

Austria: Medios de pago y aspectos financieros

Austria: Medios de pago y aspectos financieros

Este estudio ha sido realizado por Gabriele Schwarz bajo la supervisión de la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Viena

Agosto 2013

AUSTRIA: MEDIOS DE PAGO Y ASPECTOS FINANCIEROS

El 16 de marzo de 2013 Austria transpuso a su legislación nacional la Directiva 2011/7/EU de la Comisión Europea para combatir el retraso en los pagos de las operaciones comerciales en la UE. La directiva establece un plazo máximo obligatorio de pago de 30 días tanto para las autoridades públicas como para las propias empresas. Para las autoridades, se han establecido algunas circunstancias excepcionales, en cuyo caso el plazo se amplía hasta los 60 días.

1. Medios de pago habituales

En Austria, el medio de pago más empleado, tanto para operaciones nacionales como internacionales, es la transferencia bancaria. Las empresas austriacas destacan como puntos favorables de esta modalidad su elevado grado de seguridad y su rapidez, así como sus bajos costes.

En el caso de las primeras operaciones con un nuevo cliente, o en el caso de clientes de dudosa solvencia, no resulta inusual el establecimiento del pago anticipado de la mercancía.

Con frecuencia, los importadores austriacos esperan del suministrador una confirmación del pedido realizado. Asimismo, la entrega se suele realizar con reserva de dominio ("Eigentumsvorbehalt"), es decir, el vendedor se reserva el derecho de propiedad de la mercancía hasta el pago completo del precio.

También es habitual aplicar por parte de las empresas austriacas descuentos por el pronto pago.

En los próximos años los procedimientos y formatos mediante los que las entidades bancarias europeas intercambian sus pagos se irán armonizando para crear el SEPA (Single Euro Payments Area).

2. Nivel de impagos e insolvencias

Austria es un mercado altamente desarrollado, con uno de los niveles de vida más elevados de todos los países pertenecientes a la UE. Su tejido empresarial en general goza de una buena salud financiera. Aun así, es conveniente tomar ciertas precauciones, especialmente al inicio de nuevas relaciones comerciales. En este sentido, se recomienda sobre todo solicitar un informe comercial sobre un nuevo cliente cuya solvencia sea desconocida.

También puede resultar conveniente asegurar el cobro mediante un seguro de pago. Las dos principales aseguradoras de pago austriacas son las siguientes:

AUSTRIA: MEDIOS DE PAGO Y ASPECTOS FINANCIEROS

Coface Austria Kreditversicherung Service AG

Stubenring 24

A -1010 Wien

T: +43 (0)1 51 554-0

F: +43 (0)1 51 244 15

E-mail: office-austria@coface.com

www.coface.at

Prisma Kreditversicherungs-AG

Himmelpfortgasse 29

A – 1010 Wien

Tel +43 (0)5 01 02-2222

Fax +43 (0)5 01 02-2199

E-Mail: office@prisma-kredit.com

www.prisma-kredit.com

ICEEX