



Estudios de Mercado
RESUMEN EJECUTIVO

El mercado de la ciberseguridad en México Diciembre 2017

Este estudio ha sido realizado por Miguel Ángel Idoate Doménech, bajo la supervisión de la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Ciudad de México

EL MERCADO DE LA CIBERSEGURIDAD EN MÉXICO

El presente estudio analiza el sector de la ciberseguridad, desde su definición y configuración hasta sus perspectivas de futuro y oportunidades, explicando la situación actual del mercado en México.

La ciberseguridad se define como un conjunto de directrices, políticas y herramientas que tienen como objetivo crear ese clima de **confianza digital**, por medio de la protección de los activos de organizaciones y particulares, que tengan soporte TIC.

Se trata de un **sector en crecimiento** que ha confirmado su importancia tras los recientes ataques cibernéticos globales. La información de las organizaciones ligada al uso de la tecnología es susceptible de ataques informáticos que atenten contra su disponibilidad, integridad y/o confidencialidad.

En mayo y junio de 2017 los **ataques de ransomware** globales, *WannaCry* y *Petya*, causaron pérdidas millonarias a empresas de múltiples sectores en todo el mundo.

El Foro Económico Mundial incluye a los **ciberataques** desde 2014 como uno de los cinco riesgos globales más importantes, en términos de probabilidad, junto al cambio climático, el desempleo o las catástrofes naturales.

El **aumento de riesgos**, amenazas y ataques informáticos sofisticados, el surgimiento de nuevas formas y técnicas para aprovechar vulnerabilidades, así como el incremento de conductas delictivas que se cometen a través de las TIC, son circunstancias que hacen de la ciberseguridad un tema complejo.

La **evolución de las TIC** ha provocado un **gran cambio de paradigma** en la sociedad. El uso intensivo de estas por parte de los ciudadanos, empresas, gobiernos y organizaciones sociales lleva consigo una serie de riesgos y, por tanto, la puesta en marcha de medidas de protección y seguridad de los datos intercambiados y los sistemas y redes conectados, que hacen que la ciberseguridad deba ser parte integral del progreso tecnológico.

A medida que más productos y servicios de todo tipo se conectan a Internet, **abordar de forma proactiva la ciberseguridad** es una necesidad a la que se le suman la privacidad y la confianza; en consecuencia, las organizaciones con visión de futuro están requiriendo un nuevo modelo de ciberseguridad ágil y capaz de actuar en insumos analíticos y adaptable a la evolución de riesgos y amenazas.

Según cifras de la consultora de TI Gartner, el gasto mundial en seguridad de la información alcanzó en 2016 la cifra de cerca de 68.000 millones de euros y se prevé un crecimiento de un 7% para el año 2017. Asimismo, se prevé que aumente el crecimiento y en 2018 se alcance la significativa cifra de aproximadamente 79.292 millones de euros.

En México, debido al desarrollo en el sector de telecomunicaciones, al fomento de la **inversión privada** y la **estabilidad económica y política** en el plano internacional, acompañado de las políticas públicas y el marco institucional y jurídico, se ha potenciado en gran medida el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

El uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las tareas y actividades cotidianas de individuos y organizaciones, aunado a su importancia como **motor de desarrollo político, social y económico**; exige una gran responsabilidad de las instituciones.

El gobierno mexicano ha elaborado una **Estrategia Nacional de Ciberseguridad** en la cual se establece la importancia de las tecnologías TIC, los riesgos asociados a estas, así como la necesidad de una cultura general de ciberseguridad. Existe un Centro Especializado en Respuesta Tec-

EL MERCADO DE LA CIBERSEGURIDAD EN MÉXICO

nológica (CERT-MX), miembro del Foro Mundial de Respuesta a incidentes y Equipos de seguridad (FIRST) que sigue un protocolo de colaboración con otras entidades gubernamentales.

La falta de cultura de ciberseguridad y responsabilidad en el uso de las TIC puede generar constantes riesgos y amenazas en el ciberespacio. La vulnerabilidad de los sistemas de información puede afectar gravemente a las personas, su información, su patrimonio, su reputación e incluso su dignidad. La **globalización** y la **hiperconectividad** exigen soluciones centradas en la colaboración internacional de manera precisa, eficaz y eficiente.

Según Symantec, en 2016 México se posicionó como el segundo país en Latinoamérica con más amenazas de ciberseguridad detectadas con un impacto económico de 4.700 millones de euros.

La inclusión de **controles tecnológicos**, **buenas prácticas de gestión** y **capacitación** constante en seguridad resultan cruciales al momento de salvaguardar la información crítica y, así, asegurar la continuidad del negocio.

La **seguridad por capas** o seguridad holística es una solución integral ante los incidentes que permiten que mediante sus múltiples medidas de seguridad se controlen los diversos vectores de ataque e incluso se reaccione en el caso de una posible infección para minimizar los daños causados.

La ciberseguridad se encuentra íntimamente ligada a la evolución de las **tendencias TIC** dado que el auge en la conectividad, la ubicuidad de los datos o la saturación de los sistemas, entre otros, llevan asociados consigo una serie de vulnerabilidades y riesgos en ciberseguridad que deberán ser estudiados y abordados.

El uso de las **TIC en la sociedad** y su extensión en los distintos sectores del panorama empresarial brindan protagonismo a la ciberseguridad aplicada, que adecua los productos de ciberseguridad a las distintas necesidades y demanda de los sectores.

Estas necesidades, la situación del mercado, así como la excelentes perspectivas de futuro ofrecen grandes **oportunidades** para las empresas del sector, potenciadas debido a la **creciente demanda de productos y servicios** que se están desarrollando para hacer frente a los nuevos ciberincidentes y ciberataques que amenazan a las organizaciones en todo el mundo, en concreto, en México.