

EL MERCADO DE SERVICIOS TIC EN INDIA

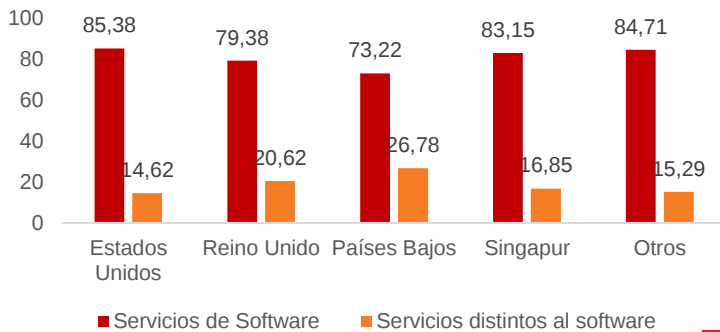
2024

Definición del sector

Servicios	Servicios en la nube, VoIP, Soluciones de Seguridad, Monitoreo, Servicios de Correo, SaaS, Soporte técnico, Mantenimiento de Hardware, IA	Principales regiones	Karnataka, Maharashtra, Telangana y Tamil Nadu
Categorías	Software No Software	Principales servicios demandados	Transformación e Inteligencia Artificial (IA)

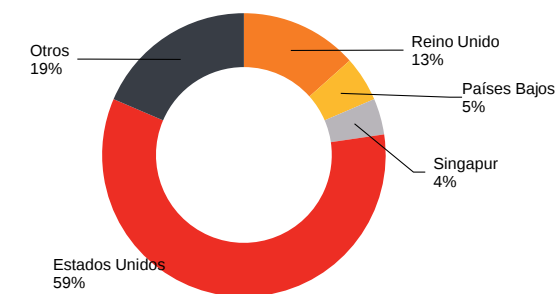
Comercio exterior

Exportaciones por categoría y país (%) (2022 - 2023)

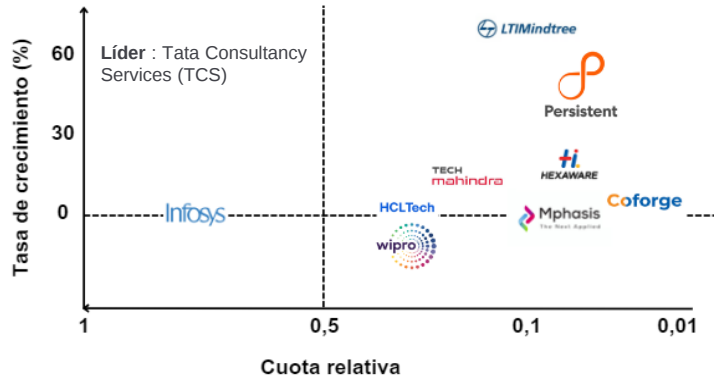


- El sector TIC contribuye con más del **13 % del PIB** y se espera que en 2025 llegue al 20 %.
- El sector de servicios TIC alcanzó un **tamaño de 231.000 millones USD** en 2023.
- Con un valor **186.910 millones USD** de los cuales el 88 % corresponde a servicios de software, **India es el primer país exportador de servicios TIC del mundo**.
- Los principales servicios exportados son consultoría de gestión y servicios TIC, otros servicios de apoyo y servicios de ingeniería.
- En cuando a telecomunicaciones, India es el segundo mayor fabricante mundial de teléfonos móviles.
- India posee uno de los despliegues **5G** más rápidos del mundo.
- Los principales núcleos tecnológicos son **Bangalore** y **Hyderabad**.

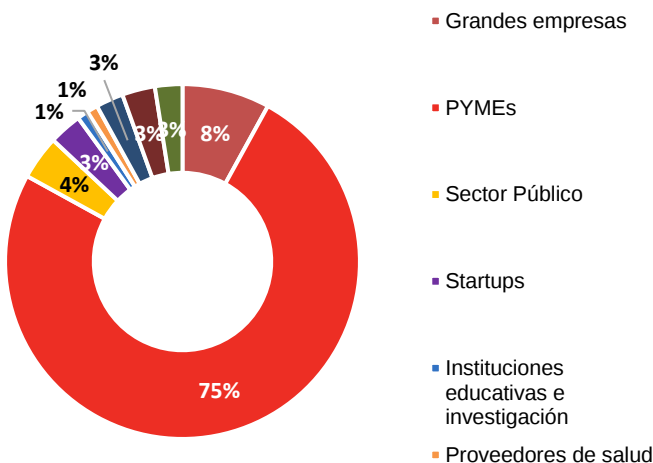
Principales países cliente



Competidores



Perfil del consumidor



Demanda

- Demografía:** Jóvenes priorizan servicios personalizados. Los grupos mayores valoran la seguridad y confiabilidad.
- Factores culturales:** Entender las costumbres y preferencias regionales permite a las empresas diseñar estrategias localizadas
- Condiciones económicas:** Clase media creciente impulsa el consumo.
- Psicografía:** Aspiraciones de progreso y cultura centrada en la familia.

Líneas de financiación

- Digital India:** Las empresas españolas pueden acceder a fondos y subvenciones para proyectos relacionados con la digitalización de la mano de un socio local.
- Indian Angel Network (IAN):** Red de inversores que invierten en startups tecnológicas y emergentes. Proporcionan capital con inversiones que varían entre 100k y 1M de euros.
- National Investment and Infrastructure Fund (NIIF):** Fondo de inversión que ofrece financiamiento a largo plazo para proyectos de infraestructura y tecnología.
- Export-Import Bank of India (EXIM Bank):** Institución financiera encargada de promover el desarrollo económico del país mediante financiamiento para exportaciones e inversiones en la India.

EL MERCADO DE SERVICIOS TIC EN INDIA

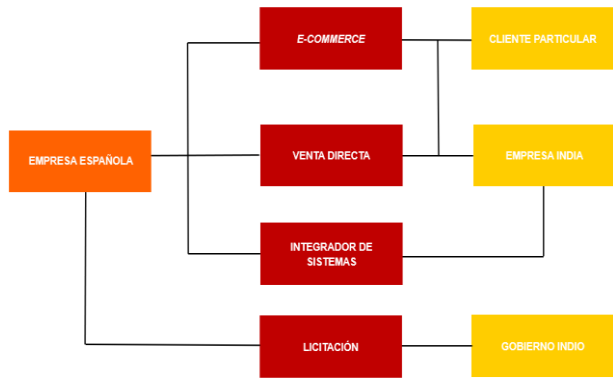
2024

Percepción del producto español

- Las interacciones comerciales entre empresas españolas e indias son **limitadas**.
- Casos de empresas españolas con presencia en India:** Indra (oficina de representación y filial), Ziv Aplicaciones y Tecnología (filial) y Circutor S.A.U. (filial).
- El Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), en colaboración con el *Technology Development Board* (TDB) de India ha aprobado 45 proyectos tecnológicos.

Canales Distribución

- Venta directa:** Usado por las principales de servicios TIC.
- Venta indirecta:** El principal canal es el integrador de sistemas. Ofrecen soluciones y servicios integrales de infraestructura.
- E-Commerce:** India ocupa el segundo lugar a nivel mundial en compradores de servicios a través de Internet.
- Licitaciones**

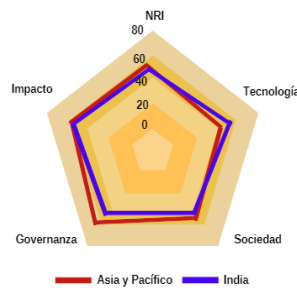


- Se estima que el mercado crezca un **10,5 %** anual hasta 2029.
- Se espera que el gasto en TIC alcance los **124,6 mil millones de USD**, impulsado por las inversiones en **IA** y en **IA GenAI**.
- Se proyecta que para el año 2024 el **gasto** en **software** y servicios aumente un 18,5 % y 14,6 % respectivamente.
- Iniciativas gubernamentales:** Misión Nacional de Banda Ancha 2019, Política Nacional de Electrónica 2019, Digital India, Política de Centro de Datos 2020

Acceso al mercado

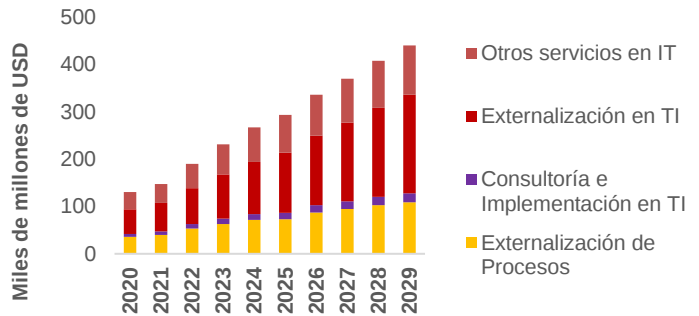
Incentivos para la exportación	Zonas Económicas Especiales (SEZs). Software Technology Parks (STP) y Electronic Hardware Technology Parks (EHTP)
Marco regulatorio	Ley de Protección Digital de Datos Personales, Ley de Telecomunicaciones
Fiscalidad	Impuesto de Igualación, Ley de Impuesto sobre la Renta de 1961, Tax Deducted at Source del 20 %.
Acuerdos bilaterales	Primer Pilar de la OCDE

Oportunidades



Indicadores más destacados	Posición global
Concentración de talento	1
Servicios de TIC	1
Subscripciones a Internet	2
Ancho de banda de Internet	2
Publicaciones científicas IA	2
Tráfico de Internet de banda ancha móvil dentro del país	2
Inversión anual en servicios de telecomunicaciones	3
Tamaño de mercado	3

Perspectivas del sector



Información práctica

Ferias	Publicaciones	Asociaciones
India AI Summit www.indiaaisummit.in	ET Telecom telecom.economictimes.indiatimes.com	NASSCOM www.nasscom.in
NASSCOM Forum (NTLF) nasscom.in/ntlf	Network Readiness Index networkreadinessindex.org	MAIT www.mait.com
India Mobile Congress www.indiamobilecongress.com	MeitY Annual Report www.meity.gov.in/content/annual-report	FICCI www.ficci.in
	Informes de NASSCOM community.nasscom.in/report	CII www.cii.in
		IAMAI www.iamai.in
		ESC www.escindia.in

Más info [Accede aquí](#) al estudio de mercado completo

Realización
Víctor David Boscá Navarro

14 de Junio de 2024
Mumbai

Supervisión
Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Mumbai

<http://india.oficinascomerciales.es>

Editado
ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E.

Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso. ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global
913 497 100 (L-J 9 a 17 h; V 9 a 15 h)
informacion@icex.es
www.icex.es

Junio, 2024 • NIPO 224240080