



SERVICIOS
PERSONALIZADOS
ICEX

Ejemplo:

Agenda de reuniones de negocio para BUSINESS, S.A. en Vietnam

Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Ho Chi Minh City

ICEX España
Exportación
e Inversiones



Ejemplo*:

Agenda de reuniones de negocio para BUSINESS, S.A. en Vietnam

Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Ho Chi Minh City



SERVICIOS
PERSONALIZADOS
ICEX

Este informe constituye un Servicio Personalizado, prestado por la Oficina Comercial de España en Ho Chi Minh City, a la empresa Business, S.A., conforme al servicio contratado con fecha X de XXXXX de XXXX, con referencia CRM SP-00000.

Precio final de este Servicio Personalizado:
726,00 euros. (IVA incluido)

*Los nombres de empresas y sus datos,
así como las fechas de este ejemplo son
ficticios.



Índice

1. Descripción del servicio	4
1.1. Información sobre la empresa	4
1.2. Criterio de selección de las empresas	5
2. Agenda de reuniones de negocio	6
2.1. Resumen de la Agenda de Negocio	6
2.2. Reuniones de negocio concertadas	7
2.3. Empresas con las que no se ha podido concertar una reunión y motivos	13
2.4. Información sobre otros servicios solicitados	15
3. Información del mercado	16
3.1. Infraestructuras del Transporte	16
3.1.1. Transporte por carretera	16
3.1.2. Transporte marítimo y fluvial	16
3.1.3. Transporte aéreo	17
3.1.4. Transporte ferroviario	17
3.2. El sector de la energía y sus infraestructuras	18
4. Información práctica del país	20
4.1. Horarios	20
4.2. Moneda y pagos	20
4.3. Telecomunicaciones	20
4.3.1. Para llamar por teléfono:	21
4.4. Transporte	21
4.5. Clima	22
4.6. Cómo hacer negocios en Vietnam	22
4.6.1. En la entrevista	22
4.7. Direcciones de interés	24
4.7.1. Organismos	24
4.7.2. Restaurantes	24
4.7.3. Hospitales y clínicas	26



1. Descripción del servicio

1.1. Información sobre la empresa

BUSINESS, S.A. es una de las ramas del grupo empresarial BUSINESS, S.A., y dentro de la misma se desarrollan tres líneas de negocio:

- Construcción
- Industrial
- Servicios

En este caso, el presente servicio personalizado se enfoca en las líneas construcción e industrial.

BUSINESS, S.A. CONSTRUCCIÓN, está especializada en Puentes, Carreteras y Estructuras Especiales; Ferrocarriles y Túneles; y Puertos y Obras Hidráulicas.

BUSINESS, S.A. INDUSTRIAL, es especialista en proyectos industriales EPC o llave en mano de alto contenido tecnológico.



1.2. Criterios de selección de las empresas

La agenda de reuniones para Business, S.A. ha sido confeccionada siguiendo las indicaciones de la empresa para determinar correctamente el tipo de contactos con los que desea entrevistarse, especificando el tipo de piezas con las que ellos trabajan, la estrategia para abordar el país, etc.

La identificación definitiva de los potenciales clientes se ha hecho tras recopilar la información de las siguientes fuentes:

- Base de datos de la Oficina Comercial
- Sugerencias de Business, S.A.
- Ferias del sector
- Información presente en Internet a través de directorios y otras fuentes de datos

La Oficina Comercial ha elaborado un primer listado del que se han seleccionado 23 empresas del sector. A estas 23 empresas se les ha enviado un mail informativo presentando a la empresa y sus servicios.

Tras esta fase, se ha contactado con las mismas telefónicamente con el fin de comprobar su interés en reunirse con la compañía y realizar un seguimiento individualizado. Además, se han enviado los catálogos en papel que la empresa nos había facilitado.

Se han concertado 11 reuniones, de las cuales 3 serán en Ho Chi Minh y 8 en Hanói, se celebrarán entre los días X y X de XXXXX de XXXX. Con alguna de las empresas no ha sido posible concertar una reunión, pueden consultarse los motivos en el punto 2.3 de este documento.



2. Agenda de reuniones de negocio

2.1. Resumen de la Agenda de Negocio

Agenda de reuniones de negocios realizada para de la empresa Business, S.A., para los días X, X y X de XXXXX de XXXX en Ho Chi Minh y Hanói. Los asistentes a las reuniones son:

- Asistente 1 - Country Director XXXX
- Asistente 2 - Business Development Manager XXXX
- Asistente 3 - Senior Quantity Surveyor XXXX

Resumen de las reuniones de negocio concertadas:

Horario	Lunes X de XXXXXX	Martes X de XXXXXX	Miércoles X de XXXXXX
8:30		Empresa 4 Contacto 4 General Director Hanoi	Empresa 8 Contacto 8 General Director Hanoi
10:30	Empresa 1 Contacto 1 General Director Ho Chi Minh City	Empresa 5 Contacto 5 General Director Hanoi	Empresa 9 Contacto 9 Manager of Planning and Construction Department Hanoi
14:00	Empresa 2 To be confirmed Ho Chi Minh City	Empresa 6 Contacto 6 General Director Hanoi	Empresa 10 Contacto 10 General Director Hanoi
16:00	Empresa 3 Contacto 3 Vice Manager of Division of Planning and Contract Ho Chi Minh City	Empresa 7 Contacto 7 General Director Hanoi	Empresa 11 Contacto 11 Chairman Hanoi



2.2. Reuniones de negocio concertadas

LUNES, X DE XXXXXX

10:30h.

Empresa	EMPRESA 1
Contacto (Nombre, cargo)	Contacto 1 - General Director Contacto 1A - Vice General Director
Idioma	Es necesario intérprete
Dirección	Dirección 1 Ho Chi Minh City
Teléfono / Fax	+84 28 999999999
Móvil	+84 999999999 (Contacto 1), +84 999999999 (Contacto 2)
Correo-e	contacto1@hotmail.com ; contacto2@gmail.com
WEB	http://www.empresa1.com/
Perfil de la empresa	La empresa XX es propiedad del grupo en un 40%. La reunión será en la sede de la empresa XX, ya que la oficina de Empresa 1 está proceso de remodelación. La empresa se dedica a la construcción de proyectos aeroportuarios, portuarios y de tránsito. Además ha participado en la construcción de 30 proyectos especializados de puentes v carreteras. aeropuertos nacionales v extranjeros.
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/maps/ Tiempo de desplazamiento: 10 minutos

LUNES, X DE XXXXXX

14:00h.

Empresa	EMPRESA 2
Contacto (Nombre, cargo)	To be confirmed
Intérprete	Es necesario intérprete
Dirección	Dirección 2, Ho Chi Minh City
Teléfono / Fax	+84 28 9999999 +84 999999999 (Contacto B – Legislation and International Relations Dept)
Correo-e	empresa2@gmail.com
WEB	www.empresa2.com
Perfil de la empresa	Empresa estatal que cuenta con el monopolio de la gestión y operación de toda la red de aeropuertos del país. Son los encargados del desarrollo de las infraestructuras. ACV cotiza en el mercado de capitales vietnamita y está en proceso de privatización.
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/maps/ Tiempo de desplazamiento: 20 minutos



LUNES, X DE XXXXXX

16:00h.

Empresa	EMPRESA 3
Contacto (Nombre, cargo)	Contacto 3 - Vice Manager of Division of Planning and Contract Contacto 3A - Division of Planning and Contract, Experts of Division of Technology and Procurement
Idioma	Es necesario intérprete
Dirección	Dirección 3, Ho Chi Minh City
Teléfono / Fax	+84 28 9999999, +84 28 9999999
Móvil	+84 999999999 (Contacto 3)
Correo-e	contacto3@gmail.com
WEB	http://empresa.3.com/
Perfil de la empresa	Es la autoridad que maneja todos los proyectos relacionados con el Metro de Ho Chi Minh City. Depende directamente del People's Committee, es decir, del gobierno de la ciudad.
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/maps/ Tiempo de desplazamiento: 20 minutos



MARTES, X DE XXXXXX

8:30h.

Empresa	EMPRESA 4
Contacto (Nombre, cargo)	Contacto 4 - General Director
Idioma	No se requiere intérprete
Dirección	Dirección 4, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 9999999
Móvil	+84 999999999 (Contacto 4)
Correo-e	contacto4@gmail.com ; correo1@hotmail.com ; correo2@gmail.com
WEB	http://www.empresa4.com ; www.empresa4A.com
Perfil de la empresa	Empresa pública encargada del desarrollo de la red de autopistas en Vietnam. Opera bajo las directrices del Ministerio de Transporte y es la entidad encargada de implementar el Master Plan of Vietnam Road System.
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/maps/ Tiempo de desplazamiento: 35 minutos

MARTES, X DE XXXXXX

10:30h.

Empresa	EMPRESA 5
Contacto (Nombre, cargo)	Contacto 5 - General Director Contacto 5A - COO Secretary
Idioma	Es necesario intérprete
Dirección	Dirección 5, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 24 999999
Móvil	+84 999999999 (Contacto 5)
Correo-e	contacto5@hotmail.com
WEB	www.empresa5.com
Perfil de la empresa	Empresa 5 fue fundada en 2000 y es actualmente una de las compañías vietnamitas más importantes en el campo de la ingeniería y construcción infraestructuras, en particular en obras subterráneas. Sus proyectos se enmarcan dentro de las áreas transporte, energía, medioambiente e infraestructura urbana.
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/maps/ Tiempo de desplazamiento: 7 minutos



MARTES, X DE XXXXXX

14:00h.

EMPRESA 6	
Empresa	
Contacto (Nombre, cargo)	Contacto 6 – General Director Contacto 6A Head of Assistant Department
Idioma	Es necesario intérprete
Dirección	Dirección 6, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 999999
Móvil	+84 999999999 (Contacto 6)
Correo-e	empresa6@gmail.com
WEB	www.empresa6.com
Perfil de la empresa	La empresa cuenta con más de 15 años de experiencia y está participada por el Estado. Está dedicada a la construcción de infraestructuras en diversos campos. Es propietaria y operadora de las centrales hidroeléctricas 1, 2 y 3,
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/ Tiempo de desplazamiento: 30 minutos

MARTES, X DE XXXXXX

16:00h.

EMPRESA 7	
Empresa	
Contacto (Nombre, cargo)	Contacto 7 - General Director Contacto 7A - Assistant
Idioma	Es necesario intérprete
Dirección	Dirección 7, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 24 9999999
Móvil	+84 999999999 (Contacto 7)
Correo-e	empresa7@gmail
WEB	www.empresa7
Perfil de la empresa	Es una de las 4 empresas dedicadas a la ingeniería energética y consultoría. Funciona desde hace 50 años y está especializada en la construcción de proyectos de energía y redes tales como centrales térmicas, líneas de transmisión eléctrica, estaciones de transformación o proyectos de energía renovable.
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/maps/ Tiempo de desplazamiento: 35 minutos



MIÉRCOLES, X DE XXXXXX

8:30h.

Empresa	EMPRESA 8
Contacto (Nombre, cargo)	Contacto 8 - General Director
Idioma	Es necesario intérprete
Dirección	Dirección 8, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 24 9999999, +84 24 9999999
Móvil	+84 999999999 (Contacto 8)
Correo-e	correo8@gmail.com
WEB	www.empresa8.com (en mantenimiento)
Perfil de la empresa	Empresa 8 es una de las empresas líderes en construcción de infraestructuras en Vietnam. Es de titularidad pública y opera desde 1960. Ha participado en muchos de los proyectos clave para la modernización del país entre los que se encuentran puentes, aeropuertos o refinerías.
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/maps/ Tiempo de desplazamiento: 20 minutos

MIÉRCOLES, X DE XXXXXX

10:30h.

Empresa	EMPRESA 9
Contacto (Nombre, cargo)	Contacto 9 - Directot of Planning and Construction Department Contacto 9A - Vice Manager of Planning and Investment Department Contacto 9B - Planning and Investment Department
Idioma	Es necesario intérprete
Dirección	Dirección 9, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 24 9999999
Móvil	+84 999999999 (Contacto 9)
Correo-e	empresa9@gmail.com contacto9@gmail.com
WEB	www.empresa9
Perfil de la empresa	Empresa 9 opera desde 1960 y es un gran grupo empresarial participado mayoritariamente por el Estado. Su actividad cubre todas las operaciones de oil and gas: exploración, producción, almacenamiento, procesamiento, transporte, distribución y servicios. Tiene experiencia en plantas TTP, por ejemplo tiene aprobadas dos plantas en Ciudad por un total de 1.500MW.
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/ Tiempo de desplazamiento: 15 minutos



MIÉRCOLES, X DE XXXXXX

14:00h.

Empresa	EMPRESA 10
Contacto (Nombre, cargo)	Contacto 10 - General Director Contacto 10A -Vice General Director Contacto 10B - Vice Director of International Relations and Marketing Ms. Contacto 10C - Expert
Idioma	No se requiere intérprete
Dirección	Dirección 10, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 24 9999999
Móvil	+84 999999999 (Contacto10)
Correo-e	empresa10@gmail.com
WEB	www.Empresa10
Perfil de la empresa	Empresa 10 es otra de las empresas de titularidad pública dedicadas a la construcción de infraestructuras. Empresa 10 está especializada en la construcción de infraestructuras del transporte.
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/maps/ Tiempo de desplazamiento: 10 minutos

MIÉRCOLES, X DE XXXXXX

16:00h.

Empresa	EMPRESA 11
Contacto (Nombre, cargo)	Contacto 11 - Chairman Contacto 11A - Director of Economic and Technical Department
Idioma	Es necesario intérprete
Dirección	Dirección 11, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 24 9999999
Móvil	+84 999999999 (Contacto 11)
Correo-e	-
WEB	http://www.empresa11
Perfil de la empresa	Empresa perteneciente al Ministerio de Defensa de Vietnam. No cuentan con página web pero participan en multitud de proyectos de infraestructuras, principalmente transporte aéreo.
Observaciones de interés	Ubicación: https://goo.gl/maps/ Ruta GoogleMaps: https://goo.gl/maps/ Tiempo de desplazamiento: 10 minutos



2.3. Empresas con las que no se ha podido concertar una reunión y motivos

Las siguientes empresas fueron contactadas para mantener reuniones de negocio, pero por los motivos que se detallan a continuación, fue imposible incluirlas en la agenda.

Empresa	EMPRESA 12
Dirección Teléfono / Fax	Dirección 11, Hanoi +84 24 999999
Correo-e	info@gmail.com ; empresa12@gmail.com
WEB	www.empresa12.com
Motivo que impidió la entrevista	Por motivos de calendario (no hay disponibilidad horaria en Hanói), no se ha podido concertar cita con esta empresa. Se aconseja a Business S.A. que contacte con ella directamente a fin de establecer cita fuera de Agenda. Contacto 12 – Department of Investment Tel: +84 999999999

Empresa	EMPRESA 13
Dirección Teléfono / Fax	Dirección 13, Hanoi +84 24 99999999
Correo-e	empresa13@hotmail.com ; info13@hotmail.com
WEB	www.empresa13
Motivo que impidió la entrevista	Por motivos de calendario (no hay disponibilidad horaria en Hanói), no se ha podido concertar cita con esta empresa. Se aconseja a Business, S.A. que contacte con ella directamente a fin de establecer cita fuera de Agenda. Contacto 13 Tel.: +84 999999999

Empresa	EMPRESA 14
Dirección Teléfono / Fax	Dirección 14, Ho Chi Minh City +84 28 9999999
Correo-e	empresa14@gmail.com
WEB	www.Empresa14.com
Motivo que impidió la entrevista	Tras varios intentos de contacto, la empresa no ha mostrado interés en reunirse con Business, S.A.



Empresa	EMPRESA 15
Dirección	Dirección 15, Ho Chi Minh City
Teléfono / Fax	+84 28 9999999, +84 28 9999999
Correo-e	info@gmail.com
WEB	www.Empresa15
Motivo que impidió la entrevista	Tras varios intentos de contacto, la empresa no ha mostrado interés en reunirse con Business, S.A.

Empresa	EMPRESA 16
Dirección	Dirección 16, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 24 9999999
Correo-e	info@gmail.com
WEB	www.Empresa16.com
Motivo que impidió la entrevista	La empresa indica que actualmente está colaborando con una compañía china tanto a nivel financiero como en construcción. No tienen proyectos disponibles en este momento y por ello rechazan reunirse con Business, S.A.

Empresa	EMPRESA 17
Dirección	Dirección 17, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 24 9999999
Correo-e	infor@gmail.com
WEB	www.Empresa17.com
Motivo que impidió la entrevista	No hemos recibido respuesta a ninguno de nuestros intentos de comunicación. No han respondido a los emails ni contestado a las llamadas de teléfono.

Empresa	EMPRESA 18
Dirección	Dirección 18, Ho Chi Minh City
Teléfono / Fax	+84 28 9999999, +84 9999999 (Contacto 18)
Correo-e	contact@hotmail.com
WEB	www.Empresa18.com
Motivo que impidió la entrevista	La empresa rechaza reunirse en las fechas propuestas. En estos momentos tienen cerrada su agenda hasta final de año y no están disponibles. Están abiertos a cooperar con Business S.A. al año que viene.



Empresa	EMPRESA 19
Dirección	Dirección 19, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 24 9999999
Correo-e	info@empresa19.net
WEB	http://www.Empresa19.com
Motivo que impidió la entrevista	No hemos recibido respuesta a ninguno de nuestros intentos de comunicación. No han respondido a los emails ni contestado a las llamadas de teléfono.

Empresa	EMPRESA 20
Dirección	Dirección 20, Hanoi
Teléfono / Fax	+84 24 9999999
Correo-e	info@gmail.com
WEB	www.Empresa20.com
Motivo que impidió la entrevista	No cuentan con disponibilidad en las fechas señaladas.

2.4. Información sobre otros servicios solicitados

Intérprete

En este caso, entre los asistentes a las reuniones se encuentra el señor XXXX, Senior Quantity Surveyor de Business, S.A. A solicitud de la empresa será el señor XXXX el encargado de actuar como traductor, ya que es vietnamita.



3. Información del mercado

A continuación se analizan los sectores de las infraestructuras del transporte y las infraestructuras energéticas. Son las áreas donde se enmarca la tipología de proyecto en los que BUSINESS, S.A. está enfocada en su estrategia en Vietnam.

3.1. Infraestructuras del Transporte

Las infraestructuras de transporte en Vietnam están obsoletas y son poco eficientes. Por ello que el Gobierno ha desarrollado una hoja de ruta para la mejora de las infraestructuras de puertos, aeropuertos y trenes y carreteras, que incluye multitud de proyectos

3.1.1. Transporte por carretera

El transporte por carretera es el más utilizado, para pasajeros y mercancías, y su uso sigue creciendo. En Vietnam existe un porcentaje bajo de carreteras nacionales y la red no está bien articulada y saturada. Para poder responder al desafío del tráfico actual y futuro se prevén gran cantidad de proyectos para la construcción de autovías y carreteras, además de túneles y puentes para cruzar ríos o montañas, dando prioridad a las conexiones de las zonas de desarrollo estratégicas, las grandes urbes y los accesos con los países fronterizos.

3.1.2. Transporte marítimo y fluvial

El transporte marítimo en Vietnam es vital para su actividad comercial, se trata de la principal puerta de entrada de mercancías en el país. Sin embargo, la red portuaria destaca por su baja productividad debido problemas de conexión entre puertos y centros económicos, falta de sincronización con otras infraestructuras de transporte o la baja capacidad de los puertos para acoger buques de carga de gran capacidad.

El Gobierno está promoviendo proyectos para rehabilitar los puertos, construir nuevos con gran capacidad y específicos para: refinería de petróleo, containers, bulk carriers y líquidos, así como conectar los puertos a las rutas de mercancías transnacionales.

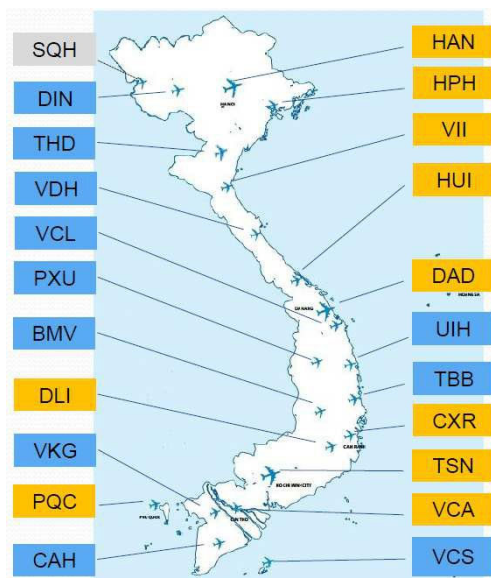


CAPACIDAD PORTUARIA PLANIFICADA 2020 - 2030 (TON/AÑO)

	2020	2030
GRUPO 1: NORTE	153-164 millones	260 - 295 millones
GRUPO 2: CENTRO NORTE	101 - 106 millones	171 - 182 millones
GRUPO 3: REGIÓN CENTRAL	56,5 - 70 millones	97,4 - 115 millones
GRUPO 4: CENTRO SUR	61 - 62,5 millones	85,4 - 91,3 millones
GRUPO 5: SUDESTE	238 - 248 millones	358,5 - 411,5 millones
GRUPO 6: DELTA DEL MEKONG	25 - 28 millones	66,5 - 71,5 millones

Fuente: Master Plan para el desarrollo de puertos marinos hasta 2020

3.1.3. Transporte aéreo



Las infraestructuras aeroportuarias son generalmente pobres e insuficientes para satisfacer la demanda, las aerolíneas se quejan de la falta de capacidad de los aeropuertos y los vuelos sufren numerosos retrasos.

En la actualidad existen sobre la mesa muchos proyectos de construcción y modernización de aeropuertos. La Administración de Aviación Civil de Vietnam está implementando planes de actualización en la mayoría de los aeropuertos que incluyen terminales y pistas de aterrizaje, así como equipos modernos de navegación y la protección de seguridad necesarias para elevar los estándares a niveles aceptables.

3.1.4. Transporte ferroviario

El ferrocarril es, en la actualidad, el medio de transporte menos desarrollado en Vietnam. Escasean los puentes y túneles ferroviarios y abundan sin embargo los pasos a nivel que crean atascos y son un peligro de seguridad vial. Nuevamente el Gobierno es consciente de la necesidad de modernizar el transporte ferroviario y busca volver a fomentar el uso de este medio de transporte tanto para pasajeros como para mercancías.

El principal proyecto es la construcción de una línea de doble vía de alta velocidad entre Hanói y Ho Chi Minh City, y a nivel urbano los mayores proyectos que ya han empezado son el metro de Hanói con 8 líneas y el de Ho Chi Minh City con 6 líneas de metro.



3.2. El sector de la energía y sus infraestructuras

Vietnam lleva creciendo a tasas superiores al 6% durante los últimos 20 años y su demanda energética ha crecido a casi el doble, aproximadamente un 11% interanual. Para poder sostener estos fuertes incrementos de demanda, que se prevé se mantenga en los próximos años, Vietnam necesita desarrollar sus infraestructuras energéticas en los años venideros.

El mercado de la energía vietnamita es monopolístico y está en manos del Estado. Hay tres empresas estatales, supervisadas por el Ministerio de Industria y Comercio (MOIT), que dominan el mercado:

- EVN. Único comprador. Controla la transmisión y distribución a través de sus filiales. Además controla más del 60% de la generación, a través de las GENCO.
- Vinacomin. Dedicada a la minería.
- PetroVietnam. Enfocada en los hidrocarburos.

Aunque el sector se está reformando y se está llevando a cabo un proceso de liberalización, hablamos de un proceso lento y que continúa otorgando privilegios a las tres compañías públicas anteriores.

Por otro lado, el país se enfrenta a numerosos retos energéticos, por ejemplo: la poca fiabilidad del suministro eléctrico (especialmente en zonas rurales), la contaminación o las consecuencias del cambio climático (se espera que Vietnam sea uno de los cinco países más afectados por este fenómeno). El Gobierno es consciente de estos retos y está haciendo grandes esfuerzos para impulsar el sector energético de las renovables.

En las tablas que aparecen a continuación se recoge la situación actual del mercado energético en Vietnam según capacidad instalada por fuente.

CAPACIDAD INSTALADA ACTUAL POR TIPO DE FUENTE (MW)

Fuente	MW	%
Hidroeléctrica	18.004	42,10%
Carbón (térmica)	14.595	34,13%
Petróleo (térmica)	1.242	2,90%
Gas (turbina y térmica)	7.446	17,41%
Importada (China y Laos)	1.340	3,13%
Otras (renovables, Pequeñas hidro., etc.)	135	0,32%
TOTAL	42.762	100%

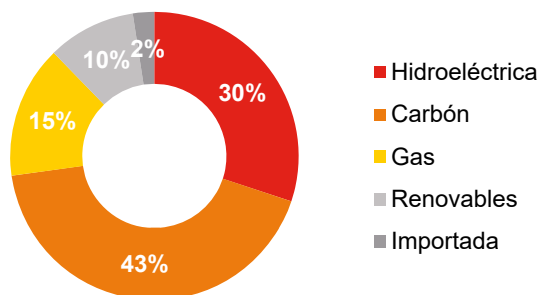
Fuente: Dirección General de Energía del MOIT

La hoja de ruta del proceso de transformación del sector energético es el Plan Maestro de Energía, también conocido como Power Master Plan o Plan Maestro VII. Fue aprobado en 2011 y revisado



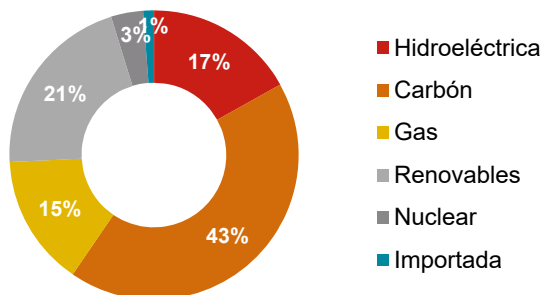
por última vez el 18 de marzo de 2016 por la Decisión 428/QĐ-TTg. En las figuras que aparecen a continuación se observa el mix energético que el Plan establece para los próximos años, con previsión hasta 2030.

CAPACIDAD INSTALADA PARA 2020 (TOTAL 60 GW)



Fuente: Plan Maestro VII

CAPACIDAD INSTALADA PARA 2030 (TOTAL 130 GW)



Fuente: Plan Maestro VII

Puede verse como el gobierno de Vietnam apuesta por el desarrollo del carbón y de las energías renovables en el mix energético para Vietnam. Mientras que el carbón tiene como objetivo cubrir la creciente de demanda en el corto plazo, la apuesta por las renovables para el largo plazo.

En cuanto a la energía hidroeléctrica y el gas, se sigue incluyendo, pero su potencial está casi desarrollado. La aparición de la energía nuclear se traslada a 2030.

Para ampliar la información sobre el mercado de la energía en Vietnam puede consultarse el estudio de mercado de la energía en Vietnam 2017 en el siguiente [enlace](#). Y si se desea conocer más sobre la energía renovable en particular, está disponible también el estudio de mercado de la energía renovable en Vietnam 2018, en este [enlace](#).



4. Información práctica del país

4.1. Horarios

Vietnam se encuentra en la zona horaria GMT +7. Su diferencia con España es de +6 horas, salvo durante el horario de verano europeo en que pasa a ser de +5 horas.

El horario de apertura de las oficinas suele ser de lunes a sábado, de 7:30/8:30 a 16:30, con una pausa para el almuerzo que suele ser de 11:30 a 13:00. El sector público descansa sábados y domingos, y la mayor parte de los comercios trabajan los 30 días del mes.

El horario de los bancos es de 8:00 a 15:30-16:30 h., de lunes a viernes.

4.2. Moneda y pagos

La moneda es el Dong Vietnamita, referenciado de modo flexible y estable al dólar americano.

Para cambiar, hay varias posibilidades. Puede cambiarse el efectivo directamente en las casas de cambio, las tasas que utilizan no suelen ser abusivas. También puede sacarse moneda local en el país, en las ciudades principales hay gran cantidad de cajeros automáticos donde sacar efectivo que aceptan Visa y MasterCard, algunos de ellos como TP Bank o ACB no cobran comisión.

Cada vez en más establecimiento aceptan el pago con tarjeta, aunque lo más habitual es el pago en efectivo, sobre todo en comercios locales y taxis. Puede pagarse con tarjeta sin recargo en las tiendas multinacionales y hoteles, pero en comercios locales es común que apliquen un 3% de recargo sobre el precio de factura.

4.3. Telecomunicaciones

La telefonía móvil está muy extendida y, tanto la compra de una tarjeta SIM como las llamadas, son muy baratas. Se recomienda hacer una tarjeta SIM de prepago a la llegada en cualquier tienda de telefonía, así se podrá usar internet durante el viaje. El coste aproximado será entre 4 y 6 euros, dependiendo de la tarifa escogida.



Si no, la conexión WiFi gratuita suele estar presente en casi todos los restaurantes, hoteles y cafeterías.

Llamar por teléfono en Vietnam puede ser un poco confuso, ya que tanto las webs como las tarjetas de negocio presentan los números de teléfono de forma diferente: a veces con un 0 previo o sin él, a veces sin prefijo país, etc. A continuación se detallan unas pautas básicas para marcar un número de teléfono.

4.3.1. Para llamar por teléfono:

El prefijo país de Vietnam es el 0084. Para llamar es necesario indicar primero este prefijo país y a continuación el número sin poner el 0 si lo hubiera:

Ej. Estas son las diferentes formas en las que puede expresarse un número de teléfono:

- 028 3825 0173
- 28 3825 0173
- +84 028 3825 0173
- +84 28 3825 0173

La forma de llamar sería siempre marcando: 0084 283825 0173

Es decir, se marca el prefijo país y se omite el cero que hay antes del número.

4.4. Transporte

En Vietnam existe un tráfico intenso y muchas de las aceras no están en buen estado, además las temperaturas y la humedad son elevadas, por tanto, se desaconseja caminar distancias medias y largas. La red de autobuses también se desaconseja debido a que es lenta y es complicado conocer el itinerario y paradas.

La mejor manera de moverse en la ciudad es en taxi o Grab (el equivalente asiático de Uber o Cabify), ya que no existe metro ni tren de cercanías. Hay mucha disponibilidad, son fiables, tienen un precio muy económico.

Las compañías de taxi que deben utilizarse son Vinasun (coches blancos) y Mai Linh (coches verdes), ya que utilizan taxímetro. Por su parte, Grab funcionan mediante aplicaciones móviles en las que se indica el recorrido que se desea realizar y se conoce el precio de antemano.

Suele haber atascos en las horas puntas, hay que tenerlos en cuenta a la hora de calcular el tiempo de desplazamiento. Las horas suelen ser aproximadamente, por la mañana de 7:30 a 8:30 y por la tarde de 16:00 a 18:00.



4.5. Clima

El clima en Vietnam presenta variaciones entre norte y sur.

El norte tiene estaciones, con un invierno frío y húmedo (de noviembre a abril) y un verano caluroso (entre mayo y octubre). Hanói presenta temperaturas que oscilan entre los 13°C en enero y los 33°C en julio

En el sur no hay estaciones como tal, el clima es caluroso y húmedo durante todo del año. Hay dos temporadas, una seca y más calurosa (de diciembre a abril) y otra húmeda (de mayo a noviembre). En Ho Chi Minh la temperatura media es de unos 27°C durante todo el año, con muy poca oscilación.

4.6. Cómo hacer negocios en Vietnam

- Es necesario diseñar estrategias a medio y largo plazo que prevean la variabilidad del mercado, ya que el país está sometido a acelerados cambios económicos y sociales.
- La búsqueda de asesoramiento legal profesional es imprescindible si se pretende hacer negocios en Vietnam. No emprenda ninguna acción sin respaldo de un contrato y sin que éste sea revisado por expertos. En Vietnam no existe la letra pequeña, pero el texto de un contrato puede tener significado vago y está abierto a múltiples interpretaciones.
- Las negociaciones son particularmente arduas, ha de estarse preparado para ello.
- La empresa española compite en servicio, no en precio y se beneficia de connotaciones de calidad y profesionalidad que se asocia con Europa. Los contactos con las contrapartes vietnamitas deben extremar la atención, rapidez en las comunicaciones, puntualidad, preparación de la documentación, y en general toda interacción que le permita estar a la altura de las expectativas.
- El país es muy sensible a las actividades de promoción; la publicidad y la participación en ferias suelen dar buenos resultados. Es importante cuidar la imagen y dar a conocer sus ventajas competitivas.

4.6.1. En la entrevista

Aunque en el país existen numerosas costumbres y normas según el contexto, los vietnamitas no son maniáticos en cuanto a ellas, así que lo mejor es adoptar una actitud respetuosa con naturalidad. Conocen bien las costumbres occidentales e interpretan que el occidental que no las sigue, les está menospreciando. Por ello, se debe ser extremadamente puntual y vestir formal, aunque ellos sean más flexibles en el horario o vistan de modo más ligero.

El respeto y la jerarquía son muy importantes en Vietnam. No se debe interrumpir y hay que dirigirse siempre a la persona de más alto rango, aunque ésta no sea la que hable. Se evitan



siempre las respuestas negativas directas o las confrontaciones; en lugar de decir “no” habría que decir “habrá que estudiarlo”. Si algo no gusta, se cambia de tema.

Otras cuestiones a tener en cuenta:

- Para saludar se da la mano al modo occidental (nunca se hacen reverencias) a hombres y mujeres, siempre de pie.
- La norma dice que las tarjetas se deben dar y recibir con las dos manos, pero esto puede producir situaciones incómodas si se tienen las manos ocupadas por lo que no es una norma estricta. Sí hay que mostrar respeto a la tarjeta del interlocutor, deteniéndose a leerla, o haciendo algún comentario. Si se está en una reunión, se deja en la mesa y hay que evitar siempre guardarla en el bolsillo delante de la persona o tratarlas como cromos.
- Hablar claro y despacio. Con frecuencia, aunque hablen inglés, desean la presencia de un intérprete. Eso les da tiempo a pensar las respuestas.
- No les gusta perder el tiempo. Intercambiadas las formalidades, se debe entrar en materia.



4.7. Direcciones de interés

4.7.1. Organismos

Cancillería de España en Vietnam

4, Le Hong Phong, Ba Dinh District, Hanoi
+84 024 3771 52 07; 024 3771 52 08; 024 3771 52 09
emb.hanoi@maec.es; emb.hanoi.vis@maec.es

Oficina Económica y Comercial

701-702, 7th Fl., Diamond Plaza, 34 Le Duan Ave., District 1
+84 28 3825 01 73
hochiminhcity@comercio.mineco.es vietnam.oficinascomerciales.es

VIETNAM Trade Promotion Agency – VIETRADE

20 Ly Thuong Kiet, Ba Dinh District, Hanoi
+84 4 39347628
vietrade@vietrade.gov.vn

VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

171 Vo Thi Sau, District 3, Ho Chi Minh City
+84 8 39327301
vcci-hcm@hcm.vnn.vn

4.7.2. Restaurantes

En primer lugar recomendamos algunas franquicias presentes en todo el país para poder tomar un almuerzo rápido cuando no se dispone de mucho tiempo o si se desea hacer una pausa en un local climatizado.

CAFETERIAS HIGHLANDS

Es una cadena de cafeterías cuyos locales son muy habituales en las principales ciudades. Ofrecen bocadillos y un amplio rango de cafés y bebidas sin alcohol. Los locales son cómodos y puede usarse el WiFi
<http://www.highlandscoffee.com.vn/en/home>

PHO 24

Esta cadena sirve principalmente pho (sopa con caldo de ternera o pollo y fideos de arroz), aunque también sirven otros platos. Estos locales garantizan poder comer en poco tiempo y están repartidos por toda la ciudad
<https://www.pho24.com.vn/>

MON HUE

También es una cadena cuya presencia es frecuente en las calles de las principales ciudades.
<http://nhahangmonhue.vn/?view=en>

Para cuando se dispone más de tiempo, o de desea hacer una comida de negocios, se recomiendan también algunos restaurantes donde poder disfrutar de la comida local o de restaurantes con comida occidental.



Agenda de reuniones de negocio
para Business, S.A. en Vietnam

En Hanói se recomiendan:

CLUB OPERA NOVEL

17 Trang Tien, Hoan Kiem, Hanoi
+ 84 24 3972 8001
clubopera@orientalstars.com.vn

MOOSE & ROO PUB & GRILL

42 Ma May, Hang Buom, Hoan Kiem, Hanoi
+ 84 024 3200 1289
<http://mooseandroo.com/>

CAU GO RESTAURANT

7 Dinh Tien Hoang, Hoan Kiem District, Hanoi
+84 24 3926 0808
<http://www.caugorestaurant.com>

PORTE D'ANNAM

22 NhaTho, Hang Trong, Hoan Kiem, Hanoi
+84 024 3938 2688
<http://didiercorlou-hanoirestaurants.com/>

SPICES GARDEN

15 Pho Ngo Quyen, Trang Tien, Hoan Kiem, Hanoi
+84 0203 8266 919
<https://goo.gl/RTJRX8>

En Ho Chi Minh se recomiendan:

SECRET GARDEN

158 Pasteur, Ben Nghe, D1, HCMC
+84 090 990 46 21
<https://goo.gl/RXGKNb>

MANDARIN

11A Ngo Van Nam, Ben Nghe, D1, HCMC
+84 28 3822 9783
<https://mandarine.com.vn/>

TEMPLE CLUB RESTAURANT

29 Ton That Thiep, D1, HCMC
+84 28 3829 9244
<http://www.templeclub.com.vn/>

THE REFINERY SAIGON

74 Hai Ba Trung, Ben Nghe, D1, HCMC
+84 28 3823 0509
<http://www.therefinerysaigon.com/>



4.7.3. Hospitales y clínicas

HANOI FAMILY MEDICAL PRACTICE

298 I Kim Ma Road, Hanoi
+ 84 024 38430748

hanoi@vietnammedicalpractice.com

HANOI ASSISTANCE CENTRE

4th Fl., 72 Xuan Dieu, An Ward, Tay Ho District, Hanoi
+84 24 3237 3726

HO CHI MINH CITY ASSISTANCE CENTRE

Unit 708, 7th Fl., Centre Point Building, 106 Nguyen Van Troi, Ward 8, Phu Nhuan, Ho Chi Minh
+84 28 3829 8520

hochiminh@internationalsos.com

VINMEC CLINIC

2bis, Tran Cao Van, Da Kao, District 1, Ho Chi Minh
+84 028 3520 3388



Agenda de reuniones de negocio
para Business, S.A. en Vietnam

Responsable del servicio:

Analista de Mercado de la
Oficina de Ho Chi Minh City

Servicio elaborado por:

Área de Servicios Personalizados

Contacto: Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Vietnam

Dirección: 701-702, 7th Fl., Diamond Plaza, 34 Le Duan Ave., District 1

Teléfono: +84 28 3825 01 73

E-mail: hochiminhcity@comercio.mineco.es

Para más **información** sobre Vietnam:

vietnam.oficinascomerciales.es

Twitter: @ICEXVietnam

La **Oficina Económica y Comercial de España** en Ho Chi Minh City dispone de un amplio catálogo de Servicios Personalizados entre los que destacamos:

- ✓ Selección de potenciales socios comerciales
- ✓ Agendas de entrevistas con posibles socios, instituciones, organismos, etc.
- ✓ Elaboración de estudios de mercado a la medida
- ✓ Análisis de la competencia
- ✓ Cesión de espacios en las Oficinas Económicas y Comerciales
- ✓ Diseño y organización de acciones de marketing y promoción comercial
- ✓ Acompañamiento de personal de la Oficina Comercial
- ✓ Atracción de inversiones a España
- ✓ Invitaciones a España de compradores y prescriptores
- ✓ Informes comerciales de compañías extranjeras
- ✓ Comparativas de precios en puntos de venta

Y mucho más.



SERVICIOS
PERSONALIZADOS
ICEX



Si desea conocer todos los programas y servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global

900 349 000 (9 a 18h L-V)

Información@icex.es



ICEX España
Exportación
e Inversiones



UNIÓN EUROPEA

T. 900 349 000 | www.icex.es