



OTROS
DOCUMENTOS

2018



Distribución de productos farmacéuticos en Costa de Marfil

Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Abiyán

Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso.

ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

icex



OTROS
DOCUMENTOS

15 de junio de 2018
Abiyán

Este estudio ha sido realizado por
Carlos Muñoz Rodríguez

Bajo la supervisión de la Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Abiyán

Editado por ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E., M.P.

NIPO: 060-18-048-0



Índice

1. Canales de distribución	4
1.1. Canales habituales y principales distribuidores del sector	4
1.2. Características a tener en cuenta para elegir distribuidor	7
1.3. Principales puertos y aeropuertos	8

ICEX

1. Canales de distribución

Este documento es una actualización del estudio de mercado de los productos farmacéuticos en Costa de Marfil 2017, al que se puede acceder desde el siguiente enlace:

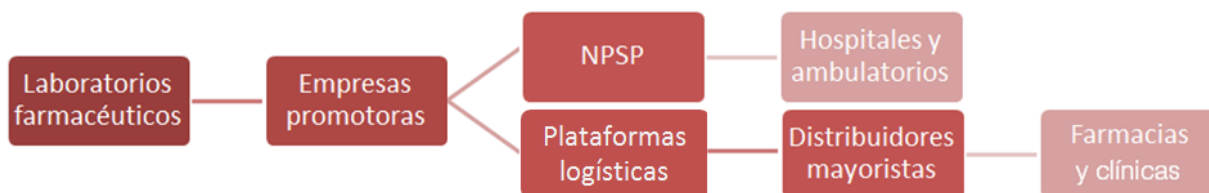
[Estudio de mercado. El mercado de los productos farmacéuticos en Costa de Marfil 2017](#)

Esta actualización pretende hacer énfasis en el hecho de que el eslabón de la cadena de distribución “plataformas logísticas” se incluía dentro del apartado de “distribuidores mayoristas” ya que muchos de estos forman parte del mismo grupo empresarial que integra a alguna de la plataformas logísticas. Sin embargo, se ha preferido matizar este eslabón puesto que algunos distribuidores mayoristas trabajan con varias plataformas logísticas según productos y no siempre forman parte del mismo grupo empresarial. A continuación se describen los canales de distribución en Costa de Marfil así como las características a tener en cuenta para elegir distribuidor y los principales puertos y aeropuertos del país.

1.1. Canales habituales y principales distribuidores del sector

La cadena de distribución de los productos farmacéuticos en Costa de Marfil (Figura 1) se inicia bien con la fabricación de los medicamentos por **laboratorios farmacéuticos** locales¹, bien con la importación de medicamentos de laboratorios extranjeros.

FIGURA 1. CADENA DE DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS EN COSTA DE MARFIL



Fuente: Elaboración propia. 2018.

¹ Para más información sobre las industrias locales de fabricación de productos farmacéuticos, véase el [apartado 1.2., sobre producción local](#).

En el segundo eslabón de la cadena, se encuentran las **empresas promotoras de productos farmacéuticos y material médico**. Son empresas marfileñas que se configuran como el punto de contacto entre los laboratorios fabricantes y los distribuidores de medicamentos en el país. En el caso del sector privado, son la conexión entre los laboratorios y las plataformas logísticas de distribución. Como la gran mayoría de los productos farmacéuticos en Costa de Marfil son importados, estas empresas promotoras tienen una amplia experiencia en todo lo relativo a los trámites de importación y de certificación.

El tercer eslabón de la cadena de distribución varía en función de si el producto va destinado al sector privado, donde actúan las plataformas logísticas de distribución, o el sector público, donde encontramos el *Institut National d'Hygiène Publique* (INHP) y la *Nouvelle Pharmacie de la Santé Publique de Côte d'Ivoire* (NPSP).

Las **plataformas logísticas de distribución**, situadas en Francia, funcionan básicamente como centrales de compra y servicios. En este sentido, se ocupan de:

- Gestión de los pedidos de los distribuidores marfileños (facturas, cantidades ajustadas a cada pedido, etc.).
- Operador logístico (transporte, tiempos de aprovisionamiento, formas de pago, etc.).
- Registro frente a las autoridades regulatorias del país.

Los distribuidores mayoristas de Costa de Marfil operan generalmente a través de estas centrales de compra/plataformas logísticas, ya que les aporta más seguridad a la hora de hacer pedidos, tienen el saber hacer de un operador logístico y les dan muchas facilidades en cuanto a cantidades, oferta, tiempos, almacenaje, fletes, etc. Las seis plataformas logísticas de mayor importancia que operan en Costa de Marfil son:

- **Planet pharma**: Es una de las principales filiales del Grupo UBIPHARM y es competente en la gestión de los flujos de importación y exportación de productos farmacéuticos. Son el distribuidor principal de los laboratorios y de los clientes de los Departamentos de Ultramar de África y Francia. Sus actividades centrales son la distribución y la promoción de gamas de productos farmacéuticos y de parafarmacia en diferentes países.
- **E.P. DIS**: Pertenece al grupo de Europharma. Es un distribuidor y depositario pre-mayorista. Posee un centro logístico de 11.000 m², gestiona los flujos de exportación a unos cincuenta destinos de todo el mundo en nombre de los clientes de los laboratorios farmacéuticos.
- **Eurimex**: El campo de actividad de Eurimex Pharma se encarga de la distribución, almacenamiento y almacenaje, y registro para la obtención de visados en los ministerios competentes según lo requiera el laboratorio.

- **Piex Pharma:** PIEX es un actor clave en el mercado de la distribución de productos farmacéuticos y de parafarmacia en el África subsahariana francófono. La empresa tiene la capacidad para garantizar la seguridad, el flujo rápido y la trazabilidad de los productos a lo largo de todo el proceso de almacenamiento, preparación de pedidos de productos en pequeñas cantidades para su distribución a una gran red de mayoristas.
- **Tedis:** Hace la labor de central de compras facilitando la compra y el almacenamiento. Además realiza la función de distribuidor a los mayoristas y de depositario para grandes laboratorios.
- **Tridem Pharma:** Experto en la distribución de productos farmacéuticos y de parafarmacia en África. También realiza la función de promoción.

Prácticamente todos los laboratorios extranjeros que venden en Costa de Marfil trabajan a través de una de estas plataformas, convirtiéndose así esta figura en un eslabón logístico más en la cadena de distribución.

En algunos casos, como Ubipharm y Eurapharma, las centrales de compra tienen personalidad jurídica propia y realizan funciones más allá de abastecer medicamentos a una zona.

En general, el distribuidor mayorista de Costa de Marfil siempre opera a través de una de estas centrales de compra. El uso de una u otra dependerá de los pedidos.

Existen cuatro empresas de distribución mayorista que reparten los medicamentos a las farmacias marfileñas:

- **COPHARMED:** pertenece al grupo EURAPHARMA, líder de la distribución de productos y servicios farmacéuticos en África, que a su vez pertenece al grupo de distribución [CFAO](#)².
- **UBIPHARM** (antes LABOREX-CI): empresa mayorista de productos farmacéuticos y parafarmacéuticos cuyo capital mayoritario está en posesión de farmacéuticos marfileños.
- **DPCI:** sociedad de distribución de productos farmacéuticos que trabaja esencialmente con fabricantes locales y franceses. Es uno de los principales mayoristas de productos farmacéuticos en el país y tienen oficinas en Abiyán, Daloa, Bouaké y San Pedro.
- **TEDIS PHARMA:** es la sociedad mayorista de distribución de más reciente creación en Costa de Marfil, ya que opera desde diciembre de 2014.

En el último eslabón de esta cadena, se situarían las farmacias y las clínicas privadas. Según datos publicados por la Dirección de la Farmacia, del Medicamento y de los Laboratorios de Costa de Marfil (DPML, por sus siglas en francés), hay cerca de 570 farmacias inscritas y distribuidas a lo largo y ancho del territorio nacional. La *Association des Cliniques Privées de Côte d'Ivoire*

² El grupo francés CFAO se dedica a la distribución de productos de marca y a la prestación de servicios en multitud de sectores en África y otros departamentos franceses de ultramar.



cuenta con 42 clínicas privadas asociadas. Sin embargo, cabe indicar que hay numerosas clínicas privadas en Costa de Marfil ya que son la alternativa a una sanidad pública aun escasamente desarrollada.

Las clínicas privadas son centros frecuentados por expatriados o por población local de clase media y alta con sueldos que les permiten pagar los seguros privados que cubren los servicios prestados en estas clínicas. En este sentido, realizan operaciones quirúrgicas y brindan atención médica a los pacientes y por ello es necesario que se abastezcan en productos farmacéuticos diversos. Así, junto con las farmacias y los actores del sector público, son uno de los clientes finales a tener en cuenta en la cadena de distribución de los productos farmacéuticos en Costa de Marfil.

En el **sector público**, se identifican dos estructuras encargadas de la adquisición y posterior distribución de productos farmacéuticos:

1. el ***Institut National d'Hygiène Publique (INHP)*** para la adquisición y distribución de las vacunas para su uso en medicina –productos con TARIC 30.02.20–,
2. y la ***Nouvelle Pharmacie de la Santé Publique de Côte d'Ivoire (NPSP)*** para la adquisición y distribución del resto de productos farmacéuticos al sistema sanitario público.

El INHP fue creado en 1990 para luchar contra los problemas ligados a la insalubridad del entorno y a la emergencia de determinadas enfermedades endémicas. Actualmente, es el órgano encargado del programa de vacunación en Costa de Marfil y de la profilaxis y control de las enfermedades endémicas transmisibles.

Por su parte, la NPSP es una institución de carácter público que depende del Ministerio de Sanidad y de Higiene Pública y tiene por función abastecer los centros de sanidad pública y centros parapúblicos de Costa de Marfil dos veces al mes en la ciudad de Abiyán y una vez al mes en el resto del país.

1.2. Características a tener en cuenta para elegir distribuidor

A la hora de elegir distribuidor es necesario tener en cuenta la amplitud de la red de distribución en el país y la manera de operar en el sector.

En este sentido, la amplia mayoría de los productos farmacéuticos que se venden en Costa de Marfil pasan por las empresas promotoras (Figura 1). Las empresas promotoras contactan con los laboratorios nacionales e internacionales para poder representar y vender los productos farmacéuticos con una comisión a las empresas de distribución mayoristas del país.

Según el director general de la empresa promotora RYCA PHARMA, la forma de proceder en cuanto a la promoción de productos farmacéuticos en Costa de Marfil es a través de una red de

agentes que se desplazan por el país para promocionar este tipo de productos. La empresa española interesada debe entender que el proceso de promoción en Costa de Marfil puede durar varios meses y que durante ese periodo es necesario adelantar recursos económicos para asegurar la adecuada promoción de los productos (desplazamientos en el territorio nacional, manutención de los agentes, etc.). En este sentido, no es suficiente con asegurar una comisión al final de la actividad promocional, sino que es necesario prever que el proceso tendrá costes que tiene que asumir el fabricante.

En otro orden de cosas, también es necesario tener en cuenta que el empresario marfileño prefiere el contacto personal, de manera que no es suficiente con hacer negocios por vía telemática (ya sea por teléfono o por correo electrónico). Por tanto, es necesario desplazarse al país y conocer a los contactos potenciales.

1.3. Principales puertos y aeropuertos

El Puerto de Abiyán ([*Port Autonome d'Abidjan*](#)) fue inaugurado en el año 1951, bajo la administración colonial francesa. Es uno de los puertos más importantes de África del Oeste, junto con otros puertos también muy activos como el de Dakar en Senegal, el de Lagos en Nigeria y el de Tema en Ghana. El volumen anual estimado de mercancías que transita por el puerto de Abiyán es superior a 21 millones de toneladas (21,93 en 2015; 21,73 en 2016). Además, sirve de puerto de tránsito para las mercancías con destino final en los países del interior que no tienen acceso al mar. Así, en el año 2016, cerca de dos millones de toneladas de mercancías pasaron por el puerto de Abiyán con dirección a Burkina Faso, Mali y Níger. En cuanto a instalaciones, el puerto tiene terminales de contenedores, petrolíferas, de minerales, de cereales, de frutas y *roll on-roll off*. Asimismo, es el puerto con mayor capacidad de África del Oeste, ya que puede acoger 60 buques en operaciones simultáneas y cuenta con 30 hectáreas para almacenamiento de contenedores. No obstante, en la actualidad, se están realizando trabajos y obras de mejora para ampliar las capacidades del puerto. Las compañías Bolloré, Maersk Line, MSC o Grimaldi son algunos de los operadores internacionales que realizan sus actividades en este puerto.

Por otro lado, el puerto de San Pedro ([*Port Autonome de San Pedro*](#)), situado a 350 kilómetros de Abiyán, es también un importante punto de tránsito de exportaciones e importaciones, principalmente de productos agrícolas (cacao, café, madera, aceite de palma, caucho y anacardo) y minerales. Se estima que por él transitan cerca de 5 millones de toneladas por año (4,8 en 2015). El puerto de San Pedro canaliza el comercio de la parte occidental de Costa de Marfil y es igualmente el puerto de referencia de los países limítrofes (Burkina Faso, Liberia y Guinea).

En cuanto al transporte aéreo, Costa de Marfil tiene cinco aeropuertos operativos en Yamusukro, San Pedro, Korhogo, Bouaké y el aeropuerto internacional Félix Houphouët-Boigny de Abiyán. Este último es el más importante, ya que es el único que actualmente cuenta con conexiones internacionales. Desde 1996 la explotación del mismo ha sido confiada al operador privado Aeria y



la de los aeropuertos del interior a SODEXAM. En la actualidad se está realizando la para la ampliación del aeropuerto de Abiyán. Cabe destacar asimismo que existe un proyecto de ampliación del aeropuerto de San Pedro para convertirlo en aeropuerto internacional. En la actualidad, hay más de 30 destinos internacionales desde el aeropuerto de Abiyán; desde mayo de 2018 se opera un vuelo directo con Estados Unidos (Nueva York). Existen conexiones con Oriente Próximo y con numerosos países africanos, en especial de África occidental. Entre las compañías que operan en Costa de Marfil sólo hay cuatro europeas: Air France, Brussels Airlines, Corsair y TAP Portugal. Entre el resto destacan Emirates, Kenya Airways, South African Airlines, Royal Air Maroc, Turkish Airlines y Tunisair.

icex

ICEX

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global

900 349 000 (9 a 18 h L-V)
informacion@icex.es

www.icex.es



ICEX España
Exportación
e Inversiones