

23.03.2020 –
27.03.2020

LUGAR

Diversas ciudades españolas
según inscripciones

Misión inversa de turismo sanitario de Ekaterimburgo y Kazán (Rusia) y Bielorrusia

Tras el éxito de las actividades de turismo sanitario realizadas en 2019 en Rusia y Bielorrusia, ICEX organiza una Misión inversa con el objetivo de continuar la relación con los potenciales derivadores de pacientes de estos mercados objetivo.

Aunque menos conocidas que Moscú y San Petersburgo, tanto **Ekaterimburgo** como **Kazán** son ciudades de **Rusia** con aproximadamente un millón y medio de habitantes cada una. Ambas se configuran como **mercados emisores de pacientes**, ya que abarcan no sólo las respectivas áreas metropolitanas, sino también otras ciudades próximas de la región. Además, estas ciudades cuentan con ciertos nichos de población de alto poder adquisitivo que se convierten en **potenciales clientes** de este tipo de servicios ya que, en ambos casos, la renta per cápita es superior a la media nacional.

Debido a que el número de facilitadores en cada ciudad no es demasiado elevado, en este caso también otras figuras juegan un papel importante en el sector, como pueden ser las agencias y turoperadores generalistas, los hospitales privados o, por último, las autoridades regionales.

Por su parte, **Bielorrusia** se configura como un mercado que, aunque cuenta con un sistema sanitario de buena calidad con una cobertura universal que lo convertiría en un mercado receptor de turismo médico, en la práctica son cada vez más las agencias que se dedican también a comercializar en dicho mercado **tratamientos médicos en el extranjero**, bien cuando no queda cubierto por el sistema público nacional, bien cuando motivos legales o de otra índole no permiten dicha prestación localmente. Así las cosas, los **facilitadores receptivos bielorrusos** se han especializado en la atracción de pacientes de otros mercados de la antigua Unión Soviética hacia su país y, en paralelo, actúan derivando los mismos a terceros países receptivos. Además, el mercado bielorruso presenta un interés importante en lo que se refiere a la atracción de compañías de seguro, toda vez que cambios legislativos recientes han permitido que las mismas ofrezcan **pólizas con coberturas y tratamientos en el extranjero**.

Esta actividad está dirigida a empresas de los sectores de:

- Hospitales
- Clínicas de especialidades médicas
- Aseguradoras de salud
- Facilitadores médicos

OBJETIVOS

- Dar a conocer la oferta española y sus posibilidades de penetración en esos mercados
- Exponer in situ a los representantes rusos y bielorrusos las capacidades de la oferta sanitaria privada en España.
- Generar una imagen positiva del tipo de servicio y de los niveles de calidad y excelencia que se ofrecen en España.
- Profundizar y consolidar las relaciones bilaterales.

¿QUÉ OFRECEMOS?

- Visita guiada y de grupo a centros e instalaciones médicas privadas en España
- Tiempo de networking con los invitados de la delegación extranjera
Nota: Por motivo logísticos y de optimización de tiempo, la selección de entidades españolas se llevará a cabo en función de sus localizaciones geográficas, de la disponibilidad de tiempos y de los intereses de los clientes rusos y bielorrusos participantes.

¿CÓMO INSCRIBIRSE?

PINCHANDO AQUÍ. El pago puede hacerse mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

La inscripción y el pago deben realizarse antes del **25 de febrero de 2020.**

PRECIO

- Si el centro hospitalario participó en alguna de las jornadas organizadas por ICEX en Ekaterimburgo, Kazán y Bielorrusia durante el 2019: 1.700€ + 21% IVA = 2.057€ por centro
- Si no participó en las jornadas: 2.500€ + 21% IVA = 3.025€ por centro.
- En cualquier caso, los segundos y posteriores centros hospitalarios de un mismo grupo: 900€ + 21% IVA = 1.089€ por centro.

CONTACTO

ICEX | Victoria Azcárate | victoria.azcarate@icex.es | +34 91 349 1868

ICEX | Carmen García-Cervigón | carmen.gcervigon@icex.es | +34 91 349 6271

ICEX | Patricia Rodríguez | patricia.rodriguez@icex.es | +34 91 349 6449

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

- Empresas españolas del sector
- Pago de cuota de participación
- La visita guiada se deberá realizar en idioma ruso por personal especializado conocedor del sector (siendo éste un requisito imprescindible para la atención de pacientes de esas aéreas y para la visita del prescriptor).

CONDICIONES

- Una vez recibidas todas las solicitudes de participación, ICEX y la OFECOMES seleccionarán las empresas participantes siguiendo las preferencias de los facilitadores desplazados. A las empresas que no sean seleccionadas se les devolverá la cuota abonada.
- Fijado el itinerario y el programa de la misión se pondrá en conocimiento de las empresas seleccionadas para que comprometan su agenda.
- Aquellas empresas que, después de haber recibido la notificación de su inclusión en la MISIÓN INVERSA renuncien a participar, perderán el 100% del importe abonado.

DOCUMENTACIÓN

Las empresas participantes deberán remitir los siguientes materiales de cara a la comunicación que mantendrá la OFECOMES con los facilitadores rusos y bielorrusos:

- Presentación descriptiva del perfil de la empresa, indicando los ámbitos de especialización y aquellos puntos fuertes o ventajas competitivas en los que deba incidirse en la comunicación
- Catálogo de servicios

Nota: la información deberá enviarse en ruso y en su defecto en inglés. Por lo que respecta a los archivos digitales, no deberán superar los 3 Mb.

PROGRAMA TENTATIVO

Empresas rusas y bielorrusas que formarán parte de esta misión*

*La relación de invitados tiene carácter preliminar en base a las manifestaciones de interés de los mismos, pudiendo sufrir cambios dependiendo del perfil de las empresas españolas inscritas en la actividad y de la correspondiente aceptación definitiva de los clientes rusos y bielorrusos. Igualmente pueden incluirse nuevos hospitales pendientes de confirmar.

NOMBRE	PAÍS DE ORIGEN	WEB	OBSERVACIONES DE INTERÉS
MEDITSINA MIRA	EKATERIMBURGO	HTTP://MEDICINAMIRA.RU	Agencia especializada en turismo médico. Están presentes en el mercado desde el año 2013. Trabajan con China, Alemania, Israel, Turquía y Grecia.
LEZARD	EKATERIMBURGO	WWW.LEZARD.RU	Turoperador especializado en turismo médico presente en el mercado desde el año 2003. Cuentan con oficinas en Ekaterimburgo y Moscú. Trabajan con las mejores clínicas de Alemania, Francia, Finlandia, Suiza, Austria,

			Italia, República Checa, Grecia, Turquía, etc. Colaboran también con muchas clínicas españolas.
AK BARS-MED	KAZAN	WWW.AKBARS.MED.RU	Compañía aseguradora de carácter regional.
TATASISTANCE SPASENIYE	KAZAN	WWW.SPASENI.E-MED.RU	Compañía aseguradora de ámbito regional (con filiales en Kazán, Naberezhniye Chelny y otras ciudades). Lleva ya 17 años en el mercado local.
MEDITURIZM	KAZAN	HTTP://WWW.MEDITURIZM.RU WWW.MEDITRAVEL.RU	Agencia de turismo médico especializada originalmente en Turquía, pero que actualmente muestran interés por la UE y por España en concreto.
RULACOM KAZAN	KAZAN	HTTP://WWW.RULACOM.RU	Agencia de turismo médico especializada en Alemania con oficinas en Moscú, Ekaterimburgo y Kazán. Han mostrado su interés por España.
TRIO STYLE MED	MINSK (BIELORRUSIA)	HTTPS://TRIOSTYLEMED.COM	Agencia facilitadora especializada en movilidad sanitaria. Llevan 5 años en el mercado local. Trabajan con España, Alemania, Lituania, Israel, Austria, Hungría, Rusia, Italia, Polonia, Suiza, etc. Tienen representantes en Rusia, Kazajistán, Alemania, China, Ucrania, etc. Interesados en España (check-up, oncología, rehabilitación, etc.).
ELIT MED / OOO UNITE TOURS / MEDTRAVEL BELARUS	MINSK (BIELORRUSIA)	HTTP://ELITEMED.BY	Pertenece al grupo V&V MEDICAL (el mismo al que pertenece MEDTRAVEL BELARUS). Trabajan con varios centros de España, Israel, Alemania, Lituania, etc. Muy interesados en la oferta española (oncología, rehabilitación, tratamientos para niños, neurología, etc.). Asimismo, trabajan o han trabajado enviando pacientes a otros países como Israel, Alemania y Turquía.
IMKLIVA INSURANCE	MINSK (BIELORRUSIA)	HTTPS://IMKLIVA.BY	Fundada en 1994 esta aseguradora suele trabajar con grandes clientes corporativos.
BELNEFTESTRAKH	MINSK (BIELORRUSIA)	WWW.BNS.BY	Aseguradora fundada en 1996. Entre sus accionistas hay principales empresas locales del sector petrolero. Cuentan con 12 filiales y 250 puntos de venta en el país.

El documento original, firmado con fecha 5 de febrero de 2020, figura en los archivos de ICEX

AUTORIZACIÓN AEAT/ADUANAS

Con el objetivo de evaluar las medidas públicas y así progresar en la mejora constante de la efectividad de sus actividades optimizando el efecto de los recursos públicos que ICEX administra, éste ha resuelto recabar progresivamente información sobre el comercio exterior de las empresas que participan en sus actividades o que sean objeto de apoyo ICEX. Para ello, las empresas han de autorizar al Departamento de Aduanas e II.EE. de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria para que remita dicha información a ICEX. La autorización[1] señalada se ha de cursar una sola vez a través de la Agencia Tributaria y puede ser revocada en cualquier momento.

[1] - Enlace para CURSAR LA AUTORIZACION EN ADUANAS:

<https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/tramitacion/DC15>

- Información sobre los objetivos de esta autorización: <https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/que-es-icex/nuevos-instrumentos/index.html>

- Vídeo con información: <https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/que-es-icex/sala-de-prensa/videos/categorias-videos/sectores/servicios/VID2019828701.html>

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales y al Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos de lo siguiente:

1. Que de acuerdo con lo establecido en la normativa anteriormente citada, ICEX dispone de una Política de Protección de Datos. A estos efectos, la recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal solicitados mediante el presente procedimiento tiene como finalidad la de gestionar su participación en la actividad organizada por ICEX. Sus datos serán incluidos en el registro de actividades de tratamiento de ICEX a los efectos de poder tramitar su petición.
2. Que Ud. está obligado a proporcionar los datos solicitados por ICEX, implicando la negativa a suministrar estos datos, la imposibilidad de participar en esta actividad.
3. Que Ud. presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de ICEX bajo la finalidad anteriormente indicada.
4. Que una vez finalizada la gestión de su participación en la actividad organizada por ICEX, ICEX conservará sus datos durante el plazo legalmente exigible con objeto de poder cumplir con las obligaciones legales, sin perjuicio de los derechos que podrá ejercer, en cualquier momento, de conformidad con lo señalado en el punto siguiente.
5. Que en ningún caso ICEX utilizará los datos personales recabados para fines distintos de los anteriormente mencionados. Asimismo, el interesado manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a ICEX los cambios que se produzcan en los mismos.
6. Que tiene Ud. derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la celebración de la actividad y a su utilización para cualquier finalidad distinta. En todo momento Ud. podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de su tratamiento y portabilidad, cuando dichos derechos sean aplicables, a través de comunicación escrita a la dirección de correo electrónico de nuestro Delegado de Protección de Datos delegadoprotecciondatos@icex.es aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente y concretando su solicitud.
7. Que asimismo, si considera que sus datos han sido tratados de forma inadecuada, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid www.agpd.es) o ante nuestro Delegado de Protección de Datos.