

El sector de la salud en los Emiratos Árabes Unidos

A. CIFRAS CLAVE

Durante la última década, el **sector de la salud** en los **Emiratos Árabes Unidos** ha experimentado un constante crecimiento impulsado, principalmente, por el progresivo aumento de **alianzas público-privadas**, una creciente **esperanza de vida** y la implantación *–ex lege–* de un **seguro de salud** obligatorio en algunos emiratos.

Asimismo, el Gobierno está realizando importantes esfuerzos por situar al país como un destino de referencia para el **turismo médico** mundial, y se espera que **Dubái** y **Abu Dabi** –los principales emiratos– puedan recibir a más de 500.000 pacientes internacionales durante el año 2021.

Indicadores ¹	2016	2017	2018	2019	2020p
PIB	357 MMUSD	377,70 MMUSD	414,20 MMUSD	410,2 MMUSD	358,3 MMUSD
PIB per cápita (PPA)	72.395 USD	73.115 USD	75.053 USD	77.328 USD	74.438 USD
Población (habitantes)	9.487.203	9.487.203	9.630.959	9.770.529	9.890.402
Esperanza de vida (años)	77,50	77,60	77,80	77,89	78,03
Gasto público en salud (% PIB)	3,40 %	3,33 %	3,59 %	3,72 %	4,11 %
Gasto público en salud	8,70 MMUSD	9,18 MMUSD	10,74 MMUSD	11,03 MMUSD	11,40 MMUSD
Gasto privado en salud	3,45 MMUSD	3,57 MMUSD	4,13 MMUSD	4,48 MMUSD	4,79 MMUSD
Gasto en salud (per cápita)	1.298,10 USD	1.344,60 USD	1.545,50 USD	1.588,50 USD	1.637 USD

¹ Fitch Solutions, Banco Mundial, Economist Intelligence Unit, ONU.

B. CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO

B.1. Perspectiva general

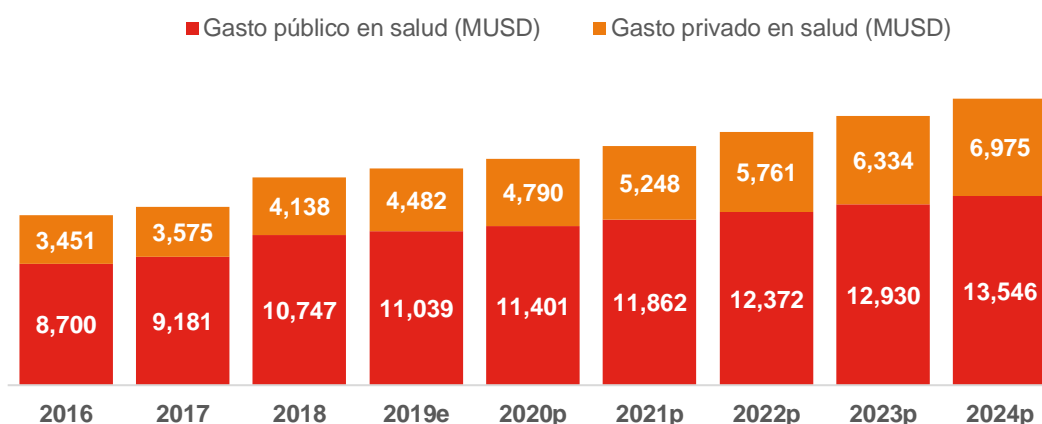
En línea con su estrategia para diversificar la economía nacional y con el objetivo de atender una creciente demanda interna, una de las principales prioridades del Gobierno de los Emiratos Árabes Unidos ha sido la creación de una infraestructura sanitaria de primera clase. Su estratégica posición geográfica y su tradición comercial también han hecho que el país se convierta en un centro de distribución regional, especialmente atractivo para las empresas de dispositivos médicos y material sanitario de todo el mundo. Aprovechando la capacidad que le brindan sus robustas infraestructuras de transporte y logística, además, el país pretende rentabilizar su inversión aumentando el número de pacientes que se desplazan desde sus países de origen a los emiratos en busca de una mejor atención sanitaria.

La sanidad en los Emiratos Árabes Unidos está regulada tanto a nivel federal como a nivel individual por cada uno de los emiratos. A nivel federal, el Gobierno de EAU está liberalizando sus políticas para atraer inversión extranjera con el fin de mejorar el nivel de atención sanitaria e impulsar la industria de la salud. En un nivel inferior, los principales emiratos –Dubái y Abu Dabi– continúan ampliando y modernizando sus infraestructuras sanitarias e introduciendo cambios regulatorios con el objetivo de fomentar sinergias entre el sector de la salud y otras industrias. En este sentido, conviene destacar la promulgación, en Dubái, de la Ley de seguros de Salud n.º 11 de 2013, que estableció la obligatoriedad –para las empresas radicadas en este emirato– de contratar seguros de salud para sus empleados, vinculando este requisito a la emisión y renovación de sus visados.

En la actualidad, implementar un sistema sanitario de calidad ya no es el principal desafío que afrontan los Emiratos Árabes Unidos, sino conseguir un equilibrio entre eficiencia, rentabilidad y coste. Para ello, el Gobierno federal está apostando por la transformación digital del sector, apoyándose en diferentes vectores de innovación como la digitalización de los procesos burocráticos o la atención médica virtual, entre otros.

B.2. Tamaño del mercado

El mercado sanitario de los Emiratos Árabes Unidos ha alcanzado un cierto grado de madurez y estabilidad. La consultora Fitch Solutions ha estimado que, en 2019, el gasto en salud –incluyendo las contribuciones de los siete emiratos al presupuesto federal– alcanzó un valor de 15.500 millones de dólares. Se espera que esta cifra siga creciendo durante los próximos años hasta superar los 20.000 millones de dólares en 2024. En términos de porcentaje del PIB, se estima que el gasto en salud alcance un 4,46 % en 2024, aumentando gradualmente desde 2019, año en que supuso un 3,72 % sobre el total del producto interior bruto.



Fuente: Fitch Solutions, OMS.

Estas previsiones no tienen en cuenta el impacto de la COVID-19 sobre el sector. Sin embargo, en abril de 2020, diferentes hospitales y clínicas estimaron una importante pérdida de ingresos debido a la fuerte caída de las visitas

ambulatorias por enfermedades no relacionadas con el coronavirus y una disminución de las cirugías electivas realizadas en los centros de salud de los diferentes emiratos.

La mejora de los servicios sanitarios del país constituye una parte considerable de la agenda nacional, siendo la reducción de las enfermedades crónicas uno de los objetivos principales a medio y largo plazo. En 2020, más del 30 % de la asignación presupuestaria federal² se ha destinado a los servicios sociales, dedicando 4.800 millones de dirhams –un 6,89 % del total– al sector sanitario (aproximadamente, 1.300 millones de dólares). Aunque el Gobierno de los Emiratos Árabes Unidos financia actualmente la mayor parte del gasto sanitario total, se espera un descenso paulatino de la participación del sector público durante la próxima década.

B.3. Principales autoridades reguladoras

Los servicios de salud pública están administrados por diferentes autoridades reguladoras en los Emiratos Árabes Unidos. El Gobierno de EAU trabaja en colaboración con las autoridades sanitarias del país para garantizar que todos los hospitales, tanto públicos como privados, estén acreditados de acuerdo con los estándares de calidad nacionales e internacionales en materia de servicios y personal sanitario.

En el ámbito federal, es el Ministerio de Salud y Prevención de los Emiratos Árabes Unidos (MOHAP) el que establece las bases para proporcionar una atención sanitaria integral a todos los ciudadanos y residentes a través de los diferentes servicios de salud. Los emiratos de Abu Dabi y Dubái también cuentan con autoridades sanitarias, cuya función principal es regular el sector sanitario de cada emirato mediante la aplicación de leyes y reglamentos propios, y desempeñar funciones de inspección y auditoría. Desde la creación de las autoridades locales de Dubái y Abu Dabi, el MOHAP ha centrado su trabajo en desarrollar los sistemas sanitarios de los emiratos del norte: Sharjah, Ajman, Umm Al Quwain, Ras Al Khaimah y Fujairah.

- **Ministry of Health and Prevention:** <https://mohap.gov.ae>
- **Abu Dhabi Department of Health:** <https://doh.gov.ae>
- **Dubai Health Authority:** <https://dha.gov.ae>
- **Sharjah Health Authority:** <http://sha.gov.ae>

C. OPORTUNIDADES DEL MERCADO

El Gobierno de los Emiratos Árabes Unidos continúa con sus planes de modernizar los hospitales del país con la última tecnología destinada a prevenir y tratar la creciente incidencia de enfermedades no transmisibles; en particular, las enfermedades cardiovasculares, el cáncer y la diabetes. Además, la creciente competencia entre los emiratos para atraer turistas por motivos médicos también está impulsando la demanda de instalaciones más modernas con equipos de última generación capaces de acometer cualquier tipo de cirugía electiva.

La demanda de atención médica a domicilio es también un subsector en aumento. A medida que el país se configura como un *hub* médico regional, los Emiratos Árabes Unidos realizan continuas campañas de atracción de capital humano con el objetivo de aumentar el número de profesionales sanitarios que trabajan en la atención de la población de avanzada edad, terapia del habla, atención de enfermería posquirúrgica y rehabilitación de lesiones, entre otras áreas.

El sector de la salud en los Emiratos Árabes Unidos también deberá fortalecerse para soportar el posible efecto de nuevas epidemias virales de rápido desarrollo –como la causada por la COVID-19– que están impulsando la necesidad de que los sistemas sanitarios de todos los países sean más predictivos, innovadores y resistentes. Así, las innovaciones tecnológicas aplicadas al sistema sanitario serán fundamentales para proporcionar un enfoque más rápido, más inteligente y con mayor capacidad de respuesta.

² El presupuesto federal para el año fiscal 2020 asciende a 61.350 millones de dirhams, el mayor presupuesto de la historia de los EAU con déficit cero. Esta cantidad refleja un aumento de casi el 2 % en comparación con el presupuesto 2019, que fue de 60.290 millones de dirhams, lo que hace que el presupuesto federal de 2020 sea el mayor desde la creación del país. Un tercio del presupuesto se dedica al desarrollo social, un tercio a los asuntos gubernamentales y el resto a infraestructura, recursos económicos y prestaciones sociales. <https://www.mof.gov.ae/>

En línea con diferentes programas para la transformación digital del país, como [UAE Vision 2021](#) y otras estrategias nacionales a largo plazo –que tienen como objetivo el desarrollo de ciudades inteligentes en los Emiratos Árabes Unidos–, el Gobierno quiere que su sector sanitario se encuentre entre los más innovadores del mundo, desarrollando infraestructuras inteligentes para ofrecer a sus ciudadanos y residentes la mejor atención sanitaria posible. Entre las diferentes innovaciones de las que ya están surgiendo importantes oportunidades de negocio se encuentran:

- **Inteligencia Artificial:** con el objetivo de optimizar todo tipo de procesos de atención sanitaria, desde la colecta de datos de los pacientes hasta la ayuda en el diagnóstico médico preventivo.
- **Robótica:** aplicada al almacenamiento y dispensa de medicamentos o como medio de asistencia en intervenciones quirúrgicas. En enero de 2020, el Hospital Americano de Dubái, propiedad del grupo Mohamed & Obeid Al Mulla, se convirtió en uno de los primeros hospitales de Oriente Medio en adquirir un robot quirúrgico *Da Vinci Xi* de cuarta generación, inaugurando así sus servicios de cirugía robótica, en los cuales se han practicado, hasta el momento, 18 cirugías exitosas con la ayuda del robot.
- **Blockchain:** recientemente, el Ministerio de Salud y Prevención de los Emiratos Árabes Unidos, en el marco del programa *Emirates Blockchain Strategy 2021*, presentó su nuevo sistema de almacenamiento de datos que utiliza el sistema de cadenas de bloques para almacenar todos los datos médicos relacionados con la salud de los ciudadanos y sus interacciones con las plataformas farmacéuticas, tanto gubernamentales como privadas.
- **Atención médica virtual:** en los últimos años, la autoridad sanitaria de Dubái ha estado trabajando en un sistema de atención médica virtual conocido como *TruDoc24x7*, mediante el cual los pacientes pueden estar en contacto con el personal médico en cualquier momento para organizar consultas generales, remisiones a especialistas o vigilar condiciones preexistentes.
- **Otras industrias:** a medida que los Emiratos Árabes Unidos han adoptado una gama más amplia e integrada de soluciones sanitarias inteligentes, han aparecido diferentes sinergias con otras industrias. Así, por ejemplo, los drones han sido fundamentales para llevar a cabo el Programa Nacional de Desinfección en la ciudad de Dubái durante las restricciones de movimiento impuestas a causa de la COVID-19. Se espera, además, que en los próximos años puedan utilizarse con regularidad para proporcionar entregas rápidas y fiables de suministros médicos esenciales.

D. CLAVES DE ACCESO AL MERCADO

D.1. Importación de productos farmacéuticos y equipamiento médico

Existen algunos requisitos que deben considerarse antes de importar medicamentos y/o equipamiento médico para su comercialización en EAU, principalmente su **registro ante el MOHAP**. El Ministerio de Salud y Prevención de los Emiratos Árabes Unidos controla la importación de estos productos y exige un registro previo que debe llevarse a cabo de manera obligatoria, siendo un proceso largo y tedioso que puede prolongarse en el tiempo hasta 12 meses.

Además, los diferentes organismos reguladores –como Dubai Health Authority o Abu Dhabi Department of Health mencionados con anterioridad– publican directrices específicas para cada emirato sobre el procedimiento de registro y concesión de las licencias de comercialización. Entre las diferentes alternativas existentes para importar y comercializar productos farmacéuticos y equipamiento médico en los emiratos, destacan:

- **Constitución de una empresa *mainland*³ para la obtención de una licencia comercial**, teniendo en cuenta los requisitos de participación en el capital que establece el Gobierno federal (con un nacional emiratí –persona física o jurídica– con al menos un 51 % del capital social de la empresa). Las empresas deben asegurarse en todo momento de que la licencia y los permisos para llevar a cabo las actividades de importación están en vigor y asociadas debidamente a dichos productos; de lo contrario, no se permitirá a la empresa realizar dicha actividad.

³ Puede encontrarse información adicional sobre la constitución de una empresa en EAU en la [Guía País: Emiratos Árabes Unidos](#) publicada por la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Dubái.



- **Celebración de un acuerdo con un distribuidor o agente:** las empresas pueden firmar un acuerdo con un distribuidor local para el registro de sus productos. Bajo esta modalidad, el agente actuará en nombre de la empresa durante la importación, distribución y comercialización de dichos productos en el país.

D.2. Implantación como ventaja competitiva

Los Emiratos Árabes Unidos son un mercado complejo en el que el establecimiento permanente está considerado un factor de competitividad que refleja compromiso con el mercado. La importancia de las relaciones personales sigue siendo un factor determinante a la hora de obtener información y posicionarse adecuadamente para licitaciones y planes de inversión, tanto de agentes públicos como privados.

Esta circunstancia cobra especial importancia en los sectores de medio y alto valor añadido, como la atención médica o la provisión de infraestructura sanitaria, en los que la promoción y la prescripción son fundamentales, así como el servicio posventa. Además, son mercados en los que hay que ser muy flexible para adaptarse a las exigencias en precio (incluso una vez cerrado el trato, puede haber recorrido para la renegociación), volumen de pedido y plazos de entrega.

D.3. Ferias

Las ferias comerciales celebradas en los Emiratos Árabes Unidos gozan de gran reconocimiento y relevancia internacional. En particular, las celebradas en EAU –que actúa desde sus inicios como *hub* regional– son de especial importancia dado que permiten reunir a diferentes clientes, importadores y distribuidores llegados del resto de países del golfo Pérsico.

Las ferias más importantes del sector de la salud suelen concentrarse en el primer trimestre de cada año, y son:

- **Arab Health** – Dubái, 27-30 de enero de 2020. www.arabhealthonline.com
- **MedLab** – Dubái, 3-5 de febrero de 2020. www.medlabme.com
- **Duphat, International Pharmaceutical & Technology Conference Exhibition** – Dubái, 25-27 de febrero de 2020. www.duphat.ae

E. INFORMACIÓN ADICIONAL

E.1. Dubai Healthcare City

Dubai Healthcare City (DHCC) es una zona franca establecida en 2002 dedicada a fomentar el establecimiento de empresas relacionadas con los servicios sanitarios, la educación médica o el desarrollo de proyectos de investigación en el campo de la salud.

DHCC está regulada de manera independiente por la Dubai Healthcare City Authority y, hasta el momento, ha conseguido atraer a diferentes hospitales y empresas de reconocido prestigio internacional, como el hospital oftalmológico Moorfields del Reino Unido, la multinacional estadounidense Johnson & Johnson y el principal grupo de hospitales privados de Sudáfrica, Mediclinic. En la actualidad, cuenta con más de 90 clínicas de diversas especialidades, 2 hospitales y más de 2.000 profesionales médicos autorizados que trabajan en diferentes servicios sanitarios y farmacéuticos.

La principal ventaja que ofrece una zona franca es que el 100 % del capital social de la empresa ahí constituida puede pertenecer a una persona (física o jurídica) extranjera. No se aplica por tanto la norma del 51 %-49 % que se da fuera de las zonas francas. El principal inconveniente es que la empresa no puede operar fuera de esa zona franca.

Dubai Healthcare City: <http://www.dhcc.ae/>

F. CONTACTO

La **Oficina Económica y Comercial de España en Dubái** está especializada en ayudar a la internacionalización de la economía española y la asistencia a empresas y emprendedores en los **Emiratos Árabes Unidos**.

Entre otros, ofrece una serie de **Servicios Personalizados** de consultoría internacional con los que facilitar a dichas empresas: el acceso al mercado de los **Emiratos Árabes Unidos**, la búsqueda de posibles socios comerciales (clientes, importadores/distribuidores, proveedores), la organización de agendas de negocios en destino, y estudios de mercado ajustados a las necesidades de la empresa. Para cualquier información adicional sobre este sector contacte con:

Oficina Económica y Comercial de España en Dubái

Emirates Tower, Level 26
Dubái, 504929 – Emiratos Árabes Unidos
Teléfono: +971 4 330 0110
Email: dubai@comercio.mineco.es
<http://emiratosarabesunidos.oficinascomerciales.es>

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global
913 497 100 (L-J 9 a 17 h; V 9 a 15 h)
informacion@icex.es

Para buscar más información sobre mercados exteriores [siga el enlace](#).

INFORMACIÓN LEGAL: Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso.

ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

AUTORES

Samir Taha
Adrián Carvajal Almendros

Oficina Económica y Comercial
de España en Dubái
dubai@comercio.mineco.es
Fecha: 07/06/2020

NIPO: 114-20-022-X

www.icex.es



FICHAS SECTOR EAU



ICEX España
Exportación
e Inversiones