

EL MERCADO DE SERVICIOS TIC EN JORDANIA

2025

Definición del sector

Servicios	Software, Análisis de datos, Redes informáticas, Interfaces de comunicación, <i>Hardware</i> , Comunicación, Servicios en la nube, Seguridad	Principales regiones	Ammán, Áqaba, Irbid
Categorías	Servicios de Telecomunicación, Informática e Información. Clasificación n.º 9 (BMP6 – FMI)	Principales productos demandados	eCommerce, Ciberseguridad, eGaming, Fintech, eGovernment, Inteligencia Artificial

Comercio exterior

Importaciones y exportaciones (2018 - 2022)

Datos en miles de euros

- El comercio exterior de servicios TIC se registra bajo la categoría de servicios **número 9** según la ONU y el Manual de Balanza de Pagos (BPM6) del Fondo Monetario Internacional.
- Incluye: telecomunicaciones, informática (desarrollo de *software*, bases de datos, consultoría IT) e información.

Exportaciones TIC de Jordania:

- 2018-2020: ligera caída, en torno a 13–15 MUSD anuales.
- 2021: recuperación significativa, casi el doble (31,4 MUSD).
- 2022: nueva caída a 25,5 MUSD (TradeMap).
- 2023: repunte a 33,2 MUSD (Trading Economics).

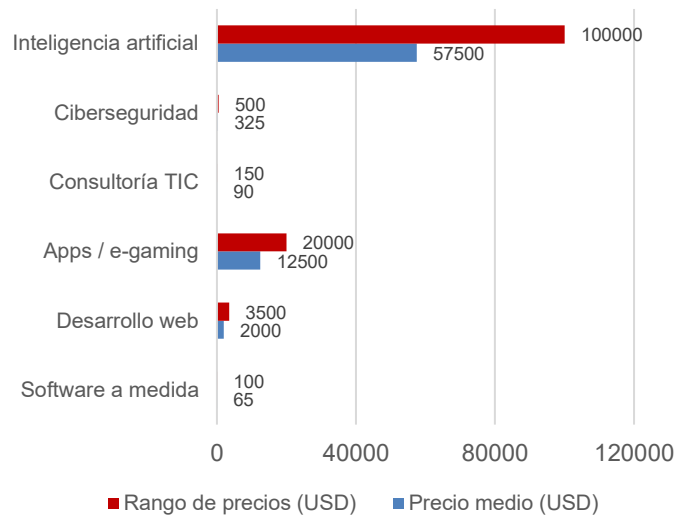
Importaciones TIC de Jordania:

- 2018-2021: tendencia descendente, de 57,7 MUSD a 40,8 MUSD.
- 2022: repunte a 60,1 MUSD (TradeMap).

Las fuentes consultadas no ofrecen datos más recientes. La información disponible sobre servicios TIC en Jordania es limitada y actualizada con dificultad, debido a los retos inherentes a la contabilización de este tipo de servicios.

- En la actualidad, el sector TIC en Jordania cuenta con más de **2.250 empresas activas**, de las cuales aproximadamente 450 corresponden a *startups* y proyectos de emprendimiento tecnológico.
- El sector emplea de manera directa a cerca de **46.000 personas** y dispone de 25 incubadoras, aceleradoras y centros de innovación distribuidos por todo el país.
- En términos económicos, el mercado TIC jordano alcanza en **2025** un valor estimado de **3.500 MUSD**.

Precios



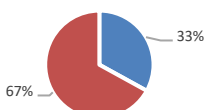
- El **comercio electrónico** generó **250 MUSD en 2024** y se prevé que alcance los 293,6 millones en 2027.
- Jordania ocupa el puesto **27** a nivel **mundial en ciberseguridad** según el Global Cybersecurity Index de la UIT.
- El gasto en **videojuegos** digitales fue de **82,5 MUSD en 2023**, y el valor total de las **transacciones digitales** ascendió a **112.740 MUSD**.

Mercado local

Principales emprendedores tecnológicos en la región MENA



Participación en el sector TIC jordano



■ Mujeres ■ Hombres

Principales creadores del contenido digital en árabe



Conectividad a internet en Jordania



■ Con internet ■ Sin internet

Demanda

Demografía: población joven, con una edad media de 23,8 años.

Conectividad: 92,5 % de la población es usuaria de internet y el 55,7 % usan redes sociales activamente.

Espaciales: 92,3 % vive en áreas urbanas.

Formación: cada año se gradúan aproximadamente 7.000 universitarios en disciplinas TIC.

Líneas de financiación

Youth, Technology and Jobs (YTJ). Subvenciones a empresas TIC. Ayuda a mejorar las competencias digitales de los jóvenes y que sean empleados.

Fondo de Apoyo a la Innovación y el Emprendimiento (ISSF). Fondo nacional mixto de inversión, principalmente dirigido a *startups*.

Banco Central de Jordania. Programa de financiamiento que otorga créditos de hasta 5,6 millones de dólares por proyecto.

Neighbourhood, Development and International Cooperation Instrument - Global Europe (NDICI). Financia la digitalización en países socios como Jordania.

Jordania es tradicionalmente receptora de una amplia cooperación internacional, y también se beneficia del apoyo de múltiples instituciones europeas de desarrollo,

EL MERCADO DE SERVICIOS TIC EN JORDANIA

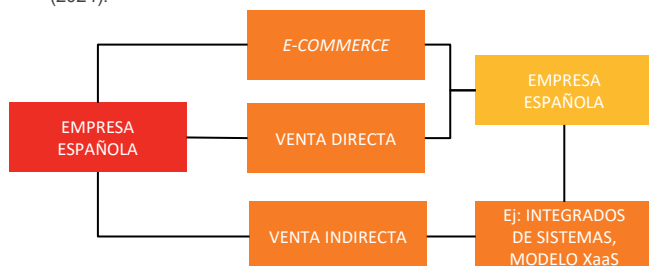
2025

Percepción del producto español

- **Imagen general positiva:** Los productos y soluciones tecnológicas españolas gozan de buena reputación en Jordania, asociándose a la calidad europea y a estándares técnicos elevados.
- **Presencia limitada en el sector TIC:** La presencia española en el ámbito TIC jordano es aún escasa.
- **Casos de empresas españolas en Jordania:** Amadeus IT Group (soluciones para el sector turístico), Indra (modernizó el sistema de gestión de tráfico), y AFR-IX telecom como promotor en el Proyecto Medusa –que consiste en un cable submarino de fibra óptica que conecta Europa, Oriente Medio y África–.

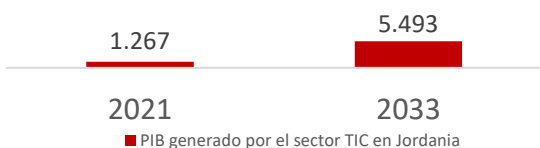
Canales de distribución

- **Venta directa:** muy común en proyectos a medida o soluciones de alto valor añadido.
- **Venta indirecta:** habitual en Jordania cuando se trabaja con grandes plataformas tecnológicas internacionales o se busca escalar.
- **E-commerce:** cada vez más relevante. 250 MUSD en ventas *online* (2024).



Perspectivas del sector

Millones de USD



■ PIB generado por el sector TIC en Jordania

Organismos relacionados



Acceso al mercado

Incentivos fiscales	IVA reducido al 0 % sobre servicios TIC, Eliminación de aranceles aduaneros, Exención del impuesto sobre la renta para exportaciones TIC, Impuesto de sociedades del 20 % al 5 %
Normativa	Ley de Delitos Informáticos, Ley de Protección de Datos Personales. Política Nacional de IA, Ley de Telecomunicaciones
Acuerdos comerciales	Acuerdo de Asociación entre la Unión Europea y Jordania

Oportunidades

- **Fintech.** Jordania experimenta un rápido crecimiento en el uso de monederos digitales.
- **E-government.** Existen proyectos para digitalizar la administración pública.
- **Ciberseguridad.** Está fortaleciendo su infraestructura digital frente a amenazas crecientes, con iniciativas públicas y privadas.
- **Centro de datos.** Existe una gran demanda.
- **Cloud local.** Demanda de servicios cloud que garanticen que los datos se mantengan dentro del país.
- **Formación y talento TIC.** El sector TIC requiere desarrollo de talento y transferencia de conocimiento.

Fortalezas

- Ubicación estratégica
- Capital humano cualificado
- Infraestructura digital fiable
- Facilidad de inserción en mercados árabes
- Crecimiento acelerado de la externalización de procesos de negocios
- Apoyo institucional y políticas de incentivo

Retos

- Falta de datos consolidados y actualizados
- Marco legislativo restrictivo y desactualizado
- Déficit de financiación en etapas tempranas
- Fuga de talento local
- Déficit de profesionales altamente especializados
- Falta de ecosistemas de innovación abierta (Open APIs)

Información práctica

Ferias

Mena ICT Forum
<https://www.menaictforum2024.com/>

GOV AI & DATA SUMMIT
<https://govaisummitjordan.com/>

ACCESSIBLE ARAB REGION
<https://www.unescwa.org/events/accessible-arab-region-2025-ict-all>

Publicaciones

Who's Who in Jordan's ICT
<https://jordanict.com/>

Visión de Modernización Económica (2023-2025)
<https://www.jordanvision.jo/en>

Reach 2025. From Vision to Action
https://www.moddee.gov.jo/ebv4.0/root_storage/en/eb_list_page/national_digitization_strategy_reach_2025.pdf

Asociaciones

Int@j
<https://www.intaj.net/>

Jordan Open Source Association
<https://www.opensourcejo.org/>

IEEE Jordan Section
<https://jordan.ieee.org/>

Más info

[Accede aquí](#) al estudio de mercado completo

Realización
Raquel Marín Miguel

03 de septiembre de 2025
Ammán

Supervisión
Oficina Económica y Comercial de
la Embajada de España en Ammán
<http://jordania.oficinascomerciales.es>

Editado
ICEX España Exportación
e Inversiones, E.P.E.

Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso. ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global
913 497 100 (L-J 9 a 17 h; V 9 a 15 h)
informacion@icex.es
www.icex.es