
2022



El mercado de la ciberseguridad en Austria

Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Austria

Este documento tiene carácter exclusivamente informativo y su contenido no podrá ser invocado en apoyo de ninguna reclamación o recurso.

ICEX España Exportación e Inversiones no asume la responsabilidad de la información, opinión o acción basada en dicho contenido, con independencia de que haya realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar la exactitud de la información que contienen sus páginas.

icex



ESTUDIO
DE MERCADO

16 de diciembre de 2022
Viena

Este estudio ha sido realizado por
Antonio Crespo Canal

Bajo la supervisión de la Oficina Económica y Comercial
de la Embajada de España en Viena

<http://austria.oficinascomerciales.es>

Editado por ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E.

NIPO: 114-22-014-8



El objeto del presente estudio de mercado es analizar el sector de la ciberseguridad en Austria para ayudar a las empresas españolas del sector en sus procesos de internacionalización y de introducción al mercado austríaco. Para ello, se pretende exponer la situación actual del sector en Austria, así como su posible evolución en el futuro, aportando las herramientas necesarias para facilitar la entrada de las empresas españolas en el mercado.

La ciberseguridad se clasifica como un subsector dentro del sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y tiene como objetivo la protección de la información digital. Austria cuenta con un sector TIC de tamaño medio y bien desarrollado, que generó un volumen de negocio de 9.700 millones de USD en 2021, ligeramente por encima del 2 % del PIB de Austria.

El mercado de la ciberseguridad es uno de los subsectores de las TIC de más rápido crecimiento en Austria, con un valor de 626 millones de euros y un incremento previsto del 7 % entre 2022 y 2023. Este desarrollo se ve impulsado por el aumento de las infracciones cibernéticas, las vulnerabilidades reveladas durante el trabajo en remoto debido a la pandemia de COVID-19, una mayor priorización por parte del Gobierno austríaco y de otros organismos del país en invertir recursos en proteger sus activos de información, siendo las soluciones más demandadas las incluidas dentro de la categoría de los servicios de seguridad, donde se encuadran los servicios de consultoría, el soporte de *hardware*, la implementación de los productos y soluciones y los servicios externalizados de TI.

El mercado austríaco de la ciberseguridad está dominado por proveedores alemanes, estadounidenses y británicos con presencia en Austria, o que cubren Austria desde sus oficinas alemanas.

Los principales sectores afectados por los ciberataques en Austria en 2019 fueron el comercio minorista (20 %), la industria (12 %) y los medios de comunicación, (9 %), seguidos de otros sectores como las TIC (5 %), el sector financiero (5 %) o ataques contra las autoridades (5 %).

La ciberseguridad se ha convertido en una cuestión cada vez más importante en Austria. La Estrategia Nacional de Ciberseguridad del Gobierno austríaco, actualizada en 2021, ha elevado la conciencia pública austríaca sobre las amenazas cibernéticas y ha establecido objetivos para mejorar la ciberseguridad y la resiliencia de la infraestructura y los servicios austríacos.

A nivel nacional, Austria cuenta con varios organismos con responsabilidades en materia de ciberseguridad, empezando por la Cancillería Federal, la cual coordina los asuntos de ciberseguridad estratégicos nacionales e internacionales y coopera con las partes interesadas – nacionales, europeas e internacionales– junto con el Ministerio Federal del Interior, el Ministerio Federal de Asuntos Europeos e Internacionales y el Ministerio Federal de Defensa.

El sector de la ciberseguridad en Austria se caracteriza por su segmentación, pues está formado por grandes corporaciones internacionales, grandes empresas austríacas, un gran número de pymes y numerosas *startups*. En general, las instituciones gubernamentales y las empresas



austríacas más grandes son mucho más conscientes de los riesgos e invierten continuamente en ciberseguridad. Un número cada vez mayor de proveedores de infraestructuras críticas y fabricantes líderes ya han creado equipos dedicados a la ciberseguridad.¹

Las empresas que operan en el sector se ubican en su mayoría en la ciudad de Viena, pero también destacan las ciudades de Graz y Linz, con sus universidades.

Asimismo, cabe mencionar que la pandemia ha afectado de manera notable tanto a la evolución del sector como a sus previsiones de crecimiento. Tal es así, que el incremento del uso de Internet, la irrupción del comercio electrónico, las nuevas formas de trabajo adoptadas (el teletrabajo), la industria 4.0 y el incremento de los ciberataques, han provocado que la demanda de servicios de ciberseguridad crezca más de lo previsto.

En consecuencia, las perspectivas de futuro del sector son buenas. De hecho, se espera que el sector de la ciberseguridad en Austria continúe creciendo. En particular, los segmentos que presentan mayores oportunidades para la empresa española son los servicios del desarrollo de *software*, los servicios relacionados con la externalización y los servicios de consultoría de ciberseguridad.

Los modos de entrada al mercado variarán en función de si el cliente es un organismo público o privado. En caso de que sea un ente público, se utilizará el método de la licitación y adquisición pública y, en caso de que el cliente sea una empresa privada, se podrá optar entre la subcontratación directa, la subcontratación indirecta, o bien introducirse como establecimiento minorista o tienda digital.

En lo relativo a las barreras de entrada, Austria es un país abierto que facilita todos aquellos procedimientos relacionados con la creación de nuevas empresas en el país y, además, se configura como un referente internacional, ya que acoge e invierte en empresas de nueva creación o *startups*.

En cuanto a la presencia española, España ha obtenido muy buenos resultados en diversos índices de referencia del sector, como el *Global Cybersecurity Index* (GCI) o el DESI, y cada vez más las organizaciones austríacas asocian a España con un país tecnológico, representado por grandes empresas tecnológicas españolas.

¹ <https://www.trade.gov/country-commercial-guides/austria-cyber-security>

ICEX

Si desea conocer todos los servicios que ofrece ICEX España Exportación e Inversiones para impulsar la internacionalización de su empresa contacte con:

Ventana Global

913 497 100 (L-J 9 a 17 h; V 9 a 15 h)
informacion@icex.es

Para buscar más información sobre mercados exteriores [siga el enlace](#)

www.icex.es

