

# Salud Digital (*e-Health*) en el Reino Unido

## A. CIFRAS CLAVE

La pandemia mundial y el colapso sanitario han supuesto un cambio en la concepción de la asistencia sanitaria. Como consecuencia de esta situación, el Reino Unido ha fomentado el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el sistema sanitario para aliviar la presión hospitalaria sufrida durante la pandemia de COVID-19. Para mejorar el sistema sanitario británico, conocido como *National Health System* (NHS) y facilitar su digitalización, el NHS ha recibido la mayor asignación presupuestaria de su historia. Además, el Gobierno espera modernizar el sistema para disponer de más servicios para su población anciana. El envejecimiento de la población es un hecho en el Reino Unido: en los últimos 15 años la población mayor de 65 años ha experimentado un incremento del 85 %. Por todo ello, la digitalización del sistema sanitario es un sector de oportunidad desde el punto de vista no sólo comercial, sino también financiero y social.

<b>Presupuesto NHS 2021<sup>1</sup></b>	201.700 millones £	<b>Prescripciones diarias <i>online</i><sup>2</sup></b>	1 millón
<b>Habitantes &gt; de 65 años<sup>3</sup></b>	12 millones	<b><i>Ranking</i> de países más sanos<sup>4</sup></b>	19.º
<b>% población mayor de 65 años<sup>5</sup></b>	18,5 %	<b>% hogares con acceso a Internet<sup>6</sup></b>	96 %
<b>Esperanza de vida<sup>7</sup></b>	81 años	<b>Gasto sanitario per cápita<sup>8</sup></b>	3.282,3 £

<sup>1</sup> [Government UK. Spending Review 2020](#)

<sup>2</sup> [NHS Digital Annual Report 2019-2020](#)

<sup>3</sup> [Age UK](#)

<sup>4</sup> [Bloomberg Healthiest Countries Index](#)

<sup>5</sup> [Office for National Statistics. Overview of the UK population: January 2021](#)

<sup>6</sup> [Statista: Household Internet penetration in Great Britain](#)

<sup>7</sup> [Organización Mundial de la Salud. Estadísticas.](#)

<sup>8</sup> [Statista. E-Health Report UK 2020.](#)



## B. CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO

### B.1. Definición del sector estudiado

La salud digital se recoge en el código **5080401 - Servicios TIC relacionados con la salud (e-health)**, de la clasificación por sectores de ICEX.

El incremento de la población con acceso a Internet ha facilitado el aprovechamiento del potencial de las tecnologías de la comunicación para el sector sanitario, lo que, unido a la creciente demanda de soluciones tecnológicas sanitarias, ha llevado a la creación de la salud digital.

El Real Colegio de Enfermería británico ([RCN](#)) define la salud digital como el empleo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que facilita el trabajo de los sanitarios para mejorar el bienestar de los individuos<sup>9</sup>.

La salud digital cubre, entre otros: los registros electrónicos de los pacientes, la comunicación electrónica con el paciente a través del correo electrónico, SMS y teléfono, las consultas remotas a través de videoconferencia o llamada telefónica y el control del paciente las 24 horas.

La digitalización del sistema sanitario mejorará la calidad de la atención médica e incrementará la productividad. Incluso, se espera que favorezca el diagnóstico preventivo de enfermedades para agilizar la aplicación de los tratamientos correspondientes.

### B.2. Tamaño del mercado

No se han encontrado cifras que cuantifiquen el mercado británico, pero basta señalar que el mercado europeo (2.830 millones en 2020) es el segundo mayor mercado de salud digital del mundo tras el norteamericano, y el mercado británico es el más importante de Europa. Igualmente, las previsiones de crecimiento son favorables, puesto que por motivos de la COVID-19 se espera que entre los años 2020 y 2025 el mercado crezca a un ritmo anual del 15,94 % y alcance un valor de 5.120 millones de libras a finales del año 2025<sup>10</sup>.

Otro factor que prueba el crecimiento del mercado de *e-Health* en Reino Unido es el incremento del 96 % de las consultas de atención primaria a través de videollamada que registró el NHS en el año 2020 como consecuencia de la pandemia. Incluso el aumento del 5,94 % en el gasto de la institución digital del NHS ([NHS Digital](#)) o la prescripción *online* de un millón de medicamentos al día<sup>11</sup>.

### B.3. Principales actores

#### B.3.1. Actores públicos

[Department of Health and Social Care \(DHSC\)](#). EL DHSC está apoyado por 29 agencias y organismos públicos y tiene como objetivo brindar asistencia sanitaria gratuita a todos los ciudadanos del país.

En el Reino Unido el sistema sanitario público está en manos del denominado National Health System (NHS) y su gestión está dividida en las cuatro naciones constitutivas (Inglaterra, Gales, Escocia e Irlanda del Norte). Cada una de ellas, a efectos del sistema, es una administración independiente, aunque todas están reguladas por el DHSC<sup>12</sup>.

- El NHS en Inglaterra es responsabilidad del Departamento de Salud del Gobierno británico. Esta institución ha desarrollado el [NHSX](#) para la digitalización sanitaria de la región. Este organismo se apoya en el [NHS Spine](#) encargado de conectar más de 23.000 sistemas TI sanitarios con todos los centros de Inglaterra.

<sup>9</sup> Royal College of Nursing. *What is e-health?* Recopilado de <https://www.rcn.org.uk/clinical-topics/ehealth> Última consulta 28/03/2021.

<sup>10</sup> Market Data Forecast. *Europe e-health Market (2020)*. Recopilado de <https://www.marketdataforecast.com/market-reports/eu-e-Health-market> Última consulta 28/03/2021.

<sup>11</sup> NHS Digital. Recopilado de <https://digital.nhs.uk/> Última consulta 29/04/2021.

<sup>12</sup> NHS. Recopilado de <https://www.nhs.uk/> Última consulta 29/04/2021.



- El sistema sanitario en Irlanda del Norte es dependiente del Departamento de Salud, Servicios Sociales y Seguridad Ciudadana del Gobierno norirlandés y se denomina [HSC](#) (Health and Social Care).
- El [NHS de Escocia](#), está en manos del Parlamento escocés, en concreto del Departamento de Salud escocés.
- El [NHS galés](#) depende del Departamento de Sanidad y Servicios Sociales de la Asamblea del Gobierno de Gales.

A pesar de su independencia, las 4 administraciones territoriales cuentan con medidas específicas que fomentan la digitalización sanitaria de tal manera que todos los británicos reciban el mismo servicio sanitario. El propio NHS incluso ha creado [NHS Digital](#) para desarrollar la estrategia sanitaria digital, que incluye diferentes servicios:

- [Electronic Prescription Service \(EPS\)](#). Sistema de prescripción *online* de medicamentos mediante el cual el médico envía la prescripción a la farmacia para que el paciente pueda recogerla. Gracias a ella, los pacientes recogerán medicamentos recurrentes sin necesidad de acudir al centro de salud para solicitar las recetas.
- [NHS Secure Boundary](#), Sistema de protección ante ciberataques desarrollado por el centro de protección de datos del NHS para asegurar la confidencialidad y el uso apropiado de la información de sus pacientes.
- [NHS App](#). Aplicación que ofrece acceso a todos los servicios del NHS incluyendo asistencia *online* para una emergencia o cualquier consulta, está disponible en todas las plataformas móviles. Además, da la posibilidad de mantener consultas telemáticas, revisar el historial médico del usuario, etc. Esta aplicación es la puerta de entrada a la digitalización del NHS y forma parte del denominado *Long Term Plan* del sistema sanitario<sup>13</sup>.
- [NHS e-RS](#). Sistema que permite reservar citas médicas a través de la página web.
- [Mental Health Apps](#). Dentro de los objetivos del *Long Term Plan* se encuentra el de dar acceso a un mayor número de usuarios a sistemas de salud mental. Para conseguirlo, el NHS cuenta con un listado de 15 aplicaciones móviles relacionadas con diversos temas de salud mental, muchas de ellas gratuitas.
- [NHS COVID-19 App](#). Debido a la preocupación por el coronavirus, el NHS cuenta con una web dedicada a este tema que ofrece datos de vacunación actualizados, casos por cada zona de salud y más información<sup>14</sup>. Esta web es visitada diariamente por más de 140.000 personas. Por ello, el NHS ha desarrollado una aplicación que funciona a través de la ubicación y el *bluetooth* del teléfono móvil del usuario. Permite rastrear los contactos directos con otros usuarios contagiados, alertar si recientemente se ha visitado un lugar con casos positivos, registrar de los síntomas y la posibilidad de solicitar una prueba gratuita que llegará al domicilio por correo postal. Además, la aplicación se encarga de controlar el aislamiento domiciliario del contagiado mientras esté enfermo.
- [NHS Coronavirus in your area](#). Funciona como un mapa interactivo que identifica los contagios por zona.
- [COVID Oximetry @home](#). El personal médico puede controlar los niveles de saturación de oxígeno de los pacientes enfermos de COVID-19 desde su domicilio, reduciendo la presión hospitalaria. Para ello, se les proporciona un medidor de oxígeno en sangre para que los contagiados mantengan un control constante.
- [Medopad](#). Aplicación desarrollada por la empresa [Huma](#) para controlar el seguimiento de los síntomas de los pacientes enfermos de COVID (temperatura corporal, presión arterial, pulso, etc.). Gracias a ella, los pacientes con un cuadro sintomático más grave pueden ser llevados rápidamente al hospital para ser intervenidos.

### B.3.2. Asociaciones

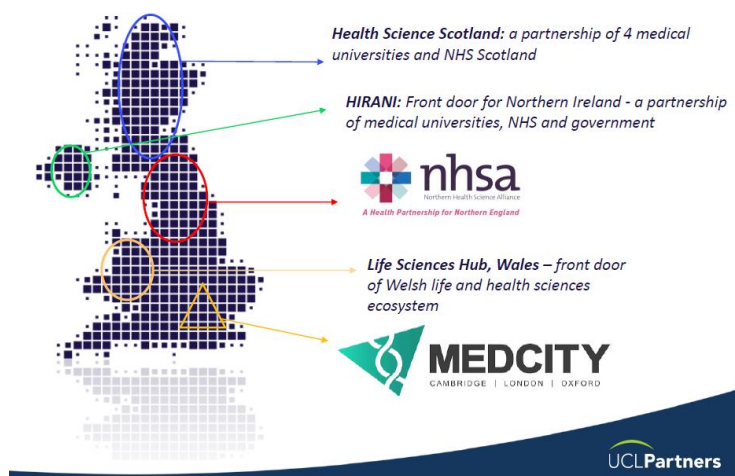
El mercado de salud británico está dividido en 5 clústeres o asociaciones públicas, según el área geográfica<sup>15</sup>:

<sup>13</sup> NHS. *NHS Long term plan*. Recopilado de <https://www.longtermplan.nhs.uk/> Última consulta 26/04/2021.

<sup>14</sup> NHS. *COVID-19*. Recopilado de <https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/> Última consulta 28/04/2021.

<sup>15</sup> UCL *Partners*. Recopilado de <https://uclpartners.com/> Última consulta 28/04/2021.

### UK Cluster Organisations



Fuente: [UCL Partners](#).

**Health Science Scotland (HSS).** Fundada en el año 2009 como una colaboración académica para promover la excelencia clínica de Escocia. La constituyeron las cuatro facultades de medicina más destacadas (Edimburgo, Glasgow, Dundee y Aberdeen) con la junta directiva del NHS y la Oficina Central Científica<sup>16</sup>. Desde el año 2015 pertenece al [NHS Research Scotland](#) y trabaja con el Gobierno y el NHS en el ámbito de la investigación médica.

**Health Innovation Research Alliance Northern Ireland (HIRANI).** [HIRANI](#) es una alianza entre universidades (Queen's University Belfast y Ulster University), instituciones y asociaciones de la industria médica en Irlanda del Norte creada para impulsar la investigación y apoyar al crecimiento del sector sanitario norirlandés.

**Northern Health Science Alliance (NHSA).** Asociación constituida por 10 universidades (Liverpool, Manchester, York, Lancaster, entre ellas), instituciones del NHS y académicas. La [NHSA](#) busca la colaboración de sus miembros para conseguir la excelencia y el impulso de la innovación médica en el norte de Inglaterra<sup>17</sup>.

**Life Science Hub Wales (LSH).** Fundada como una cooperación entre las universidades de Cardiff, Swansea y Saint David, el NHS y empresas del sector médico. [LSH](#) promueve la innovación y mejorar el sistema sanitario galés.

**MedCity.** Agrupación orientada a impulsar la inversión en el sector de la salud para favorecer la innovación. [MedCity](#) engloba a instituciones del NHS y centros académicos de la región de Londres y el Sudeste de Inglaterra, destacando la participación de las universidades de Imperial College, King's College y University College de Londres.

### B.3.3. Universidades

En Reino Unido se encuentran muchas de las universidades más prestigiosas del mundo. En el campo de la investigación médica destacan la [University of Cambridge](#), [University of Oxford](#), [Imperial College London](#) y [University College of London](#). Todas ellas cuentan con programas especializados en investigación médica muy reconocidos<sup>18</sup>.

Además de grandes universidades, en el Reino Unido existe el [Medical Schools Council](#), institución que reúne a todas las universidades y escuelas especializadas en el ámbito sanitario del país. Como ejemplo de colaboración universidad-empresa reciente, cabe destacar la colaboración de la Universidad de Oxford con la gran industria farmacéutica AstraZeneca en la investigación y desarrollo de la vacuna contra la COVID-19.

<sup>16</sup> NHS Research Scotland. *Academic Collaboration*. Recopilado de <https://www.nhsresearchscotland.org.uk/research-in-scotland/academic-collaborations> Última consulta 28/04/2021..

<sup>17</sup> NHSA. *Alliance Members*. Recopilado de <https://www.thenhsa.co.uk/about/alliance-members/> Última consulta 28/04/2021.

<sup>18</sup> *Times Higher Education. Best Universities in the UK*. Recopilado de <https://www.timeshighereducation.com/student/best-universities/best-universities-uk> Última consulta 28/04/2021.



### B.3.4. Empresas privadas

En el ámbito privado existe un elevado número de empresas de atención sanitaria en el país que tratan de diferenciarse a través de los servicios que ofrecen a sus clientes. La atención sanitaria privada atrae a un público más exclusivo que quiere agilizar los trámites y tiempos de espera entre consultas o que busca terapias específicas. Sin embargo, tras la COVID-19 la demanda de seguros privados ha aumentado: como prueba de ello, la contratación de seguros privados creció un 50 % en el verano del 2020 en comparación con 2019<sup>19</sup>.

Tres son las grandes aseguradoras que poseen el 80 % de la cuota del mercado británico<sup>20</sup>:

- **Bupa**. En España conocida como Grupo Sanitas, es una empresa multinacional con sede en Londres y presente en Latinoamérica, Europa y Australia. BUPA es el seguro de salud privado más demandado por los británicos.
- **AXA Health**. Multinacional francesa que opera en el mercado británico. AXA es una de las aseguradoras más grandes del mundo con presencia en 56 países.
- **AVIVA**. Fundada en el año 2000 en Londres, es una de las aseguradoras más demandadas por los británicos y el sexto grupo de seguros más grande del mundo, establecido en más de 30 países.

En relación con la *e-health*, existe un gran número de *startups* presentes en el país, algunas de ellas muy exitosas<sup>21</sup>:

**Babylon Health**. Empresa fundada en el año 2013 que ha desarrollado una aplicación que permite reservar citas médicas y tener una consulta *online* a través de videollamada. Además, permite que las prescripciones de los medicamentos se envíen al usuario a través de la aplicación para solicitar su envío al domicilio. No sólo eso, la aplicación también permite acceder a un gran contenido de enfermedades y síntomas, información sobre el coronavirus y un registro de actividad física y alimentación. Babylon Health puede descargarse en cualquier plataforma móvil en el Reino Unido y cuenta con diferentes planes, aunque algunos de sus servicios de pago están disponibles en el NHS<sup>22</sup> e incluidos en el seguro de salud Bupa<sup>23</sup>.

**Cera Care**. Empresa especializada en el cuidado de personas mayores que ofrece apoyo médico y personal a quienes lo necesiten. Cera permite que el paciente sea emparejado con el profesional que más encaje con sus necesidades, manteniéndose conectados en todo momento para agilizar los trámites administrativos.

## C. LA OFERTA ESPAÑOLA

La sanidad española se encuentra muy bien posicionada en el mercado europeo, puesto que la Organización Mundial de la Salud clasifica al sistema sanitario de España como uno de los mejores del mundo. España se encuentra en el *top 6* de países que poseen el **Health Care Index** más elevado, con un valor de 78,88/100 en 2020<sup>24</sup>. El mercado europeo de salud digital es competitivo, sin embargo, un total de 14 empresas españolas relacionadas con el sector sanitario están implantadas en el Reino Unido y en concreto 6 de ellas se especializan en servicios TIC de salud digital como Virtualaware, Televes, Socialdiabetes, **entre otras**<sup>25</sup>.

<sup>19</sup> Vintage Health. "The rise and rise of private healthcare future projections". Recopilado de: <https://vintagehealth.co.uk/news/the-rise-and-rise-of-private-healthcare-future-projections/> Última consulta 20/04/2021.

<sup>20</sup> HEALTHCOVER. *Health Insurance Companies*. Recopilado de <https://www.healthcoverltd.co.uk/guides/health-insurance-companies/> Última consulta 28/04/2021.

<sup>21</sup> Beauhurst. *Top 19 Health-tech companies in the UK*. Recopilado de <https://www.beauhurst.com/blog/top-healthtech-companies-uk/> Última consulta 29/04/2021.

<sup>22</sup> GP at hand. Recopilado de <https://www.gpathand.nhs.uk/> Última consulta 29/04/2021.

<sup>23</sup> Bupa. *Digital GP*. Recopilado de <https://www.bupa.co.uk/health/health-insurance/digital-gp> Última consulta 29/04/2021.

<sup>24</sup> Numbeo. *Health Care Index by Country 2020*. Recopilado de [https://www.numbeo.com/health-care/rankings\\_by\\_country.jsp?title=2020](https://www.numbeo.com/health-care/rankings_by_country.jsp?title=2020) Última consulta el 29/04/2021.

<sup>25</sup> Directorio ICEX de empresas españolas implantadas en Reino Unido. Recopilado de <https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/implantacion-e-inversion-exterior/informacion-para-invertir-en-el-exterior/empresas-espanolas-establecidas-en-el-exterior/4628989.html> Última consulta 30/04/2021.





## D. OPORTUNIDADES DEL MERCADO

### D.1. COVID-19

La situación actual por la COVID-19 ha llevado al Ministerio de Salud británico, de la mano del NHS, a implementar medidas tecnológicas para reducir el impacto de la pandemia y mantener controlados los casos de contagio del país. A través del NHS Digital se han desarrollado numerosas aplicaciones para dispositivos móviles que permiten controlar los casos de coronavirus, el cuadro sintomático de los enfermos y el aislamiento. La rápida propagación del coronavirus y la saturación hospitalaria han sentado los precedentes para mejorar la digitalización del sistema sanitario y conseguir que sea más eficiente.

### D.2. Health Infrastructure Plan

El Gobierno británico anunció en 2019 su [Health Infrastructure Plan](#) que consiste en la inversión de 3.700 millones de libras en un plan de 5 años para mejorar el sistema sanitario y que supondrá la construcción de 40 hospitales, la renovación de hospitales y centros de salud y la modernización del sistema<sup>26</sup>. Este plan y el presupuesto asignado para este año, de 201.700 millones de libras<sup>27</sup>, facilitarán el cumplimiento del *Long Term Plan NHS*.

### D.3. Long Term Plan NHS

El [Long Term Plan](#) tiene por objetivo modernizar el sistema sanitario británico y consiste en:

- Asegurar que todos los pacientes tengan acceso a consultas *online*.
- Contribuir a la reducción de desigualdades en el acceso a servicios sanitarios de prevención que incluyen ayuda para dejar el tabaco, trastornos alimenticios o salud mental.
- Agilizar los sistemas de detección de enfermedades y reducir los tiempos de espera preoperatorios.
- Aumentar el personal médico y reducir la presión hospitalaria.
- Programa de financiación tecnológica para asegurar que los pacientes y sus cuidadores puedan mejorar sus gestiones sin molestias administrativas. El NHS espera ahorrar más de 700 millones de libras en costes administrativos.

## E. CLAVES DE ACCESO AL MERCADO

### E.1. Distribución

El mercado de la salud digital en el Reino Unido es muy competitivo. Conseguir trabajar con el NHS es una tarea compleja puesto que tiene un elevado poder de negociación. El NHS cuenta con una página web exclusiva sobre su cadena de suministro en la que las empresas interesadas pueden registrarse<sup>28</sup>. A través de su web, las empresas pueden acceder a los contratos actuales del NHS y sus distribuidores. Existe una guía sobre las opciones que las empresas tienen para trabajar con el NHS y vender sus productos o servicios<sup>29</sup>. En ella se muestran 5 opciones:

- Vender directamente a asociaciones de atención primaria.
- A través del [NHS Supply Chain](#).

<sup>26</sup> Department of Health & Social Care. *Health Infrastructure Plan*. Recopilado de [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/835657/health-infrastructure-plan.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/835657/health-infrastructure-plan.pdf) Última consulta 30/04/2021.

<sup>27</sup> Gov UK. *Spending Review 2020*. Recopilado de <https://www.gov.uk/government/publications/spending-review-2020-documents/spending-review-2020#departmental-settlements> Última consulta 30/04/2021.

<sup>28</sup> NHS Supply Chain. Recopilado de <https://www.supplychain.nhs.uk/> Última consulta 07/05/2021.

<sup>29</sup> NHS. *Guidance: Partnering with the NHS to sell goods and services*. Recopilado de <https://www.gov.uk/guidance/partnering-with-the-nhs-to-sell-goods-and-services#nhs-procurement-in-england-background> Última consulta 07/05/2021.



- Con contratos de colaboración y distribución.
- Con una licitación o contrato gubernamental.
- A través de contratos macro.

Además, el [NHS Digital](#) publica periódicamente información sobre proyectos de interés para la institución y oportunidades de contratación<sup>30</sup>.

Trabajar con el sector sanitario privado en el Reino Unido es más simple, puesto que las empresas pueden tratar de trabajar con él a través de importadores y distribuidores de sus productos.

### E.2. Barreras reglamentarias y no reglamentarias

Tras la salida del Reino Unido de la Unión Europea, el país ya no participa en el mercado único. Por un lado, en cuanto a servicios, debe tenerse en cuenta la normativa de protección de datos británica, que continúa negociándose y que será anunciada por el ICO (Information Commission's Office) a través de su [página web](#). Por otro lado, en el caso de tratarse de equipos, cabe destacar el cambio de mercado europeo CE al denominado [UKCA](#) y la necesidad de que el equipo cumpla con las reglas de origen británicas para que se les aplique el arancel 0<sup>31</sup>.

### E.3. Ayudas

Existen ayudas ofrecidas por el Gobierno británico para el sector sanitario y, en concreto, para pequeñas y medianas empresas que están lanzando sus productos. Destaca, la ayuda [SBRI](#) (Small Business Research Initiative for Healthcare) del NHS de Inglaterra que apoya a las empresas que desarrollan productos innovadores que puedan ayudar al propio NHS en sus retos de digitalización. Además, existe el [Clinical Entrepreneur Programme](#) (ofrecido por el NHS) como un programa para emprendedores del sector sanitario<sup>32</sup>.

### E.4. Ferias

[Digital Health Technology Show](#). Celebrada anualmente en Londres y centrada en los últimos descubrimientos tecnológicos de la medicina y en proyectos que faciliten el trabajo a todo el personal sanitario.

[Med-tech Innovation Expo](#). Es el evento más popular del Reino Unido sobre diseño tecnológico médico, celebrado en Birmingham.

[The Giant Health Event](#). Celebrada anualmente en Londres, sobre innovación en el sector *healthtech* y apoyo a los emprendedores del sector. La feria combina exhibiciones de productos novedosos y charlas virtuales con expertos.

[Digital Healthcare Show](#). Este evento forma parte del grupo Health Plus Care y consiste en un encuentro empresarial tecnológico del sector sanitario que tiene lugar cada año en Londres.

## F. INFORMACIÓN ADICIONAL

- [Informe de feria. Med-Tech Innovation Expo. Birmingham 2019](#). Oficina Económica y Comercial de España en Londres.
- [Ficha sector. Tecnología médica \(Med Tech\) en Reino Unido 2019](#). Oficina Económica y Comercial de España en Londres.
- [NHS Long Term Plan](#). NHS UK.
- [Health Infrastructure Plan](#). NHS UK.
- [NHS Digital](#). NHS UK.

<sup>30</sup> NHS Digital. *Finding contracting opportunities*. Recopilado de <https://digital.nhs.uk/about-nhs-digital/technology-suppliers/finding-contracting-opportunities#top> Última consulta 07/05/2021.

<sup>31</sup> Oficina Económica y Comercial de España en Londres. *Reglas de origen. Acuerdo de comercio y cooperación UE-UK*. Recopilado de <https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/todos-nuestros-servicios/informacion-de-mercados/paises/navegacion-principal/el-mercado/estudios-informes/reglas-acuerdo-comercio-cooperacion-uk-ue-doc2021871720.html?idPais=GB> Última consulta 07/05/2021.

<sup>32</sup> England NHS. *Accelerated Acces Colaborative*. Recopilado de <https://www.england.nhs.uk/aac/> Última consulta 07/05/2021.

## G. CONTACTO

---

La **Oficina Económica y Comercial de España en Londres** está especializada en ayudar a la internacionalización de la economía española y la asistencia a empresas y emprendedores en **Reino Unido**.

Entre otros, ofrece una serie de **Servicios Personalizados** de consultoría internacional con los que facilitar a dichas empresas: el acceso al mercado de Reino Unido, la búsqueda de posibles socios comerciales (clientes, importadores/distribuidores, proveedores), la organización de agendas de negocios en destino, y estudios de mercado ajustados a las necesidades de la empresa. Para cualquier información adicional sobre este sector contacte con:

125 Old Broad Street, 4º Planta  
The City  
LONDRES EC2N 1AR – REINO UNIDO  
Teléfono: 00 (44) (0) 2077767730  
Email: [londres@comercio.mineco.es](mailto:londres@comercio.mineco.es)  
<http://ReinoUnido.oficinascomerciales.es>

---

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

### Ventana Global

913 497 100 (L-J 9 a 17 h; V 9 a 15 h) [informacion@icex.es](mailto:informacion@icex.es)

Para buscar más información sobre mercados exteriores [siga el enlace](#)

---

**INFORMACIÓN LEGAL:** Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso.

ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

### AUTORA

Paula García León

Oficina Económica y Comercial  
de España en Londres

[londres@comercio.mineco.es](mailto:londres@comercio.mineco.es)

Fecha: 09/06/2021

NIPO: 114-21-012-2

[www.icex.es](http://www.icex.es)



FICHAS SECTOR REINO UNIDO



**ICEX** España  
Exportación  
e Inversiones