

ICEX

RESUMEN EJECUTIVO 2025



RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN NO FINANCIERA

La presente memoria ha sido formulada por la consejera delegada de la entidad, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 10.2.c) del Estatuto de ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E. aprobado por el Real Decreto 1636/2011 de 14 de noviembre, y modificado por el RD 350/2025 de 30 de abril con fecha 26 de marzo de 2025 y ha sido aprobada en Consejo Rector de fecha 28 de julio de 2026.



Más valor.
Más confianza.

VERIFICACIÓN DE INFORME DE HUELLA DE CARBONO

ICEX ESPAÑA EXPORTACIÓN E INVERSIONES, E.P.E.

AÑO 2025 (Alcance 1+2+3)

Según: RD 214/2025 y GHG Protocol

Solicitante / Destinatario:	ICEX ESPAÑA EXPORTACIÓN E INVERSIONES, E.P.E.		
Empresa objeto de verificación:	ICEX ESPAÑA EXPORTACIÓN E INVERSIONES, E.P.E.		
Establecimiento	Ver alcance de la verificación		
Persona de Contacto	Adelaida Rodríguez Baquero		
Autor(es)	Verificador Jefe	Revisado por	
 Firmado digitalmente por ALFONSO SANZ SANZ. DN: cn=ALFONSO SANZ SANZ, o=ES, o=TUV SUD IBERIA, S.A.U., c=ES, email=Alfonso.Sanz@tuvsud.com Motivo: Verificación Fecha: 2026.05.06 15:11:53 +02'00' José Alfonso Sanz Sanz Verificador Jefe según Reg (UE) 2018/2067 Manuel Rodríguez Clavero			
Fecha	6 de mayo de 2026		
Núm. Ref.	715883454		

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid
Tomo 12003, Folio 30, Hoja M-188.830 Inscripción 1ª.
CIF: A81670614

Tel: +34 93 594 44 80
www.tuv-sud.es


TUV SUD Iberia, S.A.U.
Ronda de Can Falip 13
Parc Tecnològic del Vallès
08290 Cerdanyola (Barcelona)



AENOR

VERIFICACIÓN DEL
INFORME SOBRE SOSTENIBILIDAD



AENOR
INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
VERIFICADO

VMS-2026/0025

AENOR ha verificado el Informe de Sostenibilidad de la organización

ICEX ESPAÑA EXPORTACIÓN E INVERSIONES

concluyendo que el mismo se ha realizado conforme con los estándares de elaboración de informes GRI y proporciona una visión global de los impactos más significativos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, y de cómo los gestiona.

Título del informe: MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2025

Periodo objeto del informe comprendido entre: 01-01-2025 a 31-12-2025

Domicilio en: Paseo DE LA CASTELLANA, 278. 28046 - MADRID

Fecha de validación: 2026-07-13





Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. +34 91 432 60 00 -
www.aenor.com



Durante 2025, ICEX ha consolidado un año marcado por un gran avance en materia de sostenibilidad, reforzando su perfil como actor público de referencia. Entre los hitos más destacados del ejercicio se encuentran...

1

**IMPULSO DE LA
SOSTENIBILIDAD**

2

**COOPERACIÓN
Y ALIANZAS**

3

**CAMBIO
CLIMÁTICO**

4

**IGUALDAD, DIVERSIDAD Y
PERSPECTIVA DE GÉNERO**

5

**DIGITALIZACIÓN Y
PROTECCIÓN DE DATOS**

6

**FORMACIÓN
INTERNA**

7

**50º ANIVERSARIO
PROGRAMA BECAS**

8

**ECONOMÍA
CIRCULAR**



1. IMPULSO DE LA SOSTENIBILIDAD EN ACTIVIDADES ICEX

2025 ha sido un año de fuerte ampliación de actividades y programas vinculados a sostenibilidad, reforzando la posición de ICEX como actor tractor de la internacionalización sostenible:

- **Incremento del número de actividades de internacionalización sostenible**, pasando de 160 (2024) a **166 acciones** en 2025.
- Consolidación de **programas Desafía** con foco en sostenibilidad (Suiza, México, Agrotech), con un total de **19 startups deep tech e impacto social y ambiental**.
- 3ª edición del **Programa de Proveedores Sostenibles** (UN Global Compact – Fundación ICO – ICEX):
 - **48 grandes empresas participantes**
 - **2.300 pymes** de **72** países formadas
 - 91% de satisfacción.
- Integración transversal del **nuevo Indicador de Sostenibilidad de Inversiones (ODS)** aplicado a todos los proyectos gestionados por *Invest in Spain*.
- Refuerzo de la participación española en **sectores clave para la transición verde**: agua, hidrógeno verde, eólica *offshore*, economía circular, *waste-to-energy*, movilidad sostenible, *agrotech* y *foodtech*.

2. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

ICEX ha fortalecido su presencia en los principales espacios y foros globales:

- Participación activa en la 80ª Asamblea General de Naciones Unidas en Nueva York.
- Intervención en la Leaders Summit del Pacto Mundial.
- Representación española en el 14º Foro de Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas en Ginebra.
- ICEX como miembro del Comité Ejecutivo del Pacto Mundial España.



3. CAMBIO CLIMÁTICO: MEDICIÓN, CONTROL Y MEJORAS OPERATIVAS VS CALIDAD

ICEX ha reforzado su gestión del cambio climático:

- **Cálculo anual de la huella de carbono** (alcances 1 y 2) y ampliación del cálculo al alcance 3.
- **Compensación del 100% de las emisiones 2024** mediante un proyecto de reforestación en Asturias.
- Mantenimiento del **suministro eléctrico 100% renovable**.
- Avances hacia la electrificación total:
 - En 2026 se prepara el **nuevo Plan de Transición Climática**.
 - Y en 2027 ICEX eliminará el gas natural en la nueva sede gracias a sistemas de **bombas de calor**, cumpliendo un **objetivo de descarbonización estructural**.
 - **Recertificación de la ISO 14001 e ISO 9001**, consolidando los sistemas de gestión ambiental de la sede y de calidad en IAC.

4. IGUALDAD, DIVERSIDAD Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

La perspectiva de género ha sido un eje central durante 2025:

- El porcentaje de mujeres ponentes en eventos ICEX alcanzó el **47,25%**, su máximo histórico (40,7% en 2024).
 - Refuerzo del portal “**Mujer e Internacionalización**”, Nuevos programas formativos con enfoque de género (NOOC, análisis de impacto en Becas ICEX).
- Consolidación de alianzas con **Female Startup Leaders** y **WITH**.
- **Networking entre directivas** en mercados estratégicos internacionales.



5. DIGITALIZACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

2025 ha marcado un avance significativo del Plan de Transformación Digital:

- Lanzamiento de nuevos portales ICEX, avances en accesibilidad y arquitectura web.
- Despliegue del **nuevo CRM Global** ICEX con analítica avanzada e inteligencia artificial.
- Customer Relationship Management (CRM), registrando **620.703 clientes en 2025**.
- Renovación tecnológica de infraestructura, ciberseguridad y datos.
 - En 2025 en protección de datos: Aprobación de la **nueva Política**.
 - Reforzamiento del **Comité de Privacidad**.
 - Auditoría específica con resultados satisfactorios.

6. FORMACIÓN INTERNA

- **Nuevo formato del Programa Cicerone**, incorporando:
 - La **primera edición internacional** para personal en Oficinas Económicas y Comerciales.
 - **Nuevas píldoras multimedia** (ciberseguridad, SAP, contratos, identidad, datos...).
- Formación media por empleado: **47,44 horas** (vs. 39,67 en 2024).
- Implantación de nuevos cursos sobre sostenibilidad y digitalización.



7. 50º ANIVERSARIO DEL PROGRAMA DE BECAS DE INTERNACIONALIZACIÓN

2025 marca el 50 aniversario de las Becas ICEX, un programa esencial en el desarrollo del talento exportador español. Este aniversario ha sido celebrado con un acto de gran relevancia institucional, **presidido por Su Majestad**, reforzando el valor estratégico del programa para el país:

- **779 becarios en 2025**, con un 90% de empleabilidad.
- Colaboración con 251 empresas y 63 países en ICEX Vives.
- 46 universidades vinculadas.
- Incorporación plena del enfoque de género en la evaluación de impacto.

8. CONTRATACIÓN RESPONSABLE, PROVEEDORES Y ECONOMÍA CIRCULAR

- Casi el **100% de los convenios** suscritos en 2025 incluyen cláusulas de sostenibilidad y/o igualdad.
- En 2025 el 73,7% de los expedientes de contratación analizados, incorporaron cláusulas con criterios ambientales, sociales y de género.
- Incremento del gasto en proveedores locales que ya supone el 77,8% del total.
- **Reducción del consumo de papel >15%** y consolidación del uso de papel 100% reciclado.
- Mejora de valorización de residuos y reducción de residuos peligrosos.



ICEX