible según cliente	SALIDA Aeropuerto Chopin Diariamente a las 20:00h
LLEGADA Centro comercial XIT Mall Horario flexible según cliente	LLEGADA Estación del sur de Kyiv Entre 8:00 y 10:00
150 € por trayecto	4.000 UAH ≈ 90 € por trayecto
Sin día fijo · Probable ir solos	Minibuses 8 plazas · Salida diaria
VUELTA A POLONIA Igual que la ida, flexible	VUELTA A POLONIA Est. central Kyiv 16:00 → Varsovia 11:00

La vida en Kyiv: ¿Dónde quedarse? ¿Cómo moverse?

A pesar del toque de queda de 0:00 a 5:00 y de ataques periódicos a las infraestructuras eléctricas, la situación en Kyiv se mantiene relativamente estable y cuenta con una variada oferta de restauración y servicios.

Los ataques a la infraestructura eléctrica y a las centrales de calefacción de Kyiv han provocado cortes frecuentes de electricidad y calefacción en la ciudad. La situación es de **mayor gravedad en la orilla izquierda del río**, donde se encuentran barrios residenciales y diversas fábricas. Pese a ello, el **centro político, administrativo y de negocios de la ciudad se encuentra en la orilla derecha del río Dniéper**, donde la situación es mucho más favorable.

Principales hoteles de negocios cuentan con refugio antiaéreo:

- **Hyatt Regency Kyiv.**
- **InterContinental Kyiv.**
- **Fairmont Grand Hotel Kyiv.**
- **Radisson Blu Hotel** (varias localizaciones).
- **Hilton Kyiv.**
- **Premier Palace Hotel Kyiv.**

Además, los siguientes hoteles, de tres o cuatro estrellas, también resultan recomendables:

- **Hotel Ukraina**, en el Maidan.
- **Hotel Dnipro.**
- **Mackintosh Hotel, en Podil** (el barrio de la Embajada de España en Ucrania).
- **Ibis Kyiv City Center.**

La ciudad cuenta con un desarrollado sistema de transporte que combina metro, autobuses y trolebuses. Por razones de seguridad y comodidad, se recomienda usar taxi, existiendo varios operadores y aplicaciones fiables:

Uklon Android ↗

Uklon iOS ↗

Bolt Android ↗

Bolt iOS ↗

Ukon & Bolt *(enlaces a las aplicaciones de Android e iOS)*

Moneda y telefonía móvil

La moneda local es la **grivna** o **hryvnia** (aproximadamente 1 € equivale a 40-50 UAH, conviene consultarlo antes del viaje). En Kyiv, el **pago con tarjeta está ampliamente generalizado** en toda clase de establecimientos, también en el transporte público.

La mayoría de entidades financieras que operan en España **permiten utilizar sus tarjetas en el extranjero**, aplicando una pequeña comisión por conversión de divisa. Algunas de estas no aplican comisiones hasta un determinado importe, por lo que conviene consultar las condiciones de la tarjeta antes del viaje.

Se recomienda llevar algo de efectivo (en euros) para, en caso de que fuera necesario, cambiarlo en alguna de las múltiples oficinas de cambio presentes por toda la ciudad.

En cuanto a la **telefonía móvil**, el 1 de enero de 2026, Ucrania forma parte del marco de itinerancia "**Roam Like at Home" de la UE**. En términos prácticos, los usuarios de tarjetas SIM de operadores europeos pueden usar sus teléfonos (internet y llamadas) en toda Ucrania sin recargos por itinerancia. El acceso a redes de 5G es todavía limitado (consultar aquí), siendo las redes 4G las más habituales en Ucrania.

La cultura de negocios en Ucrania

Formalidad y cortesía

Se valora el uso de saludos formales, **apretón de manos y el tratamiento por nombre y patronímico** (forma tradicional ucraniana de cortesía en contextos profesionales). La cortesía es un elemento central en las interacciones profesionales y es común el respeto a la jerarquía.

Relaciones personales y alianzas a largo plazo

La cultura empresarial ucraniana **valora las relaciones personales**. Las alianzas duraderas se basan en la confianza y el contacto directo.

Código de etiqueta

En las reuniones, es común el **uso de la etiqueta habitual occidental**. Sin embargo, a consecuencia de la guerra y de las dificultades actuales, el código es actualmente más relajado.

Comunicación digital

Las instituciones públicas mantienen páginas oficiales en redes sociales y se comunican con la ciudadanía mediante **Facebook, X** (antes "Twitter"), **Telegram y Viber**. En las comunicaciones bilaterales con empresas o instituciones públicas, es común el uso de WhatsApp y Telegram. Suelen preferir estas aplicaciones frente al correo, incluso para el intercambio de documentos.

Respeto por la historia y la cultura

Mostrar respeto por la historia, las tradiciones y los elementos culturales del país **mejora la percepción** del socio internacional. Es conveniente dedicar el máximo respeto a la memoria de los soldados caídos en la guerra y, por tanto, tener la máxima sensibilidad sobre este tema en conversaciones casuales con la contraparte ucraniana.

Todos los días **a las 9:00 h tiene lugar un minuto de silencio se ámbito nacional** en memoria de las víctimas de la agresión rusa. Si coincide con una reunión, se recomienda seguir el comportamiento de la contraparte: habitualmente, los presentes se ponen de pie y guardan silencio.

Se desaconseja tomar la iniciativa para hablar de temas controvertidos: territorios bajo ocupación, la situación de la Iglesia ortodoxa ucraniana (con un marco normativo reciente que afecta a las estructuras históricamente vinculadas al Patriarcado de Moscú) o las políticas lingüísticas y culturales de las diferentes regiones.

Hospitalidad

La hospitalidad es un componente importante en la actividad empresarial. Invitaciones a comidas o participación en actividades tradicionales pueden fortalecer las relaciones. En las reuniones es habitual que ofrezcan café o té.

Convenciones idiomáticas

Se recomienda pronunciar **"Kyiv" como /kí-iv/**, así como el uso de la transcripción ucraniana de los topónimos (entre otros, Kyiv y no Kiev; Járkiv y no Járkov). En conversaciones en inglés, se desaconseja el uso del artículo determinado delante del nombre del país: la forma correcta es simplemente '**Ukraine**', no 'the Ukraine". De forma similar, en el caso del ruso o el ucraniano, se debe usar la forma в Украине/в Україні frente a на Украине/на Україні.

Contactos de interés

Embajada de España en Ucrania: Teléfono: +38 044 521 07 40/41
Teléfono emergencia consular: +38 050 353 89 77

Oficina Económica y Comercial de España en Ucrania:

Correo: kiev@comercio.mineco.es; oferuc@economia.gob.es
Web: Ucrania | ICEX
Teléfono: (+380) 95 746 30 35
Emergencias: 112
Policía: 101
Ambulancias: 102
Bomberos: 103
Asistencia para extranjeros (Ministerio de Exteriores Ucraniano): +380 44 238 1657

Recomendaciones de viaje a Ucrania (Ministerio de Exteriores, Unión Europea y Cooperación):
Detalle recomendaciones de viaje

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ECONOMÍA, COMERCIO
Y EMPRESA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIO

Oficina Española
para la Reconstrucción
de Ucrania