

ICEX

RESUMEN EJECUTIVO 2024



"IN MEMORIAM"
ANTONIO DÍEZ DEL RÍO

1

2024 EN CIFRAS

2

ESTRATEGIA ICEX

3

**GUÍA DE CLÁUSULAS DE
CONTRATACIÓN, CONVENIOS
Y SUBVENCIONES**

4

**ANÁLISIS DE DOBLE
MATERIALIDAD**

5

**IMPACTO EN
SOSTENIBILIDAD**

6

DIGITALIZACIÓN

7

**PROTECCIÓN
DE DATOS**

A photograph of a modern glass skyscraper, likely a corporate headquarters, featuring a grid of windows reflecting the sky. The building is partially obscured by lush green trees in the foreground and background, creating a contrast between nature and urban architecture. The sky is blue with scattered white clouds. The image is presented as a vertical banner with a white diagonal cutout on the right side.

BESCHENIGUNG ■ CERTIFICATION ■ ATTESTATION ■ CERTIFICADO ■ شهادة ■ BELGE

Más valor.
Más confianza.

VERIFICACIÓN INFORME HUELLA
DE CARBONO DE ORGANIZACIÓN

(Según RD 214/2025 – GHG Protocol) N° declaración: 715873760

TÜV SÜD IBERIA, S.A.U. ha realizado la verificación de la huella de carbono de:

ICEX España Esportación e Inversiones, E.P.E.

NIF: Q2891001F

Pº. de la Castellana, 278, Chamartin, 28046 Madrid.

Emissiones verificadas:

Periodo	Emisiones		
01/01/2024	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3 (Cat. 6)
31/12/2024	19,42 tCO ₂ e	0,33 tCO ₂ e	1.172,33 tCO ₂ e

Firmado por:

Firmado digitalmente por ALFONSO SANZ SANZ
DN: cn=ALFONSO SANZ SANZ, c=ES, o=TÜV
SÜD IBERIA, S.A.U. / ATISAE / 254, ou=.,
email=Alfonso.Sanz@tuvsud.com
Fecha: 2025.06.19 12:07:53 +02'00'

Alfonso Sanz Sanz
Decarbonization Product Manager
alfonso.sanz@tuvsud.com
19 de junio de 2025

Emitido por: TÜV SÜD Iberia, S.A.U.

The image shows the front cover of a verification certificate. At the top, the AENOR logo is prominently displayed in a large, bold, black font. Below it, the title 'VERIFICACIÓN DEL INFORME SOBRE SOSTENIBILIDAD' is written in a smaller, bold, black font. In the center, there is a black rectangular box with the AENOR logo and the text 'INFORME DE SOSTENIBILIDAD VERIFICADO' in white. Below this box, the reference number 'VMS-2025/0018' is printed in a bold, black font. The next line reads 'AENOR ha verificado el Informe de Sostenibilidad de la organización' in a smaller, regular black font. The name of the organization, 'ICEX ESPAÑA EXPORTACIÓN E INVERSIONES', is written in a large, bold, black font. Below this, a paragraph in a smaller font states: 'concluyendo que el mismo se ha realizado conforme con los estándares de elaboración de informes GRI y proporciona una visión global de los impactos más significativos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, y de como los gestiona.' Below this paragraph, there is a table with two columns. The first column contains the following text: 'Título del informe:', 'Periodo objeto del informe comprendido entre:', and 'Domicilio en:'. The second column contains the following text: 'MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD (ESTADOS NO FINANCIEROS). EJERCICIO 2024', 'Del 1 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024', and 'DE LA CASTELLANA, 27B. 28046 - MADRID'. At the bottom left, the text 'Emisión: 2025-06-06' is printed. At the bottom right, there is a blue ink signature of Rafael GARCÍA MEIRO, CEO, with his name and title printed below it. In the bottom right corner, the contact information for AENOR CONFINIA S.A.U. is provided: 'Génova, 6. 28004 Madrid, España' and 'Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com'.

AENOR

VERIFICACIÓN DEL
INFORME SOBRE SOSTENIBILIDAD

AENOR
INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
VERIFICADO

VMS-2025/0018

AENOR ha verificado el Informe de Sostenibilidad de la organización

ICEX ESPAÑA EXPORTACIÓN E INVERSIONES

concluyendo que el mismo se ha realizado conforme con los estándares de elaboración de informes GRI y proporciona una visión global de los impactos más significativos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, y de como los gestiona.

Título del informe:	MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD (ESTADOS NO FINANCIEROS). EJERCICIO 2024
Periodo objeto del informe comprendido entre:	Del 1 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024
Domicilio en:	DE LA CASTELLANA, 27B. 28046 - MADRID

Emisión: 2025-06-06


Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR CONFINIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com



1. 2024 EN CIFRAS

Buen Gobierno

- En 2024, se presentó al Consejo de Administración información relevante, incluyendo la Memoria de Sostenibilidad 2023, el Informe de Buen Gobierno 2023, y el Análisis de Doble Materialidad 2024, entre otros.
- La entidad cuenta con comisiones permanentes, como el comité presupuestario y el comité ético, y otras comisiones derivadas del convenio colectivo que involucran a representantes del comité de empresa, lo que es fundamental para el buen gobierno corporativo y la sostenibilidad en el uso de recursos públicos.
- Paridad en Consejo de Administración y personal directivo, un total de 16 hombres y 16 mujeres
- HAY DERECHO emitió a ICEX resolución con una puntuación de 8,75 sobre 10.
- La comisión de vida laboral gestionó en 2024 un caso, el Comité antifraude dos casos, el Comité de Cumplimiento cinco casos. El resto fueron desestimado por no adecuarse al canal.

Equipo humano

+684
Profesionales
(59,6% mujeres)

217
personas acogidas
al Plan Concilia

100%
de la plantilla acogida
al teletrabajo

46,35
media de horas
formación por empleado

- Campaña de prevención del ictus
- Campaña vacunación contra la gripe y
- escuela de espalda

Medio ambiente

- Norma ISO14001:2015 de gestión medioambiental.
- Reducción gases GEI alcance 1 y 2 del 44,69 %.
- Nuevo sello Reduzco (2019-2024) + sellos calculo y compenso de la Oficina española de Cambio Climático.
- Reforestación 2023 de 34,51 ha – 799 t CO2.
- Hot desking, agosto y diciembre, reducción KWh de un22,13% y 12, 18% respectivamente.



2. ESTRATEGIA ICEX

Estrategia

- Nueva estrategia 2024-2027, “**Un ICEX de alto impacto**”, que parte de una reflexión sobre el propósito de ICEX, que debe ser el fomento de la prosperidad a través de la internacionalización, fomentando la actividad exterior de los ecosistemas españoles y la atracción de inversión directa extranjera productiva en España.
- La visión para 2024-2027 es crear un ICEX de Alto Impacto, innovador y anticipativo, con un enfoque en datos y servicios de alto valor añadido, e inspirado por los valores de profesionalidad, cercanía, flexibilidad, sostenibilidad y compromiso.

3. GUÍA DE CLÁUSULAS DE CONTRATACIÓN, CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Cláusulas

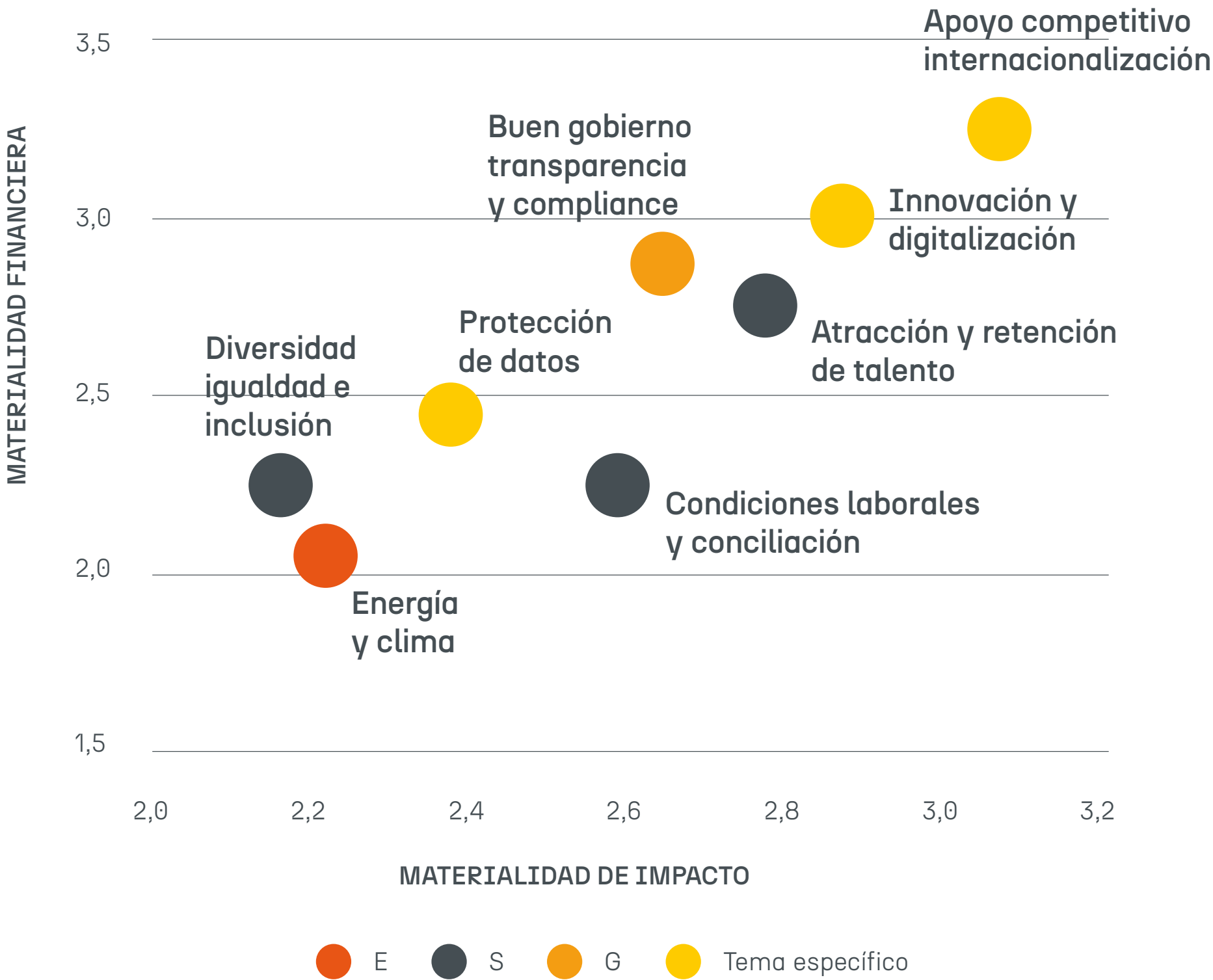
- Incremento inclusión cláusulas sostenibles en contratos en 2024 86,41% frente a 86,08%.
- Convenios inclusión en el 90,60%.
- En 2024, se han incorporado cláusulas de contratación responsable en varios programas de subvenciones, como Inno-va Invest, Desafía, Apiem, Vives, Ices Next, Omnibus, y Market Services, utilizándolas como criterios de participación, valoración y desempate.



4. ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

Análisis

- Nuevo análisis de doble materialidad para identificar sus impactos en sostenibilidad, utilizando estándares como SASB y consultando a grupos de interés. Este análisis ayuda a definir los contenidos a reportar y los pilares de su plan estratégico en sostenibilidad
- Se han identificado como temas materiales:





5. ACTIVIDADES ICEX CON IMPACTO EN SOSTENIBILIDAD

Actividades

- 160 actividades promocionales relacionadas con sostenibilidad en 2024 con participación de 2.608 empresas.
- El programa Desafía San Francisco recibió en Ginebra el Premio Internacional para la Igualdad de Género en el Comercio de la OMC. El nivel de satisfacción de las participantes fue de un NPS de 57,7%.
- “Rising Up in Spain” ayudaron a establecer casi 50 startups extranjeras en España, priorizando la sostenibilidad.
- Programa EKONNECTE, Se realizaron 15 conexiones entre proveedores y clientes extranjeros.
- El evento “¡SAL!” reunió a casi un centenar de participantes y destacó la importancia del liderazgo femenino en el comercio internacional.
- Refuerzo de la Estrategia Multilateral en Organismos Internacionales, 9 actividades de promoción multilateral con 689 participantes.
- #DóndeEstánEllas, el 40,79 % de los ponentes de eventos ICEX fueron mujeres.
- Comunicación Activa: Se realizaron 166 publicaciones en redes sociales sobre sostenibilidad, alcanzando más de 300,000 impresiones.
- Programa de capacitación para proveedores sostenibles, con la participación de 1,952 pymes proveedoras provenientes de más de 50 países han completado la segunda edición del programa, celebrada en 2024
- Múltiples seminarios, viajes de estudio, misiones empresariales directas e inversas, y asistencia a ferias Cambio climático, agua, energía, residuos, turismo sostenible, agritech, foodtech, moda sostenible, salud, economía circular, entre otros.
- En 2024 Invest in Spain puso en marcha un proyecto piloto para elaborar un Indicador de Sostenibilidad de Proyectos de la cartera de proyectos de inversión extranjera de Invest in Spain.



6. DIGITALIZACIÓN

Actividades

- Enfoque "Digital ICEX" busca modernizar y simplificar procesos internos y externos mediante la automatización y la adopción de tecnologías emergentes.
- ICEX implementó varias acciones relacionadas con sus sistemas informáticos:
 - digitalización del ciclo de vida del Programa de Becas ICEX,
 - mejora del aplicativo para la asignación de plazas de estudiantes en prácticas,
 - digitalización integral de la gestión de ayudas en planes sectoriales,
 - simplificación de la tramitación de ayudas para la internacionalización de empresas a través del Programa NEXT.
- Customer Relationship Management (CRM), registrando 570.171 clientes en 2024.
- En 2024 se ha finalizado con el proceso de migración de todo el sistema de portales hacia una plataforma más sólida, ágil y resiliente

7. ACCIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Acciones

- En 2024, ICEX nombro DPO a SEGURDADES, y lo comunicó a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
- Se aprobó la normativa del Comité de Privacidad y Protección de Datos y se desarrolló una nueva política interna de protección de datos.
- Colaboración con Departamento de Transformación Digital e Innovación (DTI) para revisar la normativa sobre el uso de inteligencia artificial.



ICEX España
Exportación
e Inversiones