

**ICEX**

**RESUMEN  
EJECUTIVO  
2024**



*"IN MEMORIAM"*  
ANTONIO DÍEZ DEL RÍO

# 1

## CONOCIMIENTO

### Información

- Consultas
- Información sobre países y sectores
- Estadísticas
- Plataformas corporativas de información digital
- Oportunidades de negocio

### Formación

- ICEX Formación (ICEX Campus)
- Conferencias o charlas ICEX

### Consultoría Estratégica

- Hablar con expertos en internacionalización
- Consultoría en internacionalización para pymes
- Consultoría en internacionalización para rápido crecimiento
- Consultoría en internacionalización y marca
- Consultoría en comercio electrónico y transformación digital
- Consultoría en sostenibilidad e inclusión social

# 2

## NETWORKING

### Ferias, congresos y exhibiciones

- Pabellones España
- Exhibiciones no feriales de bienes o servicios

### Reuniones y contactos

- Servicios Personalizados
- Misiones comerciales
- Jornadas ICEX
- Encuentros empresariales

# 3

## AYUDAS Y FINANCIACIÓN

### Financiación

- Ayudas a empresas y autónomos

# 4

## TALENTO

### Becas de internacionalización ICEX

### Otras prácticas

- Proyecto ICEX Vives
- Programa de prácticas académicas en ICEX

# 5

## IMAGEN DE MARCA Y COMUNICACIÓN

Comunicación y marketing

Acciones de comunicación y marketing  
Apoyos en plataformas de comercio electrónico

# 6

## APOYOS EN EL EXTRANJERO Y LOGÍSTICA

Apoyo en licitaciones  
Otros apoyos en el extranjero  
Centros de negocio

# 7

## ATRACCIÓN DE INVERSIÓN DIRECTA EXTRANJERA

Eventos Invest  
Publicaciones para el inversor extranjero  
Programas de atracción de inversión extranjera  
Atracción de I+D  
Atracción de talento  
Red de inversores

Inversiones extranjeras  
Aftercare

Gestión con las comunidades autónomas

# 8

## ANEXOS

Económico-Financiero  
Programas cofinanciados por la Unión Europea  
Recursos Humanos  
Plataforma mujer e internacionalización  
Cooperación y Relaciones Institucionales  
Tablas

# HITOS DE 2024

1

## **Cambio de equipo directivo.**

La nueva consejera delegada tomó posesión el 30 de enero de 2024, y a lo largo del año cambiaron 11 directivos más, muchos de los cuales ya estaban en la casa, pero en puestos diferentes. Dado que muchas de las actividades están comprometidas con meses de antelación, parte de los éxitos de 2024 son también fruto de los esfuerzos del equipo anterior.

2

## **Nuevo Plan Estratégico.**

Una de las primeras tareas fue la creación de un nuevo Plan Estratégico cuya tramitación ha concluido en 2025. No obstante, el plan rigió ya la organización en 2024. Las principales novedades han sido centrar la misión en la prosperidad de España y resumir la visión de la entidad en la frase “Un ICEX de alto impacto”, poniendo así el énfasis en los resultados y en la unidad. Como consecuencia de este plan estratégico, se han acometido numerosos cambios.

3

## **Reestructuración y cambio de cultura.**

El más visible de los cambios ha sido un cambio profundo de estructuras, competencias y cultura, que busca impulsar la unidad de acción y aumentar la eficiencia. Han aparecido nuevas direcciones, ha aumentado la coordinación entre las diferentes unidades (en particular, a nivel de direcciones generales) y se ha trabajado intensamente la comunicación interna (incluyendo videoconferencias periódicas con la red exterior y territorial y una primera reunión masiva de analistas de mercado).

4

## **Aumento de la actividad.**

La práctica totalidad de los indicadores de actividad de ICEX creció: empresas, participaciones, consultas, descargas, Servicios Personalizados...

5

## **I edición del Foro ICEX.**

En tres meses ICEX fue capaz de crear un gran evento con multitud de ponentes públicos y privados, y más de mil inscritos. Siguiendo la estela de los Exporta, se pretende convertir el Foro ICEX en un evento anual de referencia.

# COBERTURA MUNDIAL

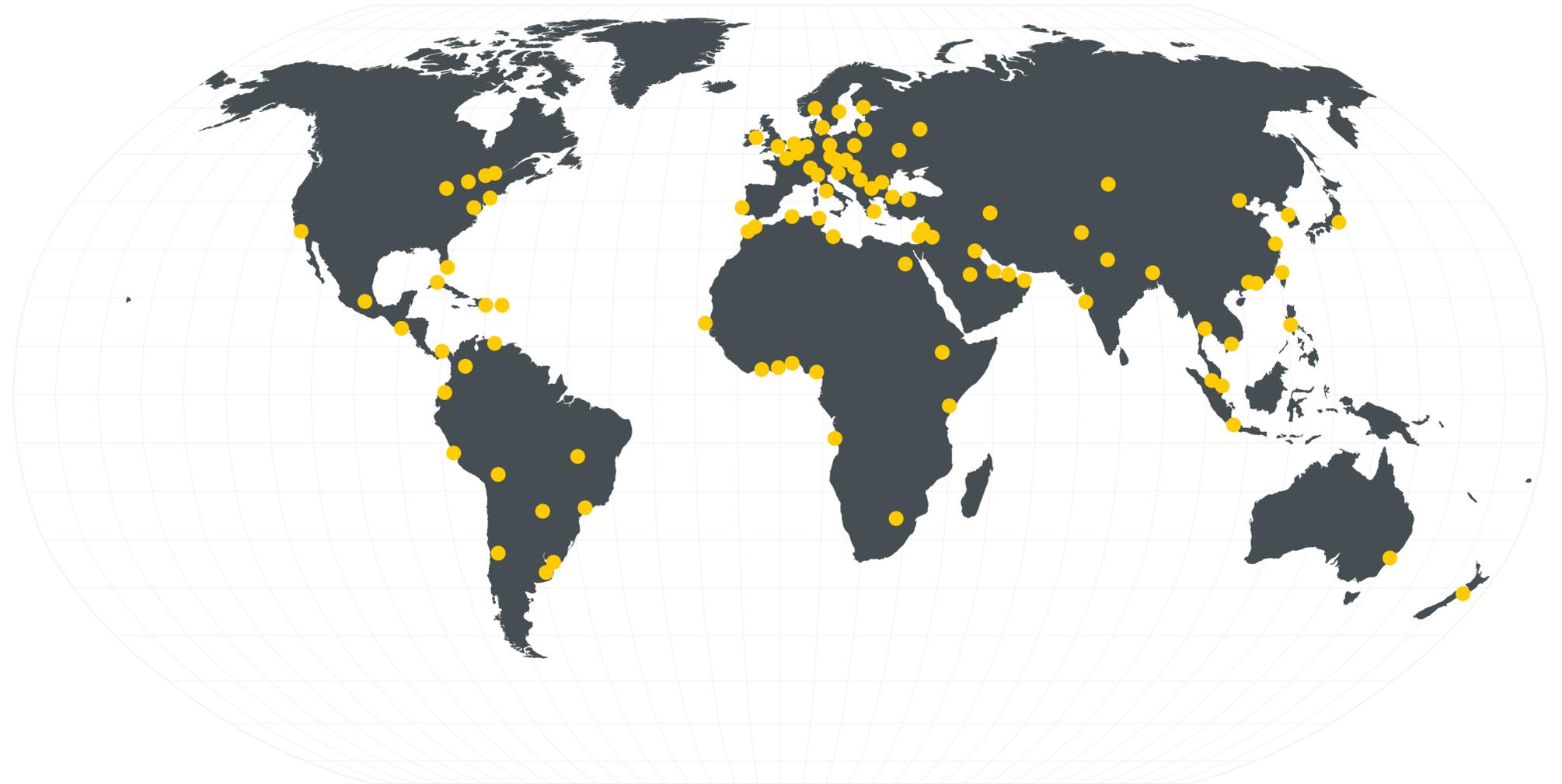
Actividades ICEX realizadas sobre **73** países (89 países en 2023).

Consultas recibidas y contestadas sobre **171** países (165 países en 2023).

Servicios Personalizados prestados sobre **112** países (114 países en 2023).

**104** Oficinas Económicas y Comerciales de España en **85** países (103 y 84 países en 2023).

**1623** publicaciones



Red de Oficinas Económicas y Comerciales

# GRANDES CIFRAS

■ 2024 ■ 2023

## Consultas



## Actividades



## Publicaciones



## Servicios Personalizados



**Becarios ICEX** en formación en **121** empresas, instituciones y organismos internacionales (117 en 2023)



## Proyectos de inversión directa extranjera



→ **3 502,98** millones de euros de inversión extranjera directa (565,83 en 2023)

→ que se estima generarán **3 252** empleos (1 761 en 2023)

ICEX ha contado con un **presupuesto** de gasto de **174 191 808** euros



La plantilla de ICEX asciende a **684** empleados (666 en 2023)



# GRANDES CIFRAS

## EMPRESAS ESPAÑOLAS

Empresas e instituciones españolas que han confiado en nuestros servicios

2024 2023

**20 767** 18 741

Participaciones en nuestras actividades



Consultas realizadas por **14 157** empresas e instituciones (13 065 en 2023)



Valoración del cliente sobre las consultas realizada



Participaciones en nuestros programas



Descargas de documentos hechas por **3 561** empresas (3 582 en 2023)



Servicios Personalizados prestados a 1 022 empresas e instituciones españolas



Valoración de los Servicios Personalizados



Asociaciones sectoriales que han organizado actividades parcialmente o totalmente financiadas por ICEX

**66** 72

Empresas beneficiarias de ayudas a través de asociaciones sectoriales



1

CONOCIMIENTO



# 1.1 INFORMACIÓN

2024 2023

## Consultas

**50 500**

consultas solucionadas sobre **171 países**.



**Estados Unidos, China, Alemania, Reino Unido y Japón** son los países sobre los que se han generado más consultas.

**14 157**

empresas españolas atendidas.



**4,72**

grado de satisfacción del cliente.



## Información sobre países y sectores publicada

**22**

Fichas país

**42**

Directorios de empresas implantadas

**270**

Ficha sector

**15**

Guías de incentivos implantación

**43**

Informes e-país

**671**

Informes de feria

**2**

Informes sostenibilidad país

**305**

Estudios de mercado

**142**

Otros documentos información sector

## Estadísticas

**357 599**

consultas sobre operaciones comerciales españolas realizadas con estados de la UE y terceros países (3 por minuto y día laborable).



**5 153**

informes remitidos sobre comercio exterior español (20 por día laborable).



## Plataformas corporativas de información digital

### PORTALES CORPORATIVOS

	icex.es	investinspain.org
Visitantes	593 613	155 014
Páginas vistas	4 029 383	391 628
Visitas	1 303 328	200 779
Descargas de documentos	401 365	11 363
Nuevos usuario registrados	14 507	n.a.
Visitas en versión inglés	n.a.	44%

### REDES SOCIALES

**11,2%**

augmentó la comunidad social de ICEX en todos los canales

	Seguidores	% variación	Tasas de interacción
Linkedin	124 675	20,81	7,96%
X	72 941	-0,78	1,44%
Facebook	42 425	0,97	1,37%
Youtube	24 400	8,93	4,52%
Instagram	17 516	40,08	2,98%
<b>TOTAL</b>	<b>281 957</b>	<b>11,16</b>	

# 1.2 FORMACIÓN

2024 2023

## Cursos

**104**  
cursos realizados



**5 749**  
alumnos  
participantes



**5 808**  
horas impartidas



**8,9**  
valoración media de  
los cursos (sobre 10)



## Conferencias o charlas ICEX

**195**  
conferencias o  
charlas ICEX



**7 046**  
participantes



**293**  
horas impartidas\*



**30%**  
de los inscritos en conferencias y charlas lo hicieron en conferencias sobre normativa para acceder al **mercado británico**



**1 952**  
pymes han participado en el **Programa de Capacitación Proveedores Sostenibles**.



\* Duración media estimada 90 min

# 1.3 CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

2024 2023

## Hablar con expertos en internacionalización

### CONECTA2

**977** Conecta2  
**559** empresas  
**48,00%** variación

Las Oficinas de Estados Unidos, Francia, Alemania y Portugal fueron las más demandadas en Conecta2.

### VISITA A OFICINAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES

**18 438** reuniones/visitas realizadas por empresas con las OFECOMES  
**2,47%** variación

**6 281** Nº empresas extranjeras  
**3 736** Nº empresas españolas

## Consultoría en internacionalización y marca

### MARCA & INNOVACIÓN

**171** empresas participantes en 6 ediciones.



## Consultoría en internacionalización para pymes

### PROGRAMA ICEX NEXT

**246** empresas participantes.



**597** solicitudes en toda España.



### PROGRAMA ICEX APIEM

**1 639** empresas asesoradas



## Consultoría en internacionalización para rápido crecimiento

### PROGRAMA DESAFÍA

**98** startups participantes.



(20 en Londres, 13 en Berlín, 7 en Singapur, 15 en países nórdicos, 11 en Boston, 14 en San Francisco, 9 en Nueva York y 9 en Suiza)

### PROGRAMA CRE100DO

**10** nuevas empresas medianas incorporadas



2

*NETWORKING*



## 2 NETWORKING

2024 2023

### Ferias, congresos y exhibiciones

#### PABELLONES ESPAÑA

Pabellones España organizados



Empresas participantes



Grado de satisfacción



#### EXHIBICIONES NO FERIALES DE BIENES O SERVICIOS

Exhibiciones no feriales de bienes o servicios



Empresas participantes



### Reuniones y contactos

#### SERVICIOS PERSONALIZADOS

Servicios Personalizados prestados



Servicios Personalizados vinculados a *networking*



Grado de satisfacción



#### MISIONES COMERCIALES

Misiones directas organizadas



Misiones inversas organizadas



**271**  
empresas participantes

**105**  
empresas participantes

## 2 NETWORKING

2024 2023

### Jornadas ICEX

#### JORNADAS ICEX

Jornadas ICEX\*



Empresas participantes



#### FORO ICEX I EDICIÓN

**1 243**

profesionales inscritos

**80**

ponentes de alto nivel

**977**

empresas exportadoras registradas 15 talleres de tendencias, temáticos y sectoriales.

**268**

reuniones programadas con nuestros equipos

Grado de satisfacción



### Encuentros empresariales

**5**

encuentros empresariales en Colombia, Países Bajos, Brasil, Japón, India

Grado de satisfacción



Empresas participantes españolas



\* Debido a la reclasificación de tipos de productos

# 3

**AYUDAS Y  
FINANCIACIÓN**



# 3 AYUDAS Y FINANCIACIÓN

2024 2023

## Financiación

Consultas solucionadas



**25,5 %**  
variación consultas solucionadas

Empresas asesoradas



**10,2 %**  
variación empresas asesoradas

## Ayudas a empresas y autónomos

**53**  
Empresas beneficiadas con la devolución de cuotas

**565 300 €**  
Importe devuelto

4

TALENTO



## Becas de internacionalización ICEX

### Becarios en el MBA (Fase Máster)



### Becarios en empresas (Fase empresas)



### Becarios en Oficinas Económicas y Comerciales de España



### Becarios en organismos internacionales (Fase OO. II.)



## Otras prácticas

### PROYECTO ICEX VIVES

**1 112**

prácticas iniciadas en **341** empresas

**700**

empresas inscritas y **11 300** jóvenes registrados en la plataforma ICEX Vives

**2 300**

prácticas formativas en **75** países publicadas

### PROGRAMA DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EN ICEX

**45**

convenios de colaboración con universidades españolas

**57**

estudiantes realizando prácticas, **8** en la red territorial y **49** en servicios centrales

# 5

## IMAGEN DE MARCA Y COMUNICACIÓN



# 5 IMAGEN DE MARCA Y COMUNICACIÓN

## Acciones de comunicación y marketing

---

**16**

**Acciones de publicidad en medios desarrolladas.** A destacar:

Publirreportaje en la revista 'Textilwirtschaft' sobre marcas españolas de moda masculina.

**70**

**Campañas de marketing desarrolladas.** A destacar:

Campaña de posicionamiento internacional *Spain, Where Talent Ignites*

**480**

**Restaurantes certificados con sello de calidad Restaurants from Spain.**

presentes en 50 países: Estados Unidos (99), China (42), Reino Unido (40), México (30), y Japón y Tailandia (25).

321 restaurantes renovaron la certificación en 2024.

## Apoyos en plataformas de comercio electrónico

---

**68**

**empresas inscritas en el programa de venta online internacional a través de Alibaba.com**

Participación de empresas españolas en Archiproducts (10), ArchDaily (24), MOM (15), Love that Design (18), Material Bank (11), pCon (17), Joor (14), OrderWizz(25), Zalando (12) y Wolf & Badger (9).

# 6

**APOYOS EN  
EL EXTRANJERO  
Y LOGÍSTICA**



# 6 APOYOS EN EL EXTRANJERO Y LOGÍSTICA

## Apoyo logístico

**251**

Servicios Personalizados de apoyo logístico

Producto	Nº Actividades	Nº empresas	Nº países	% variación empresas	grado de satisfacción
Centros de negocio y cesión de salas	58	17	19	19,00%	4,83
Apoyo en licitaciones	4	3	4	0,00%	5
Otros apoyos en el extranjero: store check, acompañamiento, etc.	189	132	50	-19,02%	4,66

## Centros de negocio

**29**

Centros de negocio

### AMÉRICA

Chicago y Miami (Estados Unidos), Bogotá (Colombia), Brasilia y São Paulo (Brasil), Caracas (Venezuela) y Ciudad de México (México)

### ÁFRICA

Argel (Argelia), Casablanca (Marruecos), Lagos (Nigeria) y Túnez (Túnez)

### ASIA

Cantón, Pekín y Shanghái (China), Ciudad de Ho Chi Minh (Vietnam), Kuala Lumpur (Malasia), Bombay y Nueva Delhi (India) y Seúl (Corea del Sur)

### ORIENTE MEDIO

Dubái (Emiratos Árabes Unidos) y Estambul (Turquía)

### EUROPA

Düsseldorf (Alemania), Estocolmo (Suecia), Londres (Reino Unido), Milán (Italia), Moscú (Rusia), Praga (República Checa) y Varsovia (Polonia)

### OCEANÍA

Sídney (Australia)



# 6 APOYOS EN EL EXTRANJERO Y LOGÍSTICA

## ▶ 6.1. APOYO EN LICITACIONES

Se trata de Servicios Personalizados relacionados con licitaciones. Además, el servicio incluye la asistencia presencial de algún miembro de la Oficina Económica y Comercial de España a la apertura pública de pliegos en los concursos. Asimismo, apoyo en la elaboración de documentos o la presentación de documentación en nombre de la empresa.

■ 2024 ■ 2023

### APOYO EN LICITACIONES



- 6.1 Apoyo en licitaciones
- 6.2 Otros apoyos en el extranjero
- 6.3 Centros de negocio

## ▶ 6.2. OTROS APOYOS EN EL EXTRANJERO

Incluye apoyos tan diversos como: acciones de marketing directo y promoción comercial; acompañamiento del personal de la Oficina Económica y Comercial a entrevistas, a ferias internacionales, viajes comerciales, etc.; inserciones de publicidad en medios extranjeros; búsqueda de profesionales locales, ayuda en los procesos de búsqueda, selección y contratación de profesionales locales; comparaciones de precios, el posicionamiento de marcas, tamaño de los envases, formatos, gramajes, presentaciones, ubicación, etiquetado, ingredientes, etc.

■ 2024 ■ 2023

OTROS APOYOS EN EL EXTRANJERO



## ▶ 6.3. CENTROS DE NEGOCIO

Integrados en las instalaciones de las Oficinas Económicas y Comerciales de España, ofrecen a las empresas españolas un espacio de trabajo independiente y completamente equipado, así como el apoyo técnico y administrativo necesario para desarrollar su actividad internacional.

**29** CENTROS DE NEGOCIO

**África:** Argel (Argelia), Casablanca (Marruecos), Lagos (Nigeria) y Túnez (Túnez)

**América:** Chicago y Miami (Estados Unidos), Bogotá (Colombia), Brasilia y São Paulo (Brasil), Caracas (Venezuela) y Ciudad de México (México).

**Asia:** Cantón, Pekín y Shanghái (China), Ciudad de Ho Chi Minh (Vietnam), Kuala Lumpur (Malasia), Bombay y Nueva Delhi (India) y Seúl (Corea del Sur).

**Europa:** Düsseldorf (Alemania), Estocolmo (Suecia), Londres (Reino Unido), Milán (Italia), Moscú (Rusia), Praga (República Checa) y Varsovia (Polonia).

**Oriente Medio:** Dubái (Emiratos Árabes Unidos) y Estambul (Turquía)

**Oceanía:** Sídney (Australia).

■ 2024 ■ 2023





**ATRACCIÓN  
DE INVERSIÓN  
DIRECTA EXTRANJERA**



# 7 ATRACCIÓN DE INVERSIÓN DIRECTA EXTRANJERA

2024 2023

## ACTIVIDAD EN 2024

Millones de euros en inversión extranjera directa



Nuevos proyectos de inversión vinculados con sectores prioritarios



Actividades *aftercare* con inversores



Actividades *in-company* en Oficinas Económicas y Comerciales de España



Jornadas y eventos de promoción de España y posicionamiento



Solicitudes evaluadas para el programa Rising Up in Spain



Publicaciones dirigidas al inversor extranjero



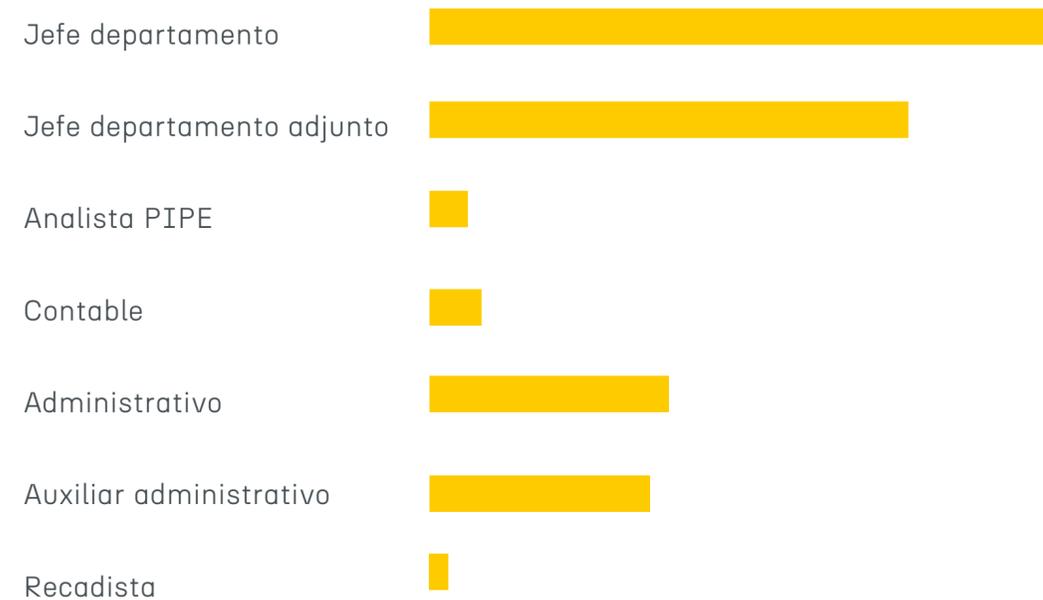
8

ANEXOS



### PERSONAL EN EL EXTERIOR

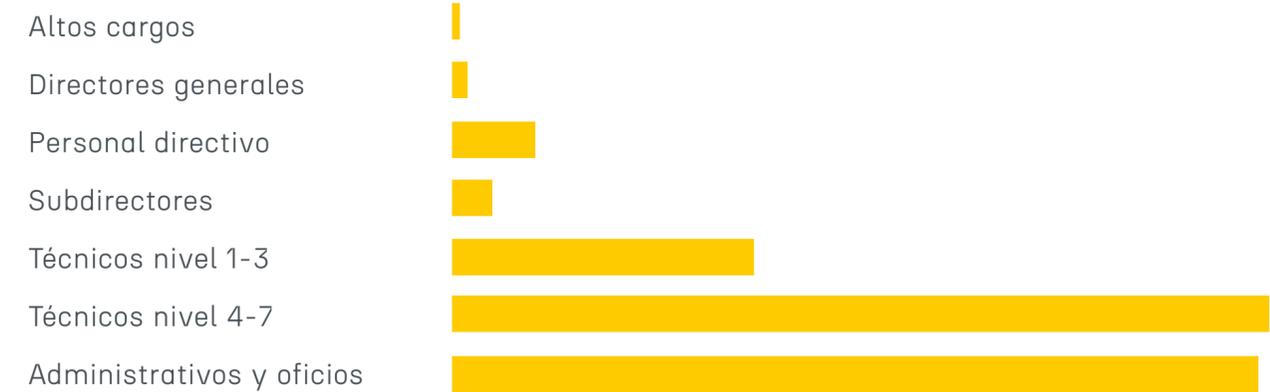
CATEGORÍA	Nº efectivos
Jefe departamento	34
Jefe departamento adjunto	26
Analista PIPE	2
Contable	3
Administrativo	13
Auxiliar administrativo	12
Recadista	1
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>



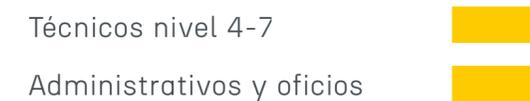
### PERSONAL EN ESPAÑA

CATEGORÍA	Servicios Centrales	Direcciones Territoriales	PRIMEX	Nº efectivos
Altos cargos	1	n.d.		1
Directores generales	2	n.d.		2
Personal directivo	15	n.d.		15
Subdirectores	6	n.d.		6
Técnicos nivel 1-3	73	n.d.		73
Técnicos nivel 4-7	212	19	30	261
Administrativos y oficios	206	13	16	235
<b>TOTAL</b>	<b>515</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>593</b>

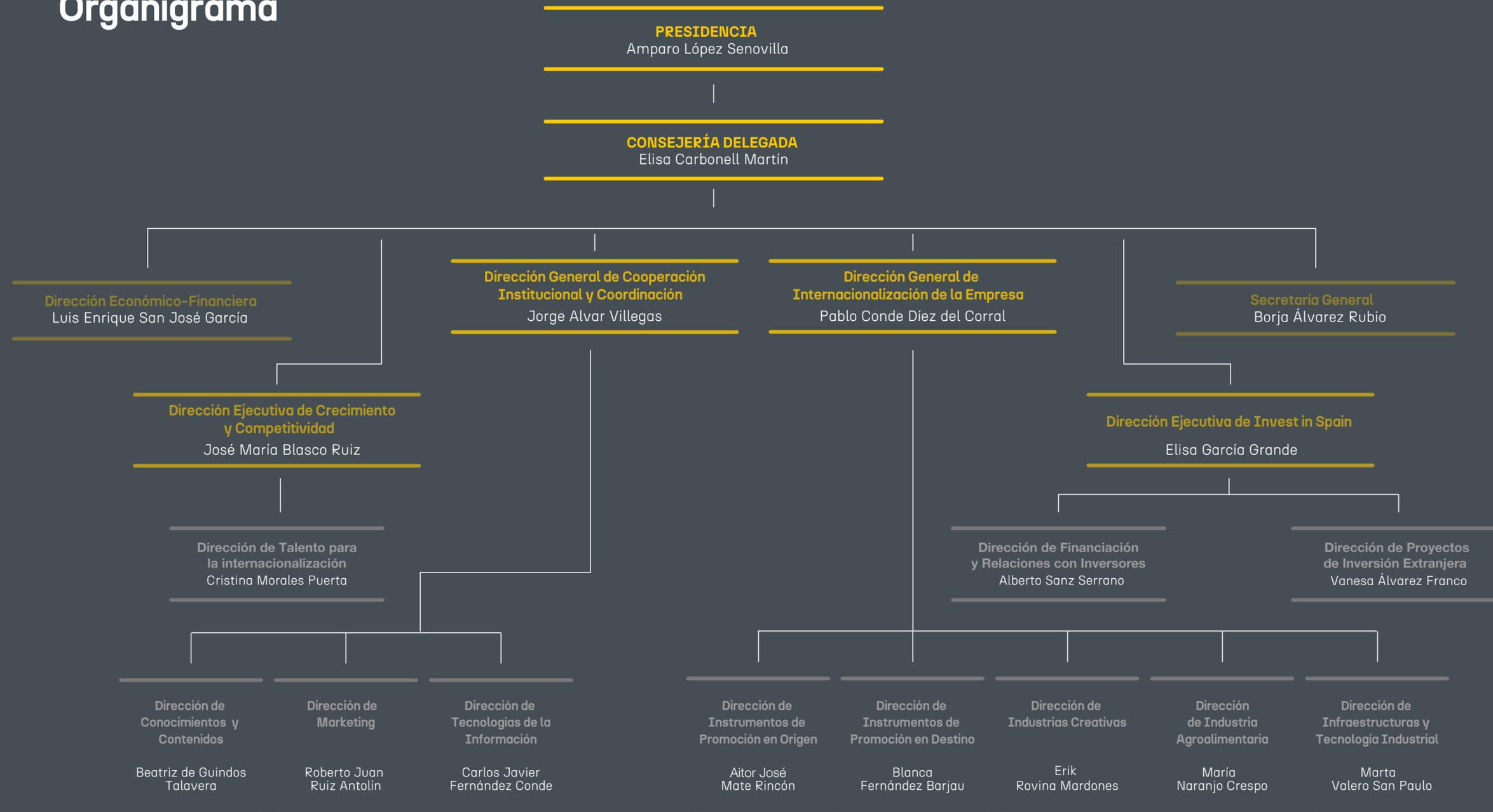
#### SERVICIOS CENTRALES



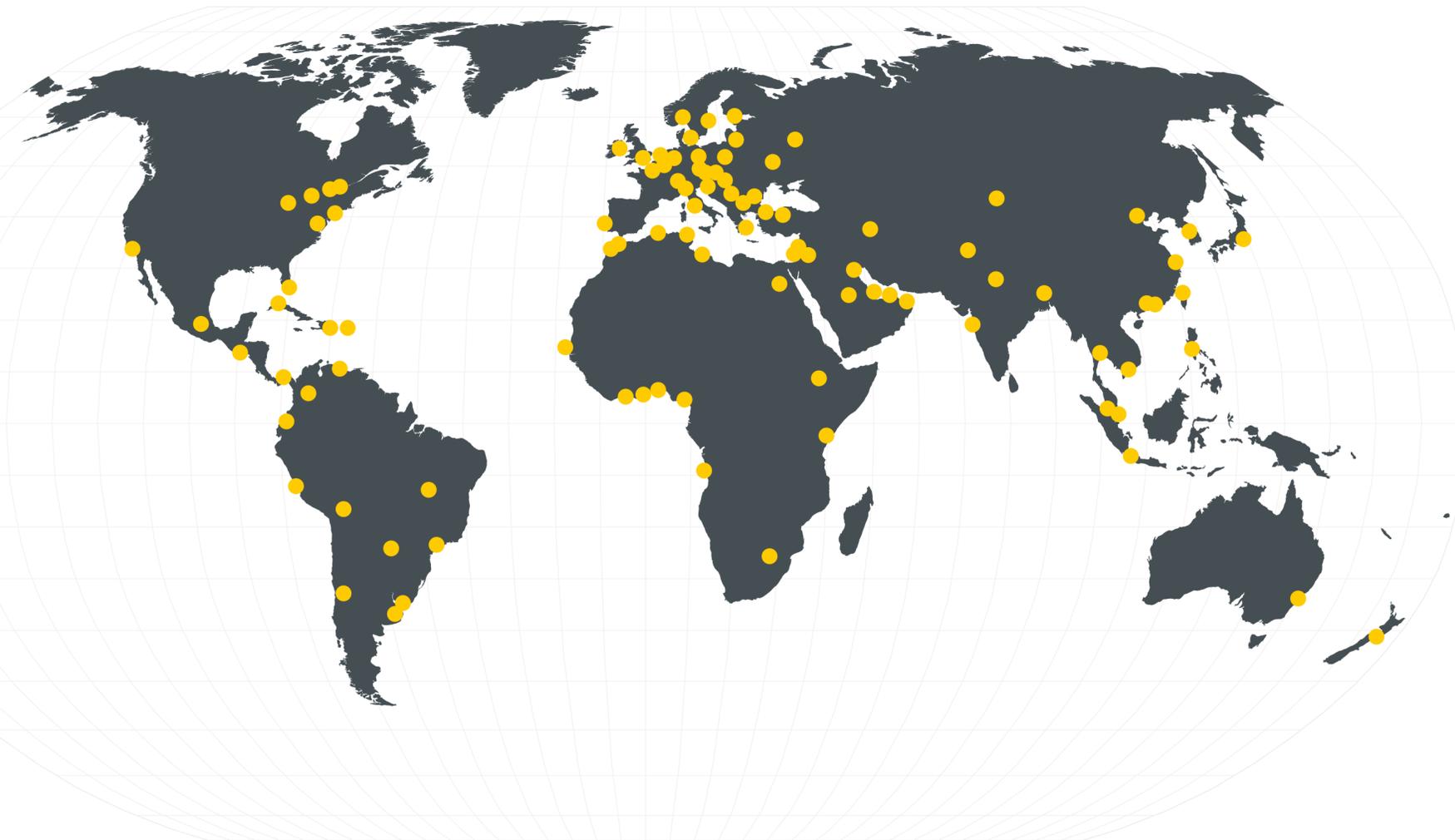
#### DIRECCIONES TERRITORIALES



# Organigrama



## Red de Oficinas Económicas y Comerciales de España



**104**  
oficinas en  
**85** países

### AFRICA

Angola, Argelia, Camerún, Costa De Marfil, Egipto, Etiopía, Ghana, Kenia, Marruecos, Nigeria, Senegal, Sudáfrica, Tanzania, Túnez

### AMÉRICA CENTRAL

Cuba, El Salvador, Guatemala, Panamá, República Dominicana

### AMÉRICA DEL NORTE

Canadá, Estados Unidos, México

### AMÉRICA DEL SUR

Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela

### ASIA

Arabia Saudí, Bangladés, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, India, Indonesia, Irán, Israel, Japón, Jordania, Kazajistán, Kuwait, Líbano, Libia, Malasia, Omán, Pakistán, Catar, Singapur, Tailandia, Turquía, Uzbekistán, Vietnam

### EUROPA

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Lituania, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza, Ucrania.

### OCEANIA

Australia, Nueva Zelanda

## Red de Direcciones Territoriales y Provinciales de Comercio

### 31 delegaciones

Andalucía (Almería, Cádiz, Granada, Huelva, Málaga, Sevilla)  
Aragón (Zaragoza)  
Asturias (Oviedo)  
Baleares (Palma de Mallorca)  
Canarias (Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife)  
Cantabria (Santander)  
Castilla-La Mancha (Toledo)  
Castilla y León (Burgos, Valladolid)  
Cataluña (Barcelona, Girona, Tarragona)  
Ceuta (Ceuta)  
Comunidad Valenciana (Alicante, Castellón de la Plana, Valencia)  
Extremadura (Badajoz)  
Galicia (A Coruña, Vigo)  
La Rioja (Logroño)  
Madrid (Madrid)  
Murcia (Murcia)  
Navarra (Pamplona)  
País Vasco (Bilbao, San Sebastián)



## TABLAS

### Actividades ICEX desglosadas por direcciones

Actividades apoyadas o financiadas por ICEX en el marco de planes sectoriales

#### ACTIVIDADES ICEX DESGLOSADAS POR DIRECCIONES

Distribución por sector y tipología	CONSEJERA DELEGADA	DIRECCIÓN INDUSTRIA AGROALIMENTARIA	CONOCIMIENTO	DIRECCIÓN DE INDUSTRIAS CREATIVAS	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	DIRECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE PROMOCIÓN EN DESTINO	DIRECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE PROMOCIÓN EN ORIGEN	DIRECCIÓN EJECUTIVA DE CRECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD	DIRECCIÓN EJECUTIVA DE INVEST IN SPAIN	TOTAL
Acciones de publicidad en medios				16						16
Acciones de publicidad en otros soportes (no en medios)				1						1
Apoyos en plataformas de comercio electrónico				16			2			18
Campañas de marketing		28		40	2					70
Conferencias o charlas ICEX	6	8	66	12	72	1	16	14		195
Desafía					7			6		13
Encuentros empresariales						5				5
Exhibiciones no feriales de bienes o servicios		57		25	5					87
Jornadas ICEX	2		3	14	22					41
Eventos Invest									126	126
Misiones directas ICEX					30			3		33
Misiones Inversas ICEX		46		3	18					67
Pabellón España		10		61	32			8		111
<b>Total general</b>	<b>8</b>	<b>150</b>	<b>69</b>	<b>199</b>	<b>197</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>126</b>	<b>783</b>

## TABLAS

Actividades ICEX  
desglosadas por  
direcciones

Actividades apoyadas  
o financiadas por  
ICEX en el marco de  
planes sectoriales

### ACTIVIDADES APOYADAS O FINANCIADAS POR ICEX EN EL MARCO DE PLANES SECTORIALES

Distribución por sector y tipología	Dirección de Industrias Creativas	Dirección de infraestructuras y tecnología industrial	Dirección ejecutiva de crecimiento y competitividad	Total general	TOTAL
Ferias con asociaciones	107	49	4	160	6
Misiones directas (asociación)	7	8		15	1
Jornadas técnicas (con reuniones) de asociaciones	5	5	4	14	3
Relación con medios de comunicación		1		1	94
Campañas de promoción (Asoc)	3	3		6	4
Material promocional (Asoc)	9	5		14	146
Misiones de estudio	5	13	1	19	11
Pabellón informativo sectorial	2	3		5	5
Investigación de mercados (Asoc)	4	1		5	68
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>89</b>	<b>9</b>	<b>239</b>	<b>833</b>



**ICEX** España  
Exportación  
e Inversiones