

ICEX

**RESUMEN  
EJECUTIVO  
2024**



*"IN MEMORIAM"*  
ANTONIO DÍEZ DEL RÍO

1

**2024 EN CIFRAS**

2

**ESTRATEGIA ICEX**

3

**GUÍA DE CLÁUSULAS DE  
CONTRATACIÓN, CONVENIOS  
Y SUBVENCIONES**

4

**ANÁLISIS DE DOBLE  
MATERIALIDAD**

5

**IMPACTO EN  
SOSTENIBILIDAD**

6

**DIGITALIZACIÓN**

7

**PROTECCIÓN  
DE DATOS**





# 1. 2024 EN CIFRAS

## Buen Gobierno

---

- En 2024, se presentó al Consejo de Administración información relevante, incluyendo la Memoria de Sostenibilidad 2023, el Informe de Buen Gobierno 2023, y el Análisis de Doble Materialidad 2024, entre otros.
- La entidad cuenta con comisiones permanentes, como el comité presupuestario y el comité ético, y otras comisiones derivadas del convenio colectivo que involucran a representantes del comité de empresa, lo que es fundamental para el buen gobierno corporativo y la sostenibilidad en el uso de recursos públicos.
- Paridad en Consejo de Administración y personal directivo, un total de 16 hombres y 16 mujeres
- HAY DERECHO emitió a ICEX resolución con una puntuación de 8,75 sobre 10.
- La comisión de vida laboral gestionó en 2024 un caso, el Comité antifraude dos casos, el Comité de Cumplimiento cinco casos. El resto fueron desestimado por no adecuarse al canal.

## Equipo humano

---

**+684**

Profesionales  
(59,6% mujeres)

**217**

personas acogidas  
al Plan Concilia

**100%**

de la plantilla acogida  
al teletrabajo

**46,35**

media de horas  
formación por empleado

- Campaña de prevención del ictus
- Campaña vacunación contra la gripe y
- escuela de espalda

## Medio ambiente

---

- Norma ISO14001:2015 de gestión medioambiental.
- Reducción gases GEI alcance 1 y 2 del 44,69 %.
- Nuevo sello Reduzco (2019-2024) + sellos calculo y compenso de la Oficina española de Cambio Climático.
- Reforestación 2023 de 34,51 ha – 799 t CO2.
- Hot desking, agosto y diciembre, reducción KWh de un22,13% y 12, 18% respectivamente.



## 2. ESTRATEGIA ICEX

### Estrategia

---

- Nueva estrategia 2024-2027, “**Un ICEX de alto impacto**”, que parte de una reflexión sobre el propósito de ICEX, que debe ser el fomento de la prosperidad a través de la internacionalización, fomentando la actividad exterior de los ecosistemas españoles y la atracción de inversión directa extranjera productiva en España.
- La visión para 2024-2027 es crear un ICEX de Alto Impacto, innovador y anticipativo, con un enfoque en datos y servicios de alto valor añadido, e inspirado por los valores de profesionalidad, cercanía, flexibilidad, sostenibilidad y compromiso.

## 3. GUÍA DE CLÁUSULAS DE CONTRATACIÓN, CONVENIOS Y SUBVENCIONES

### Cláusulas

---

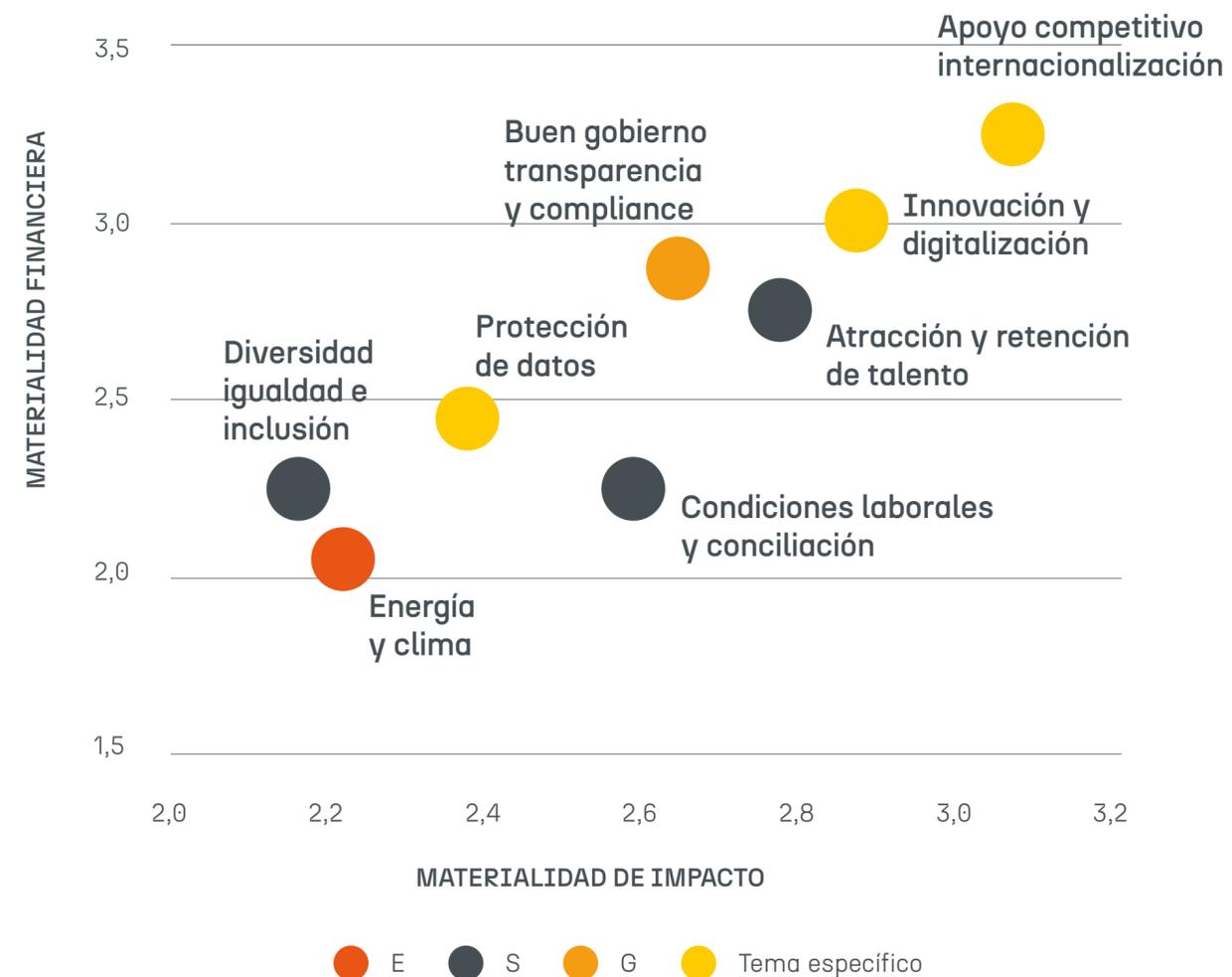
- Incremento inclusión cláusulas sostenibles en contratos en 2024 86,41% frente a 86,08%.
- Convenios inclusión en el 90,60%.
- En 2024, se han incorporado cláusulas de contratación responsable en varios programas de subvenciones, como Inno-va Invest, Desafía, Apiem, Vives, Ices Next, Omnibus, y Market Services, utilizándolas como criterios de participación, valoración y desempate.



## 4. ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

### Análisis

- Nuevo análisis de doble materialidad para identificar sus impactos en sostenibilidad, utilizando estándares como SASB y consultando a grupos de interés. Este análisis ayuda a definir los contenidos a reportar y los pilares de su plan estratégico en sostenibilidad
- Se han identificado como temas materiales:





## 5. ACTIVIDADES ICEX CON IMPACTO EN SOSTENIBILIDAD

### Actividades

---

- 160 actividades promocionales relacionadas con sostenibilidad en 2024 con participación de 2.608 empresas.
- El programa Desafía San Francisco recibió en Ginebra el Premio Internacional para la Igualdad de Género en el Comercio de la OMC. El nivel de satisfacción de las participantes fue de un NPS de 57,7%.
- “Rising Up in Spain” ayudaron a establecer casi 50 startups extranjeras en España, priorizando la sostenibilidad.
- Programa EKONNECTE, Se realizaron 15 conexiones entre proveedores y clientes extranjeros.
- El evento “¡SAL!” reunió a casi un centenar de participantes y destacó la importancia del liderazgo femenino en el comercio internacional.
- Refuerzo de la Estrategia Multilateral en Organismos Internacionales, 9 actividades de promoción multilateral con 689 participantes.
- #DóndeEstánEllas, el 40,79 % de los ponentes de eventos ICEX fueron mujeres.
- Comunicación Activa: Se realizaron 166 publicaciones en redes sociales sobre sostenibilidad, alcanzando más de 300,000 impresiones.
- Programa de capacitación para proveedores sostenibles, con la participación de 1,952 pymes proveedoras provenientes de más de 50 países han completado la segunda edición del programa, celebrada en 2024
- Múltiples seminarios, viajes de estudio, misiones empresariales directas e inversas, y asistencia a ferias Cambio climático, agua, energía, residuos, turismo sostenible, agritech, foodtech, moda sostenible, salud, economía circular, entre otros.
- En 2024 Invest in Spain puso en marcha un proyecto piloto para elaborar un Indicador de Sostenibilidad de Proyectos de la cartera de proyectos de inversión extranjera de Invest in Spain.



## 6. DIGITALIZACIÓN

### Actividades

---

- Enfoque "Digital ICEX" busca modernizar y simplificar procesos internos y externos mediante la automatización y la adopción de tecnologías emergentes.
- ICEX implementó varias acciones relacionadas con sus sistemas informáticos:
  - digitalización del ciclo de vida del Programa de Becas ICEX,
  - mejora del aplicativo para la asignación de plazas de estudiantes en prácticas,
  - digitalización integral de la gestión de ayudas en planes sectoriales,
  - simplificación de la tramitación de ayudas para la internacionalización de empresas a través del Programa NEXT.
- Customer Relationship Management (CRM), registrando 570.171 clientes en 2024.
- En 2024 se ha finalizado con el proceso de migración de todo el sistema de portales hacia una plataforma más sólida, ágil y resiliente

## 7. ACCIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### Acciones

---

- En 2024, ICEX nombro DPO a SEGURDADES, y lo comunicó a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
- Se aprobó la normativa del Comité de Privacidad y Protección de Datos y se desarrolló una nueva política interna de protección de datos.
- Colaboración con Departamento de Transformación Digital e Innovación (DTI) para revisar la normativa sobre el uso de inteligencia artificial.



**ICEX** España  
Exportación  
e Inversiones